LAPORAN TUGAS AKHIR

Software Development

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN VILLA BERBASIS WEB

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Komputer

Yessa Nugraheni

210711552

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI RESERVASI VILLA BERBASIS WEB

yang disusun oleh

Yessa Nugraheni

210711552

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 23 April 2026

			Keterangan
Dosen Pembimbing 1	:	Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	:	Eddy Julianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji			
Penguji 1	:	Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Penguji 2	:	Martinus Maslim, S.T., M.T., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 3	:	Benyamin Langgu Sinaga, S.T., M.Comp.Sc, Ph.D.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 23 April 2026

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Prof. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: Yessa Nugraheni
NPM	210711552
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Teknologi Industri
Judul Penelitian	: Pembangunan Sistem Informasi Pemesanan Villa Berbasis Web

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 22 April 2026

Yang menyatakan,



Yessa Nugraheni

210711552

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Suradi

Jabatan : Pengelola Villa

Departemen : -

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap	: Yessa Nugraheni
NPM	210711552
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Teknologi Industri
Judul Penelitian	: Pembangunan Sistem Informasi Pemesanan Villa Berbasis Web

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan di perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan persetujuan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian dalam bentuk produk hasil penelitian meliputi dokumen, perangkat lunak, dan data hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karanganyar, 22 April 2026

Yang menyatakan,



Suradi

Pengelola Villa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir "Pembangunan Sistem Informasi Pemesanan Villa Berbasis Web" ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir inipenulis telahmendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Ibu Joanna Ardhyanti Mitha Nugraha., S.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Eddy Julianto, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Pihak-pihak yang memberikan kontribusi nyata dalam tugas akhir. Contoh: penyedia data/proyek, dosen pembimbing, rekan sejawat yang membantu proses penelitian, dsb.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagipembaca.

Yogyakarta, 22 April 2026



Yessa Nugraheni

210711552

DAFTAR ISI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN VILLA BERBASIS WEB 1
PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA 2026 1
LEMBAR PENGESAHAN 2
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH 3
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN 4
HALAMAN PERSEMBAHAN 5
KATA PENGANTAR 6
DAFTAR ISI 7
DAFTAR GAMBAR 8
DAFTAR TABEL 10
DAFTAR LAMPIRAN 11
ABSTRAK 12
BAB I PENDAHULUAN 14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 28
BAB IV IMPLEMENTASI 35
BAB V 39
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 77
DAFTAR PUSTAKA 78
LAMPIRAN 81
1. Lampiran Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) 81
2. Lampiran Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL) 81
3. Lampiran Perencanaan, Deskripsi, dan Hasil Uji Perangkat Lunak (PDHUPL) 81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall 25
Gambar 2. 2 Framework Laravel 26
Gambar 3. 1 ERD Sistem Informasi Pemesanan Villa Kartikasari 30
Gambar 3. 2 Use Case Sistem Informasi Pemesanan Villa Kartikasari 30
Gambar 3. 3 Class Diagram Sistem Informasi Pemesanan Villa Kartikasari 31
Gambar 5. 1 Halaman Login 40
Gambar 5. 2 Halaman Register 41
Gambar 5. 3 Halaman Dashboard Pelanggan 42
Gambar 5. 4 Halaman Detail Villa 43
Gambar 5. 5 Implementasi Halaman Pemesanan 44
Gambar 5. 6 Halaman Daftar Pemesanan 45
Gambar 5. 7 Modal Ketentuan Pembatalan 45
Gambar 5. 8 Halaman Pembayaran 46
Gambar 5. 9 Tombol Beri Ulasan 47
Gambar 5. 10 Halaman Ulasan 47
Gambar 5. 11 Halaman Dashboard Admin 48
Gambar 5. 12 Halaman Kelola Villa 49
Gambar 5. 13 Halaman Tambah Data Villa 49
Gambar 5. 14 Halamann Ubah Data Villa 50
Gambar 5. 15 Alert Konfirmasi Hapus Data Villa 50
Gambar 5. 16 Halaman Detail Villa 51
Gambar 5. 17 Implementasi Kelola Pemesanan 51
Gambar 5. 18 Halaman Detail Pemesanan 52
Gambar 5. 19 Modal Alasan Penolakan 52
Gambar 5. 20 Halaman Kelola Pengeluaran 53
Gambar 5. 21 Halaman Tambah Pengeluaran 53
Gambar 5. 22 Halaman Edit Data Pengeluaran 54
Gambar 5. 23 Alert Konfirmasi Hapus Data Pengeluaran 54
Gambar 5. 24 Halaman Kelola Extra Sewa 55
Gambar 5. 25 Halaman Tambah Data Extra Sewa 55
Gambar 5. 26 Halaman Edit Data Extra Sewa 55

Gambar 5. 27 Halaman Hapus Data Extra Sewa 56
Gambar 5. 28 Halaman Kelola Fasilitas 56
Gambar 5. 29 Halaman Tambah Data Fasilitas 57
Gambar 5. 30 Halaman Edit Data Fasilitas 57
Gambar 5. 31 Alert Konfirmasi Hapus Data Fasilitas 57
Gambar 5. 32 Halaman Kelola Kategori 58
Gambar 5. 33 Halaman Tambah Kategori 58
Gambar 5. 34 Halaman Edit Data Kategori 59
Gambar 5. 35 Halaman Hapus Data Kateogori 59
Gambar 5. 36 Halaman Laporan Pendapatan 60
Gambar 5. 37 Halaman Kelola Ulasan 60
Gambar 5. 38 Halaman Kelola Slide 61
Gambar 5. 39 Tambah Data Slide 61
Gambar 5. 40 Halaman Edit Data Slide 62
Gambar 5. 41 Alert Konfirmasi Hapus Data Slide 62
Gambar 5. 42 Carousel Gambar Villa di Halaman Landing Page 63
Gambar 5. 43 Rekomendasi Villa di Halaman Landing Page 63
Gambar 5. 44 Fasilitas Villa di Halaman Landing Page 63
Gambar 5. 45 Halaman Daftar Villa 64
Gambar 5. 46 Grafik Pertanyaan Pertama 67
Gambar 5. 47 Grafik Pertanyaan Kedua 68
Gambar 5. 48 Grafik Pertanyaan Ketiga 69
Gambar 5. 49 Grafik Pertanyaan Keempat 69
Gambar 5. 50 Grafik Pertanyaan Kelima 70
Gambar 5. 51 Grafik Pertanyaan Keenam 70
Gambar 5. 52 Grafik Pertanyaan Ketujuh 71
Gambar 5. 53 Grafik Pertanyaan Kedelapan 71
Gambar 5. 54 Grafik Pertanyaan Kesembilan 72
Gambar 5. 55 Grafik Pertanyaan Kesepuluh 72
Gambar 5. 56 Grafik Pertanyaan Kesebelas 73
Gambar 5. 57 Grafik Pertanyaan Kedua belas 73
Gambar 5. 58 Grafik Pertanyaan Ketiga belas 74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian 21
Tabel 5. 1 Hasil Pengujian Sistem 64
Tabel 5. 2 Hasil Pengujian terhadap Pengguna 65

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL)..... 81
2. Lampiran Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL)..... 81
3. Lampiran Perencanaan, Deskripsi, dan Hasil Uji Perangkat Lunak (PDHUPL) 81

ABSTRAK

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN VILLA BERBASIS WEB

Yessa Nugraheni

210711552

Tujuan Penelitian

Teknologi informasi berkembang pesat di berbagai sektor, terutama di bidang industri perhotelan dan pariwisata. Villa Kartikasari sebagai penyedia layanan akomodasi menghadapi tantangan dalam proses pemesanan villa yang masih dilakukan secara manual, sehingga menghambat efisiensi operasional dan meningkatkan risiko kesalahan data. Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sistem informasi pemesanan villa berbasis web yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online, membantu admin dalam mengelola data dan laporan, serta mengetahui hasil pengujian sistem berdasarkan penilaian pengguna terhadap aspek kemudahan penggunaan dan fungsionalitas sitem.

Metode Penelitian

Berdasarkan permasalahan tersebut, solusi yang didapatkan adalah dengan membangun sistem pemesanan villa berbasis web. Metode yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah waterfall. Tahapan-tahapan yang dilakukan yaitu analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi, pengujian, deployment, dan pemeliharaan sistem.

Hasil Penelitian

Hasil dari penelitian ini adalah dengan adanya sistem informasi pemesanan villa berbasis web, pelanggan dapat melihat villa tanpa harus datang langsung ke lokasi, melihat informasi ketersediaan villa, dan memesan villa. Selain itu, website ini dapat membantu admin dalam mengelola data pemesanan, melihat laporan pendapatan, dan melihat laporan pengeluaran.

Implikasi dan Limitasi Penelitian

Implikasi dari penelitian ini mencakup aspek teoritis dan praktis. Secara teoritis, penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu sistem informasi, khususnya dalam penerapan digitalisasi proses bisnis pada sektor perhotelan dan pariwisata. Secara praktis, sistem yang dikembangkan mampu mempermudah proses pemesanan secara online. Namun penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, diantaranya sistem yang dibangun hanya berfokus pada fitur pemesanan dan belum terintegrasi dengan sistem pembayaran otomatis.

Kata Kunci: sistem informasi, pemesanan villa, Laravel, MySQL