

**PENGARUH *WORK STRESS* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN DI CV. ANDI OFFSET
YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Maria Loiserina Turnip / 210326554

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK STRESS* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN DI CV. ANDI OFFSET**

YOGYAKARTA

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Maria Loiserina Turnip / 210326554

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 22 Januari 2026

Skripsi

**PENGARUH *WORK STRESS* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN DI CV. ANDI OFFSET
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Maria Loiserina Turnip

210326554

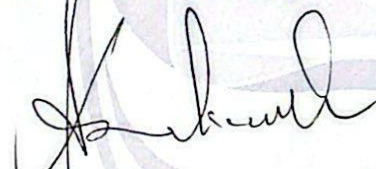
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 5 Januari 2026

Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Dismas Persada Dewangga Pramudita,

SM., M.SM.



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 22 Januari 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *WORK STRESS* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN DI CV. ANDI OFFSET
YOGYAKARTA**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Segala bentuk pernyataan, gagasan, maupun kutipan yang berasal dari pemikiran atau tulisan pihak lain, telah saya cantumkan secara tertulis dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiasi, baik sebagian maupun secara keseluruhan, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi akademik, termasuk pembatalan gelar dan ijazah yang diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 25 November 2025

Yang menyatakan,



Maria Loiserina Turnip

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat penyertaan-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Stress* dan *Job Burnout* Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan CV. Andi Offset”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Proses penelitian dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari pihak yang memberikan bimbingan, arahan, semangat serta dukungan. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih-Nya yang senantiasa menyertai dan menguatkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama di saat-saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah, sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc. selaku pembimbing skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, kritik, saran dan semangat dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga besar yang saya cintai dan kasihi yaitu Bapak dan Mama tercinta, serta Abang dan Adik-adik tersayang terima kasih untuk setiap doa dan semangat yang tak pernah henti diberikan kepada penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah tempat pulang dan sumber semangatku untuk terus maju.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selama ini telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengalaman kepada penulis, sehingga penulis mampu menempuh proses perkuliahan dengan baik.
5. Pihak CV. Andi Offset Yogyakarta yang telah bersedia memberikan izin dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang peneliti bagikan saat melakukan penelitian.
6. Teman-teman seperjuangan yaitu Christi Anastasya Purba, Frindy Belens D. Shadow, Elsa Janiska Br Pardede, Angel Elisabeth Pasaribu, terimakasih selalu memotivasi dan mendampingi melalui diskusi serta mengajak peneliti untuk menyelesaikan skripsi bersama.
7. Adik-adik tersayang yang selalu menemani dan tidak lelah mengingatkan penulis saat penyelesaian skripsi, Maria Vika Christianti Turnip dan Theresia Indah Simarmata.
8. Teman lama peneliti yaitu Feni Resti, Maria Demitria Melati Christabella, Adzraadira Hanaanti Aradhana, Natasa Soviria Kristi, Viola Juventa dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan dan saran yang telah diberikan kepada penulis.
9. Diri sendiri, Maria Loiserina Turnip, terima kasih sudah tetap berjuang, meski sering lelah, ragu, dan hampir menyerah. Terima kasih sudah tetap percaya, meski jalan terasa gelap dan panjang. Skripsi ini bukan hanya hasil dari kerja keras, tetapi juga bukti kecil dari keberanian untuk bertahan, untuk terus melangkah ketika segalanya terasa berat

10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahannya. Maka dari itu penulis berharap kepada semua pihak supaya dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk membuat skripsi ini menjadi lebih sempurna. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 25 November 2025

Yang menyatakan,



Maria Loiserina Turnip

MOTTO

“Libatkanlah Tuhan dalam setiap urusanmu, maka yang tampak mustahil pun bisa terwujud”

Amsal 16:3

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

Filipi 4:13

“Hidup bukan tentang siapa yang tercepat, tapi siapa yang terus melangkah,

Be still and trust the process”

Maria L.T

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Bapa dan Mama tercinta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 <i>Work Stress</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Stress</i>	16
2.1.2.2 Indikator <i>Work Stress</i>	17
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Stress</i>	18
2.1.3 <i>Job Burnout</i>	19

2.1.3.1	Pengertian <i>Job Burnout</i>	19
2.1.3.2	Indikator <i>Job Burnout</i>	21
2.1.3.3	Faktor - Faktor yang mempengaruhi <i>Job Burnout</i>	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1	Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.2	Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.4	Kerangka Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1.	Jenis Penelitian	29
3.2.	Lokasi Penelitian	29
3.3.	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi.....	30
3.3.2	Sampel.....	30
3.4.	Metode Pengambilan Sampel.....	31
3.5	Data Penelitian	32
3.6	Metode Pengumpulan Data	32
3.7	Instrumen Penelitian.....	33
3.8.	Metode Pengujian Instrumen	35
3.8.1	Uji Validitas.....	35
3.8.2	Uji Reliabilitas	35
3.9.	Metode Analisis Data	36
3.9.1	Analisis Deskriptif	36
3.9.2	Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil	41
4.2	Metode Pengujian Instrumen.....	41
4.2.1	Hasil Uji Validitas	41
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	43
4.3	Hasil Statistik Deskriptif Demografi Responden	44

4.3.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
4.3.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.5	Hasil Uji Hipotesis	51
4.6	Pembahasan	52
4.6.1	Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
4.6.2	Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
BAB V KESIMPULAN.....		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Implikasi Manajerial	57
5.3	Keterbatasan Penelitian	60
5.4	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 3 Presentase Responden Berdasarkan Jenis kelamin	44
Tabel 4. 4 Presentase Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 5 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4. 6 Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Work Stress	47
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Job Burnout	49
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Turnover Intention.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Pengaruh Work Stress dan Job Burnout Terhadap Turnover Intention.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	28
---------------------------------------	----

**PENGARUH *WORK STRESS* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN DI CV. ANDI OFFSET
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Maria Loiserina Turnip

NPM: 210326554

Pembimbing:

Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.

ABSTRAK

Work stress dan *job burnout* merupakan faktor penting yang dapat memengaruhi *turnover intention* karyawan, khususnya pada perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan dan percetakan buku seperti CV Andi Offset Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work stress* dan *job burnout* terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Andi Offset Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Andi Offset Yogyakarta, dengan sampel sebanyak 48 responden yang mempunyai masa kerja minimal 1 tahun. Data dikumpulkan melalui kuesioner online yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Peneliti menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) untuk menguji keterkaitan antar variabel penelitian. Hasil analisis menunjukkan bahwa *work stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ($t = 2,739$; $p = 0,000$). Selain itu, *job burnout* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ($t = 3,273$; $p = 0,000$). Secara simultan, *work stress* dan *job burnout* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa semakin tinggi tingkat *work stress* dan *job burnout* yang dialami karyawan, maka semakin tinggi pula *turnover intention* pada karyawan CV Andi Offset Yogyakarta. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk mengelola beban kerja, memberikan dukungan organisasi, serta menciptakan lingkungan kerja yang sehat guna menekan tingkat *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: *Work Stress, Job Burnout, Turnover Intention*