

**DAMPAK OTOMATISASI PADA KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DI THE DAILY WASH LAUNDROMAT GROGOL, SUKOHARJO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

OLEH:

VALENTINUS DHEMAS KUSUMA DEWA

NPM : 211007800

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

DAMPAK OTOMATISASI PADA KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI THE DAILY WASH LAUNDROMAT GROGOL, SUKOHARJO

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

disusun oleh :

Valentinus Dhemas Kusuma Dewa

211007800

disetujui oleh :



Stefanus Nindito, M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
TAHUN 2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : DAMPAK OTOMATISASI PADA KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DI THE DAILY WASH LAUNDROMAT GROGOL, SUKOHARJO

Penyusun : Valentinus Dhemas Kusuma Dewa
NPM : 211007800

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal: Rabu, 12 November 2025

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang 2, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya
Yogyakarta

TIM PENGUJI

Kristian Tamtomo, Ph.D.

Penguji Utama

Stefanus Nindito, M.Si.

Penguji I

Y. Kunharibowo, M.A

Penguji II


.....

Kristian Tamtomo, PhD

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentinus Dhemas Kusuma Dewa

NPM : 211007800

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : DAMPAK OTOMATISASI PADA KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA DI THE DAILY WASH LAUNDROMAT GROGOL, SUKOHARJO

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 27 Oktober 2025

Saya yang menyatakan,



Valentinus Dhemas Kusuma Dewa

ABSTRAK

Penelitian ini menelaah dampak penerapan otomatisasi terhadap kinerja sumber daya manusia di The Daily Wash Laundromat cabang Grogol, Sukoharjo dengan pendekatan kualitatif deskriptif berbasis observasi, wawancara, dan studi dokumen; hasil penelitian menunjukkan bahwa integrasi teknologi (mesin cuci/pengering otomatis, timbangan digital, kartu *NFC*, aplikasi outlet, dan *QRIS*) mentransformasikan pola kerja dari tugas teknis manual menjadi pengawasan proses dan pelayanan pendukung, sehingga volume layanan meningkat tanpa penambahan tenaga kerja signifikan dan siklus layanan rata-rata dapat terselesaikan dalam 90 menit; penerapan SOP, pencatatan digital, dan pengawasan CCTV memperkuat konsistensi mutu layanan, memudahkan pengendalian biaya, serta meningkatkan akuntabilitas karyawan, namun risiko ketidakkonsistenan masih muncul melalui faktor non-teknis seperti perilaku tidak jujur yang memerlukan pengelolaan etika dan pengawasan manusia; selain itu, otomatisasi menekan kebutuhan kualifikasi teknis tinggi sehingga proses rekrutmen dan pelatihan difokuskan pada sikap, komunikasi, dan kerja sama tim; dengan demikian otomatisasi berkontribusi pada peningkatan kuantitas dan stabilitas kualitas output serta efisiensi waktu dan biaya, sambil mendorong perubahan peran SDM menuju fungsi yang lebih terkoordinasi dan strategis sehingga implikasi praktisnya menuntut penguatan SOP, mekanisme pengawasan, dan program peningkatan keterampilan non-teknis untuk menjaga kualitas layanan dan keberlanjutan operasional.

Kata kunci: Otomatisasi, Kinerja Sumber Daya Manusia, Efisiensi Operasional, Konsistensi Kualitas, Optimalisasi Waktu, Penghematan Biaya

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kuasa, berkat, dan pertolonganNya kepada penulis selama menyusun skripsi dengan judul *Dampak Otomatisasi Pada Kinerja Sumber Daya Manusia di The Daily Wash Laundromat, Grogol, Kabupaten Sukoharjo* hingga selesai. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selain itu, penulis juga mendapatkan dukungan dari beberapa pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Yohanes Rahmat Sadewo, Ibu Christiana Kuswandari, dan adik Maria Berliana Kusuma Dewi, yang selalu mendukung penulis dengan sepenuh hati, mendoakan penulis agar sukses dalam studi dan masa depan, serta menghantarkan penulis dengan perjuangan sampai di titik ini.
2. Bapak Stefanus Nindito, M.Si. sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis dari awal penulisan hingga penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas segala kesempatan, waktu, serta pengajaran yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A. selaku dosen penguji utama dalam ujian pendadaran skripsi ini. Terimakasih atas kritik dan saran yang ditujukan bagi perbaikan penulisan skripsi ini, sehingga menjadi lebih baik.
4. Bapak Kristian Tamtomo, Ph.D. selaku dosen penguji kedua dalam ujian pendadaran skripsi ini. Terimakasih atas kritik dan saran yang ditujukan bagi perbaikan penulisan skripsi ini, sehingga menjadi lebih baik.
5. Pemilik serta karyawan The Daily Wash Laundromat, Grogol, Kabupaten Sukoharjo, khususnya William Victor Untoro, Indah, dan Poppy yang sudah bersedia menjadi narasumber dan menerima penulis dengan sangat terbuka.
6. Selvinna Pepina Erika Asah, S.Sos. yang dengan sabar, setia, sedikit drama, selalu menemani penulis setiap hari, mendukung setiap perjalanan penulis, dan memberi semangat seperti "*Semangat ya Valenn..*"
7. Monyong, Pansek, Bobob, Bencok, Kak Roy, Rafael, Genjik, Wili, Jepon, Debora Devinda Kevas, Mayang Brilian Prasetyo, dan Lintang Joanita yang memberikan dukungan kepada penulis sejak memulai penulisan skripsi

hingga selesai, serta memberikan canda tawa yang menjadikan penulis bersemangat.

8. *User* PJBtxMaguf, PJBtxIwannaBeYrss, PJBtxMechiganz, PJBtxPansek, PJBtxCoconat, PJBtxDuck dan seluruh anggota clan PJBT teman-teman penulis di *Roblox* yang senantiasa menemani penulis dikala suntuk mengerjakan skripsi, serta semoga cita-cita menjadi pejabat negara dapat segera tercapai.
9. *Last but not least, i wanna thank me i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and trying give more than i receive, i wanna thank me for trying to do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan di masa depan. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, baik dari sisi akademik maupun praktis, terutama bagi yang tertarik pada otomatisasi pada kinerja sumber daya manusia.

Yogyakarta, 23 Oktober 2025

Valentinus Dhemas Kusuma Dewa

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kajian Pustaka	4
E. Kerangka Konseptual/Berpikir	11
1. Otomatisasi	11
1.1. Pengertian Otomatisasi	11
1.2. Dimensi Otomatisasi.....	12
2. Kinerja.....	13
2.1. Pengertian Kinerja.....	13
2.2. Indikator Kinerja	15
F. Kerangka Konseptual	16
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI SUBJEK/OBJEK	
PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian dan Metode.....	18
B. Informan Penelitian.....	18
C. Operasionalisasi Konsep	20
D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, dan Teknik Analisis Data	24
1. Metode Pengumpulan Data.....	24
2. Jenis Data	25

3. Teknis Analisis Data	26
E. Lokasi Penelitian.....	27
F. Deskripsi Subjek Penelitian	28
1. Profil The Daily Wash Laundromat.....	28
2. Subjek Penelitian	29
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Temuan	32
1. Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Penekanan Biaya Otomatisasi	32
2. Penggunaan Teknologi Otomatisasi Melalui Integrasi Kartu Tap Near Field Communication (NFC), Aplikasi, dan Sistem Pembayaran QRIS.....	35
3. Aplikasi Outlet The Daily Wash Laundromat (TDWL) Sebagai Optimalisasi Durasi Penyelesaian Kinerja.....	37
4. Otomatisasi Menjamin Kualitas Hasil Yang Konsisten.....	39
5. Proses Rekrutmen Sumber Daya Manusia (SDM) Dengan Otomatisasi	41
6. Kuantitas Hasil Kinerja Dengan Otomatisasi	44
7. Hasil Akhir Berkualitas Dengan Sistem Mesin Terintegrasi	45
8. Kerjasama Antar Sumber Daya Manusia Lebih Efektif dan Efisien Dengan Otomatisasi	46
B. Pembahasan.....	47
1. Otomatisasi Dalam The Daily Wash Laundromat	48
2. Pengurangan Pemborosan.....	48
3. Optimalisasi Waktu.....	49
4. Penghematan Biaya Operasional	51
5. Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) The Daily Wash Laundromat (TDWL)	53
6. Kuantitas Kerja Dengan Otomatisasi.....	53
7. Konsistensi Kualitas Hasil Kinerja	54
8. Efektifitas Kinerja Dengan Kerjasama dan Otomatisasi	56
9. Perbandingan Temuan dengan Kajian Pustaka.....	58
BAB IV KESIMPULAN	60
DAFTAR PUSTAKA	62

Lampiran	67
-----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep	16
Gambar 2.1 Logo The Daily Wash Laundromat.....	28
Gambar 3.1 Sistem Pencucian, Pengeringan, dan Pelipatan untuk Hasil Maksimal	33
Gambar 3.2 CCTV	34
Gambar 3.3 Sistem Pembayaran Qris	36
Gambar 3.4 Tangkapan Layar Aplikasi The Daily Wash Laundromat Outlet	39
Gambar 3.5 Sistem Pompa Gas.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Pustaka.....	7
Tabel 2.1 Daftar Informan Penelitian.....	19
Tabel 2.2 Operasionalisasi Konsep	20
Tabel 2.3 Subjek Penelitian.....	29