

SKRIPSI

**HAMBATAN PEDAGANG KAKI LIMA DI JALAN MOSES, MRICAN,
DALAM MENGHADAPI TRANSAKSI DIGITAL QRIS**



DISUSUN OLEH :

MARCELLINUS TRI PUTRA

NPM : 191007110

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

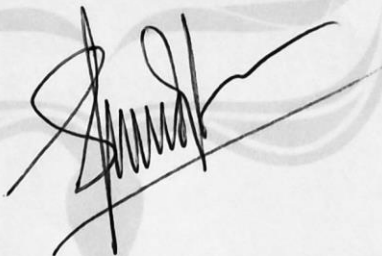
**HAMBATAN PEDAGANG KAKI LIMA DI JALAN MOSES, MRICAN,
DALAM MENGHADAPI TRANSAKSI DIGITAL QRIS**

DISUSUN OLEH:

MARCELLINUS TRI PUTRA

191007110

DISETUJUI OLEH:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefanus Nindito', is written over a faint, circular watermark of the Universitas Atma Jaya Yogyakarta logo.

Stefanus Nindito. S.Sos., M.Si

DOSEN PEMBIMBING

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**HAMBATAN PEDAGANG KAKI LIMA DI JALAN MOSES, MRICAN, DALAM
MENGHADAPI TRANSAKSI DIGITAL QRIS**

DISUSUN OLEH:

MARCELLINUS TRI PUTRA

191007110

**TELAH DIUJI PADA HARI KAMIS, TANGGAL 20 NOVEMBER 2025
DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

TIM PENGUJI

DRA. LUCINDA, M. LETT.

PENGUJI UTAMA

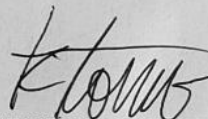
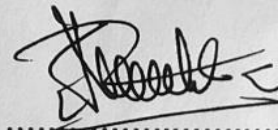
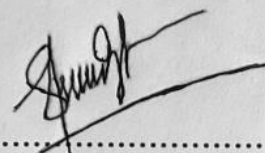
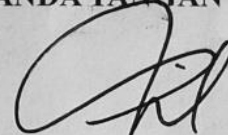
STEFANUS NINDITO. S.SOS., M.SI

PENGUJI I

YACOBUS KUNHARIBOWO, S.SOS., M.A

PENGUJI II

TANDA TANGAN



KRISTIAN TAMTOMO, S.ANTR., M.A., Ph.D.

KETUA PROGRAM STUDI S1 SOSIOLOGI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcellinus Tri Putra

NPM : 191007110

Program Studi : SOSIOLOGI

Judul Skripsi : *Hambatan Pedagang Kaki Lima di Jalan Moses, Mrican, Dalam Menghadapi Transaksi Digital QRIS*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 27 November 2025

Saya yang menyatakan,



Marcellinus Tri Putra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami hambatan pedagang kaki lima di Jalan Moses, Mrican dalam menghadapi sistem transaksi digital melalui Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). Meski QRIS telah dipromosikan sebagai metode pembayaran praktis dan efisien, sebagian dari pedagang masih enggan beralih dari transaksi tunai. Pendekatan penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data berupa wawancara dan observasi di lapangan terhadap pedagang yang aktif menjalankan usahanya di lokasi penelitian. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa hambatan atau keengganan adopsi QRIS berkaitan dengan berbagai penyebab, karena kemudahan menggunakan uang tunai setiap hari sehingga tidak ada alasan untuk beralih ke sistem transaksi digital. Hambatan kekhawatiran terhadap proses transaksi digital yang tertunda, Hambatan teknologi QRIS yang dianggap membingungkan oleh para pedagang, Hambatan penggunaan transaksi digital karena anggapan bahwa uang tunai lebih mudah digunakan secara nyata dibanding saldo digital. Selain itu, Tetap milih uang tunai untuk menghindari gangguan sistem yang merugikan pada QRIS, ditambah minimnya sosialisasi langsung yang membuat pedagang tetap ragu terhadap QRIS. Bagi para pedagang, uang tunai masih dipandang sebagai alat transaksi yang lebih aman, praktis, dan memberikan rasa puas karena hasil penjualan langsung dapat dipegang serta digunakan. Faktor-faktor ini diperkuat oleh pola perilaku dan kebiasaan yang telah lama melekat dalam aktivitas perdagangan mereka. Hambatan ini diperkuat oleh nilai sosial, kebiasaan ekonomi, dan tradisi berdagang yang telah tertanam kuat dalam kehidupan pedagang kaki lima. Penelitian ini menegaskan bahwa perubahan perilaku menuju digitalisasi transaksi tidak cukup dilakukan melalui kebijakan struktural, melainkan memerlukan pendekatan edukatif, sosial, dan pendampingan berkelanjutan agar inovasi digital dapat diterima secara lebih inklusif dan sesuai dengan konteks sosial ekonomi masyarakat informal.

Kata kunci: hambatan, pedagang kaki lima, transaksi digital, QRIS.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial di Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa selama proses penyusunan skripsi ini:

1. Ayah, Ibu, dan saudara saya tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam setiap proses yang saya jalani.
2. Bapak St. Nindito. S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing, atas waktu, arahan, dan bimbingannya selama penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Lucinda, M. Lett. Selaku Penguji Utama, Stefanus Nindito. S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji Kedua, bapak Y. Kunharibowo, M.A. selaku Dosen Penguji Ketiga, atas kritik, masukan, dan saran berharga yang telah diberikan pada saat ujian proposal dan yang akan menjadi penguji pada sidang pendadaran skripsi ini.
4. Teman-teman grup “*Universal Society*”: Alfian, Yos, Ardo, dan Yudit, yang selalu memberi semangat, dukungan, serta tawa di tengah proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan wawasan bagi perkembangan ilmu sosiologi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Tinjauan Pustaka	9
1.5 Kerangka Konseptual	13
1.5.1 Pedagang Kaki Lima	13
1.5.2 Hambatan Adaptasi Nilai	16
1.5.3 Transaksi Digital	19
1.5.4 QRIS	21
1.5.5 Kerangka Berfikir.....	24
1.6 Sistematika Penulisan	25
BAB 2 : METODOLOGI PENELITIAN	27
2.1 Jenis Penelitian	27
2.2 Pemilihan Informan	28
2.3 Definisi Operasional	30
2.4 Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Analisis	

Data	40
2.4.1 Metode Pengumpulan Data	40
2.4.2 Jenis Data Penelitian	41
2.4.3 Teknik Analisis Data	43
2.5 Deskripsi Subjek Penelitian	43
BAB 3 : TEMUAN DAN PEMBAHASAN	48
3.1 Temuan Penelitian	48
3.2 Pembahasan	57
3.3 Perbandingan Dengan Tinjauan Pustaka	62
BAB 4 : KESIMPULAN	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir	26
Gambar 2.1 Persebaran pedagang kaki lima.....	46
Gambar 2.2 aktivitas ekonomi pada malam hari.....	47
Gambar 2.3 aktivitas ekonomi pedagang kaki lima jalan Moses, Mrican	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Deskripsi Kelompok Pedagang	28
Tabel 2.2 Definisi Operasional	30
Tabel 2.3 Deskripsi Subjek Penelitian	45