

LAPORAN TUGAS AKHIR

Software Development

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
HOMESTAY BERBASIS WEB UNTUK CLARISTA
HOMESTAY**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Michael Brian Bagaskara

190710208

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOMESTAY BERBASIS WEB UNTUK CLARISTA
HOMESTAY

yang disusun oleh

Michael Brian Bagaskara

190710208

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 14 April 2026

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Eduard Rusdianto, ST., MT.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Eddy Julianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Eduard Rusdianto, ST., MT.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Aloysius Gonzaga Pradnya Sidhawara, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 14 April 2026

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Prof. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Michael Brian Bagaskara
NPM : 190710208
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Reservasi
Homestay Berbasis Web Untuk Clarista Homestay

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 14 April 2026

Yang menyatakan,

Michael Brian Bagaskara

190710208

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Maria Alfonsa Rita Nugraheni

Jabatan : Pemilik Clarista Homestay

Departemen : -

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Michael Brian Bagaskara

NPM : 190710208

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Reservasi

Homestay Clarista Homestay Berbasis Web

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan di perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan persetujuan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian dalam bentuk produk hasil penelitian meliputi dokumen, perangkat lunak, dan data hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sleman, 09 Februari 2026

Yang menyatakan,



Maria Alfonsa Rita Nugraheni

Pemilik Clarista Homestay

HALAMAN PERSEMBAHAN

Semua akan indah pada waktu-Nya

**Halaman persembahan ini ditujukan untuk orangtua, keluarga, rekan
sejawat.**



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir “ Pembangunan Sistem informasi Reservasi Berbasis Web Untuk Clarista Homestay ” ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Eduard Rusdianto, ST., MT., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Eddy Julianto, S.T.,M.T, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Pihak-pihak yang memberikan kontribusi nyata dalam tugas akhir. Pemilik Clarista Homestay, dosen pembimbing, dan rekan sejawat yang membantu proses penelitian.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, tanggal bulan tahun

Michael Brian Bagaskara

190710208

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Penelitian	2
1.4. Pertanyaan Penelitian	2
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Tinjauan Pustaka	4
2.2. Celah Penelitian	7
2.3. Landasan Teori.....	12
2.3.1. Sistem Informasi dan Sistem Reservasi	12
2.3.2. Homestay	13
2.3.3. Laravel.....	13
2.3.4. Vue.js	15
2.3.5. MySQL.....	15

2.3.6.	Metode <i>Waterfall</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		18
3.1.	Pengantar.....	18
3.2.	Tahapan Penelitian.....	18
3.2.1.	Identifikasi Masalah	19
3.2.2.	Analisis Kebutuhan	19
3.2.3.	Perancangan Sistem	20
3.2.4.	Implementasi dan Pengujian	20
3.2.5.	Evaluasi Sistem	20
3.3.	Usulan Solusi	20
3.4.	Pengumpulan Data	21
3.5.	<i>Setting</i> Penelitian.....	21
3.6.	Alat Bantu atau Tools yang Digunakan	21
3.7.	Evaluasi.....	22
BAB IV IMPLEMENTASI		26
4.1.	Pengantar.....	26
4.2.	Identifikasi Masalah	26
4.3.	Analisis Kebutuhan	28
4.3.1.	Deskripsi Aktor	29
4.3.2.	Kebutuhan Fungsional dan Matriks Prioritas.....	30
4.4.	Perancangan Sistem	31
4.4.1	Perancangan Arsitektur	32
4.4.2	Perancangan basis data.....	33
4.4.3	Perancangan Class Diagram.....	34
4.4.4	Perancangan Antarmuka	35
4.4.4.1	Perancangan Antarmuka Halaman Reservasi	35

4.4.4.2	Perancangan Antarmuka Halaman Laporan.....	36
4.4.4.3	Perancangan Antarmuka Halaman Verifikasi Pembayaran	37
4.5.	Implementasi dan Pengujian	37
4.5.1	Lingkungan Pengembangan.....	38
4.5.2	Struktur Direktori Proyek.....	39
4.5.3	Implementasi Kode Program.....	41
4.5.3.1	Implementasi Fungsi Pemesanan	41
4.5.3.2	Implementasi Verifikasi Pembayaran	43
4.5.3.3	Implementasi Laporan Pendapatan	44
4.5.4	Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	45
4.6.	Evaluasi Sistem	47
4.6.1	Mekanisme Perhitungan Skor SUS.....	48
4.6.1.1.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
4.6.1.2	Uji Validitas	49
4.6.1.3	Hasil Uji Reliabilitas	50
4.6.1.4	Analisis Olahan Hasil Kuesioner	51
4.6.1.5	Pengukuran Skor SUS.....	52
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
5.1.	Pengantar.....	54
5.2.	Hasil	55
5.2.1.	Hasil Implementasi Fitur Utama	55
5.2.1.1.	Halaman Dashboard Owner	55
5.2.1.2.	Halaman Manajemen Kamar.....	56
5.2.1.3.	Halaman Reservasi dan Cek Ketersediaan.....	57
5.2.1.4.	Halaman Laporan Pendapatan.....	58

5.2.2. Ringkasan Capaian Kualitas Perangkat Lunak	58
5.3. Pembahasan.....	59
5.3.1. Analisis Penyelesaian Masalah Operasional.....	60
5.3.2. Analisis Kebergunaan	60
5.3.3. Implikasi Praktis Penerapan.....	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	62
6.1. Kesimpulan	62
6.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

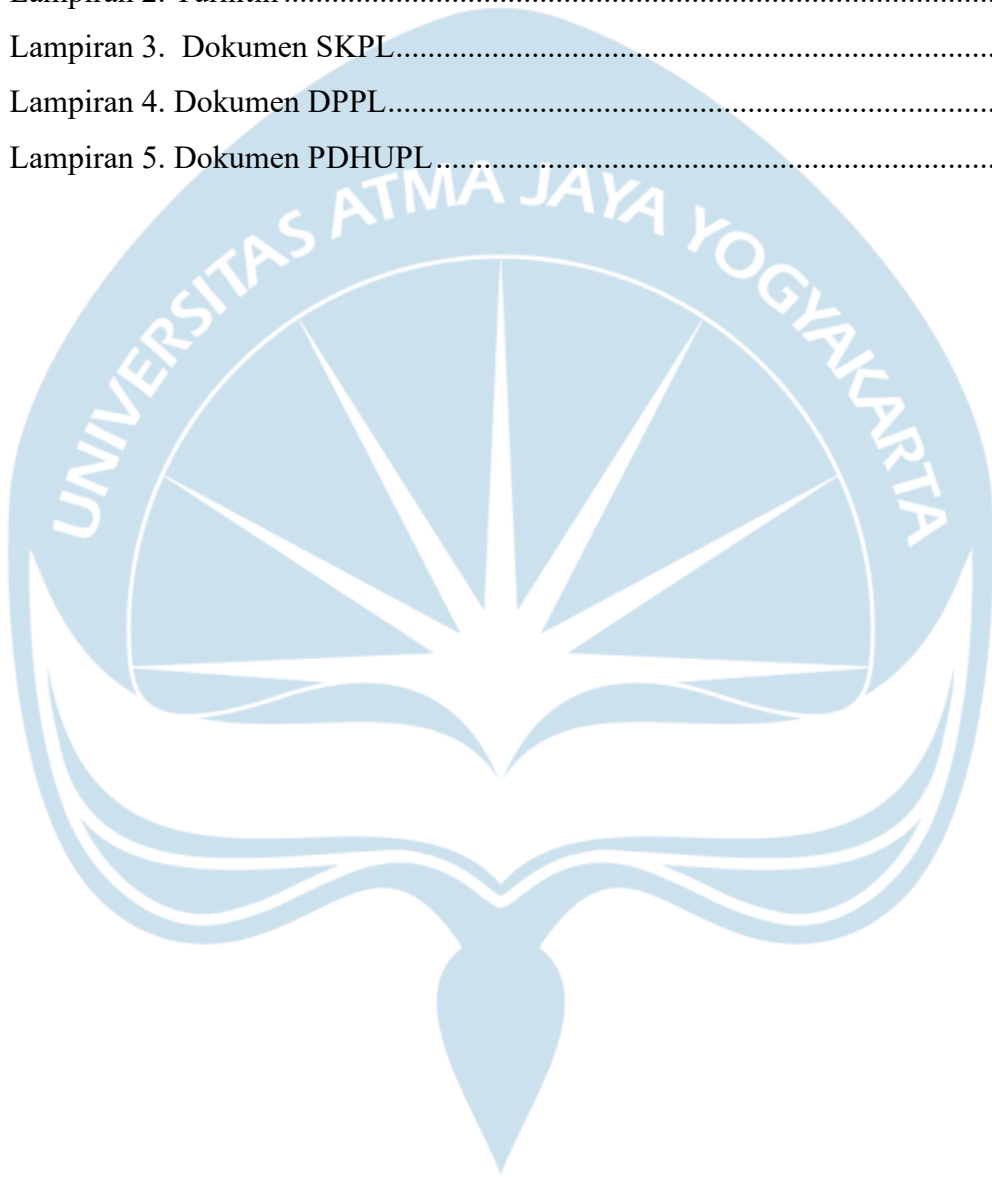
Gambar 2. 1 <i>Model-View-Controller</i>	14
Gambar 2. 2 arsitektur web	15
Gambar 2. 3 Metode <i>Waterfall</i>	16
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	29
Gambar 4. 2 <i>Overview Sistem Informasi</i>	33
Gambar 4. 3 ERD Sistem Informasi Clarista Homestay	34
Gambar 4. 4 Class Diagram Clarista Homestay	35
Gambar 4. 5 Rancangan Antarmuka Reservasi Homestay	36
Gambar 4. 6 Desain Antarmuka Halaman Laporan	37
Gambar 4. 7 Desain Antarmuka Halaman Verifikasi Pembayaran	37
Gambar 4. 8 <i>Struktur Directory</i> Laravel	39
Gambar 4. 9 Struktur Direktori Vue.js	40
Gambar 4. 10 Potongan Kode Fungsi Store	42
Gambar 4. 11 Potongan Kode Controller Pemesanan	43
Gambar 4. 12 Potongan Kode Verifikasi Pembayaran	44
Gambar 4. 13 Potongan Kode Laporan	45
Gambar 5. 1 Tampilan <i>Dashboard Owner</i>	56
Gambar 5. 2 Tampilan Manajemen Kamar	56
Gambar 5. 3 Tampilan Manajemen Unit Kamar	57
Gambar 5. 4 Tampilan Reservasi	58
Gambar 5. 5 Tampilan Laporan Pendapatan	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 3. 1 Tabel Pernyataan SUS	24
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional	30
Tabel 4. 2 Kebutuhan Non-Fungsional	31
Tabel 4.3 Hasil Pengujian <i>Black-box Testing</i>	45
Tabel 4.4 Pengelompokan Pengguna Sistem Informasi.....	48
Tabel 4. 5 Demografi Responden.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner	49
Tabel 4.7 Tingkat Reliabilitas	50
Tabel 4. 8 Hasil Akhir Kuesioner	51
Tabel 4. 9 Skala Interpretasi Skor SUS.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner <i>System Usability Scale</i>	67
Lampiran 2. Turnitin	68
Lampiran 3. Dokumen SKPL.....	69
Lampiran 4. Dokumen DPPL.....	103
Lampiran 5. Dokumen PDHUPL.....	170



ABSTRAK

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOMESTAY BERBASIS WEB UNTUK CLARISTA HOMESTAY

Michael Brian Bagaskara

190710208

Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi kendala operasional manajemen reservasi manual di Clarista Homestay, seperti risiko pemesanan ganda dan inefisiensi rekapitulasi data. Sistem informasi reservasi berbasis web dibangun untuk mendigitalisasi proses pemesanan, meningkatkan akurasi data, serta menyediakan informasi ketersediaan kamar secara langsung bagi pelanggan dan pemilik.

Metode Penelitian

Pengembangan perangkat lunak menerapkan metode *Waterfall* yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem dibangun dengan arsitektur *Model-View-Controller* (MVC) menggunakan *framework* Laravel dan Vue.js, serta basis data MySQL. Evaluasi kualitas sistem dilakukan melalui *black-box testing* untuk memvalidasi fungsionalitas dan *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur tingkat kebergunaan dari perspektif pengguna.

Hasil Penelitian

Sistem berhasil diimplementasikan dengan fitur utama reservasi *online*, manajemen data kamar, verifikasi pembayaran, dan laporan pendapatan otomatis. Hasil pengujian *Black-box testing* menunjukkan tingkat keberhasilan 100% pada 39 skenario uji. Evaluasi usability menghasilkan skor SUS rata-rata 87,5 mengindikasikan bahwa sistem mudah dipahami dan digunakan.

Implikasi dan Limitasi Penelitian

Penerapan sistem ini terbukti mengeliminasi risiko tumpang tindih jadwal

dan meningkatkan efisiensi administrasi *homestay*. Namun, penelitian ini memiliki keterbatasan pada fitur pembayaran yang belum terintegrasi dengan *payment gateway*, sehingga verifikasi bukti transfer masih memerlukan validasi manual oleh pemilik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Homestay, Laravel, Vue.js, System Usability Scale.

