

TESIS

**PENGARUH DARI BEBAN KERJA TERHADAP *NURSES' MENTAL
HEALTH* DENGAN MEDIASI DARI *WORK ENGAGEMENT* DAN
*MEANINGFUL WORK***



Dibuat Oleh:

ANTOENETE GADIS GILANGHARJO

245028397

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Antoenete Gadis Gilangharjo
Nomor Pokok Mahasiswa : 245028397
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh dari Beban Kerja Terhadap *Nurses' Mental Health* dengan Mediasi dari *Work Engagement* dan *Meaningful Work*

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. Pramudianto, S.Th, S.E.,

23/04 2026

M.Min, M.M.

Drs. Martinus Parnawa

27/04 2026

Putranta, MBA., Ph.D.

Elisabet Dita Septiari,

27/04 2026

SE., M.Sc., Ph.D.

Dekan

Ketua Program Studi



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti,
SE., M.Sc., Ph.D.

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc.,
Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Antoenete Gadis Gilangharjo

NPM : 245028397

Program Studi : Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh dari Beban Kerja Terhadap *Nurses' Mental Health*
dengan Mediasi dari *Work Engagement* dan *Meaningful Work*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Tesis ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 30 April 2026

Saya yang menyatakan,



Antoenete Gadis Gilangharjo

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari beban kerja terhadap *nurses' mental health* melalui efek mediasi dari *work engagement* dan *meaningful work*. Penelitian ini berfokus pada perawat dari rumah sakit swasta yang berlokasi di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 170 responden. Responden yang dipilih adalah perawat yang bekerja di rumah sakit swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta dan sudah bekerja setidaknya selama dua tahun. Proses analisis pada penelitian ini menggunakan bantuan dari program SmartPLS.

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap *work engagement*, *meaningful work*, dan juga *nurses' mental health*. *Work engagement* dan *meaningful work* juga berpengaruh secara signifikan terhadap *nurses' mental health*. Pada efek mediasi juga terbukti bahwa kedua mediator yaitu *work engagement* dan *meaningful work* memediasi hubungan yang tercipta antara beban kerja dan *nurses' mental health*.

Kata Kunci : Beban kerja, *work engagement*, *meaningful work*, perawat, *nurses' mental health*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload on nurses' mental health through the mediating effects of work engagement and meaningful work. This study focuses on nurses working in private hospitals located in Daerah Istimewa Yogyakarta.

This study uses purposive sampling with a total sample of 170 respondents. The selected respondents are nurses who work in private hospitals in Daerah Istimewa Yogyakarta and have worked for at least two years. The data analysis process in this study was conducted using SmartPLS.

The results of hypothesis testing show that workload has a significant effect on work engagement, meaningful work, and nurses' mental health. Work engagement and meaningful work also have a significant effect on nurses' mental health. The mediation test results also indicate that both mediators, namely work engagement and meaningful work mediate the relationship between workload and nurses' mental health.

Keywords: Workload, Work Engagement, Meaningful Work, Nurse, Nurses' Mental Health.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala rahmat, berkat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh dari Beban Kerja Terhadap *Nurses’ Mental Health* dengan Mediasi dari *Work Engagement* dan *Meaningful Work* ” dengan baik. Proses penyusunan tesis ini bukanlah perjalanan yang singkat maupun mudah. Terdapat berbagai tantangan, proses belajar, serta pengalaman berharga yang penulis lalui selama menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, terselesaikannya tesis ini merupakan sebuah pencapaian yang tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari banyak pihak.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Pramudianto, S.Th, S.E., M.Min, M.M. sebagai dosen pembimbing peneliti yang dengan sabar telah membimbing, membantu serta memberikan masukan dengan baik dan sabar kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
2. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. dan Bapak Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai saran dan masukan bagi tesis peneliti.
3. Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan dari semester satu sampai peneliti lulus.

4. Seluruh dosen MM FBE UAJY yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berkuliah di UAJY.
5. Keluarga peneliti yaitu Bapak, Mami, Mas Gembong, Mba Hesti, dan Asa yang telah memberikan dukungan dalam bentuk material maupun non material.
6. Seluruh informan yang telah membantu peneliti. Terima kasih atas berbagai informasi yang diberikan kepada peneliti selama proses pengumpulan data.
7. Kepada sahabat peneliti yaitu Meisa Salsabila yang telah selalu membantu peneliti dengan memberikan saran, penghiburan dan semangat terhadap peneliti selama pengerjaan tesis.
8. Kepada seluruh teman-teman peneliti di MM UAJY 2024 Semester Genap yang telah menjadi rekan belajar dan berbagi ilmu selama masa perkuliahan.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan kesejahteraan masyarakat, serta dapat menjadi pijakan untuk penelitian selanjutnya. Segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS..... i

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS ii

INTISARI..... iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL..... x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Perumusan Masalah..... 5

1.3. Tujuan Penelitian..... 7

1.4. Batasan Penelitian 8

1.5. Manfaat Penelitian..... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 10

2.1. *Nurses' Mental Health* 10

2.2. *Work engagement* 13

2.3. *Meaningful work* 15

2.4. Beban Kerja..... 17

2.5. Penelitian Terdahulu 18

2.6.	Pengembangan Hipotesis	22
2.7.	Model Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1.	Desain Penelitian.....	33
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.	Definisi Operasional	33
3.4.	Metode Pengukuran Data.....	35
3.5.	Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Pendahuluan	43
4.2.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Responden	43
4.3.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.4.	Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	49
BAB V PENUTUP.....		71
5.1.	Kesimpulan	71
5.2.	Implikasi Manajerial dan Teoritis.....	71
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		77
DAFTAR LAMPIRAN		82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian.....	32
Gambar 2. Diagram Jalur	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. Definisi Operasional.....	34
Tabel 3. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	44
Tabel 4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	45
Tabel 5. Analisis Deskriptif Beban Kerja	46
Tabel 6. Analisis Deskriptif <i>Work engagement</i>	47
Tabel 7. Analisis Deskriptif <i>Meaningful work</i>	48
Tabel 8. Analisis Deskriptif <i>Nurses' mental health</i>	48
Tabel 9. Indikator – Indikator Penelitian.....	50
Tabel 10. Analisis Outer Loading dan AVE.....	53
Tabel 11. Analisis Cross Loading.....	54
Tabel 12. Analisis Fornell Lecket.....	55
Tabel 13. Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	56
Tabel 14. R-Square dan R-Square Adjusted	58
Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis Hubungan Langsung	59
Tabel 16. Hasil Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung	61