

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Pertanyaan Kuesioner

Performance Expectancy

1. Saya merasa sistem pembayaran QRIS berguna dalam kegiatan operasional sehari-hari.
2. Menggunakan sistem pembayaran QRIS meningkatkan peluang saya untuk menyelesaikan transaksi dengan lebih efisien.
3. Menggunakan sistem pembayaran QRIS membantu saya menyelesaikan transaksi dengan lebih cepat.
4. Menggunakan sistem pembayaran QRIS meningkatkan produktivitas saya.

Sumber: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology by Venkatesh V. et al (2003)

Effort Expectancy

1. Interaksi saya dengan sistem pembayaran QRIS jelas dan mudah dimengerti.
2. Mudah bagi saya untuk menjadi terampil dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS.
3. Saya merasa sistem pembayaran QRIS mudah digunakan.
4. Mempelajari cara menggunakan sistem pembayaran QRIS mudah bagi saya.

Sumber: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology by Venkatesh V. et al (2003)

Social Influence

1. Mayoritas customer berpikir saya sebaiknya menggunakan sistem pembayaran QRIS.
2. Tenant lain yang menggunakan sistem pembayaran QRIS berpikir bahwa saya dapat menerapkan hal yang sama.
3. Pihak management lebih memilih agar saya dapat menggunakan sistem pembayaran QRIS.

Sumber: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology by Venkatesh V. et al (2003)

Facilitating Conditions

1. Saya memiliki sumber daya yang diperlukan seperti perangkat atau koneksi internet untuk menggunakan QRIS.
2. Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS.
3. Sistem pembayaran QRIS kompatibel dengan teknologi lain yang saya gunakan.
4. Saya dapat memperoleh bantuan dari orang lain ketika saya mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS.

Sumber: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology by Venkatesh V. et al (2003)

Behavioral Intention

1. Saya berniat untuk menggunakan sistem pembayaran QRIS di masa mendatang.
2. Saya akan selalu berusaha menggunakan sistem pembayaran QRIS dalam kehidupan sehari-hari.
3. Saya berencana untuk sering menggunakan sistem pembayaran QRIS di masa yang akan datang.

Sumber: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology by Venkatesh V. et al (2003)

Use Behavioral

1. Saya menggunakan sistem pembayaran QRIS pada saat customer melakukan transaksi.
2. Saya menggunakan semua fitur dari sistem pembayaran QRIS.
3. Saya bergantung pada sistem pembayaran QRIS.

Sumber: The influence of learning value on learning management system use: An extension of UTAUT by Ain, N., Kaur, K. and Waheed, M. (2015)

Kepercayaan

1. Berdasarkan pengalaman saya menggunakan sistem pembayaran QRIS sebelumnya, saya tau bahwa sistem pembayaran QRIS jujur.
2. Berdasarkan pengalaman menggunakan sistem pembayaran QRIS sebelumnya, saya tau bahwa sistem ini peduli terhadap customernya.

3. Berdasarkan pengalaman menggunakan sistem pembayaran QRIS sebelumnya, saya tau bahwa sistem pembayaran QRIS tidak mencari keuntungan dalam kesempatan seperti mendadak menaikkan biaya transaksi.
4. Berdasarkan pengalaman menggunakan sistem pembayaran QRIS sebelumnya, saya tau bahwa sistem pembayaran QRIS menyediakan layanan yang baik.
5. Berdasarkan pengalaman menggunakan sistem pembayaran QRIS sebelumnya, sistem pembayaran QRIS dapat diprediksi dimana sistem beroperasi secara konsisten sehingga saya dapat mengantisipasi kinerjanya pada transaksi.
6. Berdasarkan pengalaman menggunakan sistem pembayaran QRIS sebelumnya, saya tau bahwa sistem pembayaran QRIS dapat dipercaya.
7. Berdasarkan pengalaman menggunakan sistem pembayaran QRIS sebelumnya, saya mengetahui pasar dari sistem pembayaran QRIS.

Sumber: Trust and TAM in Online Shopping: An Integrated Model by Gefen et al. (2003)

LAMPIRAN II HASIL KUESIONER

No.	PE1	PE2	PE3	PE4	EE1	EE2	EE3	EE4	SI1	SI2	SI3	FC1	FC2	FC3	FC4	BI1	BI2	BI3	UB1	UB2	UB3	T1	T2	T3	T4
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3