

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN
PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. TRANSPORTASI JAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

GABRIEL PANDU ADHI PRAYOGA

NPM: 220326608

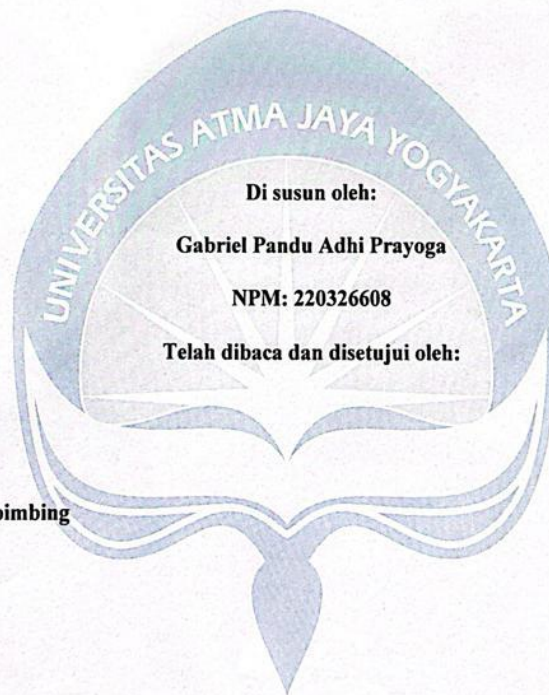
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

SKRIPSI

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN PERAN MEDIASI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSPORTASI
JAKARTA**



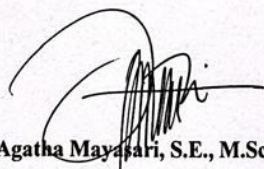
Di susun oleh:

Gabriel Pandu Adhi Prayoga

NPM: 220326608

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Agatha Mayapari, S.E., M.Sc.

18 Juni 2026

SKRIPSI
PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN PERAN MEDIASI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSPORTASI JAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Gabriel Pandu Adhi Prayoga

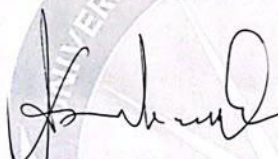
NPM: 220326608

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 5 Juni 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

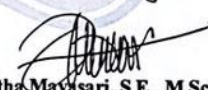
Anggota Panitia Penguji



**Drs. Martinus Parnawa
Putranta, MBA., Ph.D.**



Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.



Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 18 Juni 2026
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Novianindra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN
PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. TRANSPORTASI JAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Ide, pernyataan maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide atau tulisan orang lain, saya nyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada bagian daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar dan terbukti bahwa saya melakukan plagiasi dari keseluruhan ataupun sebagian dalam skripsi ini, maka saya siap untuk menerima konsekuensi, sanksi atau hukuman yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Mei 2026

Yang menyatakan,



Gabriel Pandu Adhi Prayoga

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Corporate Social Responsibility* terhadap Kinerja organisasional dengan Peran Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Transportasi Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati dan menyertai penulis dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini. Kasih sayang dan rahmat yang berlimpah dari-Nya memampukan penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua, Kakak, dan Adik tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moril maupun materiil, serta kasih sayang yang luar biasa sehingga penulis memiliki semangat dan kekuatan untuk menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Agatha Mayasari, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, bimbingan, serta motivasi yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

4. Segenap dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah memfasilitasi penulis untuk memperluas wawasan ilmu pengetahuan.
5. Pihak manajemen dan karyawan PT Transportasi Jakarta yang telah bersedia membantu dan menjadi responden penelitian ini sehingga penulis mendapatkan data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
6. Seseorang yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan bagi penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi pribadi yang suportif dan kompetitif sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dengan sebaik mungkin.
7. Teman-teman HMPSM FBE UAJY dan PIPH 2024/2025 yang telah memberikan pengalaman berharga, inspirasi, serta lingkungan yang mendukung perkembangan kreativitas dan pola pikir penulis selama menjalani masa perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2022 serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas persahabatan, persaingan, dukungan, dan kenangan kepada penulis.

Demikian penyusunan skripsi ini saya buat dengan sebaik-baiknya. Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna penyempurnaan penulisan penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 15 Mei 2026

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Sebab kamu memerlukan ketekunan, supaya sesudah kamu melakukan kehendak Allah, kamu memperoleh apa yang dijanjikan itu."

(Ibrani 10:36)

"Dunia boleh saja menahanku atau perlahan bongkar mimpiku. Dunia boleh saja menahanku, kupunya DOA IBU"

(Perunggu – Tapi)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
Abstrak.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	12
2.1.1 Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	12
2.1.2 Dimensi CSR.....	13
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi CSR.....	15
2.2 Kepuasan Kerja Karyawan.....	19
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja Karyawan	19
2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	21
2.2.3 Dampak Kepuasan Kerja Karyawan	23
2.3 Kinerja organisasional.....	25

2.3.1	Definisi Kinerja organisasional	25
2.3.2	Faktor yang Memengaruhi Kinerja organisasional	27
2.4	Teori Pemangku Kepentingan	29
2.5	Pengembangan Hipotesis	31
2.5.1	Pengaruh CSR terhadap Kinerja organisasional.....	31
2.5.2	Pengaruh CSR terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	32
2.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja organisasional.....	34
2.5.4	Peran Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan pada Hubungan antara CSR dan Kinerja organisasional.....	35
2.6	Model Penelitian	38
2.7	Penelitian Terdahulu.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Desain Penelitian.....	44
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel Penelitian	45
3.3	Sumber Data.....	47
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.5	Metode Pengumpulan Data	48
3.6	Definisi Variabel dan Instrumen Penelitian.....	49
3.6.1	<i>Corporate Social Responsibility</i>	49
3.6.2	Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
3.6.3	Kinerja organisasional	50
3.7	Metode Analisis Data	53
3.8	Pengujian Instrumen.....	54
3.8.1	Uji Validitas.....	54

3.8.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.9 Uji Statistik Deskriptif	56
3.10 Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Karakteristik Responden	59
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	61
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	61
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	63
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas	64
4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	65
4.3.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i>	65
4.3.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
4.3.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja organisasional	68
4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	70
4.6 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 1	72
4.7 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 2	73
4.8 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 3	75
4.9 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 4	76
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Implikasi Manajerial	81
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	83
5.4 Saran bagi Penelitian Selanjutnya	85

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Item.....	52
Tabel 3. 2 Tabel Interval Kelas.....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	60
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	62
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Diskriminan	63
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Corporate Social Responsibility</i>	65
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja organisasional.....	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Data Responden	95
Lampiran 2 Pernyataan Terkait <i>Corporate Social Responsibility</i>	97
Lampiran 3 Pernyataan Terkait Kepuasan Kerja Karyawan	98
Lampiran 4 Pernyataan Terkait Kinerja Organisasional	99
Lampiran 5 Hasil Outer Loadings	100
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan	101
Lampiran 8 Statistik Deskriptif	102
Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi	103
Lampiran 10 <i>Path Coefficients Direct Effect</i>	103
Lampiran 11 <i>Path Coefficients Specific Indirect Effect</i>	103
Lampiran 12 Jurnal Acuan Penelitian	104
Lampiran 13 Hasil Turnitin	112

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN
PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. TRANSPORTASI JAKARTA**

Disusun Oleh:

Gabriel Pandu Adhi Prayoga

NPM: 220326608

Pembimbing

Ibu Agatha Mayasari, S.E., M.Sc

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap kinerja organisasional yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan. Tuntutan akan praktik bisnis yang etis dan berkelanjutan mengharuskan perusahaan untuk terus mengoptimalkan kinerjanya, termasuk PT Transportasi Jakarta sebagai Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) penyedia layanan transportasi publik massal di Ibu Kota. Sebagai perusahaan yang memiliki peran strategis di masyarakat, PT Transportasi Jakarta perlu menjalankan inisiatif tanggung jawab sosial yang mampu menciptakan kesejahteraan dan kepuasan di lingkungan kerja internalnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui survei kuesioner daring terhadap 125 karyawan PT Transportasi Jakarta. Instrumen penelitian ini telah melalui uji validitas dan

reliabilitas. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Squares* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Corporate Social Responsibility* (CSR) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasional serta kepuasan kerja karyawan. Kemudian, kepuasan kerja karyawan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasional serta memediasi secara parsial pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap kinerja organisasional. Temuan ini menegaskan pentingnya implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang komprehensif dan pemeliharaan kepuasan kerja karyawan yang positif sebagai strategi untuk meningkatkan keunggulan operasional dan kinerja organisasional.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, Kinerja Organisasional, Kepuasan Kerja Karyawan, PT Transportasi Jakarta.