PENGARUH BEBAN KERJA, *AUDIT FEE*, KOMPETENSI, DAN OBJEKTIVITAS TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KAP DKI JAKARTA

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun oleh:

Felix Adi Wibowo

NPM: 220426652

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, *AUDIT FEE*, KOMPETENSI, DAN OBJEKTIVITAS TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KAP DKI JAKARTA

Disusun oleh:

Felix Adi Wibowo
NPM: 220426652

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,

Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc. **9 Juni 2026**

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, *AUDIT FEE*, KOMPETENSI, DAN OBJEKTIVITAS TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KAP DKI JAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Felix Adi Wibowo

NPM: 220426652

Telah Dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 6 Juli 2026

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji

Dr. A. Totok Budisantoso, SE., MBA., Akt., CA

Anggota Penguji

Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc

Endang Raino Wirjono, S.E., M.Si., AMA., CRP

Yogyakarta, 13 Juli 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc.IB,Ph.

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA, *AUDIT FEE*, KOMPETENSI, DAN OBJEKTIVITAS TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KAP DKI JAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Segala pernyataan, ide, maupun kutipan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah saya cantumkan secara tertulis di dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme dalam penulisan skripsi ini, maka saya bersedia gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal, serta bersedia mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 Juni 2025

Yang menyatakan



Felix Adi Wibowo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi dari awal kuliah hingga penulisan skripsi ini dengan lancar. Penelitian berjudul "Pengaruh Beban Kerja, *Audit Fee*, Kompetensi, dan Objektivitas terhadap Kualitas Audit di KAP DKI Jakarta" dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua yang telah membimbing, mendampingi, memberikan masukan, dukungan moral, serta doa selama perjalanan ini. Dengan kerendahan hati, terima kasih khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus beserta Bunda Maria tak pernah lelah menguatkan penulis saat menghadapi kehampaan dan keputusasaan. Dengan penuh rasa syukur, penulis merasakan bahwa doa-doa mereka selalu didengar, menjadikan-Nya pelindung dan pendengar setia yang paling teguh.
2. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Cici, Ooh yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan, dan fasilitas kepada penulis sehingga penulis dengan segala kerendahan hati dapat menyelesaikan penelitian dan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ntio Onon dan Ie Hwa Hwa yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan dorongan doa kepada penulis.

4. Bapak Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, kebijaksanaan, dan dedikasi tinggi serta dukungan terhadap kesuksesan skripsi penulis.
5. Seluruh dosen di FBE UAJY yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama melakukan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Dosen dan teman - teman KKN Tematik Desa Bojong yang telah memberikan pengalaman, pembelajaran, dan nilai - nilai yang berharga bagi penulis.
7. Seluruh anggota HMPSA, terkhusus angkatan 22 yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan kerjasama erat sebagai teman seperjuangan di Program Studi Akuntansi.
8. Teman - teman di Gombong seperti Dimas, Surya, Ivan, Bayu, Dodo, Nevil, Alfa yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan moral agar penulis tetap semangat menyelesaikan skripsi.
9. Teman - teman kampus seperti Stephanie, Asna, Melgy, Aurel, Vito, Jimmy, Aldo, Patris, Nover, Eko, Theo, Satria, Karel, Angra, Fergi, Steven, Markus, Brian, dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan canda, tawa, keceriaan, semangat, dan motivasi yang tak pernah henti selama penulis menjalani masa studi.
10. Seluruh KAP DKI Jakarta beserta responden yang turut serta memberikan partisipasi dalam menyelesaikan penelitian penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan karya ini dimasa mendatang. Dengan penuh rasa syukur, penulis mempersembahkan karya ini dan semoga dapat berguna bagi semua orang.

Yogyakarta, 9 Juni 2025

Yang menyatakan



Felix Adi Wibowo

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii
PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
ABSTRAK xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.5 Sistematika Penulisan 10
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 12
2.1 Teori Agensi (*Agency Theory*) 12
2.2 Teori Atribusi (*Attribution Theory*) 14
2.3 Kualitas Audit 15
2.3.1 Pengukuran Kualitas Audit 17
2.4 Beban Kerja 18
2.4.1 Pengukuran Beban Kerja 20
2.5 *Audit Fee* 20
2.5.1 Pengukuran *Audit Fee* 23
2.6 Kompetensi 24
2.6.1 Pengukuran Kompetensi 26
2.7 Objektivitas 27
2.7.1 Pengukuran Objektivitas 29
2.8 Penelitian Terdahulu 30
2.9 Kerangka Penelitian 34
2.10 Pengembangan Hipotesis 35
2.10.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kualitas Audit 35

2.10.2 Pengaruh *Audit Fee* Terhadap Kualitas Audit 36
2.10.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit 38
2.10.4 Pengaruh Objektivitas Terhadap Kualitas Audit 39
BAB III METODE PENELITIAN 41
3.1 Jenis Penelitian 41
3.2 Objek Penelitian 41
3.3 Subjek Penelitian 41
3.4 Populasi 42
3.5 Sampel 42
3.6 Variabel Penelitian 43
3.7 Operasionalisasi Variabel 43
3.8 Teknik Pengukuran Data 49
3.9 Model Penelitian 50
3.10 Teknik Analisis Data 50
3.10.1 Uji Kualitas Data 51
3.10.1.1 Uji Validitas 51
3.10.1.2 Uji Realibilitas 51
3.10.2 Uji Asumsi Klasik 52
3.10.2.1 Uji Normalitas 52
3.10.2.2 Uji Multikolinearitas 53
3.10.2.3 Uji Heteroskedastisitas 53
3.10.3 Uji Hipotesis 54
3.10.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda 54
3.10.3.2 UJI F 54
3.10.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 55
3.10.3.4 Uji T 56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 58
4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian 58
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian 58
4.1.2 Profil Responden 60
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif 63
4.3 Hasil Uji Analisis Data 66

4.3.1 Hasil Uji Validitas 66
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas 72
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik 73
4.4.1 Hasil Uji Normalitas 73
4.4.2 Hasil Uji Multikoleniearitas 74
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 76
4.5 Hasil Uji Hipotesis 77
4.5.1 Hasil Uji Nilai F 77
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 78
4.5.3 Hasil Uji Nilai t 79
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian 80
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kualitas Audit 80
4.6.2 Pengaruh *Audit Fee* terhadap Kualitas Audit 83
4.6.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Audit 85
4.6.4 Pengaruh Objektivitas terhadap Kualitas Audit 87
BAB V PENUTUP 90
5.1 Kesimpulan 90
5.2 Implikasi Penelitian 91
5.3 Keterbatasan Penelitian 92
5.4 Saran 93
DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN 101
LAMPIRAN 1 GOOGLE FORM 101
LAMPIRAN 2 LEMBAR KUESIONER 114
LAMPIRAN 3 SURAT IJIN PENELITIAN 121
LAMPIRAN 4 SURAT KETERANGAN PENELITIAN 122
LAMPIRAN 5 TABULASI DATA RESPONDEN 123
LAMPIRAN 6 HASIL OLAH DATA SPSS 143

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu 30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 43
Tabel 3. 2 Skala Likert 49
Tabel 4. 1 Daftar Responden Penelitian 59
Tabel 4. 2 Pemetaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61
Tabel 4. 3 Pemetaan Responden Berdasarkan Tingkat Penelitian 61
Tabel 4. 4 Pemetaan Responden Berdasarkan Golongan Generasi 62
Tabel 4. 5 Pemetaan Responden Berdasarkan Masa Kerja Sebagai Auditor 62
Tabel 4. 6 Pemetaan Responden Berdasarkan Jabatan Auditor 63
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif 64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja 66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Audit Fee 67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi 69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Objektivitas 70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit 71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas 72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas 74
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikoleniearitas 75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas 76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai F 77
Tabel 4. 18 Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi R^2 78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Nilai t 79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian 34
Gambar 3. 1 Model Penelitian 50

PENGARUH BEBAN KERJA, *AUDIT FEE*, KOMPETENSI, DAN OBJEKTIVITAS TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KAP DKI JAKARTA

Disusun oleh:

Felix Adi Wibowo

NPM: 220426652

Pembimbing

Yohanes Mario Pratama, SE., M.Acc.

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang semakin kompleks menuntut perusahaan untuk menyajikan laporan keuangan yang andal dan dapat dipercaya. Dalam kondisi tersebut, peran auditor menjadi sangat penting untuk memastikan kewajaran laporan keuangan melalui audit yang berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, *audit fee*, kompetensi, dan objektivitas terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan Google Form serta secara langsung dengan mendatangi Kantor Akuntan Publik di wilayah DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 85 auditor yang bekerja pada KAP di DKI Jakarta. Data penelitian dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *audit fee*, kompetensi, dan objektivitas auditor berpengaruh positif terhadap kualitas audit, sedangkan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kualitas audit. Temuan ini mengindikasikan bahwa kualitas audit lebih dipengaruhi oleh kecukupan *audit fee*, kompetensi auditor, dan kemampuan auditor dalam mempertahankan objektivitas selama proses audit. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi Kantor Akuntan Publik untuk meningkatkan kompetensi dan objektivitas auditor serta menetapkan *audit fee* yang proporsional guna mendukung peningkatan kualitas audit. Meskipun beban kerja tidak berpengaruh terhadap kualitas audit, pengelolaan distribusi tugas auditor tetap perlu diperhatikan untuk menjaga efektivitas pelaksanaan audit. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya serta memberikan kontribusi dalam pengembangan praktik audit di Indonesia.

Kata kunci: Kualitas Audit, Beban Kerja, *Audit Fee*, Kompetensi, Objektivitas.