

**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* TERHADAP
INTENTION TO USE QRIS PADA UMKM DI YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Penelitian Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Angel Elisabeth Pasaribu

210326552

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* TERHADAP
INTENTION TO USE QRIS PADA UMKM DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Angel Elisabeth Pasaribu

210326552

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Agatha Mayasari SE., M.Sc.

14 Januari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* TERHADAP
***INTENTION TO USE* QRIS PADA UMKM DI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Angel Elisabeth Pasaribu
NPM: 210326552

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 5 Desember 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Oscar Christmadian Noventa, SE., M.Sc.

Anggota Panitia Penguji


Dra. AM Rosa Widjojo, MBA.


Agatha Mayasari SE., M.Sc.

Yogyakarta, 14 Januari 2026

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Noviantra K, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* TERHADAP *INTENTION TO USE QRIS* PADA UMKM DI YOGYAKARTA

Merupakan hasil penelitian dan penulisan saya sendiri. Seluruh gagasan, pernyataan, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai sumber kepustakaan telah dicantumkan dan dirujuk sebagaimana mestinya dalam daftar pustaka skripsi ini. Jika di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia untuk mengembalikan gelar serta ijazah yang telah diperoleh dinyatakan batal akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 November 2025

yang menyatakan,



Angel Elisabeth Pasaribu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Technology Acceptance Model* terhadap *Intention to Use* QRIS pada UMKM di Yogyakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan dan tantangan, baik secara akademik maupun pribadi. Namun, berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala anugerah, berkat, dan penyertaan-Nya yang senantiasa membimbing dan menguatkan penulis sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya.
2. Ibu Agatha Mayasari, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan dedikasi tinggi selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
3. Papa Jhonny dan Mama Olga, kedua orang tua tercinta yang merupakan sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, dukungan yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, pengorbanan yang tak terhingga, serta kepercayaan penuh yang selalu diberikan kepada penulis. Dukungan moril, materiil, dan spiritual dari Papa dan Mama menjadi motivasi utama bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana. Semoga karya ini dapat menjadi persembahan kecil atas semua yang telah Papa dan Mama berikan.
4. Kakak-kakak tersayang, Kak David, Kak Mega, Kak Lilis, Abang Miduk, dan Kak Hana, yang merupakan salah satu pendukung terbesar setelah Papa dan

Mama. Terima kasih atas doa yang senantiasa dipanjatkan, dukungan yang sangat berarti, semangat yang selalu diberikan, serta perhatian dan kepedulian yang luar biasa kepada penulis. Kehadiran kakak-kakak selalu menjadi sumber motivasi dan inspirasi bagi penulis untuk terus maju dan tidak menyerah. Terima kasih juga kepada keponakan Winson dan Edbert yang selalu memberikan keceriaan dan tawa di tengah kesibukan penyusunan skripsi ini.

5. Sepupu-sepupu terkasih, Kak Morris, Kak Heidy, Kak Stevi, Agnes, dan Tante Nory, yang selalu hadir memberikan bantuan, dukungan, perhatian, serta motivasi dengan penuh ketulusan. Terima kasih atas kesediaan untuk selalu mendengarkan, membantu dalam berbagai hal, memberikan semangat di saat penulis merasa lelah, dan senantiasa mendoakan kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga besar Pasaribu, Sagay, Simamora, dan Manalu, yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
7. Teman-teman dekat tersayang, Elsa, Rina, Christi, dan Indy, yang telah berjuang bersama sejak awal semester hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, persahabatan, semangat, dukungan, serta berbagi suka dan duka selama perjalanan perkuliahan.
8. Teman-teman KKN 86 Temuireng 47 yaitu Phani, Vita, Tita, Angel, Bene, Carol, Rico, Owen, dan Stanley yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, serta pengalaman berharga selama pelaksanaan KKN.
9. Diri penulis sendiri, atas kerja keras, keteguhan, dan kesabaran dalam menghadapi segala tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah tidak menyerah dan terus berjuang hingga akhir.
10. Seluruh pelaku UMKM di Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dan berpartisipasi dalam penelitian ini. Kontribusi dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i sangat berarti bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Batasan Masalah.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
2.1.1 Definisi <i>Technology Acceptance Model</i>	15
2.2 <i>Perceived Usefulness</i>	18
2.2.1 Definisi <i>Perceived Usefulness</i>	18
2.2.2 Dimensi <i>Perceived Usefulness</i>	19
2.3 <i>Perceived Ease of Use</i>	20
2.3.1 Definisi <i>Perceived Ease of Use</i>	20
2.3.2 Dimensi <i>Perceived Ease of Use</i>	21
2.4 <i>Perceived Risk</i>	24
2.4.1 Definisi <i>Perceived Risk</i>	24
2.4.2 Dimensi <i>Perceived Risk</i>	25
2.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	30
2.5.1 Definisi UMKM.....	30
2.6 QRIS	31
2.6.1 Definisi QRIS	31
2.7 <i>Intention to use QRIS</i>	33
2.7.1 Definisi <i>Intention to Use</i>	33
2.7.2 Dimensi dan Indikator <i>intention to use</i> Teknologi.....	35

2.8 Penelitian Terdahulu	38
2.9 Pengembangan Hipotesis	49
2.9.1 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention to Use</i> QRIS	49
2.9.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>intention to use</i> QRIS	50
2.9.3 Pengaruh <i>Perceived Risk</i> terhadap <i>intention to use</i> QRIS	51
2.10 Model Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Desain Penelitian	54
3.2 Jenis dan Sumber Data	55
3.3 Metode Pengambilan Sampel	56
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.4.1 Populasi.....	57
3.4.2 Sampel	57
3.5 Metode Pengumpulan Data	59
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	59
3.6.1 <i>Perceived Usefulness</i>	60
3.6.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	60
3.6.3 <i>Perceived Risk</i>	60
3.6.4 <i>Intention to Use</i> QRIS	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	62
3.8 Pengujian Instrumen	63
3.8.1 Uji Validitas	63
3.8.2 Uji Reliabilitas	64
3.9 Uji Statistik Deskriptif dan Korelasi	64
3.10 Uji Kecocokan dan Relevansi Prediktif Model	65
3.11 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Karakteristik Responden	68
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	71
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen	71
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan	73
4.2.3 Hasil Uji Realibilitas.....	75

4.3 Hasil Statistik Deskriptif dan Korelasi	76
4.4 Hasil Uji Kecocokan dan Relevansi Prediktif Model	77
4.5 Hasil Uji Hipotesis	78
4.6 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	81
4.6.1 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 1	82
4.6.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	83
4.6.3 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	83
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi Praktis.....	87
5.3 Keterbatasan Penelitian	89
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN I	109
KUESIONER	109
LAMPIRAN II	114
DATA DAN JAWABAN RESPONDEN	114
LAMPIRAN III.....	119
HASIL OLAH DATA	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	53
Gambar 4. 1 Hasil SEM-PLS	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	68
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen	72
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	74
Tabel 4. 4 Hasil Uji Realibilitas.....	75
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif dan Korelasi	76
Tabel 4. 6 Hasil Uji Kecocokan dan Relevansi Prediktif Model	78
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis	79

PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* TERHADAP *INTENTION TO USE* QRIS PADA UMKM DI YOGYAKARTA

Disusun oleh:

Angel Elisabeth Pasaribu

NPM: 210326552

Pembimbing

Agatha Mayasari, SE., M.Sc

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Technology Acceptance Model* terhadap *intention to use* QRIS pada UMKM di Yogyakarta. Tiga dimensi utama yang dianalisis meliputi: *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, dan *perceived risk*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 156 pelaku UMKM di Yogyakarta yang telah menggunakan QRIS minimal tiga bulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to use* QRIS, *perceived ease of use* juga berpengaruh positif dan signifikan, namun *perceived risk* menunjukkan pengaruh positif yang berlawanan dengan hipotesis awal. Model penelitian mampu menjelaskan 32,7 persen varians *intention to use* QRIS. Temuan ini menegaskan bahwa *perceived usefulness* merupakan faktor dominan dalam mendorong adopsi QRIS pada UMKM. Kesadaran terhadap risiko justru meningkatkan niat penggunaan karena pelaku UMKM menganggapnya sebagai bagian wajar dari transformasi digital yang dapat dimitigasi dengan baik. Penelitian memberikan implikasi praktis bagi penyedia layanan QRIS, Bank Indonesia, dan pemerintah daerah untuk menekankan manfaat konkret, menyederhanakan proses adopsi, serta meningkatkan transparansi sistem keamanan.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model*, *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *perceived risk*, *intention to use*, QRIS, UMKM