



Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian**LAMPIRAN KUESIONER**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka melakukan penelitian, saya Laurentia Kadek Riska Putri Purnama Sari mahasiswa dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika dengan Program Studi Akuntansi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, mohon bantuan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner pada penelitian ini. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Persepsi atas Pemeriksaan Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Badung Selatan”. Data yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan hanya untuk kepentingan penelitian ini dan bidang akademis saja serta sangat terjaga kerahasiaannya. Peneliti mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/I dapat mengisi kuesioner ini dengan jujur dan sesuai dengan pengalaman sebenarnya. Atas bantuan dan ketersediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Laurentia Kadek Riska Putri Purnama Sari

KUESIONER PENELITIAN

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

(tidak wajib diisi)

Jenis Kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki-laki

Umur :tahun

Pendidikan Terakhir : ☐ SD-SMP ☐ Pascasarjana

☐ SMA/SMK ☐ Diploma

☐ Sarjana

Jenis Usaha :

Omzet : ☐ < 4.8 M

☐ ≥ 4.8 M

Alamat Usaha Terdaftar di KPP Pratama Badung Selatan? ☒ YA

☐ TIDAK

Dikukuhkan Sebagai Pengusaha Kena Pajak sejak (berupa tahun)

II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini ditujukan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi Usawahan yang telah dikukuhkan sebagai Pengusaha Kena Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Badung Selatan.
2. Untuk menjawab kuesioner ini, berilah tanda (X) atau (✓) pada kolom jawaban yang tersedia untuk masing-masing pernyataan. Hanya satu jawaban saya yang diperkenankan untuk setiap pernyataan.

3. Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yang dapat dipilih sesuai kondisi

Bapak/Ibu/Saudara/I, yaitu:

a. Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

b. Tidak Setuju (TS) : 2

c. Setuju (S) : 3

d. Sangat Setuju (SS) : 4

4. Dimohon Bapak/Ibu/Saudara/I responden untuk mengemukakan menjawab setiap pernyataan yang ada.

III. PERNYATAAN KUESIONER

Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Orang Pribadi Usahawan (Y)

No	Indikator Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Saya melaporkan usaha saya untuk dikukuhkan menjadi Pengusaha Kena Pajak setelah melewati proses survei yang dilakukan KPP atau KP2KP tempat usaha saya terdaftar.				
2	Saya mendaftarkan diri untuk memperoleh pengukuhan Nomor Pokok Pengusaha Kena Pajak (NPPKP) ke KPP tempat usaha saya terdaftar.				
3	Saya memungut PPN sesuai dengan tarif terhadap setiap transaksi penjualan yang dilakukan usaha saya.				
4	Saya menyetorkan utang PPN paling lambat akhir bulan berikutnya setelah masa pajak berakhir dan sebelum SPT masa PPN disampaikan.				

5	Saya melaporkan masa pajak PPN paling lambat akhir bulan setelah masa pajak berakhir.				
---	---	--	--	--	--

Persepsi Wajib Pajak atas Efektivitas Sistem Perpajakan (X1)

No	Indikator Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Menurut saya, sistem pelaporan SPT Masa melalui <i>coretax</i> dapat mempermudah Pengusaha Kena Pajak dalam melaporkan pajaknya.				
2	Menurut saya, sistem pelaporan SPT Masa melalui <i>coretax</i> dapat mempercepat Pengusaha Kena Pajak dalam melaporkan pajaknya.				
3	Pembayaran pajak melalui <i>mobile banking</i> , <i>e-wallet</i> dan <i>e-commerce</i> sangat memudahkan Pengusaha Kena Pajak dalam melakukan transaksi pembayaran di mana saja, tanpa harus membayar ke kantor pajak.				
4	Pembayaran pajak melalui <i>mobile banking</i> , <i>e-wallet</i> dan <i>e-commerce</i> sangat memudahkan Pengusaha Kena Pajak dalam melakukan transaksi pembayaran kapan saja, tanpa harus membayar ke kantor pajak.				

5	<i>Update</i> peraturan pajak terbaru dapat Pengusaha Kena Pajak peroleh secara <i>online</i> melalui internet resmi yang dipublikasikan oleh Kantor Pelayanan Pajak.				
---	---	--	--	--	--

Persepsi atas Pemeriksaan Pajak (X2)

No	Indikator Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Pemeriksaan pajak perlu dilakukan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan pengusaha kena pajak.				
2	pemeriksaan rutin perlu dilakukan dalam rangka pengawasan terhadap pengusaha kena pajak.				
3	Pemeriksaan pajak mendorong pengusaha kena pajak untuk membayar pajak dengan jujur.				
4	Pemeriksaan pajak membuat pengusaha kena pajak akan melapor SPT Masa PPN dengan benar untuk menghindari sanksi denda akibat kesalahan yang disengaja.				
5	Saya takut terkena pemeriksaan pajak apabila saya tidak memungut dan menyetorkan PPN.				
6	Pemeriksaan khusus perlu dilakukan apabila adanya dugaan tindakan pidana di bidang perpajakan.				

7	Pembinaan dan penyuluhan perlu dilakukan bagi pengusaha kena pajak yang diperiksa				
---	---	--	--	--	--

Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)

No	Indikator Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Selama melakukan kewajiban perpajakan, Fiskus telah menjalankan tugasnya yakni melayani dan membantupengusaha kena pajak dengan baik dan jujur sesuai dengan aturan yang berlaku.				
2	Fiskus selalu memberikan jawaban yang tepat dan jelas terhadap pertanyaan-pertanyaan saya, apabila saya mengalami kesulitan dalam melakukan kewajiban perpajakan.				
3	Fiskus selalu ramah dalam melayani selama saya menjalankan kewajiban perpajakan, sehingga saya merasa aman selama mengikuti proses kewajiban perpajakan.				
4	Fiskus memberikan tanggapan yang sesuai dengan apa yang saya inginkan saat mendengar permasalahan perpajakan saya.				

5	Saya perhatikan bahwa fiskus yang melayani pengusaha kena pajak berpenampilan rapi, menggunakan seragam yang sesuai dan menggunakan fasilitas dengan baik.				
---	--	--	--	--	--



Lampiran 2 : Surat Pengantar dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor: 635/Pen/I
Lamp.: -
Hal : Ijin Penelitian, Permohonan Data, Penyebaran Kuesioner

30 April 2025

Kepada Yth.

Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali
Renon, Jl. Tantular Gedung Keuangan Negara II No.4, Dangin Puri Klod
Kota Denpasar, Bali 80234

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Persepsi Atas Pemeriksaan Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Badung Selatan"** yang dilakukan oleh mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Laurentia Kadek Riska Putri Purnama Sari
No Mahasiswa/Prodi: 210426201/Akuntansi
No Handphone : 082235776419

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan Ijin Penelitian kepada mahasiswa tersebut untuk mendapatkan data yang diperlukan.

1. Jumlah Pengusaha Kena Pajak OP Usahawan yang terdaftar di KPP Badung Selatan dan permohonan penyebaran kuesioner

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa ini merupakan karya ilmiah yang memiliki tujuan dan sifat keilmuan. Oleh karenanya tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Atas perhatian dan bantuannya, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan,

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



Lampiran 3: Surat Persetujuan Izin Riset dari Direktorat Jenderal Pajak

9/22/25, 3:24 PM

Gmail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset



Laurentia Kadek Riska <laurentiakadekriska@gmail.com>

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 message

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
 Reply-To: riset@pajak.go.id
 To: laurentiakadekriska@gmail.com

Wed, May 21, 2025 at 4:20 PM



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP BALI

JALAN KAPTEN TANTULAR NO. 4 GKN II, DENPASAR 80235
 TELEPON 0361-263893,263894,221455; FAKSIMILE 0361-263895; SITUS
www.pajak.go.id
 LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
 EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-180/RISET/WPJ.17/2025 Denpasar, 21 Mei 2025
 Sifat : Biasa
 Hal : Persetujuan Izin Riset
 Yth **Laurentia Kadek Riska Putri Purnama Sari**
 Perum.pegending Permai Jl.pegending 3/1 Br.pegending, Dalung,kuta Utara,bali
 Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **02422-2025** pada **5 Mei 2025**, dengan informasi:
 NIM : 210426201
 Kategori riset : GELAR-S1
 Jurusan : Akuntansi
 Fakultas : Bisnis Dan Ekonomika
 Perguruan Tinggi : Universitas Atma Jaya Yogyakarta
 Judul Riset : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Persepsi Atas Pemeriksaan Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Orang Pribadi Usahawan Di Kpp Pratama Badung Selatan
 Izin yang diminta : Data, Kuisisioner,
 Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Badung Selatan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
 Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:
 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **21 Mei 2025 s/d 20 November 2025**;
 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.
 Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
 Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan
 Hubungan Masyarakat

Ttd.

Waskito Eko Nugroho

Lampiran 4 : Tabulasi Data Kuesioner

KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK (Y)						
No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Average
1	4	4	3	3	3	3.40
2	3	3	3	3	3	3.00
3	4	3	2	4	2	3.00
4	4	4	2	3	3	3.20
5	4	4	3	3	3	3.40
6	3	3	3	3	3	3.00
7	4	4	2	2	3	3.00
8	4	4	3	3	4	3.60
9	4	4	4	4	4	4.00
10	4	4	3	3	3	3.40
11	4	4	3	3	3	3.40
12	4	4	2	3	3	3.20
13	4	4	4	3	4	3.80
14	4	4	4	3	3	3.60
15	3	3	3	3	3	3.00
16	4	4	2	3	3	3.20
17	4	4	4	4	4	4.00
18	3	3	4	4	4	3.60
19	4	3	4	4	3	3.60
20	4	3	3	4	4	3.60
21	4	3	3	3	3	3.20
22	3	4	4	4	4	3.80
23	4	3	4	3	4	3.60
24	4	3	4	3	4	3.60
25	3	3	3	3	3	3.00
26	3	4	4	4	4	3.80
27	3	3	3	3	3	3.00
28	4	3	2	2	4	3.00
29	3	3	2	4	3	3.00
30	3	3	3	3	3	3.00
31	3	4	3	4	4	3.60
32	3	4	3	3	3	3.20
33	4	3	4	4	3	3.60
34	4	4	4	4	3	3.80
35	4	4	3	4	4	3.80
36	4	4	3	4	4	3.80

PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN (X1)						
No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Average
1	4	4	3	3	4	3.60
2	4	3	3	3	3	3.20
3	2	2	4	4	3	3.00
4	4	4	3	3	3	3.40
5	3	3	3	3	4	3.20
6	3	3	3	3	3	3.00
7	3	3	4	3	2	3.00
8	3	3	3	4	2	3.00
9	4	4	4	4	4	4.00
10	4	4	4	4	4	4.00
11	3	3	3	3	3	3.00
12	3	3	3	3	3	3.00
13	3	4	4	4	3	3.60
14	3	3	3	3	3	3.00
15	3	3	3	3	3	3.00
16	4	3	4	3	3	3.40
17	3	3	4	4	4	3.60
18	3	3	4	3	3	3.20
19	4	3	4	4	3	3.60
20	3	3	3	3	4	3.20
21	4	4	4	3	2	3.40
22	3	3	4	3	3	3.20
23	4	3	3	3	3	3.20
24	4	3	3	3	4	3.40
25	3	3	3	3	3	3.00
26	4	4	3	4	4	3.80
27	3	3	3	3	3	3.00
28	3	4	3	2	3	3.00
29	3	2	3	4	4	3.20
30	3	3	3	3	3	3.00
31	3	4	3	4	4	3.60
32	3	4	3	3	4	3.40
33	3	3	3	3	4	3.20
34	3	3	3	3	3	3.00
35	4	3	3	3	4	3.40
36	4	3	3	3	4	3.40

PERSEPSI ATAS PEMERIKSAAN PAJAK (X2)								
No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Average
1	3	3	3	4	1	2	4	2.86
2	3	3	3	3	3	2	3	2.86
3	2	1	2	1	4	3	4	2.43
4	3	3	3	3	2	2	3	2.71
5	3	3	4	4	4	3	4	3.57
6	3	3	3	3	3	3	3	3.00
7	2	3	3	2	2	3	2	2.43
8	2	2	4	4	4	4	4	3.43
9	4	4	4	4	4	4	4	4.00
10	4	4	4	4	3	3	3	3.57
11	3	3	3	3	3	3	3	3.00
12	3	3	3	3	3	3	3	3.00
13	3	4	4	3	3	3	4	3.43
14	3	3	3	3	3	3	3	3.00
15	3	3	3	3	3	3	3	3.00
16	1	2	3	1	2	2	1	1.71
17	2	3	4	1	1	3	2	2.29
18	4	3	4	3	2	3	3	3.14
19	3	3	4	2	3	4	3	3.14
20	3	2	3	2	2	3	3	2.57
21	3	3	4	3	3	3	3	3.14
22	3	2	2	3	4	3	4	3.00
23	4	3	3	4	3	3	3	3.29
24	3	4	4	4	4	4	4	3.86
25	4	3	3	2	3	3	3	3.00
26	3	4	3	4	3	3	4	3.43
27	3	3	4	3	4	3	3	3.29
28	3	3	4	3	4	3	4	3.43
29	3	3	3	3	3	3	3	3.00
30	3	4	4	3	3	4	3	3.43
31	3	3	3	2	3	3	3	2.86
32	3	3	3	3	3	3	3	3.00
33	3	4	3	3	3	3	2	3.00
34	3	4	2	3	3	2	2	2.71
35	3	3	3	3	3	3	3	3.00
36	3	3	3	3	3	3	3	3.00

KUALITAS PELAYANAN FISKUS (X3)						
No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Average
1	4	4	4	4	4	4.00
2	3	3	3	3	3	3.00
3	2	2	2	3	3	2.40
4	3	3	3	3	3	3.00
5	3	3	3	3	3	3.00
6	3	3	3	3	3	3.00
7	4	4	3	2	2	3.00
8	4	4	4	4	4	4.00
9	4	4	4	4	4	4.00
10	4	4	4	4	4	4.00
11	3	3	3	3	3	3.00
12	3	3	3	3	3	3.00
13	3	4	4	3	3	3.40
14	3	3	3	3	3	3.00
15	3	3	3	3	3	3.00
16	2	1	2	3	2	2.00
17	4	3	3	4	3	3.40
18	3	4	3	4	3	3.40
19	3	4	2	3	4	3.20
20	2	3	2	3	3	2.60
21	3	4	3	4	3	3.40
22	3	3	3	2	3	2.80
23	4	4	4	3	3	3.60
24	4	4	4	4	4	4.00
25	2	3	3	3	4	3.00
26	3	4	3	4	3	3.40
27	3	3	3	3	3	3.00
28	3	3	3	3	3	3.00
29	4	4	4	4	4	4.00
30	3	3	4	3	3	3.20
31	3	2	3	3	3	2.80
32	3	3	3	3	3	3.00
33	3	3	3	3	4	3.20
34	4	3	2	4	3	3.20
35	2	3	4	3	4	3.20
36	3	3	3	3	3	3.00

Lampiran 5 : Hasil Olah Data SPSS

1. Hasil Uji Validitas

a. Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Y)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.316	-.028	-.102	.037	.349*
	Sig. (2-tailed)		.060	.873	.554	.832	.037
	N	36	36	36	36	36	36
Y.2	Pearson Correlation	.316	1	.017	.032	.186	.476**
	Sig. (2-tailed)	.060		.920	.852	.278	.003
	N	36	36	36	36	36	36
Y.3	Pearson Correlation	-.028	.017	1	.427**	.451**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.873	.920		.009	.006	.000
	N	36	36	36	36	36	36
Y.4	Pearson Correlation	-.102	.032	.427**	1	.240	.599**
	Sig. (2-tailed)	.554	.852	.009		.159	.000
	N	36	36	36	36	36	36
Y.5	Pearson Correlation	.037	.186	.451**	.240	1	.677**
	Sig. (2-tailed)	.832	.278	.006	.159		.000
	N	36	36	36	36	36	36
Y	Pearson Correlation	.349*	.476**	.733**	.599**	.677**	1
	Sig. (2-tailed)	.037	.003	.000	.000	.000	
	N	36	36	36	36	36	36

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Persepsi Wajib Pajak atas Efektivitas Sistem Perpajakan (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.429**	.038	.000	.200	.622**
	Sig. (2-tailed)		.009	.825	1.000	.243	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X1.2	Pearson Correlation	.429**	1	.063	.000	.132	.603**
	Sig. (2-tailed)	.009		.716	1.000	.444	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X1.3	Pearson Correlation	.038	.063	1	.398*	-.231	.394*
	Sig. (2-tailed)	.825	.716		.016	.175	.017
	N	36	36	36	36	36	36
X1.4	Pearson Correlation	.000	.000	.398*	1	.206	.557**
	Sig. (2-tailed)	1.000	1.000	.016		.228	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X1.5	Pearson Correlation	.200	.132	-.231	.206	1	.545**
	Sig. (2-tailed)	.243	.444	.175	.228		.001
	N	36	36	36	36	36	36
X1	Pearson Correlation	.622**	.603**	.394*	.557**	.545**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.017	.000	.001	
	N	36	36	36	36	36	36

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Persepsi atas Pemeriksaan Pajak (X2)

		Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.551**	.117	.628**	.299	.181	.422*	.701**
	Sig. (2-tailed)		.000	.498	.000	.076	.289	.010	.000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.2	Pearson Correlation	.551**	1	.459**	.506**	-.029	.252	.110	.582**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.002	.866	.138	.524	.000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.3	Pearson Correlation	.117	.459**	1	.355*	.146	.347*	.197	.524**
	Sig. (2-tailed)	.498	.005		.034	.397	.038	.249	.001
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.4	Pearson Correlation	.628**	.506**	.355*	1	.370*	.253	.594**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.034		.026	.137	.000	.000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.5	Pearson Correlation	.299	-.029	.146	.370*	1	.575**	.473**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.076	.866	.397	.026		.000	.004	.000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.6	Pearson Correlation	.181	.252	.347*	.253	.575**	1	.293	.606**
	Sig. (2-tailed)	.289	.138	.038	.137	.000		.083	.000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.7	Pearson Correlation	.422*	.110	.197	.594**	.473**	.293	1	.699**
	Sig. (2-tailed)	.010	.524	.249	.000	.004	.083		.000
	N	36	36	36	36	36	36	36	36
X2	Pearson Correlation	.701**	.582**	.524**	.829**	.648**	.606**	.699**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	36	36	36	36	36	36	36	36

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.702**	.503**	.458**	.278	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.005	.101	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X3.2	Pearson Correlation	.702**	1	.686**	.390*	.417*	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.019	.011	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X3.3	Pearson Correlation	.503**	.686**	1	.361*	.502**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.030	.002	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X3.4	Pearson Correlation	.458**	.390*	.361*	1	.572**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.005	.019	.030		.000	.000
	N	36	36	36	36	36	36
X3.5	Pearson Correlation	.278	.417*	.502**	.572**	1	.698**
	Sig. (2-tailed)	.101	.011	.002	.000		.000
	N	36	36	36	36	36	36
X3	Pearson Correlation	.780**	.855**	.806**	.696**	.698**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	36	36	36	36	36	36

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	22

3. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	36	3.00	4.00	3.2833	.29228
X2	36	1.71	4.00	3.1117	.43789
X3	36	2.00	4.00	3.2444	.44365
Y	36	3.00	4.00	3.4111	.33104
Valid N (listwise)	36				

4. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		36
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.26055533
Most Extreme Differences	Absolute	.112
	Positive	.112
	Negative	-.067
Test Statistic		.112
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

5. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	X1	.860	1.163
	X2	.605	1.652
	X3	.593	1.687

a. Dependent Variable: Y

6. Hasil Uji Heteroskedasitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.312	.277		1.127	.268
	X1	-.031	.085	-.065	-.367	.716
	X2	-.129	.068	-.404	-1.904	.066
	X3	.126	.067	.400	1.867	.071

a. Dependent Variable: ABS_RES

7. Hasil Uji Nilai t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.013	.553		1.831	.076
	X1	.469	.170	.414	2.760	.009
	X2	.193	.135	.255	1.429	.163
	X3	.079	.135	.106	.589	.560

a. Dependent Variable: Y

8. Hasil Uji Nilai F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.459	3	.486	6.552	.001 ^b
	Residual	2.376	32	.074		
	Total	3.836	35			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (*Adjusted R²*)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.617 ^a	.381	.322	.27250

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2