

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN, DAN
KERJA SAMA TIM TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA BANK MANDIRI
KANTOR CABANG AHMAD YANI JAYAPURA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Yohanes Brian Aristo

NPM : 210326014

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2025

SKRIPSI

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN, DAN
KERJA SAMA TIM TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA BANK MANDIRI
KANTOR CABANG AHMAD YANI JAYAPURA



Disusun Oleh:

Yohanes Brian Aristo

NPM: 21 03 26014

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daniel Yudistya Wardhana'.

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

12 November 2025

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN, DAN
KERJA SAMA TIM TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA BANK MANDIRI
KANTOR CABANG AHMAD YANI JAYAPURA

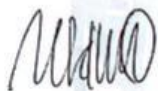
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Yohanes Brian Aristo

NPM : 21 03 26014

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 12 Desember 2025
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., MBA



Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., MSM

Yogyakarta, 12 Desember 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi
dengan judul:

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN,
DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA BANK
MANDIRI KANTOR CABANG AHMAD YANI JAYAPURA**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, baik berupa pernyataan, gagasan, maupun kutipan langsung ataupun tidak langsung yang sumbernya telah dicantumkan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan plagiarisme, baik sebagian maupun keseluruhan ini dari skripsi ini, maka saya bersedia gelar akademik serta ijazah yang telah saya terima dinyatakan tidak berlaku dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 12 November 2025

Yang menyatakan



Yohanes Brian Aristo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih karunia, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Pelatihan Karyawan, Dan Kerja Sama Tim terhadap Motivasi Karyawan pada Bank Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Jayapura”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa melimpahkan kasih, penyertaan, dan kekuatan kepada penulis, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar tanpa hambatan yang berarti.
2. Kedua orangtua tersayang penulis Fransiskus Pangkur dan Asih Amanah, yang telah memberikan segala dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan tanpa batas sepanjang perjalanan hidup penulis. Tanpa cinta dan doa mereka penulis tidak akan sampai pada titik ini. Terima kasih banyak yang tak terhingga.
3. Kepada bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. Selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, serta koreksi yang konstruktif yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

4. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas ilmu, dukungan, dan pelayanan yang diberikan selama masa studi penulis.
5. Kepada pihak Bank Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Jayapura atas kesediaanya memberikan izin dan partisipasi dalam pengumpulan data melalui pengisian kuesioner, sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
6. Kepada keluarga besar Panjar Family, yang dengan tulus memberikan dukungan, doa, dan motivasi yang begitu berarti. Kalian adalah sumber semangat yang tak pernah pudar, yang selalu mendorong penulis untuk terus maju, terutama dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas cintanya.
7. Kepada sahabat dan orang terdekat penulis, yang selalu memberikan bantuan, dukungan, doa, dan semangat dalam setiap langkah penulis.
8. Diri penulis sendiri, skripsi ini bukan sekedar hasil dari proses akademik, tetapi juga bukti bahwa penulis mampu melewati badai dengan kekuatan dan keyakinan yang tumbuh perlahan di dalam diri. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang sejauh ini. Terima kasih sudah bertahan di saat rasanya ingin menyerah, sudah terus melangkah meski jalannya terasa berat.

Yogyakarta, 12 November 2025



Yohanes Brian Aristo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebab kamu memerlukan ketekunan, supaya sesudah kamu melakukan kehendak Allah, kamu memperoleh apa yang dijanjikan”

(Ibrani 10:36)

“Tuhan adalah bagian warisanku dan pialaku; Engkaulah yang meneguhkan bagian yang diundikan kepadaku”

(Mazmur 16:5)

“Dari orang tua yang sederhana tanpa gelar sarjana, Tuhan menunjukkan kasih-Nya hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini dan sarjana”

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
Abstrak.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Pemberdayaan Karyawan.....	11
2.1.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemberdayaan karyawan.....	11
2.2. Pelatihan Karyawan	13

2.2.1.	Faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan karyawan	14
2.3.	Kerja Sama Tim	16
2.3.1.	Dimensi dan indikator kerja sama tim	17
2.4.	Motivasi Karyawan	19
2.4.1.	Motivasi Instrinsik.....	19
2.4.2.	Motivasi Ekstrinsik.....	20
2.5.	Penelitian Terdahulu	20
2.6.	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.6.1.	Pengaruh antara pemberdayaan karyawan dan motivasi karyawan	22
2.6.2.	Pengaruh pelatihan karyawan terhadap motivasi karyawan	23
2.6.3.	Pengaruh kerja sam tim terhadap motivasi karyawan	24
2.7.	Kerangka Penelitian	25
BAB III		27
METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1.	Jenis Penelitian	27
3.2.	Lokasi Penelitian	27
3.3.	Populasi dan Sampel	28
3.3.1.	Populasi	28
3.3.2.	Metode Pengambilan Sampel	28
3.3.3.	Jumlah Sampel	29
3.4.	Jenis Data Penelitian dan Sumber Data	30
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6.	Instrumen Penelitian	30
3.7.	Metode Pengujian Instrumen.....	33
3.7.1.	Analisis Deskriptif	34
3.7.2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.7.3.	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R^2).....	36
3.7.4.	Uji F.....	37

3.7.5. Uji T	37
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Karakteristik Responden	41
4.2. Hasil Pengujian Instrumen	42
4.2.1. Hasil Uji Validitas	42
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	43
4.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.3.1. Variabel Pemberdayaan Karyawan	44
4.3.2. Variabel Pelatihan Karyawan	45
4.3.3. Variabel Kerja Sama Tim	46
4.3.4. Variabel Motivasi Karyawan	47
4.4. Regresi Linear Berganda	48
4.4.1. Pengaruh pemberdayaan karyawan, pelatihan karyawan, dan kerja sama tim, terhadap motivasi karyawan	48
4.5. Pembahasan	52
4.5.1. H1 : Pemberdayaan karyawan berpengaruh positif terhadap motivasi karyawan	52
4.5.2. H2 : Pelatihan Karyawan berpengaruh positif terhadap motivasi karyawan	53
4.5.3. H3 : Kerja Sama Tim berpengaruh positif terhadap motivasi karyawan	53
BAB V	54
PENUTUP	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Implikasi Manajerial	55
5.3. Keterbatasan Penelitian	57
5.4. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN 1	62
Lampiran 2.....	68
Lampiran 3.....	69
Lampiran 4.....	75
Lampiran 5.....	81
Lampiran 6.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Pemberdayaan Karyawan	44
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Karyawan	45
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Kerja Sama Tim	46
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Karyawan	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda pemberdayaan karyawan, pelatihan karyawan, kerja sama tim terhadap motivasi karyawan.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	25
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Peneliti.....	62
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	68
Lampiran 3 Data Set Penelitian.....	69
Lampiran 4 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	75
Lampiran 5 Statistic deskriptif variabel	81

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN,
DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN PADA BANK
MANDIRI KANTOR CABANG AHMAD YANI JAYAPURA**

Disusun Oleh:

Yohanes Brian Aristo

NPM: 21 03 26014

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh pemberdayaan karyawan, pelatihan karyawan, dan kerja sama tim terhadap motivasi karyawan. Variabel – variabel tersebut dipahami sebagai bentuk pendekatan kepemimpinan yang menekankan pelayanan, empati, dan pengembangan individu, yang diharapkan dapat meningkatkan keterlibatan kerja serta motivasi karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 karyawan pada divisi operasional Bank Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Jayapura. Analisis data dilakukan melalui regresi linear sederhana menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan, pelatihan karyawan, dan kerja sama tim memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan.

Kata kunci : Pemberdayaan karyawan, Pelatihan Karyawan, Kerja Sama Tim, motivasi karyawan, Bank Mandiri Kantor Cabang Ahmad Yani Jayapura.