

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis sentimen terhadap ulasan pengguna aplikasi Genflix 2.0 di *Google Play Store* menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM), dapat disimpulkan bahwa dari total 4.823 ulasan yang dianalisis, sentimen negatif menjadi sentimen yang paling banyak ditemukan, yaitu sebanyak 2.945 ulasan. Selanjutnya, sentimen positif berjumlah 1.548 ulasan, sedangkan sentimen netral berjumlah 330 ulasan. Hal ini menunjukkan bahwa masih banyak pengguna yang menyampaikan keluhan dan pengalaman kurang memuaskan, meskipun terdapat pula pengguna yang memberikan penilaian positif terhadap aplikasi Genflix 2.0.

Pada masing-masing sentimen menunjukkan perbedaan pola kata pada setiap kategori sentimen. Pada sentimen positif, kata-kata seperti aplikasi, bagus, dan nonton, menunjukkan kepuasan pengguna terhadap kualitas layanan dan kemudahan penggunaan aplikasi. Sentimen netral didominasi oleh kata, coba, oke, dan tes, yang menandakan bahwa pengguna masih berada pada tahap mencoba atau mengeksplorasi fitur aplikasi. Sementara itu, sentimen negatif banyak menampilkan kata-kata seperti ,premium, error, dan login, yang mengindikasikan adanya masalah teknis dan gangguan layanan yang sering dialami pengguna. Hal ini memperkuat temuan bahwa sentimen negatif sebagian besar dipengaruhi oleh kendala teknis aplikasi.

Selain itu, hasil evaluasi model menunjukkan bahwa metode *Support Vector Machine* (SVM) mampu mencapai tingkat akurasi sebesar 83%, yang menunjukkan bahwa metode ini memiliki kinerja yang baik dalam mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna. Hasil perbandingan kernel pada metode SVM menunjukkan bahwa kernel linear memberikan hasil terbaik dengan akurasi sebesar 83%, diikuti oleh kernel RBF dengan akurasi 82%, kernel sigmoid sebesar 81%, dan kernel polynomial dengan akurasi terendah sebesar 77%.

5.2. Saran

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas analisis sentimen pada aplikasi Genflix 2.0 maupun aplikasi streaming film lainnya. Untuk penelitian lebih lanjut, disarankan menggunakan metode klasifikasi yang berbeda, seperti *Naive Bayes*, *Random Forest*, atau *K-Nearest Neighbor* (KNN), guna memperluas pembahasan dan membandingkan kinerja antar metode. Selain itu, mengingat performa klasifikasi pada kelas sentimen netral masih relatif rendah, penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah data sentimen netral, serta menerapkan teknik optimasi model agar hasil klasifikasi menjadi lebih seimbang.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. N. Umar *et al.*, “Dampak Platform Streaming Digital pada Bisnis Bioskop : Studi Kasus pada Bisnis Bioskop,” 2023.
- [2] A. Syaifudin Agil Rafsanjani *et al.*, “Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi KitaLulus pada Google Play Store dengan menggunakan algoritma Support Vector Machine (SVM) Sentiment Analysis of User Reviews of the KitaLulus Application on Google Play Store using the Support Vector Machine (SVM) Algorithm,” 2025, [Online]. Available: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- [3] M. Yusuf, R. Gaja, I. Maulana, and O. Komarudin, “ANALISIS SENTIMEN OPINI PENGGUNA APLIKASI VIDIO PADA ULASAN PLAYSTORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 7, no. 4, 2023.
- [4] M. Fani Al-shufi and A. Erfina, “SENTIMEN ANALISIS MENGENAI APLIKASI STREAMING FILM MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE DI PLAY STORE,” *SISMATIK*, 2021.
- [5] V. Alviani *et al.*, “ANALISIS SENTIMEN REVIEW APLIKASI WETV PADA PLATFORM TWITTER MENGGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE 1) INFO ARTIKEL ABSTRAK,” *Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 3, pp. 143–149, 2023, doi: 10.55123.
- [6] S. Novaldi, S. 1✉, S. Alam, and V. Aris, “Analisis Sentimen Ulasan Netizen Pada Aplikasi Disney+ Hotstar Di Aplikasi Google Play Store Menggunakan Machine Learning,” *Analisis Sentimen Ulasan Netizen Pada Aplikasi Disney+ Hotstar Di Aplikasi Google Play Store Menggunakan Machine Learning*, vol. 5, pp. 5968–5977, 2025.
- [7] B. Santika and A. K. Hidayah, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Vidio pada Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine,” *Bima Santika & Agung Kharisma Hidayah*, vol. 17, pp. 147–158, Jan. 2025.
- [8] R. Abdillah, E. Haerani, and R. M. Candra, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Wetv Untuk Peningkatan Layanan Menggunakan Metode Support Vector Machine,” *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 4, no. 3, pp. 865–873, Apr. 2023, doi: 10.47065/josh.v4i3.3353.
- [9] M. Indra Buana and D. Brahma Arianto, “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi ZenPro dengan Implementasi Algoritma Support Vector Machine (SVM),” *Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI)*, vol. 3, no. 1, pp. 45–52, Jun. 2024, doi: 10.30872/atasi.v3i1.1092.
- [10] W. Wahyuni, “Knowbase : International Journal of Knowledge in Database Implementation of the Support Vector Machine Method for Sentiment Analysis Using Twitter Data,” *International Journal of Knowledge in Database*, vol. 02, no. 02, pp. 166–180, Dec. 2022, doi: 10.30983/ijokid.v2i2.6019.
- [11] Tukino and Fifi, “Penerapan Support Vector Machine Untuk Analisis Sentimen Pada Layanan Ojek Online,” *JURNAL DESAIN DAN ANALISIS TEKNOLOGI (JDDAT)*, Jul. 2024, [Online]. Available: <http://journal.aptikomkepri.org/index.php/JDDAT>

- [12] S. Anadas and R. R. Suryono, "Analisis Sentimen Publik Terhadap Program Laporan Mas Wapres Periode 2024 di Media Sosial X Menggunakan Metode Naive Bayes dan Support Vector Machine (SVM)," *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*, vol. 5, no. 8, pp. 2183–2192, Aug. 2025, doi: 10.52436/1.jpti.934.
- [13] A. Suharman and M. Kamayani Sulaeman, "Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Livin' by Mandiri Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM) dengan Ekstraksi Fitur TF-IDF dan Word2Vec," *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*, vol. 5, no. 8, pp. 2201–2212, Aug. 2025, doi: 10.52436/1.jpti.941.
- [14] "Sistem Pendukung Keputusan Aplikasi Streaming Film dengan Metode GAP," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 22, no. 3, Oct. 2023, doi: 10.32409/jikstik.22.3.3393.
- [15] D. Rifaldi, Abdul Fadlil, and Herman, "Teknik Preprocessing Pada Text Mining Menggunakan Data Tweet 'Mental Health,'" *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 2, pp. 161–171, Apr. 2023, doi: 10.51454/decode.v3i2.131.
- [16] A. F. Njurumana, F. Hariadi, and N. B. Uly, "Analisis Sentimen Pengguna X Terkait Danantara Menggunakan Metode Support Vector Machine," *Riau Jurnal Teknik Informatika*, vol. 4, no. 2, Jul. 2025, doi: 10.30606/rjti.v4i2.3439.
- [17] R. A. Sulthana, A. K. Jaithunbi, H. Harikrishnan, and V. Varadarajan, "Sentiment Analysis on Movie Reviews Dataset Using Support Vector Machines and Ensemble Learning," *International Journal of Information Technology and Web Engineering*, vol. 17, no. 1, 2022, doi: 10.4018/IJITWE.311428.
- [18] T. R. Salsabilla and N. Pratiwi, "Jurnal Teknik Informatika dan Komputer Penerapan Support Vector Machine Untuk Analisis Sentimen pada X (Twitter) Mengenai Obat Penyebab Gagal Ginjal Akut pada Anak," Nov. 2024, [Online]. Available: <https://journal.uhamka.ac.id/index.php/jutikom>
- [19] D. Darwis, E. Shintya Pratiwi, A. Ferico, and O. Pasaribu, "PENERAPAN ALGORITMA SVM UNTUK ANALISIS SENTIMEN PADA DATA TWITTER KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI REPUBLIK INDONESIA," 2020.
- [20] Aditya Quantano Surbakti, Regiolina Hayami, and Januar Al Amien, "Analisa Tanggapan Terhadap Psbb Di Indonesia Dengan Algoritma Decision Tree Pada Twitter," *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, vol. 2, no. 2, pp. 91–97, Dec. 2021, doi: 10.37859/coscitech.v2i2.2851.
- [21] S. Analisis, A. Satusehat, D. Wardhani, R. Astuti, and D. D. Saputra, "Optimasi Feature Selection Text Mining: Stemming dan Stopword," *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, vol. 4, pp. 7537–7548, 2024.
- [22] M. R. Virgiansyah, S. Stephanie, and M. Rizky Pribadi, "Analisis Sentimen terhadap Jalan Rusak di Palembang Pada Media Sosial Menggunakan Algoritma Naïve Bayes," *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, vol. 5, no. 1, pp. 1–10, Jun. 2024, doi: 10.47065/tin.v5i1.5239.
- [23] D. Septiani and I. Isabela, "SINTESIA: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia ANALISIS TERM FREQUENCY INVERSE DOCUMENT FREQUENCY (TF-IDF) DALAM TEMU KEMBALI INFORMASI PADA DOKUMEN TEKS," *SINTESIA: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia*, Mar. 2022.
- [24] S. Ferdiana Kusuma, T. Badriyah, P. Wibowo, R. Faradisa, and S. Huda, "Optimalisasi Fitur Pencarian Pada E-Catalog Menggunakan Query Expansion dan Algoritma TF-IDF Optimization Of Search Features In E-Catalog Using Query

- Expansion and TF IDF Algorithm,” *Techno.COM*, Vol. 22, No. 3, Agustus 2023: 703-711, vol. 22, no. 3, pp. 703–711, Aug. 2023.
- [25] O. I. Gifari, M. Adha, I. Rifky Hendrawan, F. Freddy, and S. Durrand, “Analisis Sentimen Review Film Menggunakan TF-IDF dan Support Vector Machine,” *JIFOTECH (JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY)*, vol. 2, no. 1, 2022.
- [26] M. Riziq sirfatullah Alfarizi, M. Zidan Al-farish, M. Taufiqurrahman, G. Ardiansah, and M. Elgar, “PENGUNAAN PYTHON SEBAGAI BAHASA PEMROGRAMAN UNTUK MACHINE LEARNING DAN DEEP LEARNING,” *Karimah Tauhid*, vol. 2, no. 1, 2023.
- [27] F. Nufairi, N. Pratiwi, and F. Herlando, “ANALISIS SENTIMEN PADA ULASAN APLIKASI THREADS DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE,” *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 9, no. 1, pp. 339–348, Feb. 2024, doi: 10.29100/jipi.v9i1.4929.
- [28] A. F. Zain, H. Al Azies, and K. Ananda, “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna iPhone dengan Pendekatan Hibrida RoBERTa dan XGBoost,” vol. 22, pp. 1039–1049, May 2025, doi: 10.33364/algorithm/v.22-1.2277.
- [29] S. Danil, N. Rahaningsih, R. D. Dana, and . M., “PENINGKATAN KLASIFIKASI KEMISKINAN INDONESIA MENGGUNAKAN METODE DECISION TREE,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 13, no. 2, Apr. 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i2.6336.
- [30] P. Anggraini, J. Sawo Manila, P. Minggu, and J. Selatan, “KOMPARASI NAÏVE BAYES, SUPPORT VECTOR MACHINE, DAN RANDOM FOREST DALAM ANALISIS SENTIMEN APLIKASI SHOPEE DI GOOGLE PLAY STORE,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 9, no. 3, 2025.
- [31] D. I. Rumapea and O. Suria, “INSTAGRAM-BASED SENTIMENT ANALYSIS ON THE OIL REFINERY PROJECT IN BATAM USING SVM AND XGBOOST ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA INSTAGRAM TERHADAP RENCANA PEMBANGUNAN KILANG MINYAK DI BATAM MENGGUNAKAN SVM DAN XGBOOST,” *JURNAL INOVTEK POLBENG - SERI INFORMATIKA*, vol. 10, no. 2, p. 2025, Jul. 2025.

Lampiran

