

**“ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD (QRIS) MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)”**

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Magister (S2)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas**

Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:
Jessica Natalia Gozali
235727819**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

*ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM
PEMBAYARAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)
MENGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)*



Disusun oleh :

Jessica Natalia Gozali

235727819

Telah dibaca dan disetujui oleh :

TTD

Samiaji Sarosa, S.E., M.I.S., Ph.D.

23 Januari 2026

TESIS

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM
PEMBAYARAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS)
MENGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)**

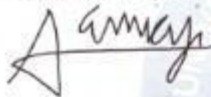
Jessica Natalia Gozali

235727819

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 23 Januari 2026
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencarpi gelar Magister Akuntansi (S2).

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, S.E., M.I.S., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Dr. A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Ak., CA.



Rustiana, S.E., M.Si., Ph.D

Yogyakarta, 29 Januari 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul:

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS) MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang dicantumkan bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut dan daftar pustaka. Jika dikemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan plagiasi bagian sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh akan dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta..

Yogyakarta, 05 Desember 2025

Yang menyatakan,



Jessica Natalia Gozali

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS) MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)” untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Akuntansi (S2) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tentu mendapatkan dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga karya ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan kesehatan dan kasih karunia-Nya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan baik materiil maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Samiaji Sarosa, S.E., M.I.S., Ph.D. selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan tesis ini dengan sepenuh hati.
4. Lovely dan Gladis. Terima kasih telah memberikan dukungan yang sangat besar dalam penyelesaian tesis ini.

Dan kepada beberapa pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 05 Desember 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Gozali'.

Jessica Natalia Gozali

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	I
LEMBAR PERNYATAAN.....	I
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR TABEL.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	VII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS) MENGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT).....	7
2.1 Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT).....	7
2.2 QRIS.....	8
2.3 UTAUT.....	9
2.4 Kepercayaan.....	11
2.5 Penelitian Sebelumnya.....	12
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.6.1 Hubungan Antara Performance Expectancy dan Behavior Intention.....	27
2.6.2 Hubungan Antara Effort Expectancy dan Behavior Intention.....	28
2.6.3 Hubungan Antara Social Influence dan Behavior Intention.....	28
2.6.4 Hubungan Antara Facilitating Condition dan Behavior Intention.....	29
2.6.5 Hubungan Antara Facilitating Condition dan Use Behavior.....	30
2.6.6 Hubungan Antara Kepercayaan dan Facilitating Condition.....	31
2.6.7 Hubungan Antara Behavior Intention dan Use Behavior.....	31
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis penelitian.....	33
3.2 Objek Penelitian.....	33
3.3 Sampel Penelitian.....	33
3.4 Variabel Penelitian.....	34
3.5 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	34

3.6 Model Penelitian.....	38
3.7 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7.1 Jenis Data.....	39
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Analisis Data.....	40
3.8.1 Metode Analisis.....	40
3.8.2 Statistik Deskriptif.....	43
3.8.3 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV.....	45
ANALISIS DATA.....	45
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	45
4.2 Statistik Deskriptif.....	45
4.3 Partial Least Square Analysis.....	46
4.3.1 Evaluasi Outer Model.....	46
4.3.2 Evaluasi Inner Model.....	49
4.3.3 Uji Hipotesis.....	50
BAB V.....	56
PENUTUP.....	56
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Penelitian.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	63
LAMPIRAN IIHASIL KUESIONER.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Sebelumnya.....	16
Tabel 3.1 Tabel Variabel Operasional.....	35
Tabel 4.1 Kategori Tenant Responden.....	45
Tabel 4.2 Outer Loading.....	48
Tabel 4.3 Hasil Ekstraksi Variabel Rata-rata (AVE).....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.5 Tabel R ²	50
Tabel 4.6 Path Coefficient.....	51
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian UTAUT.....	11
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Outer Model.....	47
Gambar 4.2 Inner Model.....	49