

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, pembangunan, dan pengujian sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis *Website* pada Rumah Makan Cita Rasa berhasil dibangun dan mampu menjawab permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini.

Sistem yang dikembangkan mampu mengatasi permasalahan pemesanan manual yang sebelumnya digunakan, khususnya dalam meminimalkan kesalahan pencatatan pesanan serta mengurangi keterlambatan pelayanan. Dengan adanya fitur pemesanan makanan secara *online*, data pesanan pelanggan tercatat secara otomatis dan terintegrasi dalam sistem, sehingga proses pemesanan menjadi lebih cepat dan akurat.

Selain itu, sistem ini mendukung efektivitas operasional Rumah Makan Cita Rasa melalui penyediaan fitur manajemen menu, pengelolaan pesanan, serta pelaporan transaksi yang dapat diakses oleh admin dan *owner*. Integrasi pembayaran digital menggunakan *payment gateway* Midtrans juga memberikan kemudahan dan keamanan dalam proses transaksi, sehingga alur pemesanan hingga pembayaran menjadi lebih efisien.

Hasil pengujian fungsionalitas menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan operasional rumah makan. Sementara itu, pengujian *usability* menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* memperoleh skor rata-rata 76,91 yang berada pada kategori baik, menandakan bahwa sistem mudah digunakan dan dapat diterima oleh pengguna.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan kecepatan, akurasi, serta efektivitas operasional Rumah Makan Cita Rasa, sekaligus menjadi solusi digital yang relevan bagi UMKM kuliner dalam meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan.

6.2. Saran

Berdasarkan proses pengembangan dan evaluasi yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem di masa mendatang:

1. Pengembangan Fitur dan Integrasi Sistem, disarankan penambahan fitur *manajemen stock* untuk meningkatkan efisiensi operasional dan perencanaan produksi. Serta notifikasi *real-time* untuk status pemesanan, yang dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya.
2. Pengalaman Pengguna dan Antarmuka, meskipun hasil evaluasi *usability* menunjukkan kategori baik, antarmuka sistem masih dapat ditingkatkan dengan penggunaan teknologi frontend modern seperti Vue.js atau React. Pengembangan versi *Progressive Web App* (PWA) juga dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan pengalaman pengguna pada perangkat *mobile*.
3. Pemanfaatan bagi Pemangku Kepentingan, disarankan dilakukan pelatihan singkat bagi staf Rumah Makan Cita Rasa agar sistem dapat dimanfaatkan secara optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Badan Pusat Statistik (BPS), “Statistik Industri Makanan dan Minuman.” Accessed: Apr. 25, 2025. [Online]. Available: <https://www.bps.go.id/>
- [2] Himawan Sutanto, Jumaedi, Ellys Nurhaliza, and Ainil Mardiah, “Pengaruh_Adopsi_Teknologi_Digital_dan_Strategi_Pem,” *Sanskara Ekonomi dan Kewirausahaan*, vol. 3, pp. 1–13, Oct. 2024.
- [3] Institute for Development of Economics and Finance, “PERAN PLATFORM DIGITAL TERHADAP PENGEMBANGAN UMKM DI INDONESIA,” 2024.
- [4] Jaclyn Tjuarsa, J. Jusin, Ade Maulana, and Jefri Junifer Pangaribuan, “Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web pada Rumah Makan Mie Hokkien Akheng,” *PaKMas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. 3, no. 1, pp. 104–110, May 2023, doi: 10.54259/pakmas.v3i1.1758.
- [5] I. Dzikria and A. Rizal, “Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi <https://jsisfotek.org/index.php> Rancang Bangun Sistem Pemesanan Mandiri Restoran Berbasis Progressive Web Apps,” *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*, vol. 5, no. 1, pp. 135–144, 2023, doi: 10.37034/jsisfotek.v5i1.252.
- [6] Muhammad Rizki Wahyudi, Muhammad Aziz, Hidayatullah, Mujibussalim, and Mukhlis Fahillah, “PENGUJIAN USABILITY PADA APLIKASI PEMESANAN MAKANAN ONLINE DENGAN INTEGRASI PEMBAYARAN DIGITAL,” *TECHSI*, vol. 15, no. 2, pp. 1–12, 2024.
- [7] Dimas Akbar Pramudya, Irfan Ramadhan, and Muhammad Habib Rifai, “PENGEMBANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN ONLINE BERBASIS WEBSITE DI LAMONGAN CAHAYA,” *Journal of Research and Publication Innovation*, vol. 2, pp. 124–130, Jan. 2024.
- [8] Devaldi Akbar Suryadi and Endang Sulistiyani, “Evaluation of Information Quality Using ISO/IEC 25010:2011 (Case Research: Menu Harianku Application,” *International Journal of Innovation in Enterprise System*, vol.

- 6, no. 1, pp. 85–95, Jul. 2022, doi: 10.25124/ijies.v6i01.165.
- [9] R. K. Rainer and B. Prince, *Introduction to Information Systems*, 9th ed. Wiley, 2021.
- [10] K. C. Laudon and J. P. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 16th ed. Pearson Education, 2020.
- [11] Mozilla Developer Network (MDN), “How the web works,” Mozilla Developer Network (MDN) Web Docs. Accessed: Jan. 20, 2026. [Online]. Available: https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/Getting_started_with_the_web/How_the_Web_works
- [12] M. Stauffer, *Laravel: Up and Running*, 3rd ed. O’Reilly Media, 2024.
- [13] Tutorials Point, “SDLC - Waterfall Model,” Tutorials Point. Accessed: Jan. 20, 2026. [Online]. Available: https://www.tutorialspoint.com/sdlc/sdlc_waterfall_model.htm
- [14] J. Tidwell, C. Brewer, and A. Valencia, *Designing Interfaces*, 3rd ed. O’Reilly Media, 2020.
- [15] P. DuBois, *MySQL: The Complete Reference*. McGraw-Hill Education, 2020.
- [16] K. C. Laudon and C. G. Traver, *E-commerce 2021: Business, Technology, and Society*, 16th ed. Pearson, 2021.
- [17] B. R. Purnomo and others, *Manajemen di Era Digital: Perspektif Keuangan – Inovasi dan UMKM*. UGM Press, 2024.