

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Gereja HKTY Ganjuran terkait pengelolaan fasilitas umum dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem pengelolaan fasilitas umum yang dilakukan oleh peneliti sudah mencapai CSF (*Critical Success Factor*) yaitu sebesar 15,31%, lebih besar 0,31% dari CSF yang telah ditentukan yaitu 15%. Pembuatan *checklist*, *work instruction*, dan penjadwalan kerja terbukti dapat menaikkan nilai CSF sebesar 15,31%.

7.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut merupakan saran yang dapat diberikan kepada Gereja HKTY Ganjuran.

1. Membuat pelaporan kerja yang jelas agar jika terdapat kerusakan atau masalah dapat segera teridentifikasi dan diatasi dengan baik.
2. Melakukan pengecekan secara berkala terkait fasilitas umum yang ada di Gereja HKTY Ganjuran.
3. Melakukan pemantauan secara berkala terkait pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan kebersihan.

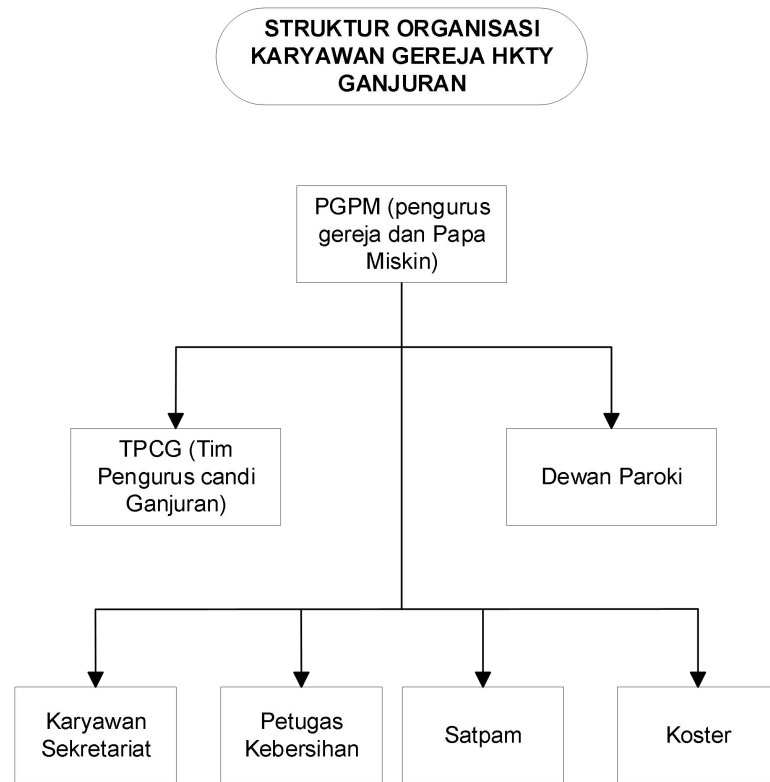
DAFTAR PUSTAKA

- Andiani, N. D. (2025). *HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI*. 8(2), 43–51.
- Anjayati, S. (2021). Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31–38.
<https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>
- Hendy, H., & Khoiri, M. K. (2022). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. FCS RGP Plastic Di Kota Batam. *Jurnal Ekuivalensi*, 8(2), 201–214.
<https://doi.org/10.51158/ekuivalensi.v8i2.690>
- Manalu, R. (2023). Inculturation of Catholic Religion in Javanese Culture: A Study of Pilgrimage Tourism Experience in the Ganjuran Church, Bantul, Special Region of Yogyakarta. *Tourisma: Jurnal Pariwisata*, 4(1), 1.
<https://doi.org/10.22146/gamajts.v4i1.82945>
- Metode, P., Beban, A., Untuk, K., Produktivitas, M., Bagian, D., Assy, C., Di, U., Arifin, H., Studi, P., Industri, T., Industri, F. T., Indonesia, U. I., & Pekerjaan, U. (n.d.). *Penerapan Metode Analisis Beban Kerja untuk Meningkatkan Produktivitas di Bagian Case Assy Up di PT. Yamaha Indonesia*.
- Nugraha, Lutfi; Yuniar; Harsono, A. (2015). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan Bahasa Inggris Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Di Lbpps Lia Martadinata Kota Bandung. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, Vol. 3,(No. 1), 61–72.
- Nurholiq, A., Saryono, O., & Setiawan, I. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk. *Jurnal Ekologi*, 6(2), 393–399.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/download/2983/2644>
- Octaviani, V. A., & Asrori, I. (2024). Analisis Pengaruh Service Quality Dan Complain Handling Terhadap Customer Satisfaction Pada Nite and Day Hotel Melawi. *FOKUS : Publikasi Ilmiah Untuk Mahasiswa, Staf Pengajar Dan Alumni Universitas Kapuas Sintang*, 22(1), 11.
<https://doi.org/10.51826/fokus.v22i1.1077>

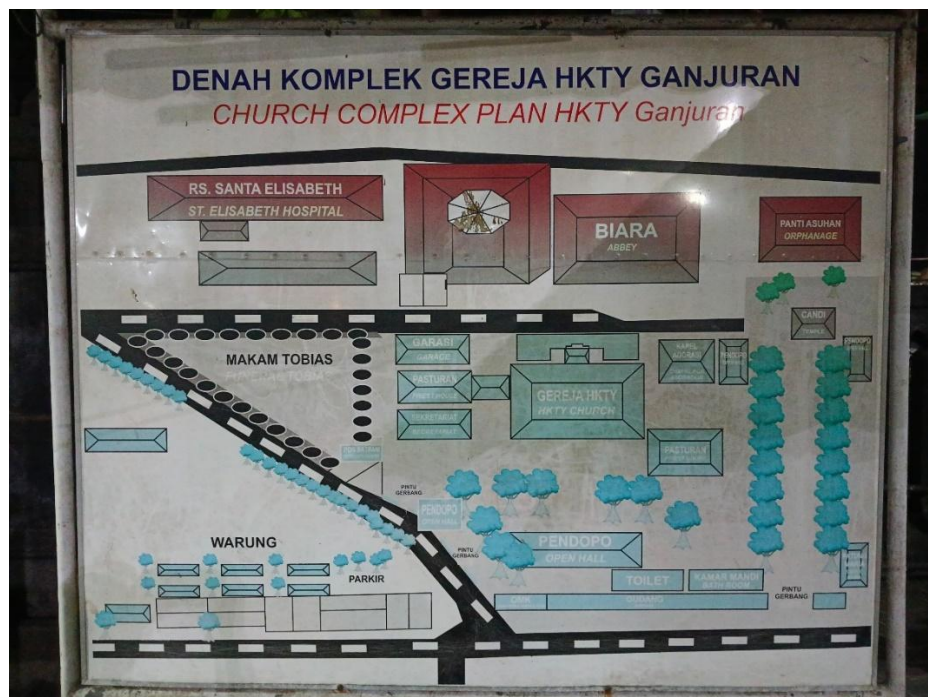
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Abdul Khannan, M. S. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>
- Putri, N. D. P. D., Novitasari, D., Yuwono, T., & Asbari, M. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Journal Of Communication Education*, 15(1), 1267–1283. <https://doi.org/10.58217/joce-ip.v15i1.226>
- Renaldi, R., & Mulyati, D. S. (2022). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Restoran “X” Dengan Menggunakan Metode Dineserv dan Servqual. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(01), 334–344. <https://ejurnal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/download/1073/1297>
- Sri Rejeki, & Aceng Abdul Hamid. (2023). the Effect of Complaint Handling, Service Facilities and Service Location on Customer Satisfaction At Public Health Centers. *International Journal of Management, Economic, Business and Accounting*, 2(1), 12–21. <https://doi.org/10.58468/ijmeba.v2i1.42>
- Wijaya, Y. (2019). Pengaruh After Sales Service Terhadap Repurchase Intention Melalui Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Di Pt Damai Sejahtera Abadi(Ufo Elektronika) Surabaya. *Agora*, 7(1), 287092.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Gereja HKTY Ganjuran



Lampiran 2. Denah Kompleks Gereja HKTY Ganjuran



AY

Albertus Yudhis...

mahasiswa

Teknik Industri

≡

Magang

Kewirausahaan

Proyek Kemanusiaan

Kampus Mengajar

KIN Tematik

Pertukaran Pelajar

Studi Independen

Penelitian

PPTA

Bimbingan

Transkrip

Surat

Logout

Bimbingan

Search ...

2024/2025 - Ganjil

Pembimbing PPTA: Ir. Brilianta Budi Nugraha, S.T., M.T.

Tambah Bimbingan

No	Tanggal Bimbingan	Status Pesan	Tipe Bimbingan	Status Bimbingan	Action
1	Kamis, 19 Des 2024 16:52	Menunggu Balasan	Online	Belum dikonfirmasi	⋮
2	Rabu, 18 Des 2024 09:26	Menunggu Balasan	Online	Belum dikonfirmasi	⋮
3	Rabu, 18 Des 2024 09:21	Menunggu Balasan	Online	Belum dikonfirmasi	⋮
4	Rabu, 18 Des 2024 09:19	Menunggu Balasan	Online	Belum dikonfirmasi	⋮
5	Rabu, 18 Des 2024 09:16	Menunggu Balasan	Online	Belum dikonfirmasi	⋮

Data per halaman:

10

1 - 5 dari 5

◀ ▶

PAROKI HATI KUDUS TUHAN YESUS GANJURAN
Ganjuran, Sumbermulyo, Bambanglipuro, Bantul, Yogyakarta 55764
☎(0274) 367354

No : 001/Surat Permohonan /VII-2024 Ganjuran, 19 Desember 2024

Hal : Permohonan Penelitian

Lamp. : 1 lembar

Berkah Dalam,

Perihal dengan penelitian yang akan diadakannya di Gereja HKTY Ganjuran, kami memberikan izin penelitian kepada.

Nama : Albertus Yudhis Ananda kristiawan
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Program Studi : Teknik Industri

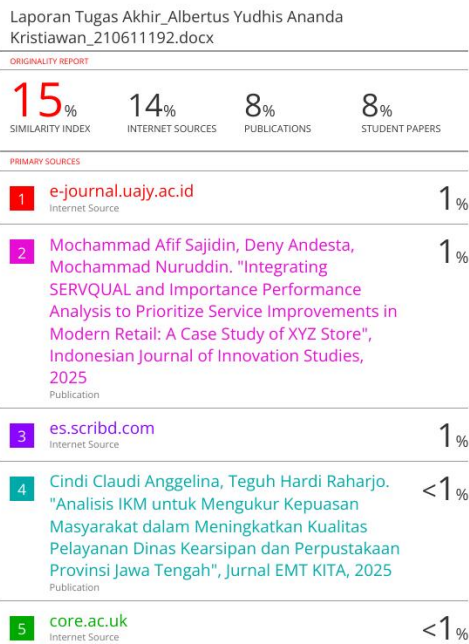
bersama surat ini, kami selaku pengurus Gereja HKTY Ganjuran memberikan izin untuk melakukan penelitian di Gereja HKTY Ganjuran. Demikian surat yang kami buat atas perhatian dan kerja samanya, kami mengucapkan terima kasih.

Ganjuran, 19 Desember 2024
Hormat kami,

Pem. Raymond Susihartanto, Pr.
Pastor Paroki HKTY Ganjuran

xvii

Lampiran 6. Hasil Turnitin



Lampiran 7. Dokumentasi Penyerahan Dokumen



Lampiran 8. Daftar Pertanyaan Wawancara

Tabel Pertanyaan Wawancara

Nomor Pertanyaan	Pertanyaan
<i>Stakeholder 1 dan 2 : Romo dan Dewan Paroki</i>	
1	Bagaimana kondisi Gereja Ganjuran terutama mengenai fasilitas umum di Gereja Ganjuran dalam 1 tahun terakhir?
2	Berapa Jumlah karyawan yang dimiliki oleh Gereja HKTY Ganjuran dan apa saja tugas serta perannya?
4	Menurut romo dan bapak, kekurangan apa yang masih ada di Gereja Ganjuran terkait fasilitas umum yang ada di sini, seperti toilet, pendopo, siloam, dan sebagainya?
5	Apakah sudah ada SOP yang jelas terkait kerja karyawan dan pengelolaan fasilitas umum di Gereja Ganjuran?
4	Apakah sudah ada penjadwalan kerja yang jelas untuk karyawan di Gereja Ganjuran?
<i>Stakeholder 3 : Karyawan</i>	
1	Bagaimana kondisi Gereja Ganjuran terutama mengenai fasilitas umum di Gereja Ganjuran dalam 1 tahun terakhir?
2	Menurut bapak, kekurangan apa yang masih ada di Gereja Ganjuran terkait fasilitas umum yang ada di sini, seperti toilet, pendopo, siloam, dan sebagainya?
3	Apakah sudah ada SOP yang jelas terkait kerja karyawan dan pengelolaan fasilitas umum di Gereja Ganjuran?
4	Apakah sudah ada penjadwalan kerja yang jelas untuk karyawan di Gereja Ganjuran?
<i>Stakeholder 4 dan 5 : Umat dan Peziarah</i>	
1	Bagaimana pengalaman bapak/ibu/saudara saat berkunjung ke Gereja Ganjuran?
2	Menurut bapak/ibu/saudara, kekurangan apa yang masih ada di Gereja Ganjuran terkait fasilitas umum yang ada di sini, seperti toilet, pendopo, siloam, dan sebagainya?