

SKRIPSI

**BUDAYA ORGANISASI DAN PENERAPANNYA
DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA (PTUN) YOGYAKARTA**

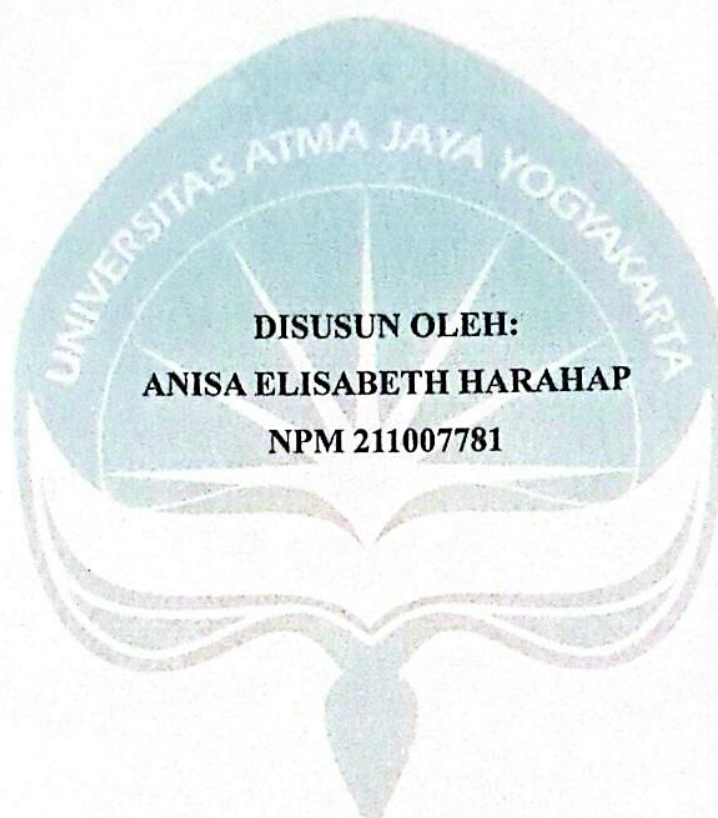


**DISUSUN OLEH:
ANISA ELISABETH HARAHAAP
211007781**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**BUDAYA ORGANISASI DAN PENERAPANNYA
DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA (PTUN) YOGYAKARTA**



**DISUSUN OLEH:
ANISA ELISABETH HARAHAHAP
NPM 211007781**

MENYETUJUI

DOSEN PEMBIMBING

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dra. Lucinda, M.Lett.', is positioned above the name.

DRA. LUCINDA, M.LETT.

HALAMAN PENGESAHAN**BUDAYA ORGANISASI DAN PENERAPANNYA
DI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA (PTUN) YOGYAKARTA**

**DISUSUN OLEH:
ANISA ELISABETH HARAHAP
NPM 211007781**

**TELAH DIUJI PADA HARI RABU TANGGAL 22 APRIL 2026
DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

TIM PENGUJI**TANDA TANGAN**

**SURYO ADI PRAMONO, SIP, MSI.
PENGUJI UTAMA**



**DRA. LUCINDA, M. LETT.
PENGUJI 1**



**KRISTIAN TAMTOMO, S.ANTR., M.A., PH.D.
PENGUJI 2**



**KRISTIAN TAMTOMO, S.ANTR., M.A., PH.D.
KETUA PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Elisabeth Harahap
NPM : 211007781
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Budaya Organisasi Dan Penerapannya Di Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi, maupun pencurian hasil karya milik orang lain.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 April 2026

Saya yang menyatakan

Anisa Elisabeth Harahap

ABSTRAK

Di tengah tuntutan modernisasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik, lembaga peradilan dituntut tidak hanya mengandalkan aspek struktural, tetapi juga memperkuat budaya organisasi sebagai faktor pendukung kinerja dan kepercayaan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui budaya organisasi yang berkembang serta penerapannya dalam aktivitas kerja sehari-hari di Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara semi-terstruktur, observasi nonpartisipatif, dan dokumentasi. Konsep yang digunakan adalah budaya organisasi dan penerapan budaya organisasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah empat orang yang terdiri dari Ketua PTUN Yogyakarta, Kepala Subbagian Umum dan Keuangan, Kepala Subbagian Kepegawaian dan Ortala, serta Kepala Subbagian Perencanaan, Teknologi Informasi, dan Pelaporan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi di PTUN Yogyakarta berlandaskan pada dua sistem nilai utama, yaitu delapan nilai Mahkamah Agung Republik Indonesia dan nilai BerAKHLAK sebagai *core values* Aparatur Sipil Negara (ASN). Dari kedua sistem nilai tersebut berkembang tujuh budaya organisasi, yaitu (1) integritas, (2) kejujuran, (3) disiplin, (4) berorientasi pelayanan, (5) saling menghormati, (6) kerja sama, serta (7) budaya khas “No Baper, No Drama”. Aktivitas kerja sehari-hari yang mencerminkan ketujuh budaya organisasi di atas adalah melalui kegiatan-kegiatan seperti Penandatanganan Pakta Integritas, Pelaksanaan SMAP, *Sugeng Enjing*, Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), koordinasi antar bagian, rapat internal, pelayanan berbasis aplikasi, dan Pos Bantuan Hukum (Posbakum).

Kata Kunci: PTUN Yogyakarta, budaya organisasi, penerapan budaya organisasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Budaya Organisasi dan Penerapannya di Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Yogyakarta* yang menjadi syarat untuk mencapai gelar sarjana (S1) di Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Semua capaian ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu menjadi sandaran ternyaman penulis, yang selalu merangkul, menjaga, menemani penulis dimanapun dan kapanpun.
2. Bapak Ferdinan Sidauruk dan Ibu Veronika Sihalohe, orang tua penulis yang menyayangi penulis setulus hati, yang selalu berusaha keras untuk kebahagiaan penulis, yang gigih dan tangguh demi memperjuangkan pendidikan penulis, dan yang mengembalikan kebahagiaan yang dahulu tidak penulis dapatkan dengan selalu berusaha membangun keluarga yang harmonis dan penuh kasih.
3. Oppung Boru dan Oppung Doli, yang sangat penulis sayangi dan cintai. Dua orang yang juga penulis anggap sebagai rumah ternyaman, yang selalu peduli kepada penulis, yang merawat penulis ketika orang tua sedang mencari nafkah untuk keluarga.
4. Aulia Nathasia Harahap, S.Stat., kakak perempuan yang sangat penulis sayangi, yang selalu menjadi tempat cerita penulis, yang menjadi teman seperjuangan penulis menghadapi kehidupan yang sempit ada di titik terendah, yang menyayangi dan mencintai penulis lebih dalam dari apapun itu.
5. Ibu Lucinda, dosen pembimbing yang bukan hanya memberikan arahan akademik, tetapi juga memberikan ketulusan hati sebagai seorang ibu. Waktu, motivasi, arahan, kesabaran, dan kasih Ibu yang penulis rasakan selama berada di perantauan dan menjadi salah seorang Ibu yang sangat amat banyak memberikan rasa perhatian kepada penulis, di kala semua orang tidak peduli akan hal-hal kecil yang penulis rasakan.
6. Flower Desma Sihalohe, sepupu sekaligus teman penulis sejak kecil, yang selalu memberikan semangat untuk penulis dan selalu menjadi pendengar yang baik.
7. Samantha Sitorus, Kezia Yulihastuti Lintang Sari Simanjutak, Natalia, Fransiska Saskia Rosdiana, teman-teman penulis selama masa perkuliahan. Teman-teman yang sangat banyak membantu dan menguatkan penulis dalam proses perkuliahan, dan yang menjadi tempat berkeluh kesah penulis mengenai tugas dan masalah-masalah di luar perkuliahan. Tanpa adanya teman-teman, penulis tidak akan bisa menyelesaikan perkuliahan penulis.
8. Seluruh dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya dosen Program Studi Sosiologi, yang telah banyak memberikan ilmu, tantangan, dan inspirasi.

Dalam setiap kegiatan di kelas maupun di luar kelas, perhatian, motivasi, dan teguran Ibu Bapak dosen membantu membentuk penulis menjadi seseorang yang lebih baik dari hari sebelumnya.

9. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Terima kasih kepada Ibu Dr. Nelvy Christin, S.H., M.H., Bapak Mujikaryanto, S.Pd., Ibu RR. Asnuri Dwi Mastuti, S.H., serta Ibu Sekar Jayasari, S.H., atas kesediaannya memberikan informasi, pengalaman, serta dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Kajian Pustaka.....	5
1.4. Kerangka Konseptual	9
1.4.1. Budaya Organisasi	9
1.4.2. Penerapan Budaya Organisasi.....	11
1.5. Kerangka Berpikir	12
1.6. Tujuan Penelitian.....	13
1.7. Sistematika Penelitian	13
BAB II: METODE PENELITIAN	15
2.1. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	15
2.2. Informan.....	15
2.3. Operasionalisasi Konsep	17
2.4. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Analisis Data	20
2.4.1. Metode Pengumpulan Data	20
2.4.2. Jenis Data	25
2.4.3. Triangulasi Data	26
2.4.4. Analisis Data	27
2.5. Deskripsi Objek dan Subjek penelitian	32

2.5.1. Profil Pengadilan Tata Usaha Yogyakarta	32
2.6. Profil Informan.....	36
2.6.1. Dr. Nelvy Christin, S.H., M.H.	37
2.6.2. Mujikaryanto, S.Pd.	38
2.6.3. RR. Asnuri Dwi Mastuti, S.H.	38
2.6.4. Sekar Jayasari, S.H.....	39
BAB III: TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	40
3.1. Temuan Lapangan	40
3.1.1. Budaya Organisasi yang berkembang di Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) Yogyakarta	40
3.1.2. Penerapan Budaya Organisasi dalam Aktivitas Kerja Sehari-hari di PTUN Yogyakarta	54
3.2 Pembahasan.....	70
BAB IV	83
KESIMPULAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Operasionalisasi Konsep	17
Tabel 2: Daftar Informan.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Berpikir	12
Gambar 2: Logo Pengadilan Tata Usaha (PTUN) Yogyakarta.....	34
Gambar 3: Struktur Organisasi Pengadilan Tata Usaha Yogyakarta	36
Gambar 4: Dokumentasi Penulis Bersama Dr. Nelvy Christin, S.H., M.H.	38
Gambar 5: Dokumentasi Penulis Bersama Bapak Mujikaryanto, S.Pd.	38
Gambar 6: Dokumentasi Penulis Bersama Ibu RR. Asnuri Dwi Mastuti, S.H.	39
Gambar 7: Dokumentasi Penulis Bersama Ibu Sekar Jayasari, S.H.	39
Gambar 8: Dokumentasi Nilai-Nilai ASN “BerAKHLAK”	44
Gambar 9: Poster Antigratifikasi, Antipungutan Liar, dan Antipenyalahgunaan Wewenang di PTUN Yogyakarta	45
Gambar 10: Suasana Pelayanan di Area PTSP PTUN Yogyakarta	49
Gambar 11: Dokumentasi Pakta Integritas.....	56
Gambar 12: Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan <i>Workshop</i> SMAP	57
Gambar 13: Dokumentasi Kegiatan Rapat.....	6060