

**DAMPAK KETERIKATAKAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN PERAN MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE* PADA
SEKTOR PRIVAT INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
Bimo Yudhanto Wibowo
NPM: 21 03 26407**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

**DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN PERAN MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE* PADA SEKTOR PRIVAT
INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Bimo Yudhanto Wibowo

NPM: 210326407

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

16 Juli 2025

Skripsi

**DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN PERAN MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE* PADA SEKTOR PRIVAT
INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bimo Yudhanto Wibowo

NPM: 21 03 26407

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 7 Juli 2025

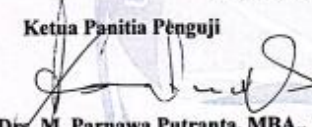
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Dismas Persada D. Pramudita, S.M., MSM.


Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 16 Juli 2025

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**


Wenefrida Mahestu Novianindra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN PERAN MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE* PADA
SEKTOR PRIVAT INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA**

merupakan hasil karya saya sendiri. Seluruh pernyataan, ide, dan kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh skripsi ini maka gelar sarjana dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 Juni 2025



Bimo Yudhanto Wibowo

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmatNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERAN MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE* PADA SEKTOR PRIVAT INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis berkesempatan untuk menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Agatha Mayasari, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang membimbing penulis dengan baik dalam penyusunan skripsi.
3. Supadmi, S.Sn. selaku ibu dan investor penulis dalam berkuliah yang senantiasa memberikan *support* sehingga skripsi ini bisa selesai dengan maksimal.
4. Awang, Ega, Genta, Ibaq, Ichsan, Nadhif, Ranga, Rido, Rizal, Ryan, Safi'i, dan Zaky selaku keluarga tanpa hubungan darah penulis yang mendukung dan memberi semangat penulis.

5. Raden Roro Eunike Heidy Adeline Santosa Setjadiningrat selaku teman penulis yang memberikan banyak pelajaran berharga.
6. Seluruh dosen dan sivitas akademika di program studi manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang mendukung saya menyelesaikan perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Responden yang telah menyempatkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat baik kepada para pembaca.

Yogyakarta, 9 Juni 2025



Bimo Yudhanto Wibowo

MOTTO

“ ALEA IACTA EST ”

Julius Caesar



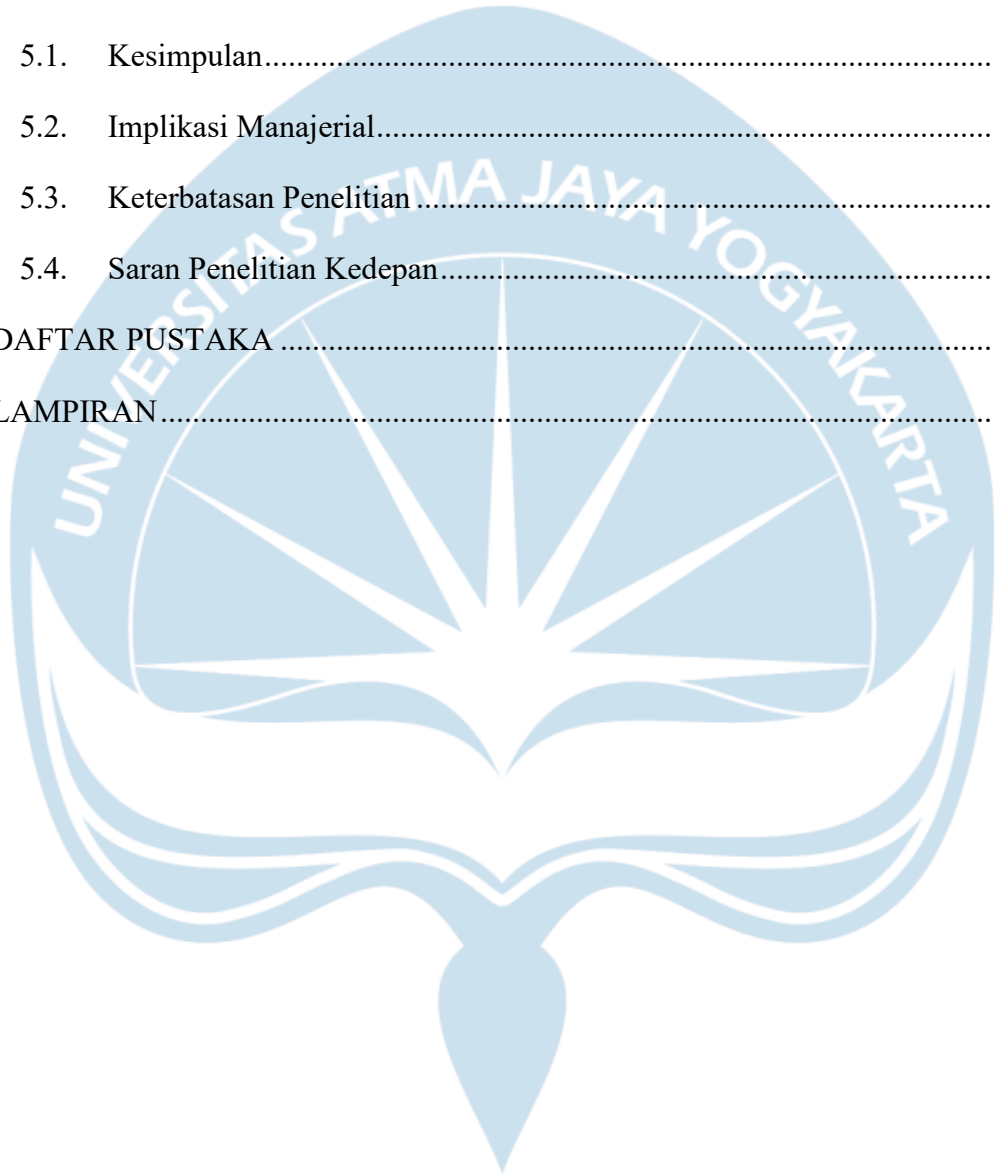
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	16
1.1. Latar Belakang	16
1.2. Rumusan Masalah	21
1.3. Batasan Masalah.....	22
1.4. Tujuan Penelitian.....	23
1.5. Manfaat Penelitian.....	24
1.6. Sistematika Penelitian	25
BAB II.....	27
2.1. Keterikatan Karyawan.....	27
2.1.1. Definisi Keterikatan Karyawan.....	27
2.2. <i>Work-Life Balance</i>	32

2.3.	Kinerja Karyawan.....	38
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	47
2.5.	Pengembangan Hipotesis	75
2.5.1.	Pengaruh Keterikatan Kognitif terhadap Kinerja Karyawan	75
2.5.2.	Pengaruh Keterikatan Perilaku terhadap Kinerja Karyawan	76
2.5.3.	Pengaruh Keterikatan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	77
2.5.4.	<i>Work-Life Balance</i> Memediasi Pengaruh Keterikatan Kognitif terhadap Kinerja Karyawan	78
2.5.5.	<i>Work-Life Balance</i> Memediasi Pengaruh Keterikatan Perilaku terhadap Kinerja Karyawan	79
2.5.6.	<i>Work-Life Balance</i> Memediasi Pengaruh Keterikatan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	80
2.5.7.	<i>Work-Life Balance</i> Memediasi Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.	81
2.6.	Model Penelitian.....	82
BAB III		85
3.1.	Desain Penelitian.....	85
3.2.	Populasi dan Sampel	86
3.3.	Jenis dan Sumber Data	87
3.4.	Metode Pengumpulan Data	87
3.5.	Variabel dan Instrumen Penelitian	88
3.6.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	91
3.6.1.	Uji Validitas	92
3.6.2.	Uji Reliabilitas	93
3.6.3.	Uji Hipotesis	93

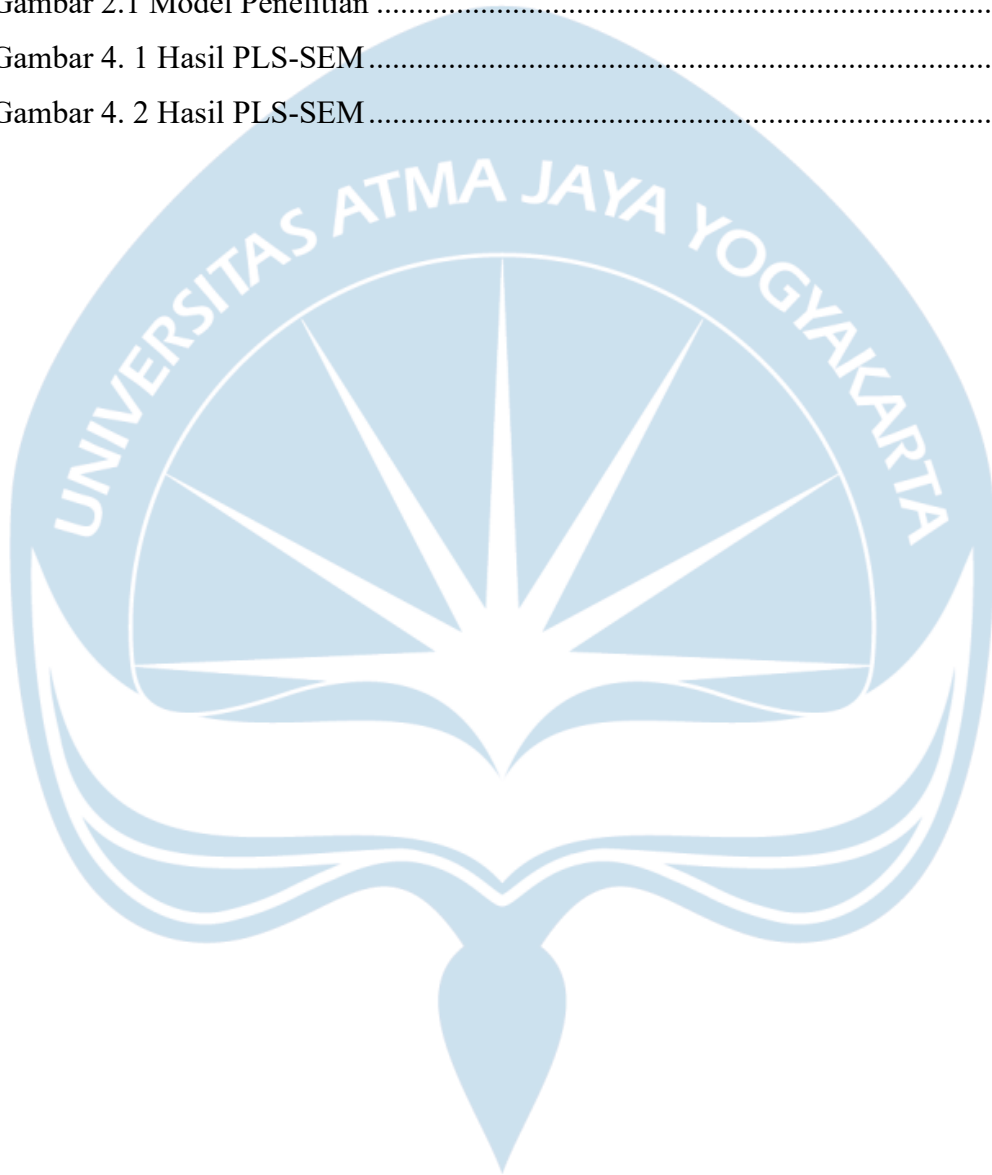
3.7. Metode Analisis Data	94
BAB IV	97
4.1. Karakteristik Responden	97
4.2. Hasil Pengujian Instrumen	100
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen	100
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan	102
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas	103
4.3. Analisis Deskriptif	105
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Kognitif	105
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Perilaku	106
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Emosional	108
4.3.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	109
4.3.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	111
4.3.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Karyawan	112
4.4. Analisis Korelasi Variabel Laten	114
4.5. Pengujian Hipotesis	116
4.5.1 Hasil Uji <i>R-Square</i> (R^2)	116
4.5.2 Hasil Uji <i>Q-Square</i> (Q^2)	117
4.5.3 Hasil Uji Hipotesis	119
4.6. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	122
4.6.1 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1	123
4.6.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2	124
4.6.3 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 3	126
4.6.4 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 4	128
4.6.5 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 5	129
4.6.6 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 6	131

4.6.7. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 7	133
BAB V.....	136
5.1. Kesimpulan.....	136
5.2. Implikasi Manajerial.....	138
5.3. Keterbatasan Penelitian	139
5.4. Saran Penelitian Kedepan.....	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	148



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	84
Gambar 4. 1 Hasil PLS-SEM	120
Gambar 4. 2 Hasil PLS-SEM	121

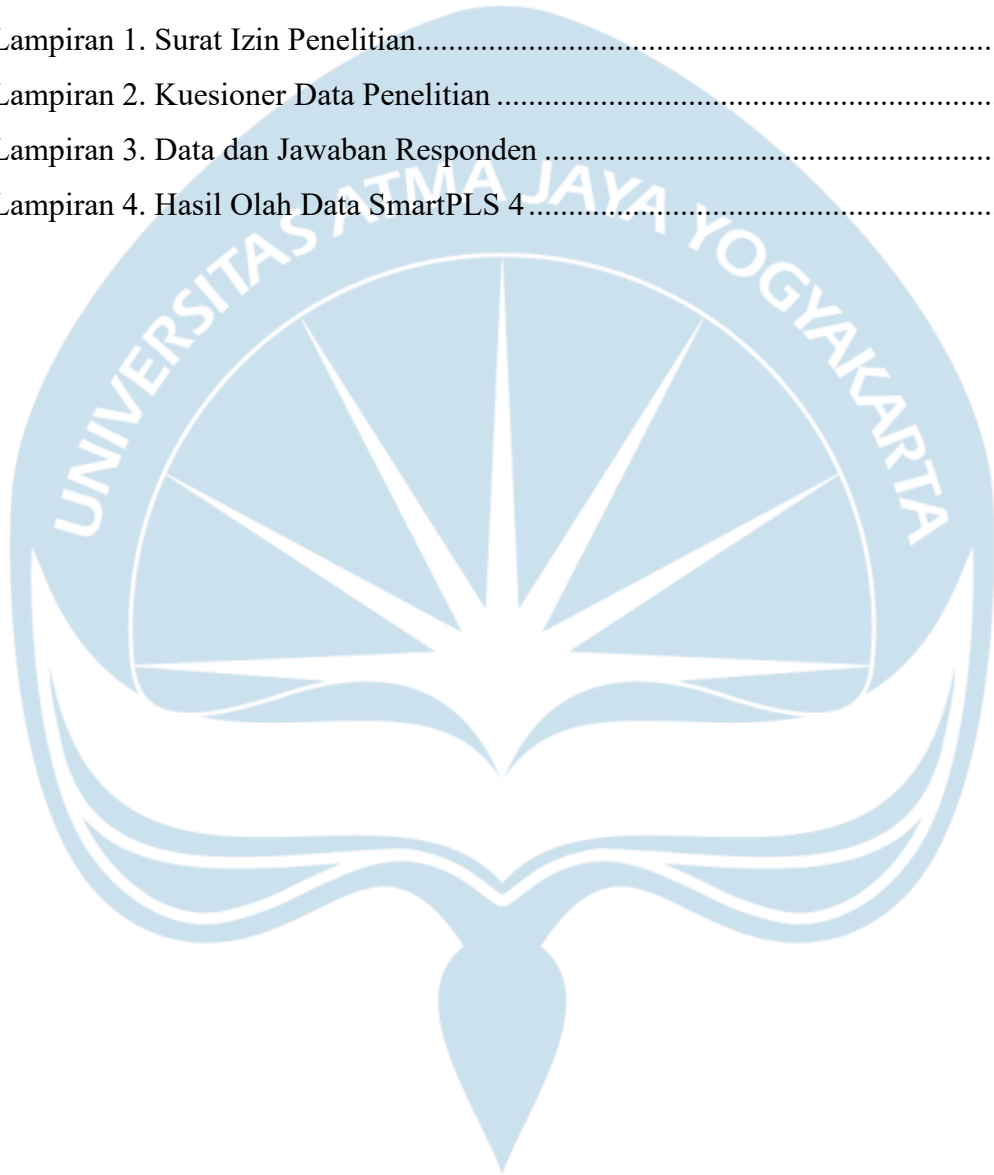


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3. 1 Skala Likert	91
Tabel 3. 2 Interval Kelas	96
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	98
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen	101
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Diskriminan	103
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	104
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Keterikatan Karyawan	106
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Keterikatan Perilaku	107
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Keterikatan Emosional	108
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Work-Life Balance	110
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	111
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif Keterikatan Karyawan	113
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Korelasi Variabel Laten	114
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	117
Tabel 4. 13 Hasil Uji Q-Square	118
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	148
Lampiran 2. Kuesioner Data Penelitian	149
Lampiran 3. Data dan Jawaban Responden	160
Lampiran 4. Hasil Olah Data SmartPLS 4.....	181



**DAMPAK KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN PERAN MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE* PADA
INDUSTRI PERHOTELAN DI YOGYAKARTA**

Bimo Yudhanto Wibowo

Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan dengan peran mediasi dari *work-life balance* pada sektor privat industri perhotelan di Yogyakarta. Keterikatan karyawan dibagi menjadi tiga dimensi, yaitu keterikatan kognitif, perilaku, dan emosional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 236 karyawan hotel yang bekerja di sektor privat di Yogyakarta, dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui *software* SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan kognitif, perilaku, dan emosional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, *work-life balance* terbukti memediasi secara parsial hubungan antara ketiga dimensi keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa kombinasi antara keterikatan kerja dan keseimbangan hidup memiliki kontribusi penting dalam meningkatkan kinerja. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bahwa manajemen hotel perlu memperhatikan strategi pengelolaan SDM yang menekankan pada peningkatan keterikatan karyawan serta keseimbangan kehidupan kerja agar kinerja optimal dapat tercapai.

Kata kunci: Keterikatan Karyawan, Kinerja Karyawan, *Work-Life Balance*, Perhotelan, PLS-SEM.