

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH PEMAHAMAN REGULASI PAJAK, KEPERCAYAAN KEPADA FISKUS DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA SLEMAN

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Responden

Di Tempat

Saya Paulus Tatiratu Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi di Universitas Atmajaya. Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan judul penelitian “Pengaruh Pemahaman Regulasi Pajak, Kepercayaan Kepada Fiskus dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Sleman” dimana tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 (S1) Akuntansi. Saya berharap Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah saya sediakan. Segala informasi yang saya peroleh melalui kuesioner ini hanya akan saya gunakan untuk keperluan penelitian tugas akhir saya dan data responden akan dijamin kerahasiaannya. Besar harapan saya untuk Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab setiap pertanyaan yang tercantum pada kuesioner ini. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 03 April 20215

Hormat Saya,

Paulus Tatiratu

190424726

A. Identitas Responden

Isilah identitas diri saudara dengan keadaan yang sebenarnya, jika ada pilihan ganda, maka lingkari huruf yang menjadi pilihan Anda:

1 Nama: _____

2 Email:_____

3 No. HP:_____

4 Jenis Kelamin:

- a. Laki-Laki
- b. Perempuan

5 Usia:

- a. 21-30 Tahun
- b. 31-40 Tahun
- c. 41-50 Tahun
- d. >50 Tahun

6 Pendidikan Terakhir:

- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Diploma
- e. S1
- f. S2
- g. S3

7 Jenis Usaha:

- a. Dagang
- b. Jasa
- c. Manufaktur
- d. Yang lain:_____

8 Lama Usaha:

- a. 1-5 Tahun

- b. 6-10 Tahun
- c. 11-15 Tahun
- d. >15 Tahun

9 Pendapatan/Tahun:

- a. $\geq \text{Rp}300.000.0000$
- b. $> \text{Rp}300.000.0000 - \geq \text{Rp}2.500.000.000$
- c. $> \text{Rp}2.500.000.000 - \geq \text{Rp}4.800.000.000$

Petunjuk Pengisian Kuisisioner :

Isilah semua nomor dalam kuisisioner ini dengan memberikan pilihan untuk setiap pertanyaan berisi satu jawaban dan jangan sampai ada yang terlewatkan.

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Sdr.

Kuisisioner ini mempunyai lima (5) interval jawaban yaitu :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu - Ragu (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

B. Pemahaman Regulasi Pajak

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengerti dan paham mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan terutama untuk wajib pajak orang pribadi					

2.	Saya mengerti dan paham bahwa sistem perpajakan di Indonesia menganut sistem self assesment					
3.	Saya mengerti dan paham mengenai fungsi perpajakan, salah satu diantaranya adalah pajak digunakan untuk pembiayaan pengeluaran pengeluaran pemerintah-					
4.	Saya mengerti dan paham mengenai sanksi perpajakan terutama untuk sanksi wajib pajak orang pribadi					

C. Kepercayaan Kepada Fiskus

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Pegawai fiskus memiliki keahlian dalam melayani wajib pajak					
2.	Pegawai fiskus memiliki keahlian dalam memberikan penjelasan mengenai perpajakan					
3.	Pegawai fiskus memiliki pengetahuan tentang pajak					
4.	Pegawai fiskus memiliki pengetahuan mengenai sanksi pajak					
5.	Pegawai fiskus memiliki pengalaman dalam hal melayani wajib pajak					
6.	Pegawai fiskus memiliki pengalaman dalam hal kebijakan perpajakan					

D. Pelayanan Fiskus

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Petugas pajak sudah melayani pemenuhan kewajiban wajib pajak dengan baik dan memuaskan.					
2.	Petugas pajak tanggap dalam membantu wajib pajak menyediakan jasa dengan cepat sesuai yang diinginkan					
3.	Petugas pajak harus memiliki pengetahuan dan kemampuan untuk melayani wajib pajak dengan ramah dan sopan					
4.	Petugas pajak harus mempunyai komunikasi yang baik dan pemahaman atas kebutuhan wajib pajak					
5.	Saya merasa nyaman terhadap bukti fisik (Fasilitas, pelayanan fisik, peralatan personal, dan alat komunikasi) yang tersedia di kantor pelayanan pajak					

E. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mendaftarkan NPWP atas keinginan saya sendiri					
2.	Saya tidak pernah dijatuhkan hukuman karena tindak pidana dibidang perpajakan					
3.	Saya mengisi SPT sesuai dengan keputusan dan perundang-undangan yang berlaku					
4.	Saya mengenali batas akhir dalam pelaporan pajak.					
5.	Saya menguasai teknologi informasi untuk memudahkan pelaporan SPT					
6.	Saya tepat waktu dalam membayar pajak					
7.	Saya membayar kewajiban pajak dan tunggakan pajak					

LAMPIRAN 2 TABULASI DATA

X1			
1	2	3	4
4	3	5	4
4	4	4	4
4	4	5	3
4	3	4	4
5	5	5	5
5	4	4	5
5	4	5	4
4	3	5	4
4	4	4	4
5	4	5	4
5	4	4	4
5	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	5	4
4	4	4	4
5	4	5	4
4	4	5	4
5	4	4	5
3	4	4	3
4	3	4	4
4	4	4	3
3	3	4	4
4	4	4	5
4	4	5	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	4
3	4	4	4
4	3	4	4
3	4	4	4
4	3	3	5
5	5	4	4
5	3	3	4
5	4	4	3
4	5	3	4
4	5	4	4
4	5	4	4

4	5	5	4
3	3	5	4
4	5	4	5
4	5	4	5
4	5	4	5
4	5	5	4
5	4	5	5
4	4	4	4
5	5	4	5
4	5	5	4
5	5	5	3

X2

1	2	3	4	5	6
3	3	3	5	3	3
4	5	5	5	5	4
4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	5
5	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	5
4	4	3	4	4	4
3	4	3	5	4	4
3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4
5	4	4	5	4	4
5	4	4	5	4	4
5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	4	5
5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4

4	5	5	4	3	3
4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3
4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4
4	5	4	5	3	4
5	4	4	5	3	5
5	4	4	5	4	5
4	5	4	4	5	5
5	5	3	3	5	5
4	4	5	3	4	5
4	4	3	4	4	5
4	3	3	5	4	5
3	3	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5
4	5	5	3	4	5
4	3	4	5	5	3
5	3	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
5	4	4	5	5	4
5	5	5	3	3	4

X3

1	2	3	4	5
4	4	5	4	4
4	4	5	5	4
4	5	4	4	4
4	4	4	4	3
4	3	5	5	3
5	4	4	5	4
4	4	5	4	4
5	4	4	5	4
5	4	5	4	4

5	4	5	4	4
3	4	1	4	4
4	4	5	4	4
4	4	4	5	5
4	1	4	4	5
5	4	5	4	3
4	4	5	5	5
4	5	4	5	4
4	4	4	5	4
4	4	4	5	4
4	4	4	4	4
4	3	5	4	1
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	5	5	4
4	4	4	4	4
3	3	5	5	3
4	3	3	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	3
4	3	4	4	3
4	4	5	5	5
5	3	4	5	3
4	4	5	4	5
4	3	3	4	3
3	5	3	3	5
4	5	5	3	5
4	4	5	4	5
3	5	4	4	5
4	4	5	4	5
3	4	3	3	3
3	4	4	4	1
4	5	5	5	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	4	5
4	5	5	4	5
5	5	5	5	4

Y

1	2	3	4	5	6	7
4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	3	5	5
4	4	4	4	5	4	4
5	4	1	4	3	4	4
4	5	4	4	3	5	5
4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4
1	4	4	4	4	4	5
3	4	5	4	4	4	4
3	5	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	5
5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	4	3	4	5
4	3	3	3	4	3	4
3	3	4	3	4	3	3
4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	5	4
3	4	5	5	3	4	3
4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4	5
4	3	5	5	3	5	4

4	3	5	4	5	4	5
4	4	4	4	3	3	3
5	5	5	4	4	4	5
4	3	4	5	4	3	3
3	5	4	4	3	4	4
4	3	5	3	5	4	5
3	5	3	5	4	5	3
4	5	4	5	4	4	5
3	5	3	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	3
5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4
2	5	5	5	5	5	5

LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA

ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean		Std.
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic
X1.1	50	3,00	5,00	4,1200	,09320	,65900
X1.2	50	3,00	5,00	4,0600	,09651	,68243
X1.3	50	3,00	5,00	4,2400	,08359	,59109
X1.4	50	3,00	5,00	4,0600	,08286	,58589
X1	50	12,00	20,00	16,4800	,22176	1,56805
X2.1	50	3,00	5,00	4,1200	,09320	,65900
X2.2	50	3,00	5,00	4,1000	,09583	,67763
X2.3	50	3,00	5,00	4,2000	,09897	,69985
X2.4	50	3,00	5,00	4,2600	,09394	,66425
X2.5	50	3,00	5,00	4,0600	,08764	,61974
X2.6	50	3,00	5,00	4,2200	,09165	,64807
X2	50	18,00	30,00	24,9600	,32945	2,32958
X3.1	50	3,00	5,00	4,0400	,08552	,60474
X3.2	50	1,00	5,00	3,9800	,10876	,76904
X3.3	50	1,00	5,00	4,2800	,11794	,83397
X3.4	50	3,00	5,00	4,2600	,08480	,59966
X3.5	50	1,00	5,00	3,9400	,13220	,93481
X3	50	15,00	25,00	20,5000	,33105	2,34085
Y.1	50	1,00	5,00	3,8200	,11672	,82536
Y.2	50	3,00	5,00	4,1600	,09630	,68094
Y.3	50	1,00	5,00	4,1000	,11157	,78895
Y.4	50	3,00	5,00	4,2000	,07559	,53452
Y.5	50	3,00	5,00	4,0400	,09881	,69869
Y.6	50	3,00	5,00	4,1400	,09040	,63920
Y.7	50	3,00	5,00	4,1600	,08741	,61809
Y	50	23,00	34,00	28,6200	,36800	2,60212
Valid N (listwise)	50					

UJI VALIDITAS

X1

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,256	,187	,298*	,713**
	Sig. (2-tailed)		,073	,195	,035	,000
	N	50	50	50	50	50
X1.2	Pearson Correlation	,256	1	,166	,195	,678**
	Sig. (2-tailed)	,073		,249	,175	,000
	N	50	50	50	50	50
X1.3	Pearson Correlation	,187	,166	1	-,042	,512**
	Sig. (2-tailed)	,195	,249		,770	,000
	N	50	50	50	50	50
X1.4	Pearson Correlation	,298*	,195	-,042	1	,568**
	Sig. (2-tailed)	,035	,175	,770		,000
	N	50	50	50	50	50
X1	Pearson Correlation	,713**	,678**	,512**	,568**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,292*	,301*	,114	,282*	,319*	,655**
	Sig. (2-tailed)		,039	,034	,432	,047	,024	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X2.2	Pearson Correlation	,292*	1	,387**	-,104	,228	,367**	,623**
	Sig. (2-tailed)	,039		,005	,471	,111	,009	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X2.3	Pearson Correlation	,301*	,387**	1	-,026	,301*	,171	,618**
	Sig. (2-tailed)	,034	,005		,856	,034	,235	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X2.4	Pearson Correlation	,114	-,104	-,026	1	,209	,054	,350*
	Sig. (2-tailed)	,432	,471	,856		,145	,709	,013
	N	50	50	50	50	50	50	50
X2.5	Pearson Correlation	,282*	,228	,301*	,209	1	,322*	,652**
	Sig. (2-tailed)	,047	,111	,034	,145		,023	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X2.6	Pearson Correlation	,319*	,367**	,171	,054	,322*	1	,628**
	Sig. (2-tailed)	,024	,009	,235	,709	,023		,000
	N	50	50	50	50	50	50	50
X2	Pearson Correlation	,655**	,623**	,618**	,350*	,652**	,628**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,013	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X3

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,133	,463**	,421**	,221	,663**
	Sig. (2-tailed)		,356	,001	,002	,123	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.2	Pearson Correlation	,133	1	,200	,056	,339*	,584**
	Sig. (2-tailed)	,356		,164	,701	,016	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.3	Pearson Correlation	,463**	,200	1	,341*	,153	,690**
	Sig. (2-tailed)	,001	,164		,015	,289	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.4	Pearson Correlation	,421**	,056	,341*	1	,065	,531**
	Sig. (2-tailed)	,002	,701	,015		,655	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.5	Pearson Correlation	,221	,339*	,153	,065	1	,639**
	Sig. (2-tailed)	,123	,016	,289	,655		,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3	Pearson Correlation	,663**	,584**	,690**	,531**	,639**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Y

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,052	,216	,083	,048	,242	,178	,528**
	Sig. (2-tailed)		,718	,131	,565	,740	,090	,217	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
Y.2	Pearson Correlation	,052	1	-,068	,303*	-,100	,369**	,229	,438**
	Sig. (2-tailed)	,718		,637	,033	,492	,008	,110	,001
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
Y.3	Pearson Correlation	,216	-,068	1	,194	,252	,336*	,343*	,625**
	Sig. (2-tailed)	,131	,637		,178	,078	,017	,015	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
Y.4	Pearson Correlation	,083	,303*	,194	1	-,077	,514**	,086	,496**
	Sig. (2-tailed)	,565	,033	,178		,597	,000	,550	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
Y.5	Pearson Correlation	,048	-,100	,252	-,077	1	,079	,127	,368**
	Sig. (2-tailed)	,740	,492	,078	,597		,587	,381	,009
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
Y.6	Pearson Correlation	,242	,369**	,336*	,514**	,079	1	,407**	,744**
	Sig. (2-tailed)	,090	,008	,017	,000	,587		,003	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
Y.7	Pearson Correlation	,178	,229	,343*	,086	,127	,407**	1	,610**
	Sig. (2-tailed)	,217	,110	,015	,550	,381	,003		,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50
Y	Pearson Correlation	,528**	,438**	,625**	,496**	,368**	,744**	,610**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,009	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

X1

Reliability Statistics

Cronbach's	N of
Alpha	Items
,735	5

X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,734	7

X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,742	6

Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,717	8

KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,590 ^a	,348	,306	1,54707

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

UJI F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	58,782	3	19,594	8,187	,000 ^a
	Residual	110,098	46	2,393		
	Total	168,880	49			

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,736	3,237		1,463	,150
	X1	,318	,146	,269	2,176	,035
	X2	,234	,101	,293	2,310	,025
	X3	,220	,104	,277	2,114	,040

a. Dependent Variable: Y