

Analisis Sentimen Ulasan Pengguna terhadap Aplikasi Genflix 2.0 Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat
Sarjana Sistem Informasi



I Gusti Ngurah Wisnu Ananda Sulistra

NPM: 211711164

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI GENFLIX 2.0 MENGGUNAKAN METODE
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)

yang disusun oleh

I Gusti Ngurah Wisnu Ananda Sulistra

211711164

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 28 Januari 2026

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Hendro Gunawan, S.Si., M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Ranga Perwiratama S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Dr. Fl. Sapty Rahayu, S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 28 Januari 2026

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Prof. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : I Gusti Ngurah Wisnu Ananda Sulistra
NPM : 211711164
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna terhadap Aplikasi
Genflix 2.0 Menggunakan Metode Support Vector Machine
(SVM)

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Tanggal Bulan Tahun
Yang menyatakan,

I Gusti Ngurah Wisnu Ananda Sulistra
211711164

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi yang penulis tempuh.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Namun, berkat bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, kesehatan, kemudahan, dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu dosen pembimbing satu dan dua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
4. Teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta 07 Januari 2026

I Gusti Ngurah Wisnu Ananda Sulistra

INTISARI

Genflix 2.0 merupakan aplikasi streaming film berbasis daring yang menerima ulasan pengguna melalui Google Play Store. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen pengguna terhadap aplikasi Genflix 2.0 berdasarkan 4.823 ulasan yang telah melalui tahap preprocessing pada rentang waktu penelitian. Analisis sentimen dilakukan menggunakan metode Support Vector Machine (SVM) dengan kernel linear untuk mengklasifikasikan sentimen ke dalam kategori positif, negatif, dan netral. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persebaran sentimen didominasi oleh sentimen negatif sebanyak 2.945 ulasan, diikuti sentimen positif sebanyak 1.548 ulasan, dan sentimen netral sebanyak 330 ulasan. Model SVM dengan kernel linear mampu mencapai akurasi sebesar 83%, sehingga metode ini dinilai efektif dalam mengklasifikasikan sentimen pengguna terhadap aplikasi Genflix 2.0.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, Genflix 2.0, Google Play Store, Support Vector Machine (SVM), Kernel Linier, Streaming Film.

ABSTRACT

Genflix 2.0 is an online film streaming application that receives user reviews through the Google Play Store. This study aims to analyze user sentiment toward the Genflix 2.0 application based on 4,823 reviews that have undergone a preprocessing stage within the research period. Sentiment analysis was conducted using the Support Vector Machine (SVM) method with a linear kernel to classify sentiments into positive, negative, and neutral categories. The results indicate that the sentiment distribution is dominated by negative sentiment with 2,945 reviews, followed by positive sentiment with 1,548 reviews, and neutral sentiment with 330 reviews. The SVM model with a linear kernel achieved an accuracy of 83%, indicating that this method is effective in classifying user sentiment toward the Genflix 2.0 application.

Keywords: Sentiment Analysis, Genflix 2.0, Google Play Store, Support Vector Machine (SVM), Linear Kernel, Film Streaming.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	2
PRAKATA	3
INTISARI	4
ABSTRACT	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR TABEL	9
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1. LATAR BELAKANG.....	10
1.2. RUMUSAN MASALAH	11
1.3. PERTANYAAN PENELITIAN	12
1.4. TUJUAN PENELITIAN	12
1.5. BATASAN MASALAH	12
1.6. MANFAAT PENELITIAN	13
1.7. BAGAN KETERKAITAN	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. STUDI SEBELUMNYA	14
2.2. DASAR TEORI.....	22
2.2.1. Analisis Sentimen	22
2.2.2. SVM(Support Vector Mechine)	22
2.2.3. Aplikasi Streaming Film	24
2.2.4. Aplikasi Genflix 2.0	24
2.2.5. Pre-processing	25
2.2.6. TF – IDF.....	26
2.2.7. Bahasa Pemograman Pyton	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. TAHAPAN PENELITIAN.....	25
3.1.1. Pengumpulan Data Ulasan	26
3.1.2. Pre-Processing Text	27
3.1.3. Klasifikasi Model SVM	28
3.1.4. Evaluasi Model	29
3.1.5. Laporan/Hasil	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. PENGUMPULAN DATA ULASAN.....	31
4.2. PRE PROCESSING TEXT.....	32
4.3. VISUALISASIDATA DISTRIBUSI SENTIMEN.....	38
4.4. VISUALISASI WORDCLOUD	39
4.5. KLASIFIKASIMODEL	42
4.6. EVALUASI MODEL	44
4.7. PERBANDINGAN KERNEL SVM	52
4.8. PEMBAHASAN	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63

5.1.	KESIMPULAN.....	63
5.2.	SARAN	64
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan.....	13
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	25
Gambar 4. 1 Hasil Crawling Data Ulasan	31
Gambar 4. 2 Hasil Data Normalized	34
Gambar 4. 3 Hasil Data Tokenizing.....	35
Gambar 4. 4 Hasil Dari Labeling	37
Gambar 4. 5 Distribusi Sentimen.....	39
Gambar 4. 6 Wordcloud Sentimen Positif	40
Gambar 4. 7 WordCloud Sentimen Netral.....	41
Gambar 4. 8 WordCloud Sentimen Negatif	42
Gambar 4. 9 Hasil 20 Kata Tertinggi	43
Gambar 4. 10 Confusion Matrix	44
Gambar 4. 11 Perbandingan Tiap Kernel.....	53
Gambar 4. 12 Confusion Matrix kernel linear	54
Gambar 4. 13 Evaluasi Kernel Linear	54
Gambar 4. 14 Confusion Matrix Polynominal.....	55
Gambar 4. 15 Evaluasi Kernel Polynominal	56
Gambar 4. 16 Confusion Matrix RBF	57
Gambar 4. 17 Evaluasi Kernel RBF.....	57
Gambar 4. 18 Confusion Matrix Sigmoid.....	58
Gambar 4. 19 Evaluasi Kernel Sigmoid	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	17
Tabel 4. 1 Hasil Case Folding	33
Tabel 4. 2 Hasil Data Cleaning	33
Tabel 4. 3 Hasil dari Stop Word Removal	35
Tabel 4. 4 Hasil Data Stemming.....	36
Tabel 4. 5 Hasil dari Penghitungan dalam confusion matrix:.....	45