

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL STUDI PADA KARYAWAN
BLUD PUSKESMAS TELUK PANDAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Gina Kesia

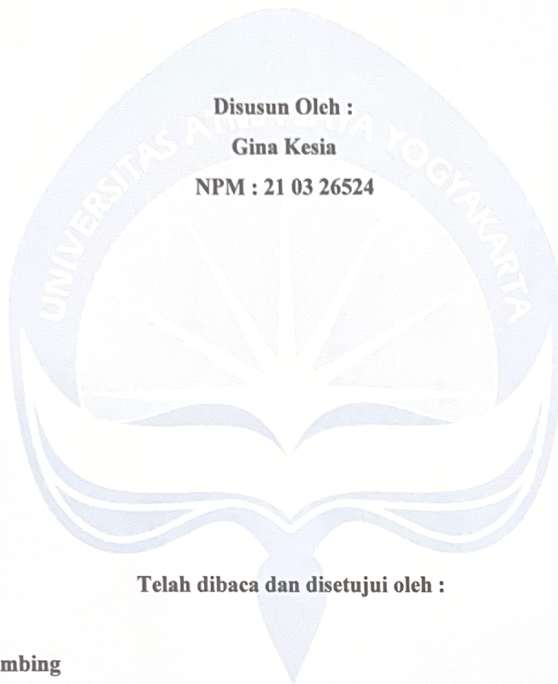
NPM: 21 03 26524

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI
PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL STUDI PADA
KARYAWAN BLUD PUSKESMAS TELUK PANDAN

Disusun Oleh :
Gina Kesia
NPM : 21 03 26524



Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

12 November 2025

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN BLUD PUSKESMAS TELUK PANDAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Gina Kesia

NPM : 21 03 26524

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 12 Desember 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., MBA



Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., M.SM

Yogyakarta, 12 Desember 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA



Wenefrida Mahestu Novianandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa
skripsi dengan judul :

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN BLUD PUSKESMAS TELUK PANDAN

Merupakan hasil karya yang ditulis oleh saya sendiri baik pernyataan, ide, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain akan dinyatakan secara tertulis dalam skripsi penelitian ini pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian maupun keseluruhan dalam skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan mengembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang menyatakan



Gina Kesia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena kasih, anugrah, dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Karyawan BLUD Puskesmas Teluk Pandan”. Penulisan penelitian ini tidak terlepas dari hikmat dan pertolongan Tuhan yang selalu memberikan kekuatan, Kesehatan, serta keesempatan di setiap proses. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Manajemen, Fakultas Biana dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan, doa, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Sebagaimana firman Tuhan berkata, *“Segala sesuatu yang kamu lakukan, lakukanlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”* (Kolose 3:23), ayat ini menjadi pegangan dan penguat dalam setiap langkah penyelesaian penelitian ini. Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan.
2. Kepada Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan waktu, bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu, dukungan, dan pelayanan yang diberikan selama masa studi penulis.
4. Kepada pihak BLUD Puskesmas Teluk Pandan atas kesediaannya memberikan izin dan partisipasi dalam pengumpulan data melalui kuisioner sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
5. Yang tercinta Bapak Naska dan Mama Ruth Paembonan, yang telah memberikan semua dukungan, doa, kasih sayang, cinta, dan pengorbanan yang tidak pernah habis-habisnya.
6. Cinta kasih *Andry's Family* dan *Andika's Family*, serta keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik bagi penulis.
7. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan yaitu, Merlis, Inri, Jessica, dan Angel, yang telah kebersamai selama perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat *bridesmaid* yaitu, Kak Tiara, Popo, Loren, Cika, dan Sesil yang sama-sama selalu berbagi kasih dan saling menguatkan sesama di perantauan.
9. Sahabat watermelon, carkay, yobes, dan jemaat Betesda Bengalon yang tiada hentinya memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
10. Vilemon Ari Todang yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa dan *support* dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.

11. Diri sendiri, terima kasih untuk bahu yang masih bertahan hingga saat ini dan terima kasih untuk tidak memenuhi kedagingan yang ditawarkan oleh dunia. Terima kasih sudah tetap berjalan di jalan Tuhan di tengah kepahitan yang menekan untuk menyerah.

Yogyakarta, 8 November 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gina Kesia', with stylized, overlapping letters.

Gina Kesia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“TO GOD BE THE GLORY”

“WALK BY FAITH”

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada padaku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai Sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Yeremia 29:11)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok. Karena hari esok punya kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari”

(Matius 6:34)

“Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak-sorai sambil membawa berkas-berkasnya”

(Mazmur 106:6)

“Kamu boleh menangis karena beratnya proses. Tapi ingat ya, Tuhan Yesus sudah bawa kamu sejauh ini bukan untuk gagal. Kamu pasti akan berhasil, itu janjinya untukmu”

(Mama)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstrak	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Kepuasan Kerja	15
2.3 Komitmen Organisasional.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Penelitian	25
2.6 Hipotesis.....	26
BAB III.....	30

METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Bentuk Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Populasi	31
3.4 Sampel.....	31
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.6 Data Penelitian	32
3.7 Metode Pengumpulan Data	33
3.8 Instrumen Penelitian.....	33
3.9 Metode Pengujian Instrumen	34
3.10 Metode Analisis Data	35
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Analisis Profil Responden.....	41
4.2 Pengujian Instrumen.....	44
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
4.4 Regresi Linear Berganda.....	52
4.5 Pembahasan.....	54
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Manajerial	57
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.4 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	47
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	69
Lampiran 2 Kuisisioner	70
Lampiran 3 Data Set Penelitian.....	74
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
Lampiran 5 Hasil Analisis Karakteristik Responden	83
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif	85
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F dan (R ²)	86

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KARYAWAN BLUD PUSKESMAS TELUK PANDAN**

Disusun oleh:

Gina Kesia

NPM : 21 03 26524

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik manajemen sumber daya manusia dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada karyawan BLUD Puskesmas Teluk Pandan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan pengumpulan data melalui kuisioner yang disebarakan secara daring menggunakan *Google Form* dan diperoleh data sebanyak 59 responden yang merupakan karyawan yang telah bekerja minimal 1 tahun. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier berganda menggunakan bantuan software SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik manajemen sumber daya manusia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Selain itu, kepuasan kerja juga terbukti memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci : Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional.