

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEKERJAAN DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN
PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Samuel Ananda Gemilang Saragih

NPM: 210326440

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEKERJAAN DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN PT PERKEBUNAN
NUSANTARA IV



Disusun Oleh:

Samuel Ananda Gemilang Saragih
NPM: 210326440

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

15 Agustus 2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEKERJAAN
DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI PEMEDIASI
PADA KARYAWAN**

PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

Samuel Ananda Gemilang Saragih

NPM: 210326440

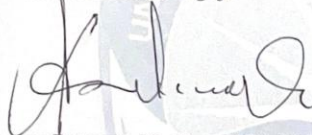
telah dipertahankan didepan Panitia Penguji

pada tanggal 12 September 2025

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Parnawa Putranta M., Drs., MBA.Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE., M.Si.



**Debora Wintriarsi H., S.E., M.M.,
M.Sc.**

Yogyakarta, 30 September 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika



Universitas Atma Jaya Yogyakarta

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEKERJAAN DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN
PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Seluruh pernyataan, ide, dan kutipan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh isi skripsi ini, maka gelar sarjana dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Agustus 2025

yang menyatakan,



Samuel Ananda Gemilang Saragih

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “Pengaruh *Work Engagement* terhadap Kinerja Pekerjaan dengan *Perceived Organizational Support* sebagai variabel mediasi” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena penyertaan dan kasih karunia-Nya yang senantiasa menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Kedua Orang tua saya, Bapak Bonar Saragih dan Ibu Esther Hutaaruk, serta kedua kakak saya Kesia dan Hana yang selalu memberikan dukungan penuh, doa, dan semangat kepada penulis.
4. Sahabat-sahabat terdekat saya selama menempuh studi di perkuliahan ini yaitu Bhetran, Ronald, Hafiz, Evan, Davito, Indra, David Niendrew, Gabriel, Ivan, Gresa, Gerland, Elvin, Pandu, Catur, Valerinito serta teman-teman payungan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih telah menjadi bagian dalam

menyelesaikan studi saya, berkat kehadiran kalian menjadi motivasi dan pengingat bahwa proses juga bisa dinikmati dengan tawa dan rasa syukur.

5. Seluruh teman-teman di Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas kebersamaan dan dukungan selama masa studi.

6. PT Perkebunan Nusantara IV beserta seluruh karyawan yang telah memberikan izin, dukungan, dan partisipasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa kepada penulis.

8. Diri saya sendiri yang telah berjuang, dan terus melangkah meskipun dihadapkan pada rasa lelah dan keraguan. Terima kasih telah bertahan sampai saat ini dan pada akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2025

penulis



Samuel Ananda Gemilang Saragih



MOTTO

“Hidup bukan saling mendahului, Bermimpilah sendiri-sendiri”

(Besok Mungkin Kita Sampai-Hindia)

“Diantara pusaran nirfungsi Petakan semua lagi Titik tuju yang t'lah terpatri,

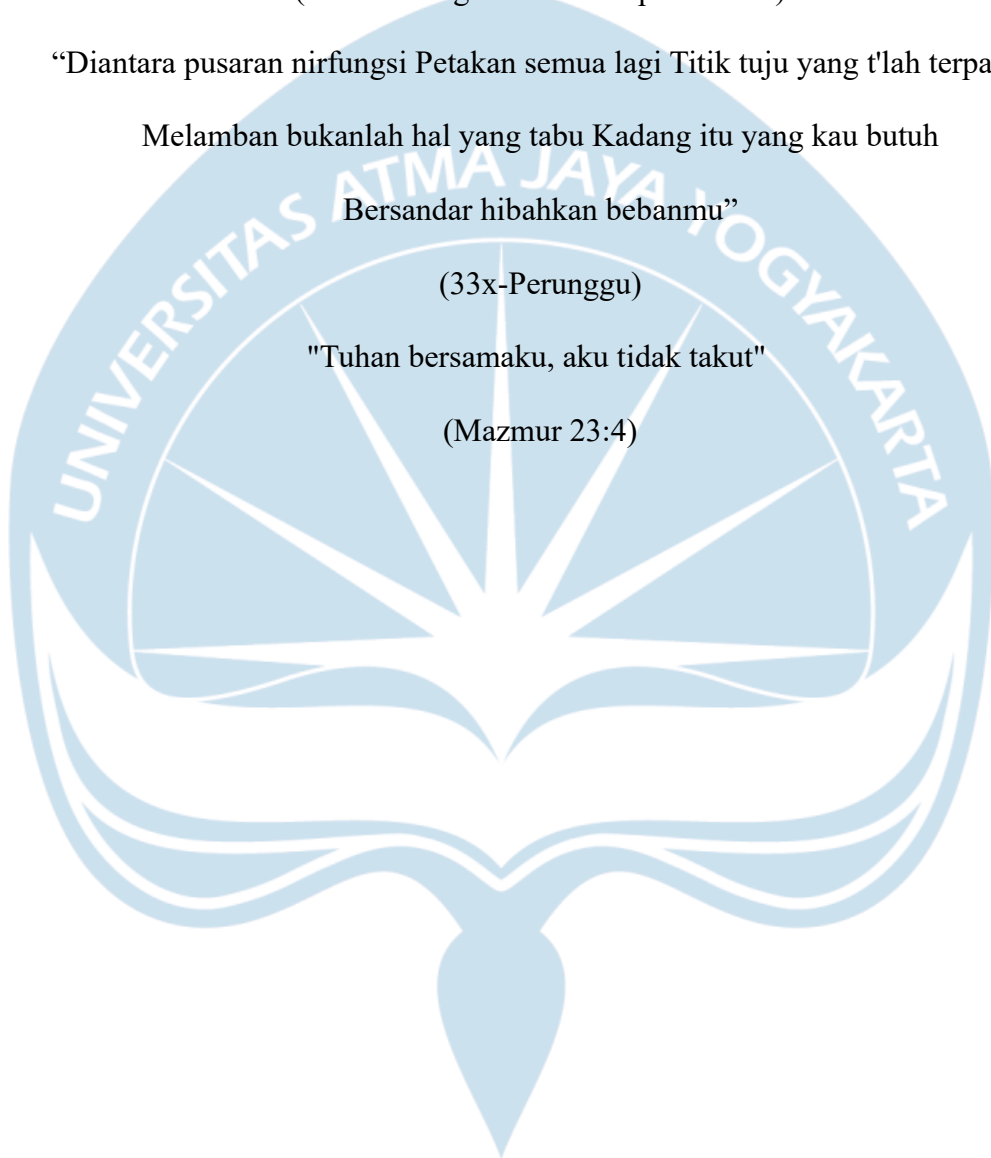
Melamban bukanlah hal yang tabu Kadang itu yang kau butuh

Bersandar hibahkan bebanmu”

(33x-Perunggu)

"Tuhan bersamaku, aku tidak takut"

(Mazmur 23:4)



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Kinerja Pekerjaan.....	9
2.1.2. <i>Work Engagement</i>	12
2.1.3. <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	25
2.3.1. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Pekerjaan	25
2.3.2. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	26
2.3.3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Pekerjaan	29
2.3.4. Peran Mediasi <i>Perceived Organizational Support</i> dalam Hubungan antara <i>Work Engagement</i> dan Kinerja Pekerjaan	30
2.4. Kerangka Penelitian	32
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33

3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Objek Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel	34
3.3.1. Populasi	34
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.3.3. Jumlah Sampel	35
3.4. Metode Pengumpulan Data	36
3.5. Instrumen Penelitian.....	37
3.6. Metode Pengujian Instrumen.....	38
3.6.1. Uji Validitas	38
3.6.2. Uji Reliabilitas	39
3.7. Metode Analisis Data	39
3.7.1. Analisis Deskriptif	39
3.7.2. Pengujian Hipotesis.....	40
3.7.3 Regresi Linear Sederhana	41
3.7.4 Analisis regresi linear berganda.....	41
3.7.5 Uji T (t-test).....	41
3.7.6 Uji Statistik F.....	42
3.7.7 Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	43
3.7.8 Uji Mediasi.....	43
BAB 4	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Uji Instrumen	44
4.1.1. Uji Validitas	44
4.1.2. Uji Reliabilitas	46
4.2. Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.2.1. Profil Responden	47
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel.....	48
4.3. Uji Hipotesis.....	50
4.3.1. Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan	50
4.3.2. Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	51
4.3.3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan	52

4.3.4. Peran Mediasi <i>Perceived Organizational Support</i> dalam Hubungan antara <i>Work Engagement</i> dan Kinerja Pekerjaan	54
4.4. Pembahasan	57
4.4.1. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Pekerjaan	57
4.4.2. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	58
4.4.3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Pekerjaan	59
4.4.4. Peran Mediasi <i>Perceived Organizational Support</i> dalam Hubungan antara <i>Work Engagement</i> dan Kinerja Pekerjaan	60
BAB V	62
PENUTUP.....	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Implikasi Manajerial	63
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	65
5.4. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Work Engagement.....	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pekerjaan.....	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Organizational Support ...	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 5 Profil Responden.....	47
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Work Engagement.....	48
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Perceived Organizational Support	48
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kinerja Pekerjaan	49
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Work Engagement terhadap Kinerja Pekerjaan	50
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Work Engagement terhadap Perceived Organizational Support.....	51
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Pekerjaan	53
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linier Berganda Peran Mediasi Perceived Organizational Support dalam Hubungan antara Work Engagement dan Kinerja Pekerjaan	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Mediasi.....	55

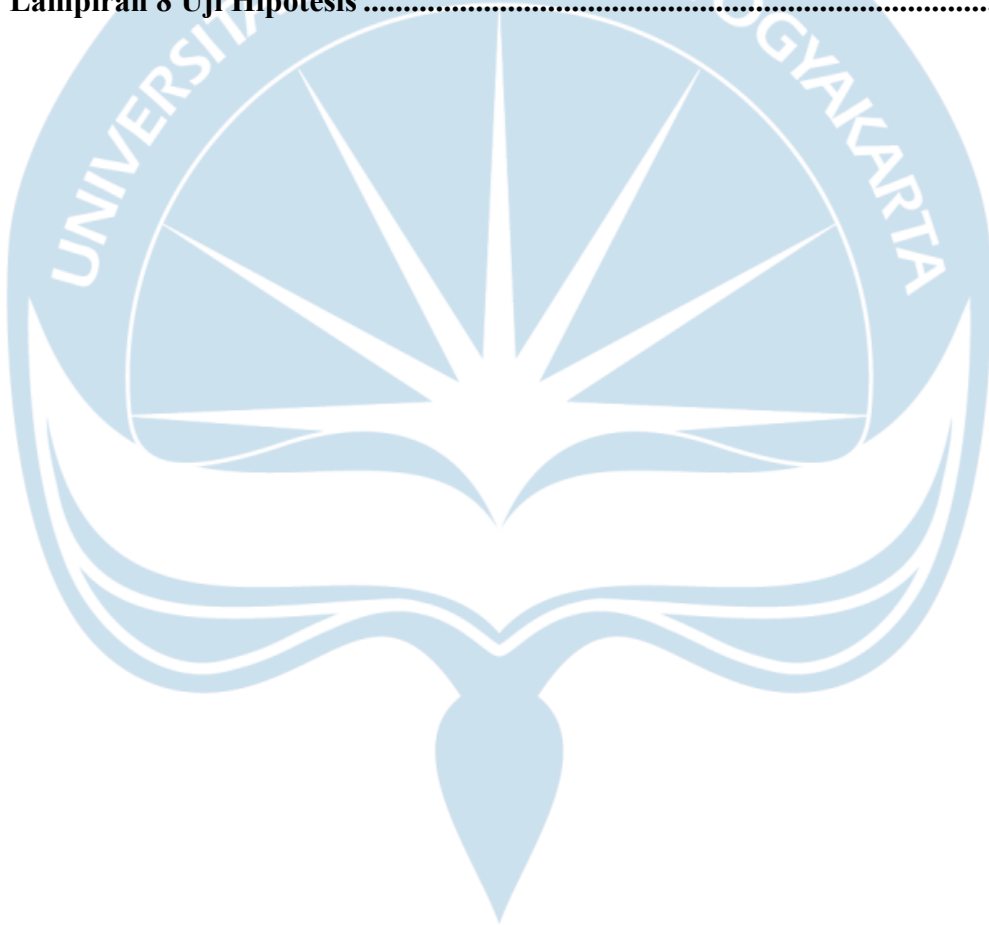
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	32
-------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Google Form	77
Lampiran 2 Screenshoot Kuesioner Google Form.....	84
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	91
Lampiran 4 Data Mentah Responden	93
Lampiran 5 Profil Responden.....	96
Lampiran 6 Statistik Deskriptif Variabel	99
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas	100
Lampiran 8 Uji Hipotesis	103



**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEKERJAAN DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
SEBAGAI PEMEDIASI PADA KARYAWAN
PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV**

Samuel Ananda Gemilang Saragih

Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc.

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work engagement* terhadap kinerja pekerjaan dengan *perceived organizational support* (POS) sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Perkebunan Nusantara IV. Penelitian dilakukan secara kuantitatif melalui survei kuesioner dengan sampel 56 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Variabel yang diteliti meliputi *work engagement*, *perceived organizational support*, dan kinerja pekerjaan. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, regresi linier sederhana, regresi berganda, serta uji mediasi dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerjaan, *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *perceived organizational support*, serta *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerjaan. Selain itu, *perceived organizational support* terbukti memediasi secara parsial hubungan antara *work engagement* dan kinerja pekerjaan. Kesimpulan penelitian ini adalah keterlibatan kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan, sementara dukungan organisasi memperkuat hubungan tersebut. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi PT Perkebunan Nusantara IV untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui strategi penguatan keterlibatan kerja serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung.

Kata Kunci: Work Engagement, Perceived Organizational Support, Kinerja Pekerjaan