

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PERUSAHAAN TEKNOLOGI PT VIVO MOBILE
INDONESIA, JAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Y. Glenn Adi Bawono / 220326624

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PERUSAHAAN TEKNOLOGI PT VIVO MOBILE INDONESIA,
JAKARTA)**

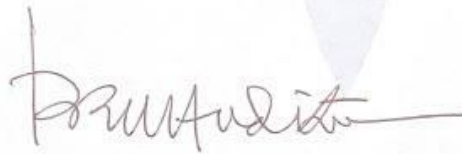
Disusun oleh:

Glenn Adi Bawono

NPM: 2203266624

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M, TMT

09 April 2026

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PERUSAHAAN TEKNOLOGI PT VIVO MOBILE
INDONESIA, JAKARTA)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

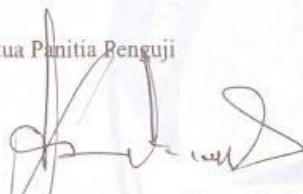
Y. Glenn Adi Baawono

NPM: 220326624

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 15 Mei 2026 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


M. Purnawa Purtanta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min.,
M.M, TMT


Agatha Mayasari, SE, M.Sc.

Yogyakarta, 15 Mei 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN HASIL KARYA ASLI

Saya yang bertanda tangan dibawah inidengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi
dengan judul :

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PERUSAHAAN TEKNOLOGI PT VIVO MOBILE
INDONESIA, JAKARTA)**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, kutipan baik langsung maupun tidak langsung langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam penelitian ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme sebagian atau seluruhnya dari penelitian ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 23 April 2026



Y. Glenn Adi Bawono

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Work-Life Balance Dan Flexible Working Arrangement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis senantiasa diberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam menghadapi setiap proses serta tantangan selama penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Universitas Atma Jaya Yogyakarta sebagai institusi tempat penulis menempuh pendidikan, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta lingkungan akademik yang mendukung penulis dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan menyelesaikan studi.
3. Bapak Dr. Pramudianto S. Th., S.E., M.Min., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, serta saran yang sangat membangun, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Kedua orang tua tercinta, Agustinus Sihman dan Ida Yuliti yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materiil, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti kepada penulis dalam setiap langkah kehidupan, khususnya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kakak dan adik penulis, Sevyda Sihmana Wati dan Maria Saslita Asri Bawono yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
6. Kekasih hati penulis, Linda Ayu Widya Astiti yang selalu setia mendampingi, memberikan perhatian, dukungan, doa, serta motivasi kepada penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Teman-teman Pemuda Atma yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, serta semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat melalui proses penyusunan skripsi ini dengan lebih baik.
8. Teman-teman Futsal FBE UAJY yang telah memberikan dukungan, semangat, serta menjadi bagian dari keseimbangan aktivitas penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini, sehingga data yang dibutuhkan dapat terkumpul dengan baik dan penelitian ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN HASIL KARYA ASLI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematis Penulisan.....	8
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	19
2.3 Pengembangan Hipotesis	24
2.4 Kerangka Berpikir	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Definisi Oprasional Variabel	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Instrumen Penelitian.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.8 Uji Instrumen	42
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.10 Uji Hipotesis.....	46
3.11 Langkah-langkah Penelitian	48
BAB IV	50

HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	54
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	57
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.7 Pengujian Hipotesis.....	65
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	77
PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Implikasi Manajerial	78
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	80
5.4 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.2 Penelitian Yang Dilakukan	23
Tabel 3.1 Pernyataan Kuesioner Work Life Balance	36
Tabel 3.2 Pertanyaan Kuesioner Flexible Working Arrangement	36
Tabel 3.3 Pertanyaan Kuesioner Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.4 Bobot Pertanyaan Positif	39
Tabel 3.5 Bobot Pertanyaan Negatif	39
Tabel 3.6 Pembagian Kategori Setiap Variable.....	40
Tabel 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	55
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 5 Uji Normalitas	60
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 7 Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4. 8 Persamaan Regresi.....	63
Tabel 4. 9 Koefisien Determinasi	65
Tabel 4. 10 Uji T	66
Tabel 4. 11 Uji F	67
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (Model Summary).....	68

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *FLEXIBLE WORKING*
*ARRANGEMENT***

TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Y. Glenn Adi Bawono

220326624

Pembimbing

Dr. Pramudianto S.Th., S.E., M.Min., M.M.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan *flexible working arrangement* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Vivo Mobile Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia di tengah tingginya tuntutan kerja, di mana ketidakseimbangan kehidupan kerja dan kurangnya fleksibilitas dapat menurunkan kesejahteraan dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui kuesioner skala Likert kepada 126 karyawan dengan teknik *accidental sampling*, dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS. Variabel independen adalah *work-life balance* dan *flexible working arrangement*, sedangkan variabel dependen adalah kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, sedangkan *flexible working arrangement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara simultan, kedua variabel berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perusahaan perlu meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja dan fleksibilitas kerja untuk mendukung kesejahteraan dan produktivitas karyawan.

Kata kunci: *Work-Life Balance, Flexible Working Arrangement, Kepuasan Kerja*