

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Hallo, perkenalkan nama saya Fransiskus Xaverius Oky Pangihutan Turnip, mahasiswa dari program studi Sarjana Manajemen angkatan 2021 Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian "Pengaruh Pemasaran Digital dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Tokopedia Bagi Anak Muda" sebagai bagian dari persyaratan penyelesaian tugas akhir (skripsi). Oleh karena itu, saya memohon ketersediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda akan sangat berharga untuk kebutuhan penelitian ini.

Kriteria responden dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Anak Muda berusia 18-24 tahun
2. Pernah berbelanja di Tokopedia (dalam waktu 3-6 bulan terakhir)
3. Pilih jawaban berdasarkan pengalaman dan pendapat Anda dengan skala Likert berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan skripsi. Terima kasih banyak atas waktunya dan dukungan Anda.

A. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

2. Usia : ☐ <18 tahun
☐ 18-24 tahun
☐ >25 tahun

3. Pendapatan : ☐ <Rp 500.000
☐ Rp 600.000 – Rp 1.500.000
☐ Rp 1.600.000 – Rp 2.500.000
☐ Rp 2.600.000 – Rp 3.500.000
☐ Rp 3.600.000 – Rp 5.000.000

B. Kuesioner

Pemasaran Digital

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Informasi mengenai Tokopedia dapat diterima dengan baik dan jelas.					
2	Saya merasa program <i>giveaway</i> Tokopedia sangat menarik					
3	Konten pemasaran (bentuk foto dan video) aplikasi Tokopedia sangat menarik.					
4	Pemasaran digital Tokopedia memudahkan saya mencari produk.					
5	Media sosial menjadi sumber informasi tercepat dalam pemasaran digital.					

Sumber: (Lubis, 2021)

Kepuasan Pelanggan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Berdasarkan semua pengalaman saya menggunakan e-commerce (Shopee, Lazada, Bukalapak), saya sangat puas dengan layanan Tokopedia yang diberikan.					
2	Menggunakan Tokopedia adalah pilihan yang bijaksana.					
3	Secara keseluruhan, saya puas dengan keputusan menggunakan Tokopedia.					
4	Menggunakan Tokopedia adalah keputusan yang sangat tepat.					
5	Menurut evaluasi saya, layanan yang disediakan Tokopedia sangat baik.					

Sumber: (Widhiantoro, 2022)

Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa kualitas produk yang dijual oleh Tokopedia sangat bagus.					
2.	Saya merasa produk yang dijual oleh Tokopedia sesuai dengan keinginan dan harapan saya.					
3	Saya akan merekomendasikan orang lain untuk pembelian ulang di Tokopedia.					
4	Saya merasakan pengalaman yang baik saat berbelanja di Tokopedia.					
5	Saya akan melakukan pembelian ulang produk yang dijual di Tokopedia.					

Sumber: (Suharni, 2022)

Lampiran 2 Jawaban Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendapatan/ Uang saku
1	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
2	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
3	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
4	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
5	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
6	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
7	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
8	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
9	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
10	Perempuan	<18 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
11	Laki-laki	<18 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
12	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
13	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
14	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
15	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
16	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
17	Laki-laki	<18 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
18	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
19	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
20	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
21	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000

22	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
23	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
24	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
25	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
26	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
27	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
28	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
29	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
30	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
31	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
32	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
33	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
34	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
35	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
36	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
37	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
38	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
39	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
40	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
41	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
42	Laki-laki	<18 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
43	Perempuan	<18 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000

44	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
45	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
46	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
47	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
48	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
49	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
50	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
51	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
52	Perempuan	<18 Tahun	<Rp 500.000
53	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
54	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
55	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
56	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
57	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
58	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
59	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
60	Laki-laki	<18 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
61	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
62	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
63	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
64	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
65	Perempuan	<18 Tahun	<Rp 500.000
66	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000

67	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
68	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
69	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
70	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
71	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
72	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
73	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
74	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
75	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
76	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
77	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
78	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
79	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
80	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
81	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
82	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
83	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
84	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
85	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
86	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
87	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
88	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
89	Laki-laki	<18 Tahun	<Rp 500.000

90	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
91	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
92	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
93	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
94	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
95	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
96	Perempuan	>24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
97	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
98	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
99	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
100	Laki-laki	<18 Tahun	<Rp 500.000
101	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
102	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
103	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
104	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
105	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
106	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
107	Laki-laki	<18 Tahun	<Rp 500.000
108	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
109	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
110	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
111	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
112	Laki-laki	<18 Tahun	<Rp 500.000
113	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000

114	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
115	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
116	Perempuan	>24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
117	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
118	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
119	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
120	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
121	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
122	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
123	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
124	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
125	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
126	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
127	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
128	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
129	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
130	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
131	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
132	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
133	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
134	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
135	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000

136	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
137	Laki-laki	18-24 Tahun	<Rp 500.000
138	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
139	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
140	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
141	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
142	Laki-laki	18-24 Tahun	<Rp 500.000
143	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
144	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
145	Laki-laki	18-24 Tahun	<Rp 500.000
146	Perempuan	18-24 Tahun	<Rp 500.000
147	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
148	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
149	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
150	Laki-laki	<18 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
151	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
152	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
153	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
154	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
155	Perempuan	<18 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
156	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
157	Perempuan	18-24 Tahun	<Rp 500.000
158	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
159	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
160	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000

161	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
162	Perempuan	<18 Tahun	Rp 600.000 - Rp 1.500.000
163	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
164	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
165	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
166	Perempuan	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
167	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
168	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
169	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
170	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
171	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
172	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
173	Laki-laki	18-24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
174	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
175	Laki-laki	<18 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
176	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
177	Perempuan	>24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
178	Perempuan	<18 Tahun	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000
179	Laki-laki	>24 Tahun	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000
180	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000
181	Perempuan	18-24 Tahun	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000

Jawaban Kuesioner Pemasaran Digital

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
4	4	4	3	3
4	3	5	4	4
5	4	3	4	5
3	4	4	4	3
5	4	5	4	4
5	3	4	5	4
4	3	4	3	4
3	4	3	3	4
3	4	3	3	4
4	4	4	5	4
5	4	5	4	4
5	4	4	5	4
5	4	5	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	4	5
5	5	4	5	4
5	4	4	4	4
5	4	5	5	4
3	3	4	4	4
4	4	3	3	4
5	4	4	5	4
4	4	4	3	4
3	4	4	4	4
3	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	5	5
3	4	3	4	4
4	4	4	3	4
5	4	5	5	5
4	4	4	4	4
4	5	4	3	4
5	5	4	3	4
5	5	4	3	5
4	4	4	5	4
4	4	3	3	4
3	4	4	4	4
3	4	3	3	4

4	3	3	3	3
5	5	4	4	4
4	4	5	4	5
5	4	4	5	4
3	4	3	4	3
4	4	5	4	5
5	4	4	5	4
5	5	4	5	5
5	5	5	4	5
5	5	5	4	5
5	5	5	5	5
3	5	5	4	5
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5
4	4	5	4	5
5	5	4	4	5
5	5	4	5	4
5	5	5	4	5
5	5	5	4	5
4	5	5	4	5
5	5	4	5	5
5	5	5	4	5
4	3	3	3	3
3	4	4	4	4
3	3	4	3	3
4	5	5	4	5
4	4	4	4	4
5	5	5	4	5
5	5	5	4	5
4	5	5	4	5
4	5	5	5	4
4	4	5	4	5
5	4	5	5	5
4	4	5	4	5
5	5	5	4	5
4	4	5	4	5
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
4	5	5	4	4
5	5	5	5	4

5	4	5	5	4
5	5	4	5	4
5	4	5	5	5
4	4	5	4	5
5	4	5	4	5
4	4	5	4	5
5	5	4	4	4
5	4	5	4	5
4	3	4	4	4
3	4	4	4	4
4	5	4	5	5
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
3	3	4	4	4
5	4	4	4	4
3	4	3	3	4
4	4	4	4	5
4	4	3	3	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	3	4	3
3	4	3	3	3
4	5	4	5	5
5	5	4	5	5
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	5	5	4
3	4	4	4	4
4	5	4	5	5
3	4	3	3	3
3	3	3	3	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	4
4	5	4	4	5
3	3	3	3	4
3	3	4	3	4
5	5	4	5	5
4	5	4	4	5

5	4	5	5	4
4	4	3	4	3
3	4	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	4	4	5
4	5	4	4	5
5	5	4	4	5
4	4	5	4	4
4	3	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
4	5	5	4	5
5	5	4	4	5
4	5	4	5	4
4	4	5	4	4
4	4	5	5	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
5	4	4	5	4
4	4	4	5	4
4	4	5	5	4
4	4	5	4	5
4	4	5	5	4
5	4	4	5	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	5	4
3	3	3	4	3
4	4	5	4	5
3	4	3	3	4
5	4	4	5	4
4	4	5	5	4
4	5	4	5	5
4	4	5	5	4
4	3	3	3	4
5	4	5	4	4

4	4	3	3	3
4	3	4	3	3
5	4	5	4	4
4	5	4	5	5
5	4	5	4	4
4	4	4	3	3
4	4	5	5	4
5	4	5	5	4
5	4	5	5	4
5	5	4	5	4
5	4	5	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	4	4
5	5	4	4	5
5	5	4	4	5
4	3	4	4	3
4	4	4	5	5
4	5	5	4	4
4	4	4	4	3
4	5	5	4	5

Jawaban Kuesioner Kepuasan Pelanggan

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
5	4	5	4	3
5	5	3	4	4
4	4	3	3	4
5	4	4	5	4
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	3	3	4
3	4	4	3	4
5	4	5	5	4
4	4	4	4	4
5	4	5	5	5
4	4	5	4	4
3	4	4	4	4
5	4	5	4	4
5	4	4	5	4

4	4	4	3	5
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
3	4	4	3	3
5	4	5	5	4
4	4	4	4	4
5	4	5	5	4
3	4	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
3	3	3	4	3
4	4	4	4	4
4	3	3	3	4
4	4	4	4	4
4	4	5	4	5
4	4	5	4	4
4	5	4	3	4
4	5	3	4	3
4	4	3	4	3
3	3	4	3	3
3	3	4	3	4
4	4	4	4	3
4	4	4	4	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
3	3	4	4	4
3	3	4	3	4
4	4	4	4	3
3	4	3	3	3
4	5	5	4	5
4	5	4	3	5
5	5	4	5	5
5	5	4	3	4
3	4	5	4	5
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	4	3	4
5	4	5	3	4
4	4	5	4	4
4	5	5	5	5
4	3	4	4	4

4	5	4	4	4
4	4	4	5	5
3	3	3	4	3
4	5	5	5	4
3	3	4	3	3
3	4	4	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	3	4	3
4	5	5	4	5
5	5	5	4	5
5	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	4	5
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	4	5	4
4	4	4	4	4
3	3	4	4	3
4	5	5	4	5
3	4	3	3	3
5	5	5	5	5
4	5	4	4	4
3	4	4	4	3
4	4	5	4	5
5	4	4	4	4
4	5	5	4	5
3	3	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	5	5
5	4	5	4	4
5	4	3	4	5
5	4	4	5	4
3	4	4	4	4
4	4	5	5	4
5	4	2	1	5
3	3	4	4	4
3	3	3	3	4
3	3	4	4	4
5	5	5	4	5

3	3	3	3	3
3	4	3	3	3
4	3	3	3	4
5	4	2	1	5
5	4	2	1	5
3	3	3	3	3
3	3	4	4	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	3	3	4
5	4	5	1	2
5	4	2	1	4
5	4	3	2	4
5	5	5	5	5
4	3	4	4	3
3	3	3	3	3
4	4	4	5	5
3	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	5	5
3	4	2	3	4
4	3	4	4	4
5	4	2	1	4
4	5	2	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	4	3
4	2	3	4	3
3	4	4	3	3
4	4	3	4	3
5	4	2	1	4
3	3	3	3	4
3	3	3	3	3
4	5	2	4	5
4	4	4	3	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
3	4	4	4	4
4	3	4	4	4

4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	3	4
3	4	4	3	4
5	5	5	5	5
4	3	3	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	4	5
5	5	4	4	5
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4
3	3	3	4	3
4	4	4	3	3
4	5	4	5	5
4	4	3	4	4
5	4	5	4	4
4	4	5	4	5
4	5	4	5	5
4	3	3	3	3
4	4	4	4	3
3	4	4	4	3
5	4	4	4	5
3	4	4	4	4
5	4	5	5	5
4	4	4	4	5
4	5	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	5	4	5
4	4	3	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	3	3	4
3	4	4	3	3
4	3	4	4	4
4	5	5	5	5
4	4	4	5	4
4	3	3	4	3
4	4	4	4	5
4	5	5	4	5
4	5	4	5	4
4	5	5	4	4

5	4	4	5	4
5	5	4	4	5

Jawaban Kuesioner Keputusan Pembelian

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
5	4	4	4	4
5	3	4	5	4
5	3	4	4	4
5	4	4	4	4
5	4	5	5	4
5	3	5	4	4
3	4	4	4	3
5	4	5	4	4
3	4	3	3	4
5	4	3	4	4
5	4	5	4	5
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
3	4	5	4	4
5	4	5	4	5
4	5	5	4	5
5	4	5	4	4
5	4	5	5	4
4	5	4	4	3
5	4	4	4	4
3	4	3	3	3
4	4	3	4	4
4	4	4	3	3
3	3	4	4	4
4	4	3	4	4
5	4	5	4	4
5	5	5	5	5
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	4
4	3	4	4	3
4	4	4	4	3
4	4	4	4	5

4	4	4	3	4
4	4	3	3	4
4	5	2	4	4
4	4	4	4	4
4	3	3	4	4
3	4	4	3	3
5	4	4	5	4
3	3	3	3	4
4	4	4	4	3
5	4	3	4	4
4	4	4	3	4
5	5	4	5	5
5	5	5	4	5
5	5	5	5	5
5	5	4	4	4
5	5	4	3	4
3	3	4	3	4
5	5	5	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	5	4
5	5	4	3	4
5	4	5	5	5
5	5	5	4	5
4	5	4	4	4
5	4	3	4	4
4	5	4	5	4
4	3	3	4	3
5	5	5	5	5
3	4	3	3	3
4	5	5	5	4
5	5	4	5	4
4	5	5	5	5
4	5	5	4	5
5	5	4	5	5
4	5	5	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	4	5
4	4	4	4	4

4	5	4	4	4
4	4	5	4	4
5	5	5	5	4
3	3	4	3	3
4	5	5	4	5
4	5	5	4	5
4	5	5	5	4
5	4	5	5	5
4	4	3	4	3
5	4	5	5	5
4	4	5	3	4
5	4	4	4	4
5	5	4	5	5
4	3	4	4	4
1	2	3	4	5
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
5	5	2	1	4
4	4	5	5	4
4	4	4	3	4
5	4	2	1	5
5	4	4	4	4
5	4	3	3	4
3	4	4	4	3
3	4	4	4	4
4	4	4	3	3
3	4	4	4	4
4	3	4	4	4
3	3	4	3	3
4	3	3	3	4
5	5	4	5	5
4	5	5	5	4
5	4	2	1	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	3	3
5	4	5	5	4
3	4	4	4	4
5	4	2	1	4
4	4	4	4	4
4	4	2	3	4

5	4	2	4	5
3	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	5	5	2
4	5	4	4	4
5	5	5	5	5
5	4	2	5	4
3	3	3	4	4
4	4	5	4	5
3	4	3	3	3
4	3	5	4	5
5	4	2	1	4
5	4	4	4	4
4	4	4	3	3
5	2	4	4	5
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	4	3	4	4
4	5	4	4	5
4	4	4	3	4
2	5	5	4	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	4
4	4	5	5	4
4	4	4	4	3
5	5	4	5	4
4	5	5	4	5
4	4	4	4	5
4	4	5	4	4
4	4	5	5	4
5	5	4	4	5
4	5	5	4	4
5	5	5	5	5
4	4	3	3	4
4	4	4	4	5
5	4	4	4	4
4	4	3	3	4
4	3	4	4	4
4	3	4	4	3
4	3	4	4	4
4	5	4	5	5

4	4	5	4	4
4	5	4	5	5
4	4	5	4	5
3	3	4	3	4
4	4	5	4	5
5	4	5	4	4
5	4	5	4	4
4	4	5	4	5
4	5	4	5	5
4	5	4	5	5
4	3	4	5	4
4	5	5	4	4
4	4	5	4	5
4	4	4	5	5
5	5	4	4	4
5	4	4	4	5
4	4	4	5	4
5	4	4	4	4
5	5	5	4	4
5	5	4	4	4
4	5	5	4	4
5	4	4	4	5
5	5	5	5	4
4	5	5	4	4
5	5	5	5	5

Lampiran 3 Analisis Data Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	83	45,9	45,9	45,9
	Perempuan	98	54,1	54,1	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<18 Tahun	17	9,4	9,4	9,4
	>24 Tahun	53	29,3	29,3	38,7
	18-24 Tahun	111	61,3	61,3	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Pendapatan/Uang saku

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Rp 500.000	11	6,1	6,1	6,1
	Rp 1.600.000 - Rp 2.500.000	51	28,2	28,2	34,3
	Rp 2.600.000 - Rp 3.500.000	62	34,3	34,3	68,5
	Rp 3.600.000 - Rp 5.000.000	41	22,7	22,7	91,2
	Rp 600.000 - Rp 1.500.000	16	8,8	8,8	100,0
	Total	181	100,0	100,0	

Lampiran 4 Uji Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	181	3	5	4,19	,708
X1.2	181	3	5	4,19	,607
X1.3	181	3	5	4,17	,665
X1.4	181	3	5	4,12	,672
X1.5	181	3	5	4,22	,629
Valid N (listwise)	181				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	181	3	5	4,07	,723
X2.2	181	2	5	4,04	,657
X2.3	181	2	5	3,97	,799
X2.4	181	1	5	3,87	,865
X2.5	181	2	5	4,08	,711
Valid N (listwise)	181				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1	181	1	5	4,24	,726
Y1.2	181	2	5	4,17	,679
Y1.3	181	2	5	4,10	,810
Y1.4	181	1	5	3,99	,820
Y1.5	181	2	5	4,15	,640
Valid N (listwise)	181				

Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Pemasaran Digital
X1.1	Pearson Correlation	1	,417**	,436**	,487**	,415**	,766**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
X1.2	Pearson Correlation	,417**	1	,275**	,351**	,572**	,700**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
X1.3	Pearson Correlation	,436**	,275**	1	,425**	,467**	,716**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
X1.4	Pearson Correlation	,487**	,351**	,425**	1	,344**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
X1.5	Pearson Correlation	,415**	,572**	,467**	,344**	1	,754**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	181	181	181	181	181	181
Pemasaran Digital	Pearson Correlation	,766**	,700**	,716**	,720**	,754**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	181	181	181	181	181	181

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,782	5

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Kepuasan Pelanggan
X2.1	Pearson Correlation	1	,485**	,273**	,193**	,476**	,661**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,009	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
X2.2	Pearson Correlation	,485**	1	,362**	,304**	,540**	,728**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
X2.3	Pearson Correlation	,273**	,362**	1	,573**	,327**	,735**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
X2.4	Pearson Correlation	,193**	,304**	,573**	1	,315**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,000		,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
X2.5	Pearson Correlation	,476**	,540**	,327**	,315**	1	,727**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	181	181	181	181	181	181
Kepuasan Pelanggan	Pearson Correlation	,661**	,728**	,735**	,706**	,727**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	181	181	181	181	181	181

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,751	5

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Keputusan Pembelian
Y1.1	Pearson Correlation	1	,359**	,139	,217**	,327**	,593**
	Sig. (2-tailed)		,000	,062	,003	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
Y1.2	Pearson Correlation	,359**	1	,313**	,291**	,350**	,668**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
Y1.3	Pearson Correlation	,139	,313**	1	,553**	,292**	,711**
	Sig. (2-tailed)	,062	,000		,000	,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
Y1.4	Pearson Correlation	,217**	,291**	,553**	1	,319**	,737**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000		,000	,000
	N	181	181	181	181	181	181
Y1.5	Pearson Correlation	,327**	,350**	,292**	,319**	1	,650**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	181	181	181	181	181	181
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	,593**	,668**	,711**	,737**	,650**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	181	181	181	181	181	181

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,696	5

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		181
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,92153228
Most Extreme Differences	Absolute	,062
	Positive	,037
	Negative	-,062
Test Statistic		,062
Asymp. Sig. (2-tailed)		,089 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	4,323	1,475		2,930	,004
	Pemasaran Digital	,507	,062	,486	8,140	,000
	Kepuasan Pelanggan	,286	,056	,307	5,146	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics
		B	Std. Error	Beta			Tolerance VIF
1	(Constant)	4,323	1,475		2,930	,004	
	Pemasaran Digital	,507	,062	,486	8,140	,000	,927 1,078
	Kepuasan Pelanggan	,286	,056	,307	5,146	,000	,927 1,078

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



Lampiran 7 Uji Hipotesis

Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	464,151	2	232,075	62,156	,000 ^b
	Residual	664,612	178	3,734		
	Total	1128,762	180			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan, Pemasaran Digital

Uji t

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	4,323	1,475		,004
	Pemasaran Digital	,507	,062	,486	,000
	Kepuasan Pelanggan	,286	,056	,307	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 8 Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,641 ^a	,411	,405	1,932

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan, Pemasaran Digital

Lampiran 9 Hasil Turnitin

PENGARUH PEMASARAN DIGITAL DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKOPEDIA BAGI ANAK MUDA.pdf

ORIGINALITY REPORT

17%
SIMILARITY INDEX

17%
INTERNET SOURCES

18%
PUBLICATIONS

12%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to UIN KH. Achmad Siddiq Jember Student Paper	1%
3	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
4	core.ac.uk Internet Source	1%
5	repository.unsri.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Bangka Belitung Student Paper	1%
7	Submitted to UPN Veteran Yogyakarta Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper	1%
9	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	1%
10	Submitted to Rose-Hulman Institute of Technology Student Paper	1%
11	repository.upbatam.ac.id	

Internet Source

1%

12	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%
13	repository.metrouniv.ac.id Internet Source	<1%
14	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper	<1%
15	Submitted to Universitas Islam Lamongan Student Paper	<1%
16	journal.yrpiiku.com Internet Source	<1%
17	repository.usd.ac.id Internet Source	<1%
18	journal.drafpublisher.com Internet Source	<1%
19	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1%