PENGARUH SUMBER DAYA PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST) TANJUNG ENIM

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen
(S1)
pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun oleh:

Yohana Henita Adelyne

220326610

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH SUMBER DAYA PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST) TANJUNG ENIM

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Yohana Henita Adelyne

NPM : 220326610

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji	Anggota Panitia Penguji
Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.	Agatha Mayasari, SE., M.Sc.
	Dismas Persada Dewangga Pramudita S.M., M.SM.

Yogyakarta, 17 Juni 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

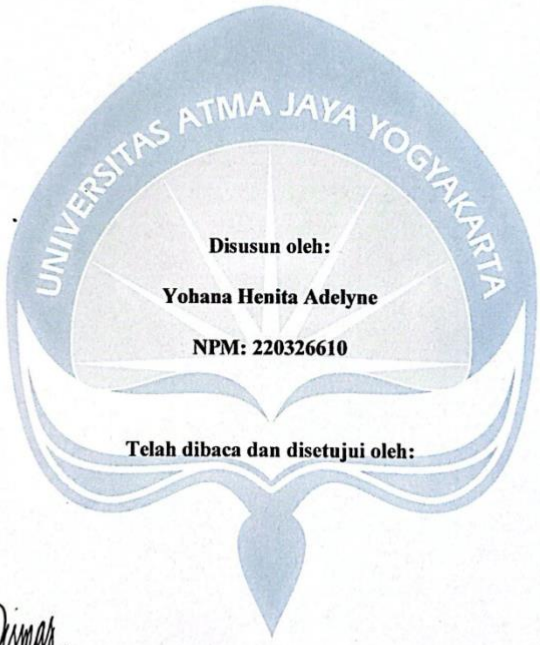
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH SUMBER DAYA PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST) TANJUNG ENIM



Disusun oleh:

Yohana Henita Adelyne

NPM: 220326610

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM. **13 Mei 2026**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

Pengaruh Sumber Daya Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Tanjung Enim

Benar – benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Mei 2026

Yang menyatakan,



Yohana Henita Adelyne

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Sumber Daya Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Tanjung Enim"** dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Strata Satu (S1).

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, penyertaan, serta kemurahan-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, kesehatan, dan kelancaran selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan terus melangkah meskipun menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi, serta mampu membuktikan bahwa segala proses dapat dilalui dengan tekun dan penuh keyakinan.
3. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

memberikan arahan, bimbingan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

4. Karyawan dan karyawati PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Tanjung Enim yang telah bersedia menjadi responden dan membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian.

5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Agustinus Hendi Priyambudi dan Ibu Yulita, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti kepada penulis. Selain itu, kepada kedua kakak penulis, Albertha Hendita Novivana dan Michael Satria Wicaksono, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

6. Teman-teman seperjuangan di kampus, yaitu Ratri, Melly, Oca, Nanda, Luna, Rina, Cely, Beatrice, dan Yovia, yang telah menemani, memberikan dukungan, serta berbagi banyak cerita dan pengalaman selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

7. Kak Guntur yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, serta perhatian kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

8. Lando Norris, Pedri Gonzalez, serta grup musik ATEEZ, SEVENTEEN, dan BOYNEXTDOOR yang karya dan lagu-lagunya telah menjadi teman dan penyemangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi.

9. Semua pihak yang telah membantu dan terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, doa, bantuan, serta perhatian yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 18 Mei 2026

Penulis,



Yohana Henita Adelyne

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Batasan Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 8
1.6 Sistematika Penulisan 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12
2.1 Sumber Daya Pekerjaan 12
2.2 Kinerja Karyawan 14
2.3 Keterikatan Kerja 16
2.4 Penelitian Terdahulu 17
2.5 Pengembangan Hipotesis 20
2.6 Kerangka Penelitian 26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30
3.1 Lokasi Penelitian 30
3.2 Populasi dan Sampel 30
3.3 Metode Pengambilan Sampel 31
3.4 Data Penelitian 32
3.5 Metode Pengumpulan Data 32
3.6 Instrumen penelitian 33
3.7 Metode Pengujian Instrumen 35

3.7.1 Uji Validitas 35
3.7.2 Uji Reliabilitas 35
3.8 Metode Analisis Data 36
3.8.1 Analisis Deskriptif 36
3.8.2 Uji Hipotesis 37
3.8.3 Uji Mediasi 37
3.8.4 Koefisien Determinasi (*Adjusted R²*) 38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39
4.1 Hasil Analisis Identitas Responden 39
4.2 Hasil Pengujian Instrumen 40
4.2.1 Uji Validitas 40
4.2.2 Uji Reliabilitas 42
4.3 Hasil Analisis Deskriptif 43
4.3.1 Variabel Sumber Daya Pekerjaan 43
4.3.2 Variabel Kinerja Karyawan 44
4.3.3 Variabel Keterikatan Kerja 45
4.4 Hasil Uji Hipotesis 46
4.4.1 Uji F 46
4.4.2 Uji t 47
4.5 Koefisien Determinasi Berganda 48
4.6 Uji Mediasi 49
4.7 Pembahasan 49
4.7.1 Pengaruh Sumber Daya Pekerjaan terhadap Keterikatan Kerja 49
4.7.2 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 51
4.7.3 Pengaruh Sumber Daya Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan 52
4.7.4 Peran Keterikatan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Sumber Daya Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan 53
BAB V PENUTUP 55
5.1 Kesimpulan 55
5.2 Implikasi Manajerial 56
5.3 Keterbatasan Penelitian 57
5.4 Saran 57
DAFTAR PUSTAKA 59
LAMPIRAN 68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 18
Tabel 3.1 Skor Skala Likert 34
Tabel 4. 1 Identitas Responden 39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas 41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas 42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Sumber Daya Pekerjaan 43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja 45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 69
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian 74
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset Perusahaan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Tanjung Enim 75
Lampiran 4 Jawaban Responden 76
Lampiran 5 Uji Deskriptif 90
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas 91
Lampiran 7 Uji Hipotesis 94
Lampiran 8 Koefisien Determinasi 95
Lampiran 9 Uji Mediasi 96
Lampiran 10 Turnitin 97

PENGARUH SUMBER DAYA PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST) TANJUNG ENIM

Disusun oleh:

Yohana Henita Adelyne

220326610

Pembimbing:

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sumber daya pekerjaan terhadap kinerja karyawan melalui keterikatan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) Tanjung Enim. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sumber daya pekerjaan dalam meningkatkan keterikatan kerja dan kinerja karyawan pada perusahaan dengan tuntutan kerja yang tinggi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 65 responden yang dipilih menggunakan purposive sampling. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, koefisien determinasi, dan uji mediasi menggunakan *PROCESS Macro Hayes*

melalui SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sumber daya pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja dan kinerja karyawan. Selain itu, keterikatan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa keterikatan kerja mampu memediasi secara signifikan hubungan antara sumber daya pekerjaan dan kinerja karyawan, sehingga berperan sebagai mediator parsial. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin baik sumber daya pekerjaan yang diberikan perusahaan, maka semakin tinggi keterikatan kerja dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: sumber daya pekerjaan, keterikatan kerja, kinerja karyawan, mediasi.