Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Sleman

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun oleh:

Jeremy Matthew

NPM: 210426027

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Sleman

Disusun oleh :

Jeremy Matthew

210426027

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Raymundo Patria Hayu Sasmita,SE., M.Ak.

Yogyakarta, 10 April 2026

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Sleman

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jeremy Matthew

NPM: 210426027

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 10 April 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1).

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Dr. Anastasia Susty Ambarriani, M.Si., Akt., CA.

Anggota Panitia Penguji

Dr. Nuritomo, SE.,M.Acc.

Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak.

Yogyakarta, 10 April 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Sleman

Skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri, tanpa adanya duplikasi atau bantuan dari pihak lain, bagi secara langsung maupun tidak langsung. Segala referensi dari tulisan atau ide orang lain telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan plagiarisme sebagian atau seluruh isi skripsi ini dan terdapat pihak-pihak yang merasa dirugikan, saya bersedia bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku dan akan mengembalikan skripsi ini kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sleman, 12 Maret 2026



Jeremy Matthew

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kebaikannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dari awal hingga akhir dengan judul " Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Sleman". Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar sarjana akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari doa, dukungan, kritik, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia menemani, menyertai, memberkati, menguati, dan menjadi tempat cerita bagi penulis dalam keadaan apa pun terutama dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak., CIIQA. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Koko terima kasih telah membantu dalam hal doa, tenaga, dan finansial penulis agar dapat menjalani perkuliahan hingga dalam menyusun skripsi ini.
4. Kepada pihak Samsat Sleman yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam penyebaran kuesioner penelitian ini.
5. Teman nongkrong "Kelompok teman smp", "Teman dari server discord", "Group Gereja CG", "KKN Kelompok 24", dan yang telah setia memberikan semangat dan penghibur bagi penulis.
6. Kepada seluruh pihak yang terlibat secara langsung hingga tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam segala hal.

7. Kepada diri penulis sendiri, terima kasih telah bertahan sampai saat ini sehingga tidak pernah menyerah dalam menghadapi segala rintangan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperbaiki dan meningkatkan hasil penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Sleman, 10 Maret 2026



Jeremy Matthew

Motto

“All izz well”

3 Idiots

“Don't Worry Be Happy”

Bobby McFerrin

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
Abstrak xi
BAB I 1
1.1 Latar belakang 1
1.2 Rumusan masalah 4
1.3 Tujuan penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
BAB II 6
2.1 Landasan Teori 6
2.1.1 Teori Atribusi 6
2.1.2 Teori Planned Behavior 7
2.2 Pajak 8
2.2.1 Definisi Pajak 8
2.2.2 Fungsi Pajak 8
2.2.3 Jenis Jenis Pajak 9
2.2.4 Pajak Daerah 10
2.2.5 Pajak Kendaraan Bermotor 11
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor 12
2.4 Sanksi Pajak 13
2.5 Kualitas Pelayanan 14
2.6 Tingkat Penghasilan 15
2.7 Kesadaran Wajib Pajak 17
2.8 Penelitian Terdahulu 18
2.9 Pengembangan Hipotesis 20
2.9.1 Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor 20

2.9.2 Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor 21
2.9.3 Tingkat penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor 21
2.9.4 Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor 22
BAB III 24
3.1 Rancangan Penelitian 24
3.2 Populasi dan Sampel 24
3.2.1 Populasi penelitian 24
3.2.2 Sampel Penelitian 24
3.3 Teknik Pengumpulan Data 25
3.4 Jenis Data 25
3.5 Variabel Penelitian 25
3.6 Operasional Variabel 26
3.7 Model Penelitian 30
3.8 Analisis Data 31
BAB IV 36
4.1 Pengumpulan Data 36
4.2 Karakteristik Responden 36
4.2.1 Jenis Kelamin 36
4.2.2 Umur 37
4.2.3 Jenis Kendaraan 37
4.2.4 Pekerjaan 37
4.2.5 Kecamatan 38
4.3 Uji Validitas 39
4.4 Uji Reabilitas 41
4.5 Uji Normalitas 42
4.6 Statistika Deskriptif 43
4.7 Uji Multikolineraritas 45
4.8 Uji Heteroskedastisitas 45
4.9 Uji Regresi Linier berganda 46
4.10 Uji Nilai T 47

4.11 Uji Nilai F 48
4.12 Koefisien Determinasi 49
4.13 Pembahasan Hasil Penelitian 49
4.13.1 Pengaruh Sanksi Pajak 49
4.13.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan 50
4.13.3 Pengaruh Tingkat Penghasilan 51
4.13.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak 51
BAB V 53
5.1 Kesimpulan 53
5.2 Keterbatasan 53
5.3 Saran 53
5.4 Implikasi 54
DAFTAR PUSTAKA 56
LAMPIRAN 59

Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Sleman

Disusun oleh:

Jeremy Matthew

NPM: 210426027

Pembimbing:

Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak., CIIQA.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Kembali pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Samsat Kota Sleman. Terdapat 85.645 wajib pajak yang belum membayar pajak kendaraan bermotor di tahun 2025 sehingga peneliti ingin menguji penyebab wajib pajak yang tidak membayar pajak kendaraan bermotor tersebut. Penelitian ini juga bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kota Sleman

Penelitian ini menggunakan metode data primer dengan pengambilan sampel yaitu *purposive sampli*ng dan menggunakan data-data yang diberikan oleh Samsat Kota Sleman. Data yang diperoleh dan dapat diolah saat ini yaitu 309 kuesioner. Pengumpulan data menggunakan survei kuesioner yang diberikan kepada wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Sleman. Model pengujian menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS.

Kata kunci: Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Tingkat Penghasilan, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Samsat Kota Sleman.