

Lampiran 6. Hasil Implementasi C 30s Navy

|            |          |      |
|------------|----------|------|
| Jenis Kain | 30s Navy |      |
| Stok Awal  | 0        | roll |

| No. | Tanggal Order Masuk | Jumlah Pesanan (pcs) | Ukuran |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    | Kebutuhan Bahan Baku (roll) | Pesan Bahan Baku (Ya/Tidak) | Jumlah Pembelian Bahan Baku (roll) | Sisa Bahan Baku (roll) | Tanggal Pemesanan Bahan Baku | Tanggal Kedatangan Bahan Baku | Tanggal Perkiraan Selesai | Tanggal Selesai Aktual Produk | Keterangan |    |   |       |            |            |            |            |       |
|-----|---------------------|----------------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------|----|---|-------|------------|------------|------------|------------|-------|
|     |                     |                      | S      |    |    |    | M  |    |    |    | L  |    |    |    | XL |    |    |    | XXL |    |    |    | 3XL |    |    |    |                             |                             |                                    |                        |                              |                               |                           |                               |            |    |   |       |            |            |            |            |       |
|     |                     |                      | D1     | D2 | A1 | A2 | D1 | D2 | A1 | A2 | D1 | D2 | A1 | A2 | D1 | D2 | A1 | A2 | D1  | D2 | A1 | A2 | D1  | D2 | A1 | A2 |                             |                             |                                    |                        |                              |                               |                           |                               |            |    |   |       |            |            |            |            |       |
| 1   | 01/09/2025          | 75                   |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 35 |    |    |    |    | 35  |    |    |    |     |    |    |    | 5                           |                             |                                    |                        |                              |                               |                           |                               | 0,982      | Ya | 1 | 0,018 | 02/09/2025 | 04/09/2025 | 08/09/2025 | 07/09/2025 | Tidak |
| 2   |                     |                      |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |                             |                             |                                    |                        |                              |                               |                           |                               |            |    |   |       |            |            |            |            |       |
| 3   |                     |                      |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |                             |                             |                                    |                        |                              |                               |                           |                               |            |    |   |       |            |            |            |            |       |
| 4   |                     |                      |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |                             |                             |                                    |                        |                              |                               |                           |                               |            |    |   |       |            |            |            |            |       |
| 5   |                     |                      |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |                             |                             |                                    |                        |                              |                               |                           |                               |            |    |   |       |            |            |            |            |       |
| 6   |                     |                      |        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |                             |                             |                                    |                        |                              |                               |                           |                               |            |    |   |       |            |            |            |            |       |



Lampiran 7. VBA Sistem Informasi  
[Sistem Informasi Implementasi.xlsm](#)



Lampiran 8. Hasil Wawancara dengan Pemilik

| Narasumber |                                                                     | Pemilik Usaha                                                                                                                                        |
|------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.        | Pertanyaan                                                          | Jawaban                                                                                                                                              |
| 1.         | Tahun berapa UMKM didirikan?                                        | UMKM sudah berdiri sejak tahun 1996                                                                                                                  |
| 2.         | Produk apa saja yang diproduksi?                                    | Produk yang diproduksi ada <i>sweater</i> , jaket, kaos, kemeja, dan almamater, dan menerima pesanan spanduk cetak maupun tulis                      |
| 3.         | Bagaimana sistem produksi di UMKM ini?                              | Semua pakaian diproduksi setelah ada pesanan                                                                                                         |
| 4.         | Siapa saja konsumen dari UMKM ini?                                  | Konsumen dari berbagai instansi pendidikan, kantor, bank, dan partai. Disini juga sering dapat pesanan selain dari pulau Jawa.                       |
| 5.         | Berapa hari UMKM beroperasi?                                        | UMKM buka setiap hari, buka dari jam 09.00. Libur saat hari raya.                                                                                    |
| 6.         | Berapa jumlah karyawan saat ini?                                    | Ada 8 orang, 7 orang penjahit dan 1 orang Bagian Operasional                                                                                         |
| 7.         | Apa kendala yang dialami perusahaan saat ini?                       | Kendalanya ada di karyawan penjahit. Pekerja sering lembur hingga tengah malam ketika pesanan banyak karena beberapa penjahit sering pulang kampung. |
| 8.         | Apa dampak dari kendala tersebut?                                   | Kinerja karyawan jadi kurang maksimal karena kelelahan.                                                                                              |
| 9.         | Apakah ada usaha yang sudah dilakukan UMKM untuk mengatasi kendala? | Ada, biasanya minta bantuan mitra lain untuk bantu jahit. Jadi kain sudah dipotong di sini dan kita kirimkan ke mitra untuk bantu jahit.             |

Lampiran 9. Hasil Wawancara dengan Bagian Operasional

| Narasumber |                                                                                                         | Bagian Operasional                                                                                                                                                                                |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.        | Pertanyaan                                                                                              | Jawaban                                                                                                                                                                                           |
| 1.         | Apa tugas dari Bagian Operasional?                                                                      | Tugasnya ambil bahan baku ke <i>supplier</i> , cek kualitas produk bersama penjahit, dan mengirimkan pesanan ke pelanggan jika diperlukan.                                                        |
| 2.         | Bagaimana sistem perhitungan bahan baku?                                                                | Hanya berdasarkan perkiraan. Biasanya 1 kg kain bisa membuat 4 pakaian.                                                                                                                           |
| 3.         | Apa dampak dari hal tersebut?                                                                           | Sering terjadi kehabisan bahan baku di tengah proses produksi sehingga proses produksi terpaksa tertunda karena tidak ada stok bahan baku, yang mengakibatkan keterlambatan penyelesaian pesanan. |
| 4.         | Bagaimana pelanggan merespons jika pesanan mereka mengalami keterlambatan akibat kekurangan bahan baku? | Keterlambatan penyelesaian pesanan sering kali menimbulkan komplain dari pelanggan, terutama ketika pesanan tidak selesai sesuai dengan tenggat waktu.                                            |
| 5.         | Apa saja jenis bahan baku yang sering mengalami kehabisan stok selama proses produksi?                  | Bahan baku yang paling sering mengalami kehabisan stok adalah kain katun combed, kain rayon, kancing kemeja, dan seleting jaket.                                                                  |
| 6.         | Berapa <i>supplier</i> kaos yang dimiliki UMKM?                                                         | Ada 3 <i>supplier</i> . Dua <i>supplier</i> di Kota Bandung dan satu <i>supplier</i> di luar Kota Bandung.                                                                                        |
| 7.         | Berapa lama waktu tunggu kedatangan bahan baku dari <i>supplier</i> ?                                   | Berbeda-beda. Untuk yang di Kota Bandung bisa 2 hari, sedangkan yang di luar Kota Bandung sekitar 3-4 hari.                                                                                       |

Lampiran 10. Hasil Wawancara dengan Bagian Produksi

| Narasumber |                                                                                                       | Bagian Produksi                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.        | Pertanyaan                                                                                            | Jawaban                                                                                                               |
| 1.         | Apa tugas dari Bagian Produksi?                                                                       | Memproduksi bahan baku menjadi barang jadi. Mulai dari pemotongan, penjahitan, hingga <i>packaging</i> .              |
| 2.         | Apa saja kendala utama yang sering terjadi dalam proses produksi?                                     | Kehabisan bahan baku di tengah proses produksi dan cacat sablon cukup sering terjadi.                                 |
| 3.         | Apa dampak dari hal tersebut?                                                                         | Kehabisan bahan baku mengakibatkan proses produksi tertunda, yang dapat menyebabkan keterlambatan pengiriman pesanan. |
| 4.         | Bagaimana pekerja menangani produk yang cacat selama proses produksi?                                 | Pekerja memerlukan waktu tambahan untuk memperbaiki atau memproduksi ulang barang yang rusak.                         |
| 5.         | Cacat produk seperti apa yang biasanya dikeluhkan konsumen?                                           | Biasanya terkait dengan sablon dan warna kain yang tidak sesuai.                                                      |
| 6.         | Apakah UMKM sudah melakukan upaya untuk mengatasi permasalahan kehabisan bahan baku dan cacat produk? | Untuk kehabisan bahan baku sepertinya belum ada, kalau cacat produk hanya melakukan penyablonan ulang.                |

Lampiran 11. Hasil Wawancara dengan Konsumen 1

| Narasumber |                                                                                                        | Konsumen 1                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| No.        | Pertanyaan                                                                                             | Jawaban                                                                             |
| 1.         | Sudah berapa lama menjadi pelanggan CD 113 Production?                                                 | Sekitar 7 tahun                                                                     |
| 2.         | Produk apa yang paling sering dipesan?                                                                 | Kaos, polo, dan seragam                                                             |
| 3.         | Apakah pernah mengalami keterlambatan pesanan?                                                         | Pernah, beberapa kali. Terlambat sekitar 2-4 hari                                   |
| 4.         | Bagaimana reaksi Ibu/Bapak ketika pesanan terlambat diselesaikan?                                      | Marah, komplain. Karena terkadang ada pesanan yang akan dipakai dalam waktu dekat   |
| 5.         | Bagaimana CD 113 Production menanggapi reaksi Ibu/Bapak?                                               | Baik, langsung minta maaf dan menjanjikan tanggal pesanan bisa diambil atau dikirim |
| 6.         | Setelah kejadian tersebut, mengapa Ibu/Bapak tetap menggunakan CD 113 Production sebagai vendor jahit? | Karena kualitas produk yang dihasilkan bagus, rapi, dan harganya juga terjangkau    |
| 7.         | Apa harapan Ibu/Bapak untuk CD 113 Production?                                                         | Semoga tingkat keterlambatan bisa diminimalkan                                      |

Lampiran 12. Hasil Wawancara dengan Konsumen 2

| Narasumber |                                                                                                        | Konsumen 2                                                                           |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| No.        | Pertanyaan                                                                                             | Jawaban                                                                              |
| 1.         | Sudah berapa lama menjadi pelanggan CD 113 Production?                                                 | Hampir 4 tahun                                                                       |
| 2.         | Produk apa yang paling sering dipesan?                                                                 | Polo, <i>sweater</i> , <i>hoodie</i> , jaket                                         |
| 3.         | Apakah pernah mengalami keterlambatan pesanan?                                                         | Pernah sekali, waktu itu terlambat 3 hari, produknya polo.                           |
| 4.         | Bagaimana reaksi Ibu/Bapak ketika pesanan terlambat diselesaikan?                                      | Cukup kecewa karena pesanan digunakan untuk acara yang sudah dijadwalkan.            |
| 5.         | Bagaimana CD 113 Production menanggapi reaksi Ibu/Bapak?                                               | Responnya cepat, mereka langsung menjelaskan penyebabnya                             |
| 6.         | Setelah kejadian tersebut, mengapa Ibu/Bapak tetap menggunakan CD 113 Production sebagai vendor jahit? | Karena hasilnya tetap bagus dan nyaman dipakai, jadi masih percaya sama kualitasnya. |
| 7.         | Apa harapan Ibu/Bapak untuk CD 113 Production?                                                         | Harapannya lebih disiplin terhadap tenggat waktu                                     |

Lampiran 13. Hasil Wawancara dengan Konsumen 3

| Narasumber |                                                                                                        | Konsumen 3                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| No.        | Pertanyaan                                                                                             | Jawaban                                                   |
| 1.         | Sudah berapa lama menjadi pelanggan CD 113 Production?                                                 | Hampir 1 tahun                                            |
| 2.         | Produk apa yang paling sering dipesan?                                                                 | Kaos dan jaket                                            |
| 3.         | Apakah pernah mengalami keterlambatan pesanan?                                                         | Pernah waktu pesan kaos, terlambat 2 hari                 |
| 4.         | Bagaimana reaksi Ibu/Bapak ketika pesanan terlambat diselesaikan?                                      | Biasa saja karena pesanan tidak dipakai dalam waktu dekat |
| 5.         | Bagaimana CD 113 Production menanggapi reaksi Ibu/Bapak?                                               | Setelah dihubungi, mereka meminta maaf                    |
| 6.         | Setelah kejadian tersebut, mengapa Ibu/Bapak tetap menggunakan CD 113 Production sebagai vendor jahit? | Karena kualitasnya dan orang-orangnya ramah               |
| 7.         | Apa harapan Ibu/Bapak untuk CD 113 Production?                                                         | Semoga semakin lebih baik                                 |

Lampiran 14. Hasil Wawancara dengan Konsumen 4

| Narasumber |                                                                                                          | Konsumen 4                                                                             |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| No.        | Pertanyaan                                                                                               | Jawaban                                                                                |
| 1.         | Sudah berapa lama menjadi pelanggan CD 113 Production?                                                   | Sudah cukup lama, sejak 2022                                                           |
| 2.         | Produk apa yang paling sering dipesan?                                                                   | Kaos, seragam, dan topi                                                                |
| 3.         | Apakah pernah mengalami keterlambatan pesanan?                                                           | Belum pernah, sejauh ini semua pesanan selesai tepat waktu                             |
| 4.         | Bagaimana reaksi Ibu/Bapak ketika pesanan diselesaikan tepat waktu?                                      | Senang dan puas, karena pesanan selalu datang sesuai <i>deadline</i>                   |
| 5.         | Setelah pengalaman tersebut, mengapa Ibu/Bapak tetap menggunakan CD 113 Production sebagai vendor jahit? | Hasilnya selalu konsisten, waktu pengerjaan tepat waktu, dan tidak pernah mengecewakan |
| 6.         | Apa harapan Ibu/Bapak untuk CD 113 Production?                                                           | Semoga kualitas dan ketepatan waktunya bisa terus dipertahankan                        |

Lampiran 15. Hasil Wawancara dengan Konsumen 5

| Narasumber |                                                                                                        | Konsumen 5                                                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| No.        | Pertanyaan                                                                                             | Jawaban                                                                        |
| 1.         | Sudah berapa lama menjadi pelanggan CD 113 Production?                                                 | Sudah 1 tahun                                                                  |
| 2.         | Produk apa yang paling sering dipesan?                                                                 | Paling sering pesan kaos                                                       |
| 3.         | Apakah pernah mengalami keterlambatan pesanan?                                                         | Pernah, sekali. Terlambat 1 hari waktu itu                                     |
| 4.         | Bagaimana reaksi Ibu/Bapak ketika pesanan terlambat diselesaikan?                                      | Awalnya sedikit kecewa, tapi masih bisa dimaklumi karena diberikan penjelasan  |
| 5.         | Bagaimana CD 113 Production menanggapi komplain Ibu/Bapak?                                             | Mereka langsung konfirmasi dan memastikan pengiriman tidak ditunda lagi        |
| 6.         | Setelah kejadian tersebut, mengapa Ibu/Bapak tetap menggunakan CD 113 Production sebagai vendor jahit? | Hasil produk berkualitas dan harga bersaing                                    |
| 7.         | Apa harapan Ibu/Bapak untuk CD 113 Production?                                                         | Semoga sistem operasionalnya semakin membaik agar tidak ada keterlambatan lagi |

## Lampiran 16. Hasil Turnitin

### 1% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

#### Filtered from the Report

- Bibliography
- Small Matches (less than 25 words)

#### Top Sources

- 1% Internet sources
- 0% Publications
- 0% Submitted works (Student Papers)

#### Top Sources

- 1% Internet sources
- 0% Publications
- 0% Submitted works (Student Papers)

#### Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

|                                                                           |                |     |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| 1                                                                         | Student papers |     |
| itera on 2025-08-15                                                       |                | <1% |
| 2                                                                         | Student papers |     |
| Sriwijaya University on 2022-04-06                                        |                | <1% |
| 3                                                                         | Internet       |     |
| publication.petra.ac.id                                                   |                | <1% |
| 4                                                                         | Publication    |     |
| Alfia Meilani Putri. "RANCANG BANGUN WEBSITE E-COMMERCE "RELOVED" UNTU... |                | <1% |
| 5                                                                         | Internet       |     |
| elib.pnc.ac.id                                                            |                | <1% |
| 6                                                                         | Internet       |     |
| id.123dok.com                                                             |                | <1% |
| 7                                                                         | Internet       |     |
| repo.itera.ac.id                                                          |                | <1% |
| 8                                                                         | Internet       |     |
| repository.ub.ac.id                                                       |                | <1% |