

**PENGARUH *WORK STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN MEDIASI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN DI HOTEL
ALOFT BALI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan mencapai
Derajat Sarjana Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Ni Kadek Mirah Mahesa Puteri

NPM: 210326526

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORK STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN MEDIASI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN DI HOTEL ALOFT BALI

Disusun oleh :

Ni Kadek Mirah Mahesa Puteri

NPM : 210326526

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dismas P. Dewangga Pramudita SM., MSM

16 September 2025

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *WORK STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN MEDIASI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN DI HOTEL
ALOFT BALI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

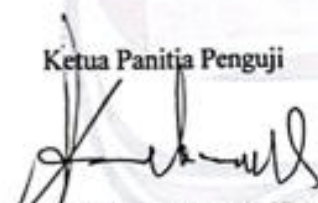
Ni Kadek Mirah Mahesa Puteri

NPM: 210326526

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 03 Oktober 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

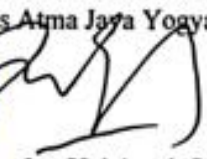

Martinus Parnawa P., MBA., Ph.D.

Anggota Penguji


Debora Wintriarsi H., SE., MM. M.Sc.


Dismas P. Dewangga Pramudita SM., M.SM

Yogyakarta, 03 Oktober 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


W. Mahestu Novianindra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.


**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh *Work Stress* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Mediasi *Job Burnout* Pada Karyawan Di Hotel Aloft Bali

Merupakan hasil karya yang ditulis oleh saya sendiri baik pernyataan, ide, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain akan dinyatakan secara tertulis dalam skripsi penelitian ini pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian maupun keseluruhan dalam skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan mengembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 September 2025

yang menyatakan,



Ni Kadek Mirah Mahesa Puteri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul: **“Pengaruh *Work Stress* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Mediasi *Job Burnout* Pada Karyawan Di Hotel Aloft Bali”** skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kekuatan, jalan keluar di setiap kesulitan, serta mengajarkan penulis untuk tetap tabah dan tidak berputus asa dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan tempat kepada penulis untuk berproses serta dapat berdinamika dalam menempuh Pendidikan Sarjana Manajemen.
3. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik membangun, serta saran yang sangat berharga demi penyempurnaan skripsi ini.

4. Pihak Hotel Aloft Bali, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta data yang dibutuhkan dalam penelitian ini sehingga penelitian dapat terlaksana dengan baik.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta kasih sayang yang tiada henti sehingga menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan hingga tahap akhir.
6. Cristina, Margaret, Gita, Jung Bulan, dan Radha, yang senantiasa hadir memberikan doa, semangat dan keceriaan dalam setiap proses yang penulis jalani. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, serta nasihat yang selalu menguatkan di saat penulis mengalami kesulitan. Kehadiran serta dukungan mereka telah menjadi sumber motivasi yang berarti hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Alita, Bella, Eya, sebagai teman kuliah yang selalu mendampingi dalam perjalanan studi. Kehadiran, semangat serta dukungannya sangat berarti dalam menghadapi berbagai tantangan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Penulis juga berterima kasih kepada EXO yang telah menjadi inspirasi dan penghibur melalui karyanya. Lagu-lagunya selalu memberikan semangat dan motivasi ketika penulis merasa lelah dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Pada skripsi ini yang luput dengan segala kesalahan tersimpan harapan bagi penulis agar dapat bermanfaat kepada seluruh yang terlibat. Penulis memohon maaf dengan tulis jika terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi.

Yogyakarta, 19 September 2025

Penulis,

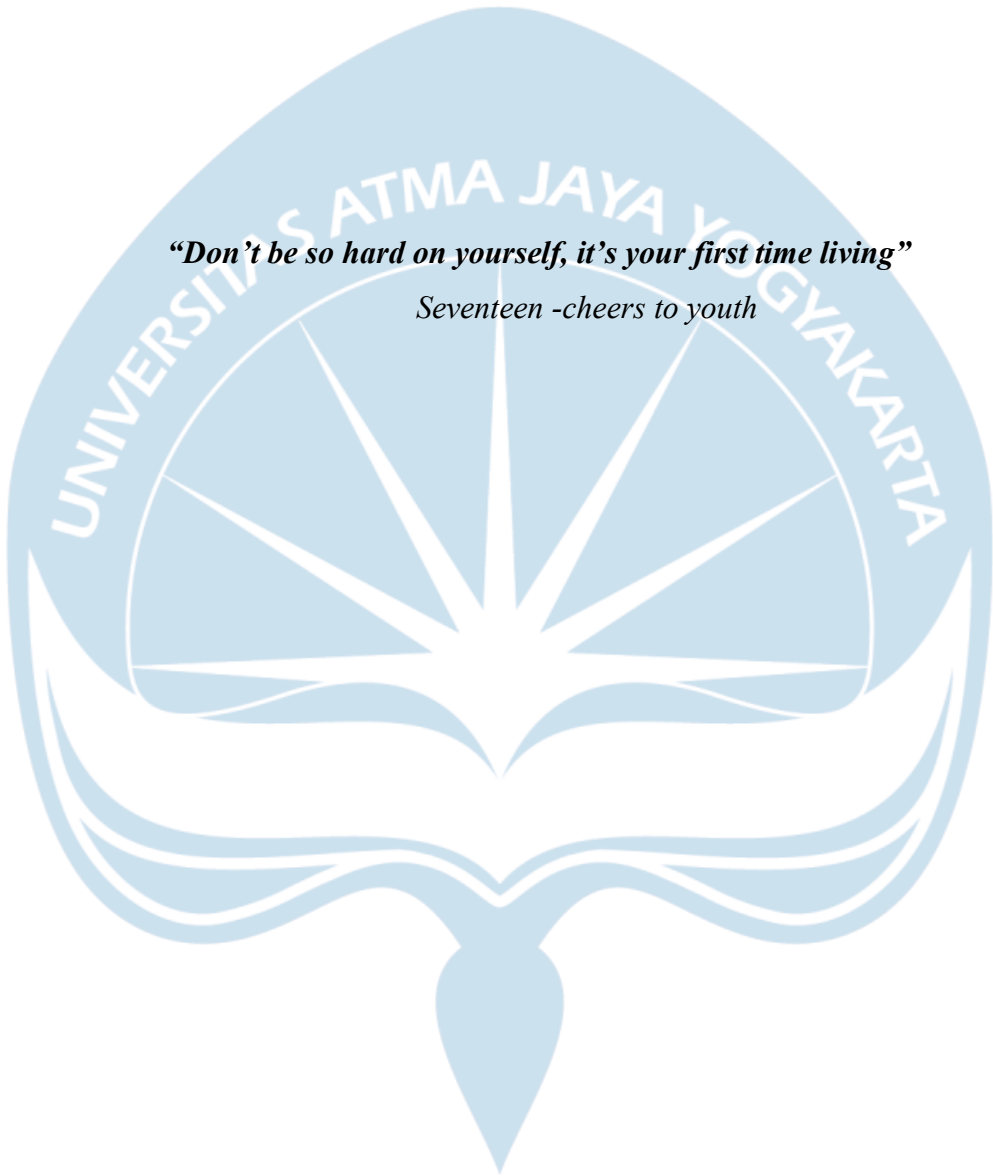


Ni Kadek Mirah Mahesa Puteri

MOTTO

“Don’t be so hard on yourself, it’s your first time living”

Seventeen -cheers to youth



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Literatur.....	8
2.1.1 <i>Work stress</i>	8
2.1.2 <i>Job Burnout</i>	10
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.3.1 Pengaruh <i>work stress</i> terhadap <i>turnover intention</i>	30
2.3.2 Pengaruh <i>work stress</i> terhadap <i>job burnout</i>	31
2.3.3 Pengaruh <i>job burnout</i> terhadap <i>turnover intention</i>	32

2.3.4 Peran <i>job burnout</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>work stress</i> terhadap turnover intention	33
2.4 Kerangka Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Lokasi Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.3 Metode Pengambilan Sampel	38
3.4 Data Penelitian.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Instrumen Penelitian	39
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	41
3.8 Metode Analisis Data	41
3.9 Uji Hipotesis	44
3.10 Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	45
3.11 Uji Sobel	46
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Analisis Identitas Responden	48
4.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	51
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Reliabilitas	53
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	54
4.3.1 Variabel <i>Work Stress</i>	54
4.3.2 Variabel <i>job burnout</i>	55
4.3.3 Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	57
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji F	58
4.6.2 Uji t	59
4.7 Uji Sobel.....	61
4.8 Koefisien Determinasi Berganda.....	62

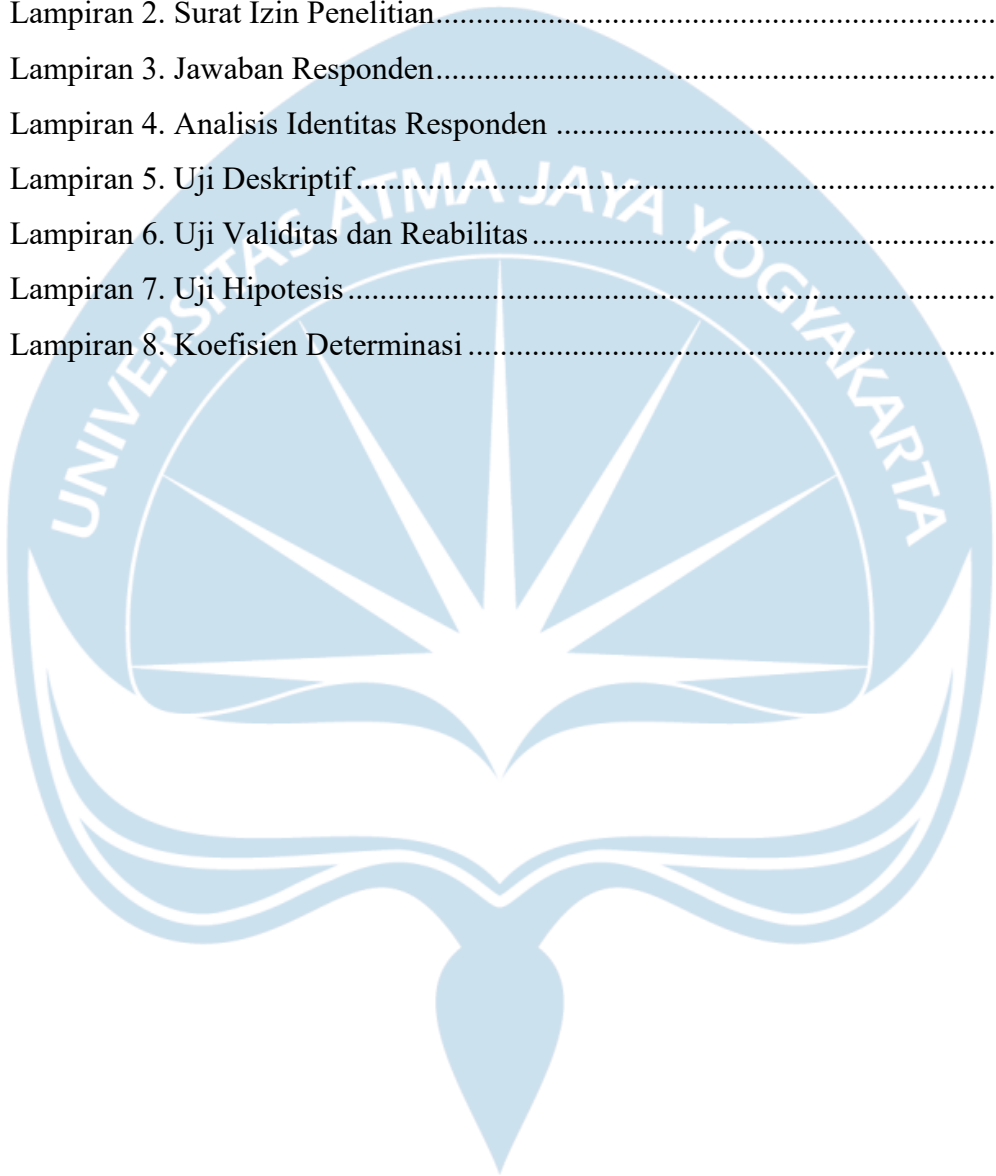
4.9 Pembahasan	62
4.9.1 Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
4.9.2 Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Job Burnout</i>	63
4.9.3 Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
4.9.4 Peran <i>Job Burnout</i> sebagai Mediasi Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Implikasi Manajerial	67
5.3 Keterbatasan Penelitian	68
5.4 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Skala Likert	40
Tabel 4.1 Identitas Responden	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Work Stress</i>	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Burnout</i>	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	58
Tabel 4.8 Uji Parsial (Uji t) Regresi Linear berganda	59
Tabel 4.9 Uji Parsial (Uji t) Regresi Linear Sederhana	60
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (R^2).....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 3. Jawaban Responden.....	83
Lampiran 4. Analisis Identitas Responden	133
Lampiran 5. Uji Deskriptif.....	134
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reabilitas	135
Lampiran 7. Uji Hipotesis.....	141
Lampiran 8. Koefisien Determinasi	142



**PENGARUH *WORK STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN MEDIASI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN DI HOTEL
ALOFT BALI**

Ni Kadek Mirah Mahesa Puteri

210326526

Pembimbing,

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

Departemen Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Tingginya *turnover intention* menjadi tantangan utama industri perhotelan, termasuk di Hotel Aloft Bali. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work stress* terhadap *turnover intention* dengan mediasi *job burnout* karyawan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner melalui Google Form dengan menggunakan skala likert 1-5. Data dikumpulkan dari 59 responden karyawan Hotel Aloft Bali yang dipilih melalui purposive sampling. Data dianalisis menggunakan regresi linier, regresi linier sederhana, uji t, uji F dan uji Sobel dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work stress* berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, *work stress* berpengaruh signifikan terhadap *job burnout*, dan *job burnout* berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, *job burnout* terbukti memediasi pengaruh *work stress* terhadap *turnover intention*. Temuan ini memberikan kontribusi akademis serta menjadi dasar bagi manajemen hotel dalam merumuskan strategi retensi karyawan.

Kata Kunci: *Work Stress*, *Job Burnout*, *Turnover Intention*, Manajemen Sumber Daya Manusia