

LAPORAN TUGAS AKHIR

Software Development

Pengembangan Sistem Informasi Tour & Travel Berbasis Web Pada NR Narita Transportasi



Davan khadafi

210711384

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TOUR & TRAVEL BERBASIS WEB PADA NR NARITA
TRANSPORTASI

yang disusun oleh

Davan khadafi

210711384

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 20 April 2026

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Martinus Maslim, S.T., M.T., Ph.D.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Th. Devi Indriasari, S.T.,M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Martinus Maslim, S.T., M.T., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Prof. Dr. Andi Wahju Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 20 April 2026

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Prof. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Davan Khadafi
NPM : 210711384
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pengembangan Sistem Informasi Tour & Travel
Pada NR Narita Transportasi

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 20 April 2026

Yang menyatakan,



Davan Khadafi

210711384

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Nanang Setiyawan.

Jabatan : Pemilik NR Narita Transportasi

Departemen : NR Narita Transportasi

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Davan Khadafi

NPM : 210711384

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Pengembangan Sistem Informasi Tour & Travel
Pada NR Narita Transportasi

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan di perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan persetujuan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian dalam bentuk produk hasil penelitian meliputi dokumen, perangkat lunak, dan data hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 20 April 2025

Yang menyatakan,



Nanang Setiyawan.

Pemilik NR Narita Transportasi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir serta pembuatan sistem ini dengan baik.

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan penyertaan sehingga saya mampu menyelesaikan seluruh proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta semangat tanpa henti dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan.
3. Pihak NR Narita Transportasi, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan kerja sama selama proses penelitian berlangsung sehingga sistem ini dapat dikembangkan dan diselesaikan dengan baik.
4. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penelitian dan pengembangan sistem ini hingga selesai.
5. Kekasih tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, serta menemani saya dalam setiap proses, baik dalam suka maupun duka, hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Teman-teman dan sahabat, yang selalu memberikan motivasi, bantuan, serta semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.
7. Pihak NR Narita Transportasi, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan kerja sama selama proses penelitian berlangsung sehingga sistem ini dapat dikembangkan dan diselesaikan dengan baik.
8. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal untuk pencapaian yang lebih baik di masa mendatang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir “Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Tour & Travel Berbasis Web pada NR Narita Transportasi” ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan rahmat, berkat, dan penyertaan dalam setiap langkah kehidupan penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Martinus Maslim, S.T., M.T., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis.
3. Ibu Th. Devi Indriasari, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, masukan, serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Pihak Jasa Tour & Travel NR Narita Transportasi, yang telah bersedia memberikan informasi dan data sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti.
6. Kekasih saya, Kadek Rahayu, yang senantiasa memberikan motivasi, doa, serta semangat dalam setiap proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Teman saya, Geraldi Jamin, serta semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, motivasi, bantuan, serta kontribusi nyata dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.

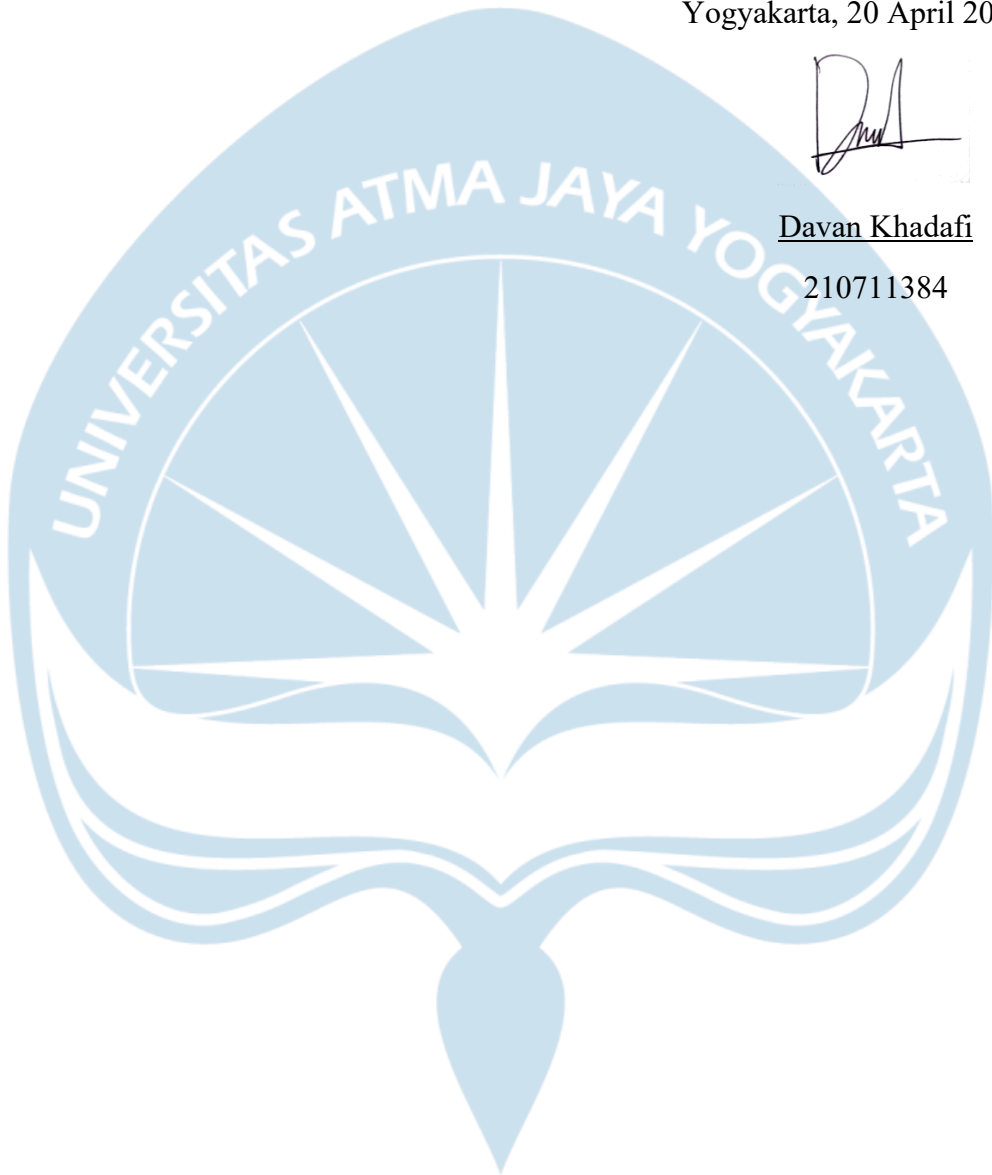
Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 20 April 2026



Davan Khadafi

210711384



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN..	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	21
1.1. Latar Belakang	21
1.2. Rumusan Masalah	23
1.3. Batasan Penelitian	23
1.4. Pertanyaan Penelitian	23
1.5. Tujuan Penelitian	24
1.6. Manfaat Penelitian	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1. Tinjauan Pustaka	25
2.1.1 Sistem informasi management <i>tour dan travel</i>	25
2.1.2 Sistem Pemesanan dan Reservasi Berbasis <i>Web</i>	26
2.2. Metode Pengembangan sistem.....	26

2.3.	Celah Penelitian	27
2.4.	Landasan Teori.....	32
2.4.1	Sistem informasi secara umum	32
2.4.2	Sistem informasi manajemen	33
2.4.3	website.....	34
2.4.4	System Usability Scale (SUS).....	35
2.4.5	Flowchart	38
2.4.6	Metode Waterfall	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1.	Pengantar.....	42
3.2.	Tahapan Penelitian	43
3.2.1	Identifikasi Masalah	43
3.2.2	Analisis Kebutuhan	43
3.2.3	Perancangan Sistem	44
3.2.4	Implementasi dan Pengujian	45
3.2.5	Evaluasi Sistem	48
3.3.	Usulan Solusi	49
3.4.	Pengumpulan Data	51
3.5.	Setting Penelitian.....	51
3.6.	Alat Bantu atau Tools yang Digunakan	51
3.7.	Evaluasi	52
BAB IV IMPLEMENTASI		54
4.1	Pengantar.....	54
4.2	Identifikasi Masalah	54
4.3	Analisis Kebutuhan	56
4.4	Perancangan Sistem	67

4.4.1	Perancangan Data.....	68
4.4.2	Perancangan Arsitektur	70
4.4.3	Perancangan Antarmuka	71
4.4.4	Perancangan Flowchart	73
4.5	Implementasi dan pengujian	76
4.6	Evaluasi Sistem	196
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		204
5.1	Pengantar.....	204
5.2	Hasil	204
5.3	Pembahasan.....	206
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		209
6.1.	Kesimpulan	209
6.2.	Saran.....	209
DAFTAR PUSTAKA		211
LAMPIRAN.....		213

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rumus menghitung SUS	36
Gambar 2. 2 SUS Score	37
Gambar 2. 3 Flowchart pemesanan paket wisata manual	38
Gambar 2. 4 Flowchart sewa kendaraan manual	39
Gambar 2. 5 Metode Waterfall	41
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Sistem Informasi NR Narita Transportasi..	63
Gambar 4. 2 Entity Relationship Diagram (ERD).....	68
Gambar 4. 3 Class Diagram	70
Gambar 4. 4 DesainTampilan Login Admin	72
Gambar 4. 5 Flowchart Pemesanan paket wisata	73
Gambar 4. 6 Flowchart Sewa Kendaraan	74
Gambar 4. 7 Flowchart Pengajuan Paket wisata kustom	75
Gambar 4. 8 Tampilan Login Admin.....	76
Gambar 4. 9 potongan kode fungsi login Admin	77
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Dashboard Admin	77
Gambar 4. 11 Potongan kode fungsi index dashboard admin	78
Gambar 4. 12 Tampilan halaman profil admin	79
Gambar 4. 13 Potongan kode fungsi edit password.....	80
Gambar 4. 14 Tampilan ubah password diprofil admin	80
Gambar 4. 15 Potongan kode fungsi update password	81
Gambar 4. 16 Tampilan halaman tambah pegawai admin.....	81
Gambar 4. 17 Potongan kode fungsi store tambah pegawai admin	82
Gambar 4. 18 Tampilan halaman edit pegawai admin	83
Gambar 4. 19 Potongan kode Fungsi update pegawai admin.....	83
Gambar 4. 20 Tampilan halaman daftar pelanggan	84
Gambar 4. 21 potongan kode fungsi index customer	84
Gambar 4. 22 Tampilan halaman daftar pelanggan	85
Gambar 4. 23 potongan kode fungsi show customer	85
Gambar 4. 24 Tampilan halaman edit pelanggan.....	86

Gambar 4. 25 Potongan kode fungsi update customer	87
Gambar 4. 26 Tampilan halaman tambah role atau peran admin.....	87
Gambar 4. 27 potongan kode fungsi store role atau peran	88
Gambar 4. 28 Tampilan halaman edit role atau peran admin	89
Gambar 4. 29 Potongan kode fungsi update role atau peran admin	90
Gambar 4. 30 Tampilan halaman tambah kendaraan	91
Gambar 4. 31 Potongan kode fungsi store kendaraan	92
Gambar 4. 32 Tampilan halaman edit kendaraan.....	93
Gambar 4. 33 Potongan kode fungsi update kendaraan	94
Gambar 4. 34 Tampilan halaman tambah rekening	95
Gambar 4. 35 potongan kode fungsi store rekening	96
Gambar 4. 36 Tampilan halaman edit rekening	97
Gambar 4. 37 Potongan kode fungsi update rekening	97
Gambar 4. 38 Tampilan halaman tambah paket wisata	98
Gambar 4. 39 Potongan kode fungsi store paket wisata	99
Gambar 4. 40 Tampilan halaman edit paket wisata.....	100
Gambar 4. 41 Potongan Kode update paket wisata.....	100
Gambar 4. 42 Tampilan halaman tambah detail paket wisata.....	101
Gambar 4. 43 Potongan kode store detail paket wisata	102
Gambar 4. 44 Tampilan halaman edit detail paket wisata	103
Gambar 4. 45 Potongan kode fungsi update detail paket wisata.....	105
Gambar 4. 46 Tampilan halaman tambah gambar paket wisata	106
Gambar 4. 47 Potongan kode fungsi store gambar paket wisata	107
Gambar 4. 48 Tampilan halaman edit gambar paket wisata.....	107
Gambar 4. 49 Potongan kode fungsi update gambar paket wisata.....	108
Gambar 4. 50 Tampilan halaman daftar pemesanan paket wisata.....	109
Gambar 4. 51 Potongan kode fungsi index pemesanan paket wisata	110
Gambar 4. 52 Tampilan halaman detail pemesanan paket wisata.....	111
Gambar 4. 53 Potongan kode fungsi show pemesanan paket wisata	112
Gambar 4. 54 Tampilan halaman Laporan paket wisata	113
Gambar 4. 55 Potongan kode fungsi laporan pemesanan paket wisata	114

Gambar 4. 56 Potongan Kode fungsi exportExcel Pemesanan paket wisata	115
Gambar 4. 57 Potongan kode fungsi exportpdf laporan pemesanan paket wisata.....	116
Gambar 4. 58 Tampilan halaman ulasan paket wisata	117
Gambar 4. 59 Potongan kode fungsi index ulasan paket wisata	118
Gambar 4. 60 Tampilan balas ulasan paket wisata	118
Gambar 4. 61 Potongan Kode fungsi Reply ulasan paket wisata	119
Gambar 4. 62 Tampilan halaman daftar sewa kendaraan	120
Gambar 4. 63 potongan Kode fungsi index sewa kendaraan.....	121
Gambar 4. 64 Tampilan halaman detail sewa kendaraan.....	122
Gambar 4. 65 Potongan kode fungsi show sewa kendaraan	123
Gambar 4. 66 tampilan halaman laporan sewa kendaraan	124
Gambar 4. 67 Potongan Kode fungsi laporan sewa kendaraan	125
Gambar 4. 68 Potongan kode fungsi export excel laporan sewa kendaraan	126
Gambar 4. 69 Potongan kode fungsi exportpdf laporan sewa kendaraan ...	127
Gambar 4. 70 Tampilan halaman ulasan sewa kendaraan	128
Gambar 4. 71 Potongan kode fungsi balas ulasan sewa kendaraan.....	128
Gambar 4. 72 Tampilan halaman pembayaran admin	129
Gambar 4. 73 Potongan kode fungsi verifydp pembayaran	130
Gambar 4. 74 potongan kode fungsi verifylunas pembayaran	131
Gambar 4. 75 Tampilan halaman detail pembayaran.....	132
Gambar 4. 76 Potongan kode fungsi show pembayaran	133
Gambar 4. 77 Tampilan halaman paket wisata kustom.....	133
Gambar 4. 78 Potongan kode fungsi update status paket kustom	134
Gambar 4. 79 Tampilan Halaman detail paket kustom	134
Gambar 4. 80 Potongan kode fungsi show paket wisata kustom.....	135
Gambar 4. 81 Tampilan tambah profil layanan	136
Gambar 4. 82 Potongan kode fungsi store profil layanan.....	137
Gambar 4. 83 Tampilan edit profil layanan	138
Gambar 4. 84 Potongan kode fungsi update profil layanan	139
Gambar 4. 85 Tampilan halaman tambah Faq	139

Gambar 4. 86 Potongan kode fungsi store faq	140
Gambar 4. 87 Tampilan halaman edit Faq.....	140
Gambar 4. 88 Potongan kode fungsi update Faq	141
Gambar 4. 89 Tampilan halaman notifikasi admin.....	142
Gambar 4. 90 Potongan kode fungsi index notifikasi admin	142
Gambar 4. 91 Potongan kode fungsi markAsread notifikasi.....	143
Gambar 4. 92 Potongan kode fungsi markAllRead notifikasi	144
Gambar 4. 93 Tampilan halaman home pelanggan.....	145
Gambar 4. 94 Potongan kode fungsi index home pelanggan	146
Gambar 4. 95 Tampilan halaman profil layanan.....	147
Gambar 4. 96 Potongan kode fungsi show profil layanan.....	148
Gambar 4. 97 Tampilan halaman login pelanggan.....	148
Gambar 4. 98 Potongan kode fungsi login pelanggan	149
Gambar 4. 99 Tampilan halaman register pelanggan	150
Gambar 4. 100 potongan kode fungsi register pelanggan	151
Gambar 4. 101 Tampilan halaman profil pelanggan.....	152
Gambar 4. 102 Potongan kode fungsi update profil pelanggan	152
Gambar 4. 103 Potongan kode fungsi update foto profil pelanggan	153
Gambar 4. 104 Tampilan halaman daftar paket wisata.....	154
Gambar 4. 105 Potongan kode fungsi index paket wisata.....	155
Gambar 4. 106 Tampilan detail paket wisata.....	156
Gambar 4. 107 Potongan kode fungsi show paket wisata	157
Gambar 4. 108 Tampilan form Pemesanan paket wisata	158
Gambar 4. 109 Potongan kode fungsi pemesanan paket wisata	159
Gambar 4. 110 Tampilan review pemesanan paket wisata.....	160
Gambar 4. 111 potongan Kode Review Pemesanan paket wisata	161
Gambar 4. 112 Tampilan detail pemesanan paket wisata	163
Gambar 4. 113 potongan Kode fungsi show pemesanan paket wisata	164
Gambar 4. 114 Tampilan halaman ajukan paket wisata kustom.....	165
Gambar 4. 115 potongan Kode store paket wisata kustom.....	166
Gambar 4. 116 Tampilan halaman Daftar ajukan paket wisata kustom	167

Gambar 4. 117 Potongan kode fungsi index paket wisata kustom	168
Gambar 4. 118 Tampilan halaman detail paket kustom	168
Gambar 4. 119 potongan kode fungsi show paket wisata kustom	169
Gambar 4. 120 Tampilan halaman detail kendaraan.....	170
Gambar 4. 121 Potongan kode fungsi index kendaraan.....	171
Gambar 4. 122 Tampilan detail kendaraan.....	172
Gambar 4. 123 potongan kode show kendaraan	173
Gambar 4. 124 Tampilan halaman form pemesanan sewa kendaraan	174
Gambar 4. 125 Potongan kode Fungsi Store Sewa kendaraan	176
Gambar 4. 126 Tampilan halaman review sewa kendaraan.....	177
Gambar 4. 127 Potongan kode fungsi cek tanggal sewa kendaraan	178
Gambar 4. 128 Tampilan halaman detail sewa kendaraan yang disewa.....	179
Gambar 4. 129 Potongan kode fungsi show sewa kendaraan	180
Gambar 4. 130 Tampilan halaman lacak pesanan.....	181
Gambar 4. 131 Potongan kode fungsi index Lacak pesanan	182
Gambar 4. 134 Tampilan halaman pembayaran pelunasan.....	183
Gambar 4. 135 Potongan kode menghitung sisa pembayaran pelunasan	184
Gambar 4. 138 Tampilan halaman detail pembayaran.....	185
Gambar 4. 139 Potongan kode fungsi show pembayaran	186
Gambar 4. 140 Tampilan halaman Favorit saya.....	187
Gambar 4. 141 Potongan kode Toogle favorit saya	188
Gambar 4. 142 Tampilan halaman ulasan paket wisata	189
Gambar 4. 143 Potongan kode fungsi store ulasan paket wisata	190
Gambar 4. 144 Tampilan halaman ulasan sewa kendaraan	191
Gambar 4. 145 Potongan kode store ulasan sewa kendaraan.....	192
Gambar 4. 148 Hasil kuisioner yang dihitung menggunakan metode sus....	197
Gambar 4. 149 Diagram Lingkaran Tingkat Minat Pengguna untuk Menggunakan Kembali Website NR Narita Transportasi	198
Gambar 4. 150 Diagram Lingkaran Tingkat Persepsi Kerumitan Penggunaan Website.....	198
Gambar 4. 151 Diagram Lingkaran Tingkat Kemudahan Penggunaan Website	

.....	199
Gambar 4. 152 Diagram Lingkaran Tingkat Kebutuhan Bantuan dalam Menggunakan Website	200
Gambar 4. 153 Diagram Lingkaran Tingkat Kesesuaian Fungsi Fitur Website	200
Gambar 4. 154 Diagram Lingkaran Tingkat Konsistensi Tampilan dan Fitur Website.....	201
Gambar 4. 155 Diagram Lingkaran Tingkat Kemudahan Dipahami oleh Pengguna Lain.....	201
Gambar 4. 156 Diagram Lingkaran Tingkat Kebingungan Pengguna terhadap Website.....	202
Gambar 4. 157 Diagram Lingkaran Tingkat Ketiadaan Hambatan dalam Penggunaan Website.....	202
Gambar 4. 158 Diagram Lingkaran Tingkat Kebutuhan Adaptasi Sebelum Menggunakan.....	203

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tabel Perbandingan Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Definisi Aktor.....	64
Tabel 4. 2 Pengujian Fungsionalitas Fitur Login Pelanggan dengan Metode Black Box Testing.....	193



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti dokumentasi wawancara	213
Lampiran 2 Bukti Bukti Tanggapan Admin terhadap Sistem	214



ABSTRAK

Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Tour & Travel Berbasis Web pada NR Narita Transportasi

Davan Khadafi

210711384

Tujuan Penelitian

Pariwisata merupakan sektor penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Biro perjalanan memiliki peran dalam menyediakan layanan paket wisata, transportasi, dan akomodasi. Namun, pada NR Narita Transportasi, pengelolaan data masih dilakukan secara manual sehingga sulit dilacak, rawan kesalahan, berisiko double booking, serta memperlambat penyusunan laporan. Penelitian ini bertujuan merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen berbasis web untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan layanan tour & travel.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode *Waterfall* dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi menggunakan *Laravel*, dan pengujian. Sistem dikembangkan untuk mendukung layanan pemesanan paket wisata, sewa kendaraan, pengajuan paket wisata kustom, pencatatan pembayaran, serta pembuatan laporan.

Hasil Penelitian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu membantu admin dalam mengelola data secara lebih terstruktur dan efisien, serta mengurangi kesalahan pencatatan dan risiko double booking. Sistem juga memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi layanan dan melakukan pemesanan secara praktis.

Implikasi dan Limitasi Penelitian

Sistem ini berkontribusi dalam digitalisasi layanan tour & travel sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan pengelolaan data. Namun, sistem masih memiliki keterbatasan, yaitu belum terintegrasi dengan payment gateway dan belum dilengkapi fitur keamanan tingkat lanjut. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan integrasi pembayaran otomatis dan meningkatkan keamanan sistem.

Kata Kunci: Sistem informasi, tour & travel, pemesanan wisata, paket wisata kustom, Laravel.

