

**PENGARUH PEMAHAMAN REGULASI PAJAK,
KEPERCAYAAN KEPADA FISKUS DAN PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KPP PRATAMA SLEMAN**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun Oleh:

Paulus Tatiratu

NPM: 190424726

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

2025

HALAMAN SAMPUL
PENGARUH PEMAHAMAN REGULASI PAJAK,
KEPERCAYAAN KEPADA FISKUS DAN PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KPP PRATAMA SLEMAN
SKRIPSI



Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun Oleh:
Paulus Tatiratu
NPM: 190424726

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

2025

PENGARUH PEMAHAMAN REGULASI PAJAK, KEPERCAYAAN KEPADA FISKUS
DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KPP PRATAMA SLEMAN

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

PAULUS TATIRATU

NPM : 190424726

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH PEMAHAMAN REGULASI PAJAK
KEPERCAYAAN KEPADA FISKUS DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KPP PRATAMA SLEMAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Paulus Tatiratu

NPM : 190424726

telah dipertahankan di depan panitia penguji
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia penguji

Ch. Heni Kumiawan, SE., M.Si.

Anggota Penguji

Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.,BKP

Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA

Yogyakarta, 07 November 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wenefrida Mahestu Novindra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman regulasi pajak, kepercayaan kepada fiskus, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di KPP Pratama Sleman. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang merupakan wajib pajak UMKM terdaftar dan aktif di KPP Pratama Sleman. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling, sedangkan analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pemahaman regulasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai signifikansi 0,035 ($<0,10$); (2) kepercayaan kepada fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai signifikansi 0,025 ($<0,10$); dan (3) pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai signifikansi 0,040 ($<0,10$). Nilai koefisien determinasi (Adjusted R^2) sebesar 0,348 menunjukkan bahwa ketiga variabel independen tersebut mampu menjelaskan 34,8% variasi dari kepatuhan wajib pajak, sedangkan sisanya 65,2% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian ini.

Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan edukasi perpajakan, pembangunan kepercayaan terhadap fiskus, serta perbaikan kualitas layanan perpajakan untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Pemahaman Regulasi Pajak, Kepercayaan kepada Fiskus, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of tax regulation understanding, trust in tax officers (fiscus), and tax service quality on the tax compliance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) registered at KPP Pratama Sleman. This research employs a quantitative associative approach. Data were collected through questionnaires distributed to 100 MSME taxpayers who are actively registered at KPP Pratama Sleman. The sampling technique used was purposive sampling, and the data were analyzed using multiple linear regression analysis.

The results show that (1) tax regulation understanding has a positive and significant effect on tax compliance, with a significance value of 0.035 (<0.10); (2) trust in tax officers has a positive and significant effect on tax compliance, with a significance value of 0.025 (<0.10); and (3) tax service quality has a positive and significant effect on tax compliance, with a significance value of 0.040 (<0.10). The adjusted R^2 value of 0.348 indicates that the three independent variables explain 34.8% of the variation in tax compliance, while the remaining 65.2% is explained by other factors outside the model.

These findings highlight the importance of enhancing tax education, strengthening taxpayer trust, and improving the quality of tax services to increase MSME taxpayer compliance.

Keywords: Tax Regulation Understanding, Trust in Fiscus, Tax Service Quality, Tax Compliance, MSMEs.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2 Pemahaman Regulasi Pajak	16
2.3 Kepercayaan kepada Fiskus	19
2.4 Pelayanan Fiskus.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Pengembangan Hipotesis	28
2.6.1 Pemahaman Regulasi Pajak Berpengaruh Signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.6.2 Kepercayaan kepada Fiskus Berpengaruh Signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.6.3 Pelayanan Fiskus Berpengaruh Signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.7 Model Penelitian	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32

3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Objek Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.6	Uji Coba Instrumen	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV		41
HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Identitas Responden	41
4.2	Analisis Data	45
4.3.1	Pengaruh Pemahaman Regulasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	53
4.3.2	Pengaruh Kepercayaan kepada Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	55
4.3.3	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	56
BAB V.....		58
KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	31
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Tahun 2013-2016	2
Tabel 1.2 Data Penerimaan Pajak UMKM KPP Pratama Sleman Tahun 2018– 2023 (dalam rupiah)	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	44
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji F	49
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.13 Hasil Uji t	52