PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA PONTIANAK

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun Oleh:

Danish Ara Putri Rofima

NPM : 210426458

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA 2025

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA PONTIANAK

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun Oleh:

Danish Ara Putri Rofima

NPM : 210426458

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. BKP **08 OKTOBER 2025**

ii

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA PONTIANAK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Danish Ara Putri Rofima

NPM : 21 04 26458

Telah dipertahankan di depan panitia penguji

pada tanggal 7 November 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji	Anggota Panitia Penguji
Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si. BKP.	Dr.Nuritomo S.E, M.Acc. BKP.
	Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak., CIIQA.

Yogayakarta, 02 Juni 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA PONTIANAK

Merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri. Segala bentuk pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah dicantumkan secara tertulis di dalam skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa penulis melakukan plagiasi dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang penulis peroleh dapat dinyatakan batal dan akan penulis kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Oktober 2025

Yang menyatakan



Danish Ara Putri Rofima.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kewajiban Moral Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan di Kota Pontianak"** dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi dan arahan hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan waktu, tenaga, serta dukungan moril maupun materil sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih, serta penyertaan-Nya yang tiada henti. Hanya oleh anugerah dan pertolongan-Nya, penulis dapat melalui setiap proses penelitian hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini. Dalam setiap kesulitan, Tuhan selalu memberikan jalan dan kekuatan kepada penulis untuk tetap berjuang dan tidak menyerah.

2. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Ch. Heni Kurniawan SE., M.Si.** selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga sejak tahap awal hingga terselesaikannya penelitian ini. Berkat dukungan, perhatian, dan ilmu yang diberikan, penulis dapat memahami serta menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik.

3. Terima kasih yang paling dalam penulis tujukan kepada Kedua Orang Tua Tercinta Mamskii Regina Ima Kulata ,S.E. dan Papskii Mahrub ,A.Md. , yang telah menjadi tameng kehidupan, sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta dukungan moril dan materil yang diberikan dengan penuh keikhlasan. Segala pengorbanan dan cinta kasih yang diberikan menjadi dorongan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh anggota keluarga Terima kasih kepada Seluruh anggota keluarga, Alm. Kakek Bernadus Arianto Aris, Nenek Eutropia Yosepha ,S.Pd. , Tante Flapiana Minanti ,S.Pd. , Om Sabianus Rudy, Adik Aura Embun Brillian , Aerellyn Bellvania Pelangi , Adalbert Pradipta Gumantar, Alm. Mbah Kakung Samaji, Mbah Uti Suyatin, Bibi Elly Ernawati , Om Baharudin, Adik Tiara dan Afifah , Serta seluruh kelurga yang tdiak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan, doa, serta motivasi di setiap proses yang penulis lalui. Tanpa doa dan cinta mereka, penulis tidak akan mampu sampai pada tahap ini.

5. Terimakasih Steven Chorlenius Tri Bintoro ,S.M. yang selalu hadir memberikan semangat, perhatian, dan dukungan tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dalam menemani setiap proses, atas pengertian di saat penulis harus fokus menyelesaikan penelitian, serta atas doa dan motivasi yang menjadi kekuatan untuk tetap berjuang hingga saat ini. Kehadiran, dukungan ,dan waktu yang diberikan menjadi salah satu alasan penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Terimakasih juga kepada keluarga besar dari Steven Chorlenius Tri Bintoro, Bapak dan Ibu serta Abang dan adik yang juga turut serta memberi doa, dukungan dan semangat kepada peneliti.

7. Terimakasih juga kepada Kristien Stefani Simbolon Dan Desrinda Rambu Dairu Ina Ronda ,S.Ak. yang sudah menjadi teman selama perkuliahaan yang saling memberi dukungan dan selalu membantu penulis disaat senang maupun susah.

8. Terimakasih juga kepada teman-teman Kost Pondok Biru Benedita Tasya Manik ,S.M. , Maurena Ully Pasaribu ,S.Ak. dan Nikken Carmelia yang menjadi teman kost ,teman curhat yang selalu mendengar keluh kesah peneliti dan selalu memberi semangat kepada peneliti.

9. Terimakasih jugas kepada Paulina Boru Sitompul yang menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberi semangat yang kepada peneliti agar

secepatnya menyelesaikan Skripsi ini agar bisa segera balik kampung dan bertemu oarang-orang yang disayangi.

10. Para Dosen, Segenap Staff kampus Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan juga bapak satpam serta CS, Terimakasih karena telah memberi layanan kepada mahasiswa dengan baik.

11. Semua orang terdekat tidak dapat saya sebutkan satu persatu disini, yang saya cintai yang selalu memberi dukungan doa dan semangat, Terimakasih atas dukungan doa dan semangat yang selalu diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca dan penelitian selanjutnya.

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

“I want you, i need you, oh God. Don’t take these beautiful things that i’ve got.”

(Benson Boone)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
ABSTRAK xvi
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 8
1.3. Tujuan Penelitian 8
1.4. Manfaat Penelitian 9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **10**
2.1. Pajak 10
2.1.2. Fungsi Pajak 10
2.1.3. Jenis Pajak 11
2.2. Pajak Barang dan Jasa Tertentu 12
2.3. Pajak Barang dan Jasa Tertentu Atas Jasa Perhotelan 13
2.3.2. Objek Pajak Barang dan Jasa Tertentu Atas Jasa Perhotelan 13
2.3.3. Subjek Pajak Barang dan Jasa Tertentu Atas Jasa Perhotelan 14
2.3.4. Cara Perhitungan Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan 14
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Hotel 14
2.4.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Hotel 15
2.5 Pengetahuan Perpajakan 16
2.5.2. Indikator Pegetahuan Perpajakan 16
2.6. Sanksi Perpajakan 17
2.6.2 Indikator Sanksi Perpajakan 17
2.7. Kewajiban Moral Pajak 18
2.7.2 Indikator Kewajiban Moral Pajak 18
2.8. Teori Konseptual 19
2.8.2 Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu 21
2.8.3 Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Barang dan Jasa Tertentu 21
2.8.4 Kewajiban Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa

Tertentu 22
2.9. Penelitian Terdahulu 23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30
3.1. Objek Penelitian 30
3.2. Subjek Penelitian 30
3.3. Populasi dan Sampel 30
3.3.2. Sampel 30
3.4. Variabel Penelitian 31
3.5. Operasional Variabel 32
3.7.2. Teknik Pengumpulan Data 35
3.8.1.2. Uji Normalitas 37
3.8.1.3. Uji Asumsi Klasik 38
3.8.1.4. Uji Statistik Deskriptif 39
3.8.2. Uji Hipotesis 41
3.7.2.2. Tingkat Kesalahan 42
3.7.2.3. Model Pengujian Statistik 42
3.7.2.4. Uji Nilai t 43
3.7.2.5. Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F) 44
3.7.2.6. Koefisien Determinasi (*Adjusted R2*) 44
3.9. Rencana Pembahasan 44
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN 46
4.1. Deskripsi Data 46
4.2. Uji Normalitas. 47
4.3. Data Responden 47
4.4. Uji Alat 49
4.4.1 Uji Validitas 49
4.4.2. Uji Reliabilitas 52
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik 53
4.5.1. Uji Multikolinearitas 53
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas 54
4.6. Uji Statistik Deskriptif 55
4.7. Uji Hipotesis 57
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi 57
4.7.2. Uji t 58
4.7.3. Uji F 60
4.8. Pembahasan 61

4.8.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu Atas jasa Perhotelan 61
4.8.2 . Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadapKepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan 63
4.8.3. Pengaruh Kewajiban Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan 63
BAB V PENUTUP 65
5.1. Kesimpulan 65
5.2. Keterbatasan 67
5.3. Saran 68
5.4. Implikasi 69
Daftar Pustaka 71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Target dan realisasi pajak hotel tahun 2018-2022.....3
Tabel 2. 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....25
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel.....32
Tabel 4. 1. Penyebaran Kuisioner.....46
Tabel 4. 2. Hasil Uji Normalitas.....47
Tabel 4. 3. Jenis Kelamin Responden 48
Tabel 4. 4. Jabatan Responden 48
Tabel 4. 5. Usia Responden.....49
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas 50
Tabel 4. 7. Hasil Uji Reliabilitas 52
Tabel 4. 8. Hasil Uji Multikolinearitas 53
Tabel 4. 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....54
Tabel 4. 10. Hasil Uji Statistik Deskriptif 55
Tabel 4. 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi 57
Tabel 4. 12. Hasil Uji Nilai t 58
Tabel 4. 13. Hasil Uji F 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Model Penelitian.....34

Gambar 3. 2. Grafik Pengujian Satu Sisi Arah Positif dengan α = 5%, untuk HA1 , HA2 , HA3 (Sumber: Hartono, 2016) 42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT 81
LAMPIRAN 2 KUISONER 84
LAMPIRAN 3 92
LAMPIRAN 4 HASIL OLAH DATA SPSS 96

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS JASA PERHOTELAN DI KOTA PONTIANAK

Disusun oleh:

Danish Ara Putri Rofima

210426458

Pembimbing

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kembali pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kewajiban Moral Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Jasa Perhotelan di Kota Pontianak. Latar belakang penelitian ini adalah adanya penerimaan pajak hotel yang tidak terealisasi sepenuhnya sehingga menunjukkan masih adanya masalah ketidakpatuhan wajib pajak di Kota Pontianak.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei menggunakan data primer. Objek penelitian ini adalah wajib pajak barang dan jasa tertentu atas jasa perhotelan di Kota Pontianak. Sampel penelitian dipilih dengan metode purposive sampling, yaitu pengelola hotel yang memiliki NPWPD dan terdaftar pada Badan Pendapatan Daerah Kota Pontianak. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan bantuan SPSS dengan serangkaian pengujian, yaitu uji normalitas, uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, koefisien determinasi, uji nilai t, dan uji nilai F.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kewajiban moral pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak barang dan jasa tertentu atas jasa perhotelan di Kota Pontianak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kewajiban Moral Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Jasa Perhotelan, Kota Pontianak, Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Hotel.