

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dirumuskan pada Bab I, tugas akhir ini dapat disimpulkan bahwa tujuan yang telah ditetapkan telah tercapai. Tujuan pertama yaitu menjelaskan tahapan membangun sistem informasi manajemen tour & travel berbasis web pada NR Narita Transportasi telah tercapai. Sistem berhasil dibangun melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Hasil dari proses tersebut adalah sebuah sistem berbasis web yang mencakup fitur pemesanan paket wisata, sewa kendaraan, pengajuan paket wisata kustom, dan verifikasi pembayaran dalam satu platform terintegrasi.

Tujuan kedua yaitu mengetahui hasil pengujian sistem serta memperoleh gambaran pendapat pihak NR Narita Transportasi terhadap perbedaan sebelum dan sesudah penerapan sistem juga telah tercapai. Hasil pengujian fungsional menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan sesuai kebutuhan yang ditetapkan, mencakup fitur pemesanan paket wisata, sewa kendaraan, pengajuan paket wisata kustom, serta verifikasi pembayaran. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak NR Narita Transportasi, sistem terbukti memberikan dampak positif, di mana masalah *double booking* dan transaksi yang tercecer sudah dapat diatasi, proses pencatatan dan pengaturan jadwal menjadi lebih mudah dan teratur dibanding cara manual sebelumnya, fitur paket wisata kustom sangat membantu admin dalam memahami dan memproses permintaan pelanggan dengan lebih cepat, dan secara keseluruhan sistem dinilai sudah berjalan dengan baik serta mudah digunakan dalam mendukung operasional NR Narita Transportasi.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil pengembangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan sistem ke depannya. Sistem yang dikembangkan saat ini masih menggunakan proses verifikasi pembayaran secara

manual melalui unggah bukti pembayaran, sehingga disarankan agar ke depannya ditambahkan fitur pembayaran yang terintegrasi langsung dengan platform pembayaran digital seperti transfer bank otomatis atau dompet digital, sehingga pelanggan tidak perlu lagi mengunggah bukti pembayaran secara manual dan proses konfirmasi transaksi dapat berjalan secara otomatis. Selain itu, tampilan antarmuka sistem juga disarankan untuk terus diperbaiki agar lebih sederhana, rapi, dan mudah dipahami oleh pengguna, sehingga admin maupun pelanggan dapat menggunakan sistem dengan lebih nyaman.



DAFTAR PUSTAKA

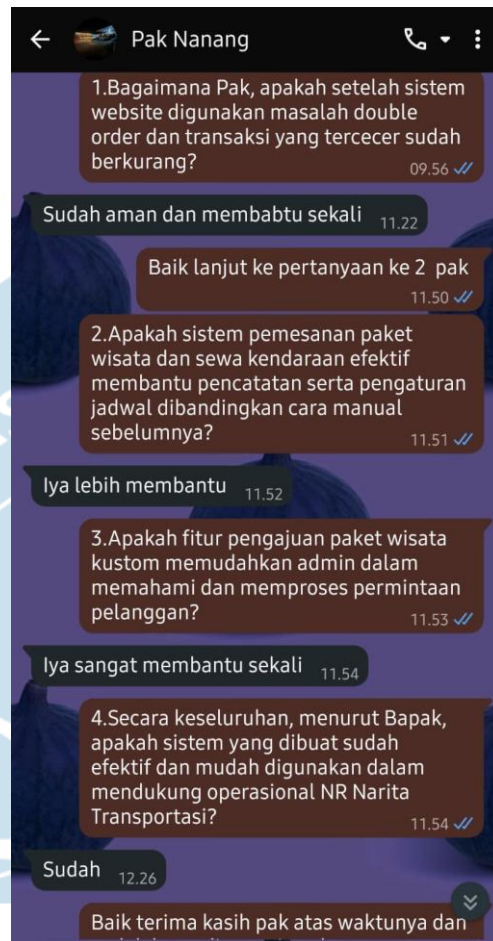
- [1] Badan Pusat Statistik, “Perkembangan pariwisata April 2025,” *Ber. Resmi Stat.*, no. 49, pp. 1–23, 2025, [Online]. Available: <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2025/06/02/2436/-the-international-visitor-arrivals-in-april-2025-reached-1-16-million--an-increase-of-9-15-percent-year-on-year--y-on-y--.html>
- [2] U. Reginal, “273812-Sistem-Informasi-Pelayanan-Jasa-Tour-Dan-208Ddf34,” vol. 6, no. 2, p. 12, 2018, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/273812-sistem-informasi-pelayanan-jasa-tour-dan-208ddf34.pdf>
- [3] H. M. Ulfah and H. Mulyono, “Sistem Pemesanan Paket Wisata Berbasis WEB,” *J. Manaj. Sist. Inf. (Jurnal MSI)*, vol. 8, no. 4, p. 2023, 2023.
- [4] Chindy Yovita Sukma, Yulia Agustina Dalimunthe, and Al-Khowarizmi, “Sistem Pemesanan Paket Tour and Travel pada Ikhlas Travel Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel,” *SATESI J. Sains Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 61–68, 2025, doi: 10.54259/satesi.v5i1.4083.
- [5] K. Asrori, S. Solihin, and I. Rohmawati, “Sistem Informasi Pengelolaan Tour Dan Travel Berbasis Web App Pada Cv. Kenken Agency,” *J. Innov. Futur. Technol.*, vol. 6, no. 1, pp. 42–48, 2024, doi: 10.47080/iftech.v6i1.2987.
- [6] K. Asrofil and Abdul Rohman2, “Sistem Informasi Reservasi Tour dan Travel Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall di Dirga Muda Travel Kabupaten Semarang,” *JAMASTIKA*, vol. volume3, 2024.
- [7] N. L. W. Sri Rahayu Ginantra and A. Penanta, “Sistem Informasi Pengelolaan Travel Agent Berbasis Website,” *J. Sist. Inf. dan Komput. Terap. Indones.*, vol. 1, no. 3, pp. 131–142, 2019, doi: 10.33173/jsikti.25.
- [8] G. E. Prasetyo, D. A. Megawaty, and A. D. Putra, “Sistem Pelayanan Jasa Tour and Travel Berbasis Web,” *J. Ilm. Inform. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 85–92, 2023, doi: 10.58602/jima-ilkom.v2i2.21.
- [9] J. Hartono, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta, 2005.

- [10] T. Tukino, "Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Dan Restitusi Pelanggan Internet Corporate Berbasis Web (Studi Kasus Di PT. Indosat Mega Media West Regional).," *J. Ilm. Inform.* 6(01), 2018.
- [11] J. I. Manajemen *et al.*, "Konsep Dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen operasional dan strategi organisasi dengan cara memberikan informasi yang tepat dan akurat," vol. 1, no. 3, pp. 50–56, 2024.
- [12] T. D. Akuntabilitas, "Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan," vol. 30, pp. 97–110, 2024.
- [13] H. M. Valentine, L. Arum, K. Thyas, P. S. Informasi, and F. I. Komputer, "Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen," vol. 2, no. 2, pp. 135–144, 2024.
- [14] S. and A. B. Tampubolon, "Penerapan UCD (User Centered Design) Pada Perancangan Sistem Informasi," Batam", [Online]. Available: available: <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAI C>
- [15] R. Pambudi, "PENGEMBANGAN APLIKASI PENDAFTARAN SEMINAR INTERNASIONAL BERBASIS WEB," *In Cyberarea.id*, vol. (Vol. 2, I, 2022.
- [16] D. Alfian, "Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Agrowisata," vol. 4, no. 1, pp. 1–9, 2024.
- [17] J. Brooke, "SUS - A quick and dirty usability scale Industrial usability evaluation".
- [18] I. A. H. N, P. I. Santoso, and R. Ferdiana, "Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale Website Usability Testing using System Usability Scale," vol. 17, no. 1, pp. 31–38, 2015.
- [19] A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," pp. 1–5, 2020.

LAMPIRAN



Lampiran 1 Bukti dokumentasi wawancara



Lampiran 2 Bukti Bukti Tanggapan Admin terhadap Sistem