PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PENGETAHUAN AUDIT, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) TERHADAP SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di DKI Jakarta)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun oleh:

Abisag Kartika Sari

NPM: 220426672

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PENGETAHUAN AUDIT, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) TERHADAP SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di DKI Jakarta)

Disusun oleh:

Abisag Kartika Sari

NPM: 220426672

telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,

Dr. A. Totok Budisantoso, SE., MBA., Akt., CA. **Yogyakarta, 12 Juni 2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PENGETAHUAN AUDIT, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) TERHADAP SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di DKI Jakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Abisag Kartika Sari
NPM: 220426672

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 01 Juli 2026
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji	Anggota Panitia Penguji
Dr. A. Totok Budisantoso, SE., MBA., Akt., CA.	Rustiana, SE., M.Si. Ph.D., CIPE
	Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc.

Yogyakarta, 13 Juli 2026
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PENGETAHUAN AUDIT, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) TERHADAP SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di DKI Jakarta)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Juni 2026

Yang Menyatakan,



Abisag Kartika Sari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Pengetahuan Audit, Lingkungan Kerja, dan Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) terhadap Skeptisisme Profesional Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di DKI Jakarta)" dan disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kecerdasan emosional, pengetahuan audit, lingkungan kerja, dan penggunaan *artificial intelligence* (AI) terhadap skeptisisme profesional auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di wilayah DKI Jakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, penyertaan, pertolongan, dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai penulis sepanjang masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. A. Totok Budisantoso, SE., MBA., Akt., CA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

memberikan bimbingan, saran, kritik, serta dukungan penuh selama proses penyusunan skripsi ini.

3. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pelayanan yang diberikan selama penulis menempuh studi.
4. Keluarga tercinta, yaitu Bapak Jati Riantoro, Ibu Yenny Yuliana, adik Javier Andika Wiranata, Opa, dan Mbah Uti serta segenap keluarga besar, atas doa, pendampingan, dan dukungan moral maupun materiil yang tiada henti selama penulis berkuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Sahabat dan teman seperjuangan selama perkuliahan, Yovia, Fafa, Cici, Ayumi, Mey, Angel, dan Prisel, atas kebersamaan, semangat, dan bantuan yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Seseorang dengan NIM 22.83.0834, atas doa, dukungan, tenaga, dan waktu yang senantiasa diberikan kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Sahabat SMA penulis, Tirsa, Dea, Indri, Cahya, Astrid, Aidaby, Imran, Arsil, dan Carlos, atas persahabatan dan dukungan yang tetap terjalin hingga saat ini.
8. Teman-teman healing, Lia, Alif, Musa atas kehadiran dan kebersamaan yang memberikan penyegaran di tengah proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

9. Teman-teman Senat Mahasiswa FBE UAJY, khususnya angkatan 2022, atas pengalaman berorganisasi dan kebersamaan yang bermakna selama masa studi.
10. Teman-teman KKN Kelompok 69 Sumuran, atas pengalaman berharga dan kebersamaan yang terjalin selama pelaksanaan KKN.
11. Seluruh auditor pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
12. Diri penulis sendiri, atas ketekunan, keteguhan, dan usaha yang tidak pernah berhenti dalam menyelesaikan setiap tahapan studi hingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tidak terlepas dari keterbatasan maupun kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi nyata bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang akuntansi dan audit.

Yogyakarta, 12 Juni 2026



Abisag Kartika Sari

MOTTO

"For I know the plans I have for you," declares the LORD, "plans to prosper you and not to harm you, plans to give you hope and a future."

(Jeremiah 29:11)

Therefore, I choose to trust His perfect timing, for…

"He has made everything beautiful in its time."

(Ecclesiastes 3:11)

And through every step of the journey…

"I can do all things through Him who gives me strength."

(Philippians 4:13)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii
PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
MOTTO viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
ABSTRAK xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 13
1.3. Tujuan Penelitian 13
1.4. Manfaat Penelitian 14
BAB II KERANGKA TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 16
2.1. Skeptisisme Profesional Auditor 16
2.1.1. Definisi Skeptisisme Profesional Auditor 16
2.1.2. Indikator Skeptisisme Profesional Auditor 17
2.2. Kecerdasan Emosional 19
2.2.1. Definisi Kecerdasan Emosional 19
2.2.2. Indikator Kecerdasan Emosional 21
2.3. Pengetahuan Audit 22
2.3.1. Definisi Pengetahuan Audit 22
2.3.2. Indikator Pengetahuan Audit 23
2.4. Lingkungan Kerja 26
2.4.1. Definisi Lingkungan Kerja 26
2.4.2. Indikator Lingkungan Kerja 27
2.5. Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) yang ditinjau dari Dimensi *Perceived Usefulness* 28
2.5.1. Definisi *Perceived Usefulness* 28

2.5.2. Indikator *Perceived Usefulness* 30
2.6. Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) yang ditinjau dari Dimensi *Perceived Ease of Use* 32
2.6.1. Definisi *Perceived Ease of Use* 32
2.6.2. Indikator *Perceived Ease of Use* 33
2.7. Kerangka Konseptual 34
2.7.1. Teori Atribusi 34
2.7.2. Teori Kecerdasan Emosional 36
2.7.3. *Technology Acceptance Model* (TAM) 37
2.8. Penelitian Terdahulu 39
2.9. Pengembangan Hipotesis 46
2.9.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 46
2.9.2. Pengaruh Pengetahuan Audit terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 47
2.9.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 49
2.9.4. Pengaruh Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) yang ditinjau dari Dimensi *Peceived Usefulness* terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 50
2.9.5. Pengaruh Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) yang ditinjau dari Dimensi *Peceived Ease of Use* terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 52
2.10. Model Penelitian 54
BAB III METODE PENELITIAN 57
3.1. Jenis Penelitian 57
3.2. Objek dan Subjek Penelitian 57
3.2.1. Objek Penelitian 57
3.2.2. Subjek Penelitian 58
3.3. Populasi dan Sampel 58
3.3.1. Populasi 58
3.3.2. Sampel 58
3.4. Variabel Penelitian 59
3.5. Operasionalisasi Variabel 59
3.6. Teknik Pengukuran Data 63
3.7. Teknik Analisis Data 64

3.7.1. Statistik Deskriptif 64
3.8. Uji Kualitas Instrumen 64
3.8.1. Uji Validitas 64
3.8.2. Uji Reliabilitas 65
3.9. Uji Asumsi Klasik 65
3.9.1. Uji Normalitas 65
3.9.2. Uji Multikolinearitas 66
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas 66
3.10. Uji Hipotesis 67
3.10.1. Analisis Regresi Linear Berganda 67
3.10.2. Uji Nilai F 68
3.10.3. Uji Nilai t 68
3.10.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 69
4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian 69
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian 69
4.1.2. Profil Responden 70
4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif 73
4.3. Hasil Uji Kualitas Instrumen 78
4.3.1. Hasil Uji Validitas 78
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas 83
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik 84
4.4.1. Hasil Uji Normalitas 84
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas 85
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas 86
4.5. Hasil Uji Hipotesis 87
4.5.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 87
4.5.2. Hasil Uji Nilai F 90
4.5.3. Hasil Uji Nilai t 91
4.5.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 93
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian 94

4.6.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 94
4.6.2. Pengaruh Pengetahuan Audit terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 96
4.6.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 98
4.6.4. Pengaruh Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) yang ditinjau dari Dimensi *Perceived Usefulness* terhadap Skeptisisme Profesional Auditor . 101
4.6.5. Pengaruh Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) yang ditinjau dari Dimensi *Perceived Ease of Use* terhadap Skeptisisme Profesional Auditor 105
BAB V PENUTUP 109
5.1. Kesimpulan 109
5.2. Implikasi Penelitian 111
5.3. Keterbatasan Penelitian..... 112
5.4. Saran 112
DAFTAR PUSTAKA 114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 39
Tabel 3.1. Operasional Variabel 60
Tabel 3.2. Skala Likert 64
Tabel 4.1. Daftar Responden Penelitian 69
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 71
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia 72
Tabel 4.5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan 72
Tabel 4.6. Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja 73
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif 74
Tabel 4.8. Kategori Kelas Interval 75
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Skeptisisme Profesional Auditor (Y) 78
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1) 79
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Audit (X2) 80
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3) 81
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas *Perceived Usefulness* (X4) 81
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas *Perceived Ease of Use* (X5) 82
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas 83
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas 85
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinearitas 86
Tabel 4.18. Hasil Uji Heteroskedastisitas 87
Tabel 4.19. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 88
Tabel 4.20. Hasil Uji Nilai F 90
Tabel 4.21. Hasil Uji Nilai t 91
Tabel 4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian 55

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PENGETAHUAN AUDIT, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) TERHADAP SKEPTISISME PROFESIONAL AUDITOR

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di DKI Jakarta)

Disusun oleh:

Abisag Kartika Sari

NPM: 220426672

Pembimbing:

Dr. A. Totok Budisantoso, SE., MBA., Akt., CA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kecerdasan emosional, pengetahuan audit, lingkungan kerja, dan penggunaan *artificial intelligence* (AI) terhadap skeptisisme profesional auditor pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada auditor di KAP wilayah DKI Jakarta. Sampel penelitian diambil menggunakan metode *purposive sampling*, dengan total 104 responden yang dapat diolah. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dan diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, pengetahuan audit, dan lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap skeptisisme profesional auditor. Sebaliknya, penggunaan *artificial intelligence* (AI) yang ditinjau dari dimensi *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* tidak berpengaruh terhadap skeptisisme profesional auditor. Implikasinya, KAP perlu memprioritaskan pengembangan kompetensi emosional, penguatan pengetahuan teknis audit, dan perbaikan lingkungan kerja sebagai strategi peningkatan skeptisisme profesional auditor.

Kata kunci: Skeptisisme Profesional Auditor, Kecerdasan Emosional, Pengetahuan Audit, Lingkungan Kerja, Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI)