

Hormat saya,
Desy Ulfa Fitriyanti
Program Magister Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Bagian 1
Data Demografis

1. Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

2. Usia

- ☐ < 25 tahun
- ☐ 25 – < 30 tahun

3. Pendidikan Terakhir

- ☐ SMA/SMK
- ☐ Dimloma (D3/D4)
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ Lainnya (sebutkan) : _____

4. Nama perusahaan E-Commerce tempat anda bekerja

- ☐ Shopee
- ☐ Tokopedia
- ☐ Lazada
- ☐ Bukalapak
- ☐ Blibli
- ☐ Lainnya (sebutkan) : _____

5. Status Pekerjaan

- ☐ Karyawan Tetap
- ☐ Karyawan Kontrak
- ☐ Lainnya: _____

6. Lama bekerja di Perusahaan E-Commerce saat ini

- ☐ < 1 tahun
- ☐ 1 – < 5 tahun
- ☐ 5 – < 10 tahun

7. Divisi/Bagian

- ☐ Operasional
- ☐ Customer Service
- ☐ Finance/Accounting

- HR
- IT/Product/Tech
- Warehouse/Logistik
- Lainnya: _____

Bagian 2

Petunjuk Pengisian:

Berikut ini serangkaian pertanyaan yang terkait dengan diri Anda dan instansi tempat Anda bekerja. Silakan memberikan penilaian sesuai tingkat persetujuan Anda dengan memilih salah satu jawaban yang telah disediakan. Mohon isi dengan jujur sesuai pengalaman Anda, karena tidak ada jawaban benar atau salah.

1 = Sangat tidak setuju (STS)

2 = Tidak setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat setuju (SS)

Psychological Wellbeing

1. Saat saya melihat kembali perjalanan hidup saya, saya merasa puas dengan bagaimana segala sesuatunya berlangsung.

1 2 3 4 5

Sangat tidak puas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas

2. Terkadang saya merasa sudah melakukan semua yang harus saya lakukan dalam hidup ini.

1 2 3 4 5

Sangat tidak puas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas

3. Orang-orang menilai saya sebagai seseorang yang suka membantu dan bersedia meluangkan waktu untuk orang lain.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

4. Bagi saya, hidup merupakan proses belajar, berubah, dan terus berkembang.

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

5. Menurut saya, hidup adalah rangkaian pembelajaran, perubahan, dan pertumbuhan yang berlangsung terus-menerus.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

6. Saya percaya pada pendapat saya sendiri, meskipun itu berbeda dari pandangan umum.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

7. Saya menjalani hidup sehari demi sehari dan tidak terlalu memikirkan masa depan.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

8. Saya merasa penting untuk mengalami hal-hal baru yang dapat menantang cara kita memandang diri sendiri dan dunia.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

9. Saya sudah lama menyerah untuk mencoba membuat perbaikan atau perubahan besar dalam hidup saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

10. Saya cenderung dipengaruhi oleh orang-orang yang berpendapat kuat.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

11. Saya cukup mampu mengatur berbagai tanggung jawab dalam kegiatan sehari-hari saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

12. Secara keseluruhan, saya merasa bahwa saya memegang kendali atas situasi hidup saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

13. Saya menilai diri saya berdasarkan hal-hal yang saya anggap penting, bukan menurut pendapat orang lain.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

14. Saya memiliki hubungan yang hangat dan saling mempercayai dengan orang lain.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

15. Saya menyukai sebagian besar sifat yang ada dalam diri saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

16. Saya merasa puas dengan prestasi yang telah saya capai dalam hidup saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak puas. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas

17. Saya mampu mengelola tuntutan rutinitas sehari-hari dengan baik.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

18. Saya mampu menjaga hubungan dekat dengan orang lain tanpa merasa terbebani atau frustrasi.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

Psychological capital

1. Ketika saya menghadapi masalah, saya mampu menemukan berbagai cara untuk menyelesaikannya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

2. Saat ini, saya merasa telah mencapai keberhasilan yang cukup baik.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

3. Saya dapat memikirkan berbagai strategi untuk meraih tujuan saya saat ini.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

4. Saya merasa optimis dan menunggu masa depan dengan harapan.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

5. Saya percaya bahwa masa depan akan membawa banyak hal baik bagi saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

6. Secara umum, saya merasa lebih banyak kebaikan yang akan terjadi pada saya dibandingkan hal buruk.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

7. Ada kalanya saya mendorong diri saya untuk melakukan sesuatu, baik saya menginginkannya maupun tidak.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

8. Ketika menghadapi keadaan sulit, saya biasanya mampu menemukan solusi untuk keluar darinya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

9. Tidak masalah bagi saya jika ada orang yang kurang menyukai saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

10. Saya yakin mampu menangani kejadian tak terduga dengan baik.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

11. Saya dapat menyelesaikan sebagian besar masalah asalkan saya berusaha.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

12. Saya dapat tetap tenang saat menghadapi tantangan karena saya percaya pada kemampuan diri saya untuk mengatasinya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

Joy at Work

1. Dalam pekerjaan saya, saya merasa bertenaga dan penuh semangat.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

2. Saya merasa antusias terhadap pekerjaan yang saya jalani.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

3. Saya sangat terlibat secara emosional ketika sedang bekerja.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

4. Seberapa puas Anda dengan sifat pekerjaan yang Anda lakukan?

1 2 3 4 5
Sangat tidak puas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas

5. Seberapa puas Anda dengan gaji yang Anda terima untuk pekerjaan Anda?

1 2 3 4 5
Sangat tidak puas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas

6. Seberapa puas Anda dengan peluang yang ada di organisasi ini untuk kemajuan [promosi]?

1 2 3 4 5
Sangat tidak puas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas

7. Saya akan merasa sangat senang jika dapat menghabiskan sisa karier saya di organisasi ini.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

8. Saya memiliki keterikatan emosional yang kuat terhadap organisasi ini.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

9. Saya merasakan rasa kepemilikan yang mendalam terhadap organisasi saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

Innovative Work Behavior

1. Saya aktif menggunakan metode atau teknologi baru untuk menyelesaikan pekerjaan.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

2. Saya senang membagikan ide-ide baru agar dapat dimanfaatkan dalam tim kerja.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

3. Saya berusaha mencari cara untuk mewujudkan ide-ide baru dalam pekerjaan.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

4. Saya menyusun rencana yang jelas untuk merealisasikan ide yang saya miliki.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

5. Saya secara aktif mencoba dan menerapkan ide-ide baru dalam pekerjaan saya.

1 2 3 4 5
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

LAMPIRAN II

HASIL OLAH DATA SMARTPLS

Outer Loading

Variabel	<i>Innovative work Behavior</i>	<i>Joy at Work</i>	<i>Psychological Well-Being</i>	<i>Psychological Capital</i>
IWB01	0.800			
IWB02	0.849			
IWB03	0.853			
IWB04	0.830			
IWB05	0.837			
JAW01		0,762		
JAW04		0,771		
JAW06		0,769		
JAW07		0,780		
JAW08		0,753		
JAW09		0,745		
PWB01			0,733	
PWB11			0,803	
PWB16			0,769	
PWB17			0,846	
PWB18				0,814
PsyCap01				0,819

PsyCap03				0,882
PsyCap08				0,864
PsyCap10				0,801

Cross Loading

Indikator	Innovative work Behavior	Joy at Work	Psychological Well-Being	Psychological Capital
IWB01	0.800	0.644	0.549	0.632
IWB02	0.849	0.579	0.522	0.652
IWB03	0.853	0,600	0,562	0,649
IWB04	0.830	0,658	0,582	0.646
IWB05	0.837	0,601	0,595	0.675
JAW01	0.659	0,762	0,599	0.601
JAW04	0.614	0,771	0,614	0.595
JAW06	0.570	0,769	0,543	0.534
JAW07	0.517	0,780	0,549	0.473
JAW08	0.483	0,753	0,532	0.496
JAW09	0.517	0,745	0,568	0.528
PWB 01	0,494	0,610	0,733	0,546
PWB11	0.595	0,604	0,803	0.622
PWB16	0.446	0,577	0,769	0.519
PWB17	0.592	0,607	0,846	0.662
PWB18	0.535	0,562	0,814	0.631

PsyCap01	0.590	0,516	0,609	0.819
PsyCap03	0.716	0,643	0,654	0.882
PsyCap08	0.667	0,646	0,634	0.864
PsyCap10	0.646	0,572	0,639	0.801

Fornell-Larcker Criterion

	<i>Innovative work Behavior</i>	<i>Joy at Work</i>	<i>Psychological Well-Being</i>	<i>Psychological Capital</i>
<i>Innovative work Behavior</i>	0.834			
<i>Joy at Work</i>	0,740	0,764		
<i>Psychological Well-Being</i>	0,760	0,709	0,842	
<i>Psychological Capital</i>	0,674	0,746	0,753	0,794

Average Variance Extracted (AVE)

<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	
<i>Innovative Work Behavior</i>	0,696
<i>Psychological Capital</i>	0,709
<i>Joy at Work</i>	0,583
<i>Psychological Well-being</i>	0,630

Cronbach's Alpa dan Composite Reliability

Variabel	Cronbach's Alpa	Composite Reliability
<i>Innovative Work Behavior</i>	0,891	0,920
<i>Joy at Work</i>	0,857	0,894
<i>Psychological Capital</i>	0,863	0,907
<i>Psychological Well-Being</i>	0,853	0,895

Nilai *R-Square*

Variabel	<i>R-Square</i>	<i>R-Square Adjusted</i>
<i>Innovative Work Behavior</i>	0,679	0,675
<i>Joy at Work</i>	0,607	0,603

Nilai *Q-Square*

Variabel	<i>Q-Square</i>
<i>Innovative Work Behavior</i>	0,458
<i>Joy at Work</i>	0,343

Path Coefficients

<i>Path Coefficient</i>				
Variabel	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>t-statistics</i>	<i>p-values</i>
<i>Joy at Work -> Innovative Work Behavior</i>	0,366	0,367	5,156	0,000
<i>Psychological Capital -> Innovative Work Behavior</i>	0,505	0,501	6,669	0,000
<i>Psychological Capital -> Joy at Work</i>	0,339	0,344	4,551	0,000
<i>Psychological Well-being -> Innovative Work Behavior</i>	0,020	0,025	0,238	0,812
<i>Psychological Well-being -> Joy at Work</i>	0,491	0,490	6,516	0,000

Specific Indirect Effects

<i>Specific Indirect Effects</i>				
Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	t-statistics	p-values
<i>Psychological Capital -> Joy at Work -> Innovative Work Behavior</i>	0,124	0,126	3,439	0,001
<i>Psychological Well-being -> Joy at Work -> Innovative Work Behavior</i>	0,18	0,180	3,937	0,000