

**PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2
DI KECAMATAN PAMATANG SILIMAHUTA
KABUPATEN SIMALUNGUN
SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Gresicha Maylani Sinaga / 210426461

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2
DI KECAMATAN PAMATANG SILIMA HUTA**

Disusun Oleh:

Gresicha Maylani Sinaga

210426461

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M. Ak.

16 Oktober 2025

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2
DI KECAMATAN PAMATANG SILIMAHUTA
KABUPATEN SIMALUNGUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gresicha Maylani Sinaga
NPM : 210426461

Telah dipertahankan didepan Panitia Penguji
pada tanggal 07 November 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

a/n



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc, BKP



Raymundo Patria Hayu Sasmita,
SE., M. Ak., CHQA

Yogyakarta, 26 November 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika



Wenefrida Mahestu Noviantra K, SE., M.Sc. IB, Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK**

TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2

DI KECAMATAN PAMATANG SILIMAHUTA

KABUPATEN SIMALUNGUN.

Benar-benar hasil karya sendiri. Setiap pernyataan, ide, maupun kutipan yang berasal dari karya atau gagasan orang lain disampaikan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti adanya plagiarisme, baik sebagian maupun seluruhnya, dari skripsi ini, maka saya bersedia untuk membatalkan gelar dan ijazah yang diperoleh serta mengembalikannya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 8 September 2025

Yang menyatakan,



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and sharp angles.

Gresicha Maylani Sinaga

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugraahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah dengan judul “Pengaruh Lingkungan Sosial, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pamatang Silima Huta Kabupaten Simalungun”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu tahapan akademik yang peneliti tempuh guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan kontribusi dari berbagai pihak yang telah berkenan memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Allah Bapa, Putra dan Roh Kudus yang selalu memberikan pendampingan, kekuatan dan penghiburan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dari awal penelitian sampai akhir.
2. Bapak Maniar Sinaga dan Ibu Rosliani Sipayung selaku orangtua dari penulis yang selalu memberikan dukungan secara finansial, emosional dan spiritual kepada penulis, yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis untuk melewati setiap proses dalam penyelesaian skripsi.

3. Bapak Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M. Ak., CIIQA selaku dosen pembimbing yang telah dengan sepenuh hati memberikan waktu, saran, ilmunya dan kesabarannya dalam membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen, staff, dan karyawan di Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pelayanan yang terbaik serta berdinamika bersama-sama dengan penulis selama ini.
5. Kepala Bidang PBB Kabupaten simalungun beserta seluruh staf-staf yang bersedia memberikan informasi dan data mengenai kondisi penerimaan PBB-P2 di Kabupaten Simalungun.
6. Keluarga Besar Bapak Daniel Silalahi dan Ibu Erita Demianti Br Girsang yang sudah turut memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Seluruh perangkat desa dan wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Pamatang Silima Huta Kabupaten Simalungun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.
8. Andri Dayarana K. Silalahi, Andrean Agaventa Silgirana Silalahi dan Sri Benni Dekta Sinaga, yang sudah dengan sabar membantu serta memberikan waktu dan perhatian kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Yola Febri Mariona Sinaga selaku kakak perempuan peneliti, Triputri Yuliarta Sinaga dan Darius Vannistel Sinaga selaku adik dari peneliti yang selalu mendukung dan selalu percaya pada kemampuan penulis dalam menyelesaikan skripsinya. Serta Dave Purba dan Gio Purba selaku keponakan dari peneliti yang juga menjadi penyemangat bagi peneliti.
10. Keluarga besar Sinaga dan Sipayung yang ikut serta mendukung penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan penelitian ini. Serta teman-teman penulis yang selalu bersedia mendengarkan keluhan penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi.
11. “Telepon Bersambung” yang selalu menemani dan mengingatkan peneliti untuk tetap percaya bahwasanya penulis akan selalu baik-baik saja.
12. Teman-teman KKN 87 di Kelor Lor yang menjadi penghiburan dan harapan yang baru bagi penulis untuk terus semangat dan sehat, teman-teman yang mewarnai kehidupan penulis selama KKN.
13. Para staf medis yang menolong penulis untuk terus sehat dan mampu menyelesaikan penelitian ini, yang memberikan harapan yang baru untuk penulis dalam menjalani hidup.
14. Seluruh Staf PERKANTAS Yogyakarta, dan teman-teman Persekutuan Mahasiswa Kristen Yogyakarta yang bukan hanya menjadi teman rohani tetapi juga menjadi pendengar, penguat dan

penghiburan bagi penulis dari awal perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi.

15. Dan yang terutama, pada diri sendiri. Gresicha, terimakasih karena masih hidup, terimakasih sudah kuat, sudah tangguh, dan sudah memilih untuk tidak menyerah melalui semua lika-liku yang terjadi dalam hidupmu. Terimakasih karena memilih untuk tidak menyerah pada setiap penyakit dan setiap luka yang kamu hadapi selama ini. Terimakasih karena selalu mengubah luka-lukamu menjadi sesuatu yang indah. Terimakasih karna memilih untuk berlaku baik pada dirimu sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh Karena itu, dengan ketulusan hati, penulis sangat menerima apabila ada kritik dan saran yang ingin disampaikan kepada penulis untuk memperbaiki dan menyempurnakan penelitian di masa yang akan datang. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

MOTTO

“ Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir. ”

Pengkhotbah 3: 11

“Sebab Aku ini, Tuhan, Allahmu, memegang tangan kananmu dan berkata kepadamu: “Janganlah takut, Akulah yang menolong engkau”

Yesaya 41

Tetapi, hai jiwaku bersukacitalah atas gelap malam yang dingin dan menakutkan itu, karna engkau akan segera melihat terang dan merasakan hangatnya mentari di pagi hari. Bersukacitalah atas kelemahan dan keterbatasanmu, karna sungguh besarlah pertolongan Allah atasmu. Hai jiwaku, bersukacitalah atas setiap percobaan-percobaan yang kau lalui, karna Allah yang sama yang membawamu melewati kematian di hari lalu yang akan membawamu memenangkan pertarungan-pertarungan itu.

God will work it out

DFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1. Pajak.....	11
2.1.1. Definisi Pajak	11
2.1.2. Fungsi Pajak	12
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.4. Jenis Pajak.....	14
2.2. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	16
2.2.1. Definisi Pajak Bumi dan Bangunan	16
2.2.2. Dasar Hukum	16
2.2.3. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	18
2.2.4. Objek Pajak Bumi dan Bangunan	18
2.2.5. Pengalihan PBB Pedesaan dan Perkotaan Menjadi Pajak Daerah	19
2.2.6. Ketentuan Umum Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.	20
2.2.6.2. Tarif Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	22
2.2.6.3. Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan...	23
2.2.6.4. Tata Cara Pembayaran dan Penagihan	25

2.2.6.5.	Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	27
2.2.6.6.	Tahun Pajak, Saat Terutang, dan Tempat yang Menentukan Pajak Terutang	27
2.3.	Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	28
2.3.1.	Definisi	28
2.3.2.	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.	Lingkungan Sosial.....	30
2.4.1.	Definisi	30
2.4.2.	Indikator Lingkungan Sosial	31
2.5.	Kesadaran wajib pajak Wajib Pajak	31
2.5.1	Definisi	31
2.5.2.	Indikaor Kesadaran wajib pajak.....	32
2.6.	Kualitas Pelayanan Pajak	33
2.6.1.	Definisi	33
2.6.2.	Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	33
2.7.	Sosialisasi Pajak	34
2.7.1.	Definisi	34
2.7.2.	Indikator Sosialisasi Pajak	34
2.8.	Kerangka Konseptual	35
2.8.1.	<i>Theory of Planned Behavior</i>	35
2.8.2.	Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.8.3.	Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
2.8.4.	Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
2.8.5.	Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.9.	Penelitian Terdahulu.....	40
2.10.	Pengembangan Hipotesis	46
2.10.1.	Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46
2.10.2.	Pengaruh Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	47
2.10.3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	48
2.10.4.	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49
BAB III METODELOGI PENELITIAN		51

3.1.	Jenis Penelitian.....	51
1.2.	Objek Penelitian	51
1.3.	Subjek Penelitian.....	51
1.4.	Populasi Penelitian	52
1.5.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	52
1.6.	Variabel Penelitian	55
1.7.	Operasional Variabel	55
1.8.	Model Penelitian	58
1.9.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	58
1.9.1.	Jenis Data	58
1.9.2.	Teknik Pengumpulan Data	59
1.10.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	59
1.10.1.	Jenis Data	59
1.10.1.1.	Uji Alat	59
1.10.1.2.	Uji Alat	61
1.10.1.3.	Uji Statistik Deskriptif	61
1.10.1.4.	Uji Asumsi Klasik	62
1.10.2.	Uji Hipotesis	64
1.10.2.1.	Hipotesis Penelitian dan Notasi Stastik.....	64
1.10.2.2.	Tingkat Kesalahan.....	65
1.10.2.3.	Model Pengujian Statistik	66
1.10.2.4.	Uji Nilai t	67
1.10.2.5.	Uji Nilai F	67
1.10.2.6.	Koefisien Determinasi (R^2).....	67
1.10.2.7.	Rencana Pembahasan	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1.	Deskripsi Data.....	69
4.2.	Uji Normalitas	70
4.3.	Karakteristik Responden	71
4.4.	Uji Data	72
4.4.1.	Uji Validitas.....	72
4.4.2.	Uji Reliabilitas	74

4.5.	Uji Statistik Deskriptif	74
4.6.	Uji Asumsi Klasik	78
4.6.1.	Uji Multikolinearitas	78
4.6.2.	Uji Heteroskedastisitas	79
4.7.	Hasil Uji Hipotesis	80
4.7.1.	Pengujian Statistik	80
4.7.2.	Uji Nilai t	82
4.7.3.	Uji Kelayakan Model (F-Test)	84
4.7.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.8.	Pembahasan	86
4.8.1.	Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	86
4.8.2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	89
4.8.3.	Pengaruh Kualitas Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	92
4.8.4.	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	94
BAB V PENUTUP		97
5.1.	Kesimpulan	97
5.2.	Keterbatasan	99
5.3.	Saran	100
5.4.	Implikasi	101
LAMPIRAN		106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	56
Tabel 4. 1. Tabel Deskripsi Data	69
Tabel 4. 2. Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden.....	71
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4. 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4. 6. Tabel Interval Kelas	75
Tabel 4. 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4. 8. Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4. 10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4. 11. Hasil Uji Nilai F.....	84
Tabel 4. 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Metode Penelitian	58
Gambar 3. 2. Pengujian Satu Sisi (Posit) dengan $\alpha = 5\%$, untuk HA1, HA2, HA3 dan HA4	66

**PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2
DI KECAMATAN PAMATANG SILIMA HUTA
KABUPATEN SIMALUNGUN**

Disusun Oleh:

Gresicha Maylani Sinaga

NPM: 210426461

Dosen Pembimbing:

Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M. Ak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan sosial, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kecamatan Pamatang Silima Huta, Kabupaten Simalungun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan secara langsung (door to door) kepada responden.

Populasi penelitian adalah wajib pajak PBB-P2 yang terdaftar di Kecamatan Pamatang Silima Huta Kabupaten Simalungun. Dari total populasi sebanyak 3.525, didapatkan sampel sebanyak 359. Namun yang memenuhi kriteria penelitian sebanyak 273 responden. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan perangkat lunak IBM Statistics SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan sosial, kesadaran wajib pajak, dan sosialisasi pajak memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2. Di sisi lain, kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Pamatang Silima Huta, Kabupaten Simalungun.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2, Lingkungan Sosial, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sosialisasi Pajak.