BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Perceived ease of use* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan penggunaan sistem coretax. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai signifikansi < 0,005 (0,040 < 0,05).
2. *Perceived usefulness* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan penggunaan sistem coretax. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai signifikansi < 0,05 (0,000 < 0,05).
3. Generasi memoderasi pengaruh *perceived ease of use* terhadap kepuasan penggunaan sistem Coretax secara sebagian (hanya pada kelompok *Baby Boomer*). Hal tersebut dapat dilihat dari nilai signifikansi pada kelompok *Baby Boomer* < 0,05 (0,010 < 0,05), sedangkan pada kelompok Gen X, Y, dan Z tidak mampu memoderasi karena nilai signifikansi > 0,05.
4. Generasi memoderasi pengaruh *perceived usefulness* terhadap kepuasan penggunaan sistem Coretax secara sebagian (hanya pada kelompok *Baby Boomer*). Hal tersebut dapat dilihat dari nilai signifikansi pada kelompok *Baby Boomer* < 0,05 (0,009 < 0,05), sedangkan pada

kelompok Gen X, Y, dan Z tidak mampu memoderasi karena nilai signifikansi > 0,05.

5.2 Implikasi Penelitian

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perceived ease of use dan perceived usefulness merupakan faktor penting yang mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem Coretax. Oleh karena itu, Direktorat Jenderal Pajak perlu memperhatikan kemudahan penggunaan sistem dengan menciptakan tampilan yang lebih sederhana, mudah dipahami, serta mudah dioperasikan oleh seluruh pengguna. Selain itu, peningkatan kualitas fitur dan stabilitas sistem juga perlu dilakukan agar pengguna dapat merasakan manfaat sistem secara lebih optimal dalam aktivitas perpajakan. Penelitian ini juga memberikan implikasi teoritis dalam pengembangan *Technology Acceptance Model* (TAM), khususnya pada konteks digitalisasi sistem perpajakan di Indonesia. Hasil penelitian memperkuat bahwa perceived ease of use dan perceived usefulness masih menjadi faktor utama dalam membentuk kepuasan pengguna terhadap suatu teknologi digital.

5.3 Keterbatasan penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam proses pengumpulan data yang dilakukan secara daring melalui Google From. Metode ini dipilih karena keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga yang dimiliki peneliti, sehingga peneliti tidak dapat mendampingi maupun memberikan arahan secara langsung kepada responden saat proses pengisian kuesioner. Kondisi tersebut menyebabkan peneliti tidak dapat

memastikan tingkat pemahaman responden terhadap setiap pernyataan yang diberikan serta tidak dapat melakukan klarifikasi secara langsung apabila terdapat pernyataan yang kurang dipahami.

5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian yang telah diuraikan, penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pengumpulan data secara langsung atau mengombinasikan metode daring dan luring agar peneliti dapa memberikan arahan yang lebih jelas kepada responden terhadap setiap pernyataan dapat lebih terjamin dan kualitas data yang diperoleh diharapkan menjadi lebih baik. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat memperluas cakupan responden sehingga data yang diperoleh dapat lebih merepresentasikan karakteristik pengguna sistem coretax secara lebih beragam.

DAFTAR PUSTAKA

Akbar, T. M. A. dan Munandar, A., (2018), "Perancangan Video Profil Prodi S-1 Teknik Informatika Universitas Ubudiyah Indonesia sebagai Media Informasi dan Promosi Berbasis Visual Effect", Journal of Informatics and Computer Science, Vol. 4. Issue 1, hal. 57-64.

Aryaputri, N. S., Arniati, A., Anggraini, R., Kurniawan, D., Anjelina, A., Hasanah, A., dan Lanniari, R., (2024), "The Influence of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Quality of Information Systems, and Individualism-Collectivism on the Behavioral Intention of Users of Digital Tax Education Services", Journal of Applied Accounting and Taxation, Vol. 9. Issue 2, hal. 196-204.

Davis, F. D., (1989), "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology", MIS Quarterly, Vol. 13. Issue 3, hal. 319-340.

Ghozali, I., (2018), Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9), Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Hartono, J., (2016), Metodologi Penelitian Bisnis (Edisi 6), BPFE, Yogyakarta.

Hidayat, N., (2025), "Apakah 'Coretax' Penyebab Melambatnya SPT Tahunan Dilaporkan?", Ikatan Konsultan Pajak Indonesia, diakses dari https://ikpi.or.id/apakah-coretax-penyebab-melambatnya-spt-tahunan-dilaporkan/ pada tanggal 31 Mei 2025.

Ibnu Muqaffa dan Irwan Bastian., (2025), "Analisis Minat Penggunaan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) Sebagai Metode Transaksi Keuangan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Studi Kasus: Generasi Y dan Z", PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora, Vol. 4. Issue 6, hal. 9045-9065.

Mannheim, K., (1992), "Problem pokoleń [Pierwsze wydanie w 1923 r.]", Colloquia Communia, Vol. 1. Issue 12, hal. 136-169.

Mangoting, Y., Widuri, R., Dogi, D. C. P., dan Gabronino, R., (2024), "Exploring the Potential of Blockchain Technology in Digital Tax Administration to Enhance Tax Compliance", Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 26. Issue 2, hal. 77-90.

MUC Consulting Group., (2025), "Teridentifikasi DJP, Inilah 22 Kendala Coretax yang Dikeluhkan WP", diakses dari https://muc.co.id/id/article/teridentifikasi-djp-inilah-22-kendala-coretax-yang-dikeluhkan-wp pada tanggal 31 Mei 2025.

Muslichah, M., Bashir, M., dan Arniati, T., (2023), "The Impact of Tax E-Filing System Quality on Taxpayer Satisfaction: Perceived Usefulness as Mediator", JRAK, Vol. 15. Issue 2, hal. 252-258.

Mustafa, I., dan Nurfadillah, M., (2021), "Analisis Pengaruh Price Earning Ratio dan Earning Per Share terhadap Return Saham pada Sub Sektor Property and Real Estate yang Terdaftar di BEI", *Borneo Student Research*, Vol. 2, No. 2, hal. 1140–1148.

Nusa, L., Purwani, D. A., Sulistyaningsih, dan Virga, R. L., (2021), Milenial dan Cyber Religion.

Reuters., (2025a), "Indonesia Turns to Old Tax System After Troubles with New Software", diakses dari https://www.reuters.com/markets/asia/indonesia-turns-old-tax-system-after-troubles-with-new-software-2025-02-11/ pada tanggal 31 Mei 2025.

Reuters., (2025b), "Users Frustrated as Indonesia's Tax System Upgrade Hit by Problems", diakses dari https://www.reuters.com/markets/asia/users-frustrated-indonesias-tax-system-upgrade-hit-by-problems-2025-01-14/ pada tanggal 31 Mei 2025.

Riskinanto, A., Kelana, B., dan Hilmawan, D.R., (2017), "The Moderation Effect of Age on Adopting E-Payment Technology", *Procedia Computer Science*, Vol. 124, hal. 536–543.

Simanjuntak, N. E., (2024), "Peran Generasi Digital Natives Terhadap Generasi Digital Immigrants Dalam Mencegah Penyebaran Berita Hoax Melalui Whatsapp", J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah, Vol. 3. Issue 5, hal. 3444-3453.

Simanjuntak, A., (2025), "Purbaya Tanggapi Kondisi WP yang Kesulitan untuk Aktivasi Akun Coretax", diakses dari https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1816280/purbaya-tanggapi-kondisi-wp-yang-kesulitan-untuk-aktivasi-akun-coretax pada tanggal 31 Mei 2025.

Suryani, D., Ermansyah, E., dan Alsukri, S., (2021), "Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness dan Trust terhadap Kepuasan Pelanggan Gojek", Indonesian Journal of Business Economics and Management, Vol. 1. Issue 1, hal. 11-19.

Wufron, W., Susilawati, W., Nurhasan, R., dan Hermina, T., (2025), "Perceived Ease of Use terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Fintech Melalui Perceived Usefulness", Journal of Economics and Business UBS, Vol. 14. Issue 4, hal. 924-940.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Asumsi Klasik

1. **Baby Boomer**

a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			167
Normal Parameters[a,b]	Mean		.0000000
	Std. Deviation		.88602403
Most Extreme Differences	Absolute		.086
	Positive		.055
	Negative		-.086
Test Statistic			.086
Asymp. Sig. (2-tailed)			.004[c]
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.162[d]
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.152
		Upper Bound	.171
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.			

b. Uji Multikoliniearitas

Coefficients[a]								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.577	.318		-1.814	.072		
	PEoU	.073	.034	.180	2.132	.035	.256	3.911
	PU	.267	.033	.682	8.145	.000	.261	3.835
	BABY BOOMER	.170	.298	.025	.571	.569	.959	1.042

a. Dependent Variable: KEPUASAN

c. Uji Heterokedastisitas

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.849	.171		4.956	.000
	PEoU	.033	.018	.272	1.783	.076
	PU	-.038	.018	-.321	-2.124	.055
	BABY BOOMER	.016	.160	.008	.100	.921
a. Dependent Variable: ABS_RESS						

d. Uji Hipotesis

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.558	.327		-1.706	.090
	PEoU	.086	.034	.213	2.505	.013
	PU	.253	.033	.647	7.750	.000
	BABY BOOMER	-1.233	1.076	-.181	-1.146	.254
	X1BB	-.516	.199	-1.101	-2.590	.010
	X2BB	.551	.207	1.301	2.661	.009
a. Dependent Variable: KEPUASAN						

2. Generasi X

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		167
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.88427092
Most Extreme Differences	Absolute	.079

	Positive		.062
	Negative		-.079
Test Statistic			.079
Asymp. Sig. (2-tailed)			.013[c]
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.233[d]
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.222
		Upper Bound	.243
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 299883525.			

b. Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.573	.312		-1.836	.068		
	PU	.270	.033	.689	8.251	.000	.261	3.830
	GEN X	.073	.074	.042	.987	.325	.994	1.006
	PEoU	.067	.034	.167	1.995	.048	.260	3.842
a. Dependent Variable: KEPUASAN								

c. Uji Heterokedastisitas

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.859	.168		5.111	.000
	PEoU	.029	.018	.241	1.597	.112
	PU	-.033	.018	-.279	-1.848	.066
	GEN X	-.052	.040	-.102	-1.315	.190
a. Dependent Variable: ABS_RES						

d. Uji Hipotesis

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.580	.362		-1.600	.112
	PEoU	.060	.039	.148	1.537	.126
	PU	.277	.038	.708	7.241	.000
	GEN X	.070	.357	.041	.196	.845
	X1GENX	.016	.040	.159	.389	.698
	X2GENX	-.015	.037	-.157	-.394	.694
a. Dependent Variable: KEPUASAN						

3. Generasi Y

a. Uji Norrmalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			167
Normal Parameters[a,b]	Mean		.0000000
	Std. Deviation		.87629497
Most Extreme Differences	Absolute		.070
	Positive		.046
	Negative		-.070
Test Statistic			.070
Asymp. Sig. (2-tailed)			.043[c]
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.368[d]
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.356
		Upper Bound	.380
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 926214481.			

b. Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.429	.312		-1.376	.171		
	PEoU	.069	.033	.172	2.080	.039	.262	3.821
	PU	.267	.032	.681	8.241	.000	.262	3.823
	GEN Y	-.107	.054	-.084	-1.993	.048	.997	1.003
a. Dependent Variable: KEPUASAN								

c. Uji Heterokedastisitas

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.825	.173		4.756	.000
	PEoU	.020	.019	.164	1.080	.282
	PU	-.024	.018	-.207	-1.358	.176
	GEN Y	-.009	.030	-.024	-.303	.763
a. Dependent Variable: ABS_RES						

d. Uji Hipotesis

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.436	.348		-1.253	.212
	PEoU	.096	.038	.237	2.542	.012
	PU	.242	.037	.618	6.621	.000
	GEN Y	-.093	.247	-.073	-.375	.708
	X1GENY	-.040	.027	-.542	-1.498	.136
	X2GENY	.038	.026	.529	1.444	.151

a. Dependent Variable: KEPUASAN

4. Generasi Z

a. Uji Norrmalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			167
Normal Parameters[a,b]	Mean		.0000000
	Std. Deviation		.88620031
Most Extreme Differences	Absolute		.083
	Positive		.054
	Negative		-.083
Test Statistic			.083
Asymp. Sig. (2-tailed)			.007[c]
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.184[d]
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.174
		Upper Bound	.194
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1314643744.			

b. Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.551	.312		-1.768	.079		
	PEoU	.070	.034	.172	2.065	.041	.262	3.821
	PU	.267	.033	.683	8.169	.000	.261	3.826
	GEN Z	.073	.144	.022	.511	.610	.992	1.008

a. Dependent Variable: KEPUASAN

c. Uji Heterokedastisitas

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.844	.167		5.052	.000
	PEoU	.026	.018	.220	1.456	.147
	PU	-.032	.018	-.277	-1.828	.069
	GEN Z	.058	.077	.059	.755	.452
a. Dependent Variable: ABS_RES						

d. Uji Hipotesis

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.582	.399		-1.459	.146
	PEoU	.013	.047	.033	.281	.779
	PU	.323	.046	.825	7.072	.000
	GEN Z	.133	.637	.040	.210	.834
	X1GENZ	.115	.067	.616	1.705	.090
	X2GENZ	-.113	.065	-.636	-1.727	.086
a. Dependent Variable: KEPUASAN						

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

1. *Perceived Usefulness*

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Efisiensi					
1	Sistem Coretax membantu saya menyelesaikan pelaporan SPT atau pembayaran pajak dengan lebih cepat				
Peforma Kerja					
2	Sistem Coretax membantu meningkatkan kinerja saya dalam menyelesaikan pelaporan SPT maupun kewajiban pajak lainnya.				
Meningkatkan produktivitas					
3	Dengan menggunakan Sistem Coretax, produktivitas saya dalam menyelesaikan kewajiban pajak menjadi meningkat.				
Efektivitas					
4	Penggunaan Sistem Coretax membuat proses pelaporan dan pembayaran pajak saya menjadi lebih efektif.				
Meringankan pekerjaan					
5	Sistem Coretax membuat proses pelaporan SPT maupun pembayaran pajak terasa lebih mudah untuk dilakukan.				
Kebermanfaatan					
6	Secara keseluruhan, saya merasa Sistem Coretax bermanfaat dalam membantu saya mengurus pelaporan dan pembayaran pajak.				

2. *Perceived Ease of Use*

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Mudah dipelajari					
1	Saya merasa mudah mempelajari cara menggunakan Sistem Coretax untuk				

	pelaporan SPT maupun pembayaran pajak.				
Kemudahan pengendalian					
2	Saya merasa dapat mengontrol penggunaan Sistem Coretax sesuai dengan kebutuhan saya saat mengurus pajak.				
Jelas & mudah dipahami					
3	Tampilan dan alur dalam Sistem Coretax mudah dipahami saat saya melakukan pelaporan atau pembayaran pajak.				
Fleksibel					
4	Sistem Coretax cukup fleksibel untuk digunakan dalam berbagai kebutuhan pelaporan SPT maupun pembayaran pajak.				
Mudah menjadi terampil					
5	Saya merasa tidak butuh waktu lama untuk menjadi terbiasa dan terampil menggunakan Sistem Coretax.				
Kemudahan Pengguna					
6	Secara keseluruhan, Sistem Coretax mudah digunakan dalam proses pelaporan dan pembayaran pajak.				

3. Kepuasan

No	**Pernyataan**	**STS**	**TS**	**S**	**SS**
Kepuasan					
1	Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan kinerja Sistem Coretax.				
Kesesuaian harapan					
2	Secara keseluruhan, Coretax sesuai ekspetasi saya				

Lampiran 3. Hasil Kuesioner

1. *Perceived Ease of Use*

Responden	*Perceived Ease of Use (X1)*						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	2	2	2	2	1	2	11
2	3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	3	2	3	3	16
4	2	1	2	2	1	1	9
5	1	1	1	2	2	2	9
6	1	1	1	2	1	2	8
7	3	3	3	3	2	3	17
8	3	3	4	3	2	3	18
9	1	1	2	2	1	2	9
10	4	3	4	3	4	4	22
11	1	1	1	2	2	1	8
12	2	3	3	4	2	2	16
13	4	4	4	4	3	4	23
14	4	4	4	4	3	3	22
15	2	2	3	3	3	2	15
16	3	2	3	3	2	3	16
17	2	3	3	3	2	3	16
18	2	2	2	2	2	2	12
19	4	3	4	3	3	3	20
20	3	4	4	3	3	4	21
21	1	2	2	2	2	2	11
22	3	3	3	4	2	3	18
23	3	3	3	3	2	3	17
24	3	4	4	3	4	3	21
25	3	3	3	3	2	3	17
26	4	4	2	3	3	4	20
27	3	3	3	3	2	3	17
28	3	3	3	3	3	3	18
29	3	2	2	3	2	2	14
30	2	2	2	2	3	2	13
31	4	3	4	4	3	3	21
32	3	3	3	3	3	3	18
33	2	3	2	3	2	2	14

Responden	*Perceived Ease of Use (X1)*						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
34	3	3	3	3	2	3	17
35	3	3	3	2	2	2	15
36	3	3	3	3	3	3	18
37	1	2	2	3	2	2	12
38	3	3	3	3	2	2	16
39	4	3	3	4	2	4	20
40	3	3	3	4	3	4	20
41	3	4	4	3	3	4	21
42	4	4	4	4	4	4	24
43	3	4	3	4	2	3	19
44	3	3	2	3	3	3	17
45	3	4	3	4	3	4	21
46	3	4	3	3	3	4	20
47	2	2	3	3	2	3	15
48	3	3	3	2	3	3	17
49	3	3	3	3	4	4	20
50	3	3	2	3	2	2	15
51	2	2	2	2	2	2	12
52	2	3	3	3	2	3	16
53	2	2	3	3	2	3	15
54	3	2	3	2	3	2	15
55	3	2	4	3	4	3	19
56	2	2	2	2	2	2	12
57	4	3	4	3	3	3	20
58	4	4	4	3	4	4	23
59	3	3	3	3	2	3	17
60	2	2	2	2	2	2	12
61	3	3	2	2	2	2	14
62	2	2	2	2	3	3	14
63	2	3	2	3	2	2	14
64	3	4	2	3	4	4	20
65	4	4	3	4	3	4	22
66	2	2	3	3	2	2	14
67	2	3	3	2	2	2	14
68	4	4	2	1	2	2	15
69	3	2	3	3	3	3	17

Responden	*Perceived Ease of Use (X1)*						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
70	3	3	2	3	2	2	15
71	3	3	3	3	2	3	17
72	4	3	4	4	4	4	23
73	3	3	3	3	2	2	16
74	2	2	3	3	2	2	14
75	4	4	3	4	3	4	22
76	3	2	4	1	4	4	18
77	1	2	2	2	2	2	11
78	3	3	2	3	2	2	15
79	3	3	2	3	2	3	16
80	2	2	1	2	1	2	10
81	3	2	3	3	3	2	16
82	3	3	2	2	3	2	15
83	3	3	3	3	3	3	18
84	3	3	3	3	3	2	17
85	3	3	4	4	4	4	22
86	3	3	3	3	4	4	20
87	3	3	3	3	3	3	18
88	2	1	1	1	1	2	8
89	3	3	3	3	3	3	18
90	3	3	3	3	2	3	17
91	3	4	3	4	3	3	20
92	3	3	3	3	3	3	18
93	1	2	2	3	1	2	11
94	2	2	3	3	3	3	16
95	3	3	3	3	4	3	19
96	3	3	2	4	3	4	19
97	2	3	4	2	1	3	15
98	2	2	2	2	3	2	13
99	2	3	1	1	1	1	9
100	4	4	4	3	3	4	22
101	2	2	2	2	2	2	12
102	3	3	3	3	3	3	18
103	4	4	4	4	3	3	22
104	2	2	2	3	2	2	13
105	4	4	4	3	4	4	23

Responden	*Perceived Ease of Use (X1)*						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
106	4	4	4	4	3	4	23
107	2	3	2	3	2	2	14
108	4	3	3	3	3	3	19
109	3	3	4	3	2	4	19
110	2	2	1	2	1	2	10
111	2	3	1	2	3	3	14
112	3	3	3	3	4	3	19
113	3	2	2	3	2	3	15
114	3	1	3	4	3	4	18
115	2	2	2	2	2	2	12
116	2	2	2	2	2	2	12
117	3	3	3	3	2	3	17
118	3	3	3	2	2	3	16
119	3	3	2	3	3	2	16
120	1	1	1	1	2	2	8
121	3	3	3	3	3	2	17
122	3	3	3	3	4	4	20
123	3	4	2	4	2	3	18
124	4	4	4	4	4	4	24
125	3	2	2	2	2	3	14
126	1	1	2	2	2	2	10
127	3	4	4	4	4	4	23
128	4	4	4	4	4	4	24
129	2	3	2	3	3	3	16
130	4	4	4	4	4	4	24
131	2	1	1	2	1	2	9
132	3	3	3	3	3	3	18
133	4	3	3	4	4	4	22
134	1	4	4	4	4	4	21
135	1	4	4	4	4	4	21
136	2	2	3	3	2	2	14
137	4	3	3	3	4	3	20
138	2	2	3	3	3	3	16
139	3	3	3	3	3	3	18
140	2	3	2	3	1	2	13
141	2	3	2	2	1	1	11

Responden	*Perceived Ease of Use (X1)*						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
142	3	2	2	3	3	3	16
143	3	3	2	3	2	3	16
144	3	2	3	2	2	2	14
145	3	4	4	4	4	4	23
146	2	1	2	3	3	2	13
147	3	4	3	2	4	3	19
148	3	4	4	4	3	4	22
149	3	4	4	3	4	3	21
150	3	3	3	3	4	4	20
151	3	4	4	4	3	4	22
152	3	4	3	4	3	4	21
153	3	3	4	3	4	3	20
154	4	3	4	4	3	4	22
155	2	2	2	2	2	2	12
156	3	4	3	3	3	3	19
157	3	3	3	4	2	3	18
158	2	2	2	2	2	2	12
159	3	3	3	3	4	4	20
160	2	3	3	3	2	3	16
161	3	4	4	4	4	4	23
162	1	3	1	2	4	2	13
163	4	3	4	4	4	4	23
164	2	2	2	2	2	2	12
165	3	3	2	2	3	3	16
166	2	2	2	2	2	1	11
167	3	2	3	2	3	2	15

2. *Perceived Usefulness*

Responden	*Perceived Usefulness (X2)*						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	2	2	2	2	2	1	11
2	3	3	3	3	3	3	18
3	4	3	2	3	3	4	19
4	2	1	2	1	1	2	9
5	2	2	2	2	2	2	12

Responden	*Perceived Usefulness (X2)*						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
6	2	1	2	2	2	2	11
7	3	3	3	3	3	3	18
8	3	4	3	3	3	3	19
9	2	2	2	2	3	2	13
10	4	4	4	4	4	4	24
11	1	2	1	2	1	1	8
12	2	2	3	3	2	2	14
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	3	3	4	4	4	22
15	2	2	2	2	2	2	12
16	3	3	3	3	3	3	18
17	3	3	2	3	3	3	17
18	2	2	2	2	2	2	12
19	3	3	3	3	3	3	18
20	3	3	3	2	3	2	16
21	2	2	2	2	2	2	12
22	3	3	3	3	3	3	18
23	3	3	4	4	3	3	20
24	4	4	4	4	3	3	22
25	3	3	3	3	3	3	18
26	3	3	3	3	3	3	18
27	4	4	3	3	3	3	20
28	4	3	3	3	3	4	20
29	3	3	2	2	3	3	16
30	2	2	2	2	2	2	12
31	4	3	3	4	3	3	20
32	3	3	3	3	2	3	17
33	3	3	2	3	3	3	17
34	3	3	3	3	3	3	18
35	3	3	2	2	2	2	14
36	3	3	3	3	3	3	18
37	2	2	2	2	2	3	13
38	4	3	3	3	3	3	19
39	3	4	3	4	3	3	20
40	4	4	4	4	3	4	23
41	4	4	4	4	4	3	23

Responden	*Perceived Usefulness (X2)*						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
42	4	4	4	4	4	3	23
43	4	3	3	4	4	4	22
44	3	3	3	3	3	3	18
45	4	3	4	3	4	4	22
46	4	4	3	4	3	3	21
47	3	3	3	3	2	3	17
48	3	2	2	3	3	3	16
49	3	3	3	4	4	3	20
50	2	2	2	2	2	2	12
51	2	2	2	2	2	2	12
52	3	3	2	3	3	3	17
53	3	2	2	3	2	3	15
54	3	3	2	2	2	3	15
55	3	4	3	3	4	4	21
56	3	3	3	3	3	3	18
57	4	4	3	3	3	3	20
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	3	3	3	3	3	19
60	2	2	2	2	2	2	12
61	3	2	2	2	2	2	13
62	3	2	2	3	3	3	16
63	3	3	3	3	3	3	18
64	4	4	3	4	3	4	22
65	4	4	4	4	4	4	24
66	3	4	2	3	2	4	18
67	2	3	3	3	2	3	16
68	3	3	2	2	2	2	14
69	3	3	3	3	3	3	18
70	3	3	2	2	3	3	16
71	3	3	3	3	3	3	18
72	4	3	3	3	3	4	20
73	3	2	2	3	3	3	16
74	3	3	3	3	3	3	18
75	4	4	4	4	4	4	24
76	4	4	4	3	3	3	21
77	2	2	3	3	2	2	14

Responden	*Perceived Usefulness (X2)*						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
78	3	3	3	3	3	3	18
79	2	2	2	3	2	3	14
80	1	1	2	2	2	2	10
81	4	3	3	3	3	3	19
82	3	3	3	3	3	3	18
83	3	3	3	3	3	3	18
84	3	3	3	3	3	3	18
85	4	4	4	4	4	4	24
86	3	4	4	4	4	4	23
87	3	3	3	3	3	3	18
88	1	2	2	2	2	2	11
89	3	2	3	2	2	2	14
90	3	3	2	3	3	3	17
91	3	4	4	4	3	4	22
92	4	4	3	4	4	4	23
93	1	2	2	3	2	3	13
94	3	3	3	3	3	3	18
95	3	3	3	3	3	3	18
96	2	3	3	4	3	2	17
97	2	1	1	3	3	4	14
98	2	2	2	2	2	2	12
99	1	2	2	1	1	2	9
100	3	4	4	3	4	4	22
101	1	2	2	2	2	2	11
102	3	3	3	3	3	3	18
103	4	3	3	2	4	3	19
104	2	2	3	2	2	2	13
105	4	4	4	4	4	4	24
106	3	4	4	3	4	4	22
107	3	3	3	3	2	3	17
108	3	3	3	3	3	3	18
109	4	4	3	3	3	4	21
110	2	2	2	2	2	3	13
111	2	3	2	3	3	3	16
112	4	3	3	3	3	3	19
113	3	3	2	2	3	3	16

Responden	*Perceived Usefulness (X2)*						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
114	3	4	4	4	4	4	23
115	2	2	2	2	1	2	11
116	3	3	2	3	2	2	15
117	3	3	3	3	3	3	18
118	4	4	3	4	4	4	23
119	3	4	3	3	3	3	19
120	2	2	2	2	2	3	13
121	3	3	3	2	2	2	15
122	3	3	3	4	4	4	21
123	2	3	3	3	3	4	18
124	4	4	4	4	4	2	22
125	2	2	3	3	3	3	16
126	2	2	2	1	2	3	12
127	4	3	4	4	4	4	23
128	4	4	4	4	4	4	24
129	3	3	3	3	3	3	18
130	4	4	4	3	3	3	21
131	3	2	2	1	2	2	12
132	3	3	3	2	3	3	17
133	4	4	4	3	4	4	23
134	4	4	4	4	4	4	24
135	4	4	4	4	4	4	24
136	2	2	2	2	2	2	12
137	4	4	4	4	2	2	20
138	4	3	3	2	3	3	18
139	4	4	4	4	4	4	24
140	2	2	2	2	2	2	12
141	2	2	3	2	2	2	13
142	3	2	2	3	3	2	15
143	3	3	2	2	3	3	16
144	3	3	3	3	3	3	18
145	4	3	4	4	4	4	23
146	3	3	2	3	4	3	18
147	4	4	4	4	3	4	23
148	4	3	3	3	3	4	20
149	3	3	3	4	4	3	20

Responden	*Perceived Usefulness (X2)*						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
150	4	3	3	3	3	3	19
151	4	4	3	4	4	4	23
152	4	4	3	3	4	4	22
153	4	3	4	3	3	3	20
154	4	4	4	4	4	4	24
155	2	2	3	2	2	2	13
156	4	4	4	4	4	4	24
157	3	3	3	3	3	3	18
158	2	3	2	2	2	2	13
159	4	4	3	3	3	3	20
160	3	3	3	3	3	3	18
161	4	4	4	4	4	4	24
162	1	1	1	1	1	1	6
163	4	3	3	3	4	4	21
164	2	2	2	2	2	2	12
165	3	3	2	2	3	3	16
166	2	2	2	2	2	1	11
167	1	1	3	1	1	3	10

3. Kepuasan

Responden	Kepuasan (Y)		Total
	X2.1	X2.2	
1	1	1	2
2	2	2	4
3	4	3	7
4	1	1	2
5	2	2	4
6	2	2	4
7	3	3	6
8	3	3	6
9	2	2	4
10	4	4	8
11	2	1	3
12	3	2	5
13	3	3	6

Responden	Kepuasan (Y)		Total
	X2.1	X2.2	
14	4	3	7
15	2	2	4
16	3	3	6
17	3	3	6
18	1	1	2
19	3	3	6
20	2	2	4
21	2	2	4
22	3	3	6
23	3	3	6
24	4	4	8
25	3	3	6
26	3	3	6
27	3	3	6
28	3	3	6
29	3	3	6
30	2	2	4
31	4	4	8
32	3	3	6
33	3	3	6
34	3	3	6
35	2	2	4
36	3	2	5
37	3	2	5
38	3	2	5
39	4	4	8
40	4	3	7
41	3	3	6
42	4	3	7
43	3	4	7
44	3	3	6
45	3	4	7
46	3	3	6
47	3	3	6
48	3	3	6
49	3	3	6

Responden	Kepuasan (Y)		Total
	X2.1	X2.2	
50	2	2	4
51	1	1	2
52	3	3	6
53	2	2	4
54	3	2	5
55	3	4	7
56	2	2	4
57	3	3	6
58	4	3	7
59	3	2	5
60	2	1	3
61	1	1	2
62	3	2	5
63	2	2	4
64	3	4	7
65	4	4	8
66	3	2	5
67	2	2	4
68	2	1	3
69	3	3	6
70	3	2	5
71	2	3	5
72	3	3	6
73	2	2	4
74	2	2	4
75	4	3	7
76	3	3	6
77	2	2	4
78	2	2	4
79	3	3	6
80	2	1	3
81	3	3	6
82	3	3	6
83	3	2	5
84	3	1	4
85	4	4	8

Responden	Kepuasan (Y)		Total
	X2.1	X2.2	
86	4	3	7
87	2	2	4
88	2	2	4
89	2	2	4
90	2	2	4
91	4	4	8
92	4	4	8
93	2	3	5
94	3	2	5
95	3	3	6
96	2	2	4
97	2	1	3
98	2	2	4
99	1	1	2
100	3	3	6
101	2	1	3
102	2	2	4
103	3	3	6
104	2	1	3
105	4	4	8
106	4	4	8
107	2	2	4
108	3	3	6
109	4	3	7
110	2	2	4
111	2	1	3
112	3	3	6
113	2	2	4
114	4	4	8
115	2	2	4
116	2	2	4
117	3	3	6
118	3	3	6
119	3	3	6
120	2	2	4
121	3	3	6

Responden	Kepuasan (Y)		Total
	X2.1	X2.2	
122	3	3	6
123	4	3	7
124	4	1	5
125	2	2	4
126	1	2	3
127	3	3	6
128	3	3	6
129	3	3	6
130	3	3	6
131	1	2	3
132	2	2	4
133	4	3	7
134	4	4	8
135	4	4	8
136	1	2	3
137	3	2	5
138	3	3	6
139	4	3	7
140	2	3	5
141	1	1	2
142	3	3	6
143	3	2	5
144	3	2	5
145	4	4	8
146	3	3	6
147	2	4	6
148	4	3	7
149	4	4	8
150	4	4	8
151	4	4	8
152	3	3	6
153	4	3	7
154	4	4	8
155	2	2	4
156	3	4	7
157	3	3	6

Responden	Kepuasan (Y)		Total
	X2.1	X2.2	
158	2	1	3
159	3	3	6
160	3	3	6
161	4	3	7
162	2	1	3
163	3	4	7
164	2	1	3
165	3	2	5
166	1	1	2
167	2	2	4