PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM CORETAX DENGAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun oleh:

Andrian Widjaya

NPM: 220426695

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

Skripsi

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM CORETAX DENGAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Disusun oleh:
Andrian Widjaya
NPM: 220426695

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Raymundo Patria Hayu, S., S.E., M.Ak., CIIQA

Skripsi

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM CORETAX DENGAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Andrian Widjaya

NPM: 220426695

Telah dipertahankan di depan panitia penguji

pada tanggal 15 Juli 2026

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai Derajat Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Samiaji Sarosa, M.I.S.,Ph.D.

Anggota Panitia Penguji

Dr. Nuritomo. SE.,M.Acc.,BKP

Raymundo Pátria Hayu, S., S.E., M.Ak., CIIQA

Yogyakarta, 23 Juli 2026
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

Wenefrida Mahestu Novlandra K., SE., M.Sc., Ph.D.

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM CORETAX DENGAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Karya ini sepenuhnya merupakan tulisan saya sendiri. Setiap pernyataan, gagasan, atau kutipan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang diambil dari karya atau pemikiran orang lain telah dicantumkan dengan benar dalam daftar pustaka pada skripsi ini. Jika suatu saat terbukti adanya tindakan plagiarisme pada sebagian atau seluruh bagian skripsi ini, saya bersedia menerima pencabutan gelar dan ijazah saya serta mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juni 2026

yang menyatakan,

Andrian Widjaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Perceived Ease Of Use* Dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax Dengan Generasi Sebagai Variabel Moderasi" dengan baik dan mampu menghadapi segala tantangan dalam menyelesaikannya. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa doa, kritik, saran, bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, peneliti secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya dengan tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat, kasih karunia, penyertaan, hikmat, dan kekuatan yang senantiasa diberikan kepada penulis dalam setiap proses kehidupan, khususnya selama menempuh pendidikan dan menyusun skripsi ini. Penulis bersyukur atas setiap kesempatan, kemudahan, serta pertolongan yang diberikan sehingga mampu menghadapi berbagai tantangan, hambatan, dan kesulitan yang muncul selama proses penyelesaian skripsi. Tanpa penyertaan dan anugerah-Nya, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik hingga mencapai tahap akhir. Oleh karena itu, segala

puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikan dan berkat yang telah diberikan.

2. Orang tua tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, dukungan moral maupun material, serta pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih karena selalu percaya pada kemampuan penulis, memberikan semangat di saat menghadapi kesulitan, dan menjadi alasan utama bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan hingga tahap akhir. Tanpa cinta, dukungan, dan pengorbanan yang diberikan, penulis tidak akan mampu menyelesaikan proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Kakak penulis, yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, motivasi, serta semangat kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan, nasihat, dan dorongan yang diberikan, baik dalam bentuk perhatian maupun dukungan moral yang membuat penulis tetap optimis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu faktor penting yang membantu penulis tetap termotivasi untuk menyelesaikan studi dan mencapai tahap ini. Penulis sangat bersyukur memiliki kakak yang selalu memberikan semangat dan menjadi tempat berbagi cerita selama perjalanan akademik ini.

4. Bapak Raymundo Patria Hayu, S., S.E., M.Ak., CIIQA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman Pemuda Atma, yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, doa, semangat, serta berbagai pengalaman berharga yang telah dibagikan selama ini. Kehadiran kalian tidak hanya menjadi tempat untuk bertumbuh dan belajar bersama, tetapi juga menjadi sumber motivasi dan penguatan bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama menjalani perkuliahan maupun proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas setiap bantuan, perhatian, canda tawa, dan kenangan yang telah diberikan sehingga perjalanan perkuliahan ini menjadi lebih bermakna dan berkesan.
6. Teman-teman lainnya yang tidak bisa dituliskan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk dukungan, doa, dan bantuan yang kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi teman diskusi yang baik dan penyemangat saat rasanya lelah dengan tumpukan revisi yang ada. Kehadiran dan kepedulian kalian membuat perjalanan yang panjang dan menguras energi ini terasa jauh lebih ringan untuk dilewati

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan besar hati penulis sangat menerima apabila ada kritikan dan saran yang

membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis harap penelitian ini mampu bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 15 Juli 2026

Andrian Widjaya

MOTTO

YESAYA 41:10

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan."

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **i**
MOTTO ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
Abstrak ..... **xii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.4.1 Kontribusi Teori 9
1.4.2 Kontribusi Praktik 10
BAB II **11**
DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **11**
2.1 Teori TAM *(Technology Acceptance Model)* 11
2.2 Perceived Usefulness 11
2.3 Perceived Ease of Use 13
2.4 Kepuasan Pengguna 15
2.5 Generasi 15
2.6 Kerangka Teori 16
2.6.1 Teori TAM (Technology Acceptance Model) 16
2.6.2 *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 17
2.6.3 *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 17
2.6.4 Generasi Memoderasi *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 18
2.6.5 Generasi Memoderasi *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 18

2.7 Penelitian Terdahulu 19
2.8 Pengembangan Hipotesis 24
2.8.1 Pengaruh *perceived Ease of Use* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 24
2.8.2 Pengaruh *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 25
2.8.3 Generasi Memoderasi Pengaruh *Perceived Ease of Use* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 26
2.8.4 Generasi Memoderasi Pengaruh *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 27
BAB III 29
METODOLOGI PENELITIAN 29
3.1 Jenis Riset 29
3.2 Objek Penelitian 29
3.3 Subjek Penelitian 30
3.4 Populasi 30
3.5 Sampel 30
3.6 Variabel Penelitian 32
3.7 Operasional Variabel 32
3.8 Model Penelitian 35
3.9 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data 35
3.10 Analisis Data 36
3.10.1 Uji Pendahuluan 36
3.10.2 Uji Asumsi Klasik 38
3.10.3 Uji Hipotesis 39
3.11 Rencana Pembahasan 41
BAB IV 42
PEMBAHASAN 42
4.1 Deskripsi Data 42
4.2 Deskripsi Responden 43
4.3 Uji Statistik Deskriptif 45
4.4 Uji Analisis Data 47
4.4.1 Uji Validitas 47
4.4.2 Uji Reabilitas 48
4.4.3 Uji Normalitas 49
4.5 Uji Asumsi Klasik 51
4.5.1 Uji Asumsi Klasik Model Utama 51

4.5.2 Uji Asumsi Klasik Model Moderasi 53
4.6 Uji Hipotesis 54
4.6.1 Hipotesis Pertama 54
4.6.2 Hipotesis Kedua 55
4.6.3 Hipotesis Ketiga 58
4.6.4 Hipotesis Keempat 60
4.7 Uji T 64
4.8 Uji F 65
4.9 Uji Koefisien Determinasi 66
4.10 Pembahasan 67
4.10.1 Pengaruh *Perceived Ease of Use* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 67
4.10.2 Pengaruh *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 69
4.10.3 Pengaruh Generasi Memoderasi *Perceived Ease of Use* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Coretax 70
4.10.4 Pengaruh Generasi Memoderasi *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem coretax 73
BAB V 76
PENUTUP 76
5.1 Kesimpulan 76
5.2 Implikasi Penelitian 77
5.3 Keterbatasan penelitian 77
5.4 Saran 78
DAFTAR PUSTAKA 79
LAMPIRAN 82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 21
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel 32
Tabel 4.1 Data Profil Responden 43
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif 46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas 47
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas 49
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Metode Kolmogorov-Smirnov 49
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Metode Monte Carlo 50
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas 52
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas 53
Tabel 4.9 Hasil Uji Asumsi Klasik 53
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis 54
Tabel 4.11 Hasil *Model Summary* 56
Tabel 4.12 Hasil Persamaan Regresi 2 57
Tabel 4. 13 Hasil Persamaan Regresi 3 57
Tabel 4.14 Hasil Persamaan Regresi 3 58
Tabel 4.15 Hasil Persamaan Regresi 3 58
Tabel 4.16 Hasil *Model Summary* 61
Tabel 4.17 Hasil Uji T 64
Tabel 4.18 Hasil Uji F 65
Tabel 4.19 Hasil *Model Summary* 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian 35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Asumsi Klasik 83
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian 90
Lampiran 3. Hasil Kuesioner 92

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM CORETAX DENGAN GENERASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Disusun oleh:

Andrian Widjaya

NPM: 220426695

Dosen Pembimbing:

Raymundo Patria Hayu, S., S.E., M.Ak., CIIQA

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan penggunaan sistem Coretax, serta menguji peran generasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang dikumpulkan melalui kuesioner daring. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 167 responden yang merupakan wajib pajak pengguna sistem Coretax. Analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linier berganda dan *moderated regression analysis* (MRA) dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem Coretax dengan nilai signifikansi sebesar 0,040. Selain itu, *perceived usefulness* juga berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem Coretax dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Kedua variabel tersebut mampu menjelaskan variasi kepuasan penggunaan sistem Coretax sebesar 70,2%. Sementara itu, generasi tidak mampu memoderasi pengaruh *perceived ease of use* maupun *perceived usefulness* terhadap kepuasan penggunaan sistem Coretax, dengan nilai signifikansi interaksi masing-masing sebesar 0,583 dan 0,580.

Penelitian ini memberikan implikasi bahwa Direktorat Jenderal Pajak perlu terus meningkatkan kemudahan penggunaan dan kemanfaatan sistem Coretax guna meningkatkan kepuasan wajib pajak. Perbedaan generasi tidak perlu menjadi pertimbangan utama dalam pengembangan sistem, karena seluruh kelompok generasi menilai kemudahan dan kemanfaatan secara relatif sama.

Kata kunci: *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, Kepuasan Pengguna, Coretax, Generasi, TAM