

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI KASUS PADA
PT INDO MERAPI**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

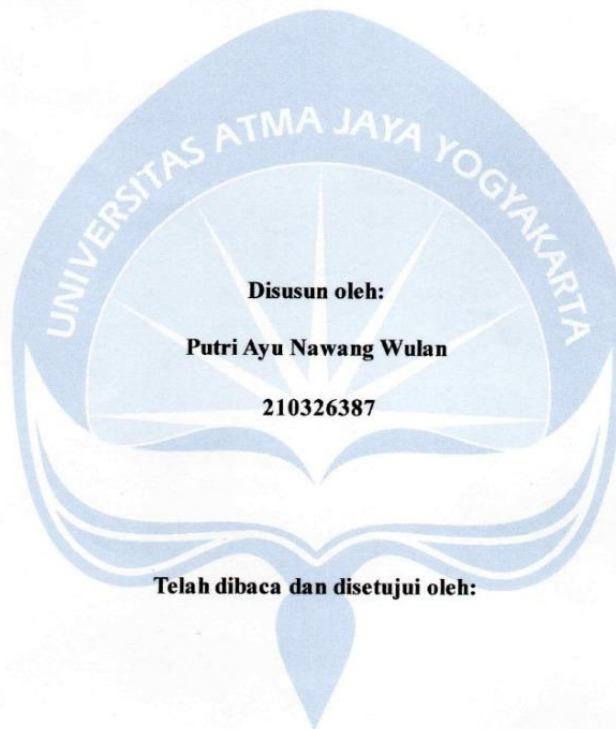
Putri Ayu Nawang Wulan

210326387

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA, TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI
KASUS PADA PT INDO MERAPI**



Disusun oleh:

Putri Ayu Nawang Wulan

210326387

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing


Agatha Mayasari, SE., M.Sc.

08 Juli 2025

Skripsi

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI
KASUS PADA PT INDO MERAPI**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Ayu Nawang Wulan

NPM: 210326387

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 13 Agustus 2025

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


**Parnawa Putranta, MBA.,
Ph.D.**

Anggota Penguji


**Daniel Yudistya Wardhana,
SE., MEI.**


**Agatha Mayasari, SE.,
M.Sc.**

Yogyakarta, 12 Agustus 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu N. Krisjianti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI: STUDI KASUS PADA
PT INDO MERAPI**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain. Telah saya nyatakan secara tertulis di skripsi ini di dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari saya terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian ataupun secara keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 08 Juli 2025

Yang Menyatakan



Putri Ayu Nawang Wulan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Studi Kasus Pada PT Indo Merapi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa pencapaian ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya doa, dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

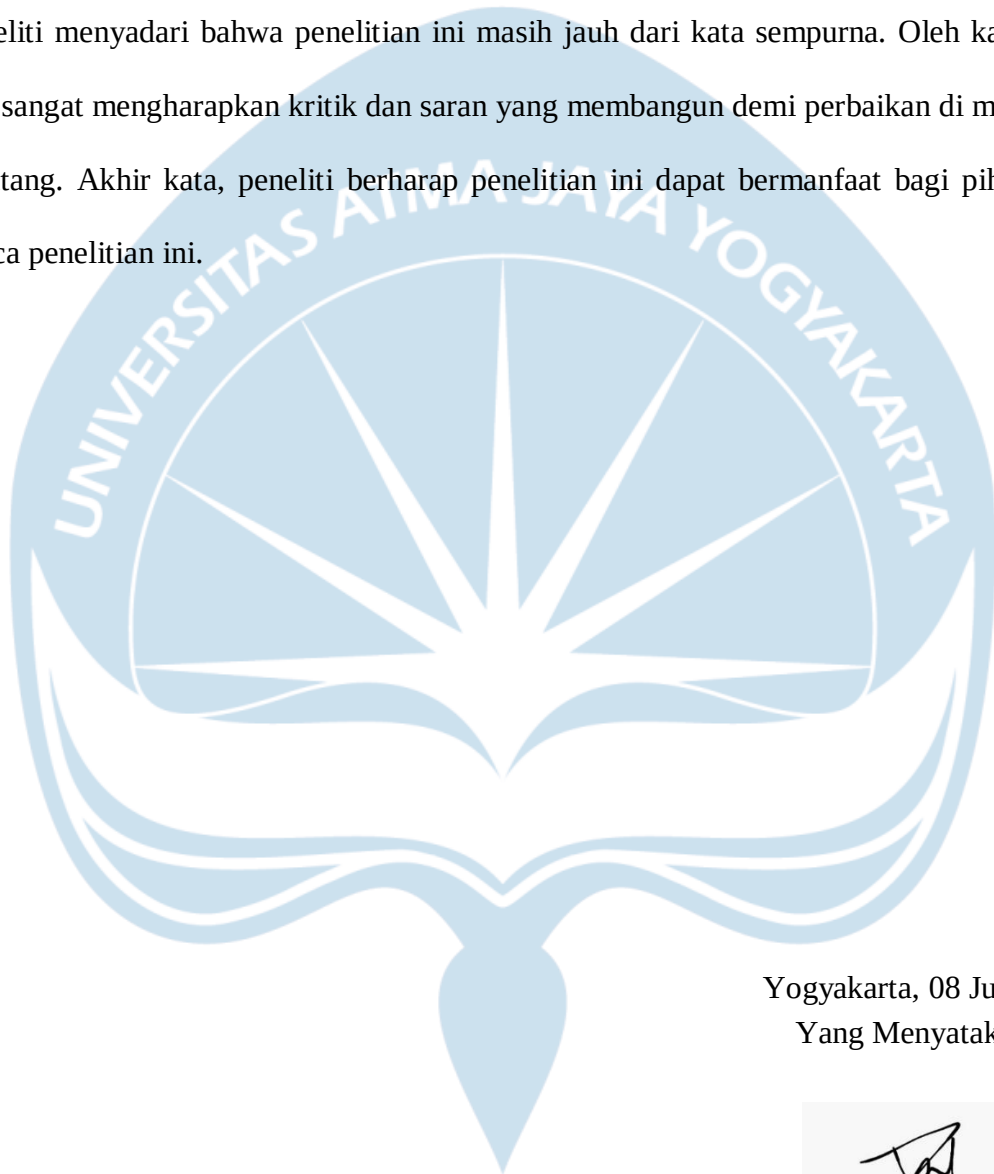
1. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik. Tanpa pertolongan-Nya, segala usaha dan ikhtiar ini tidak akan membuahkan hasil.
2. Kepada belahan jiwaku yaitu Ibu Dini terima kasih penulis atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun ibu tidak pernah merasakan bangku perkuliahan namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini membuat ibu lebih bangga karena telah mewujudkan impian yang menjadikan anak perempuannya menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ibu selalu sehat, panjang umur, dan bisa

menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

3. Adik laki-laki saya, Rijal yang selalu membuat penulis untuk terus bisa belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik serta keluarga trah wiro suparno yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
4. Ibu Agatha Mayasari, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing Skripsi, yang bersedia dengan sabar meluangkan waktu waktu, tenaga, dan perhatian untuk membantu, membimbing, mendampingi, serta memberikan motivasi, masukan, dan arahan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang untuk membuktikan bahwa kamu juga bisa mendapatkan gelar tersebut, terima kasih atas kerja kerasmu sampai dititik ini. Terima kasih karena tidak memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi.
6. Seluruh karyawan PT Indo Merapi yang telah bersedia berpartisipasi sebagai responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner.
7. Amabel, Ratu Steven, Johan, Dela selaku sahabat semasa kuliah yang selalu memberikan dukungan dan selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah peneliti.
8. Riza, Widi, Novia, Revy, Rizka selaku teman SMP yang selalu memberikan dukungan dan meluangkan waktu untuk membantu penulis dikepenatan dalam mengerjakan skripsi.
9. Febry, Amel, Diana selaku teman kecil dari TK hingga saat ini yang selalu saya repotkan dalam membantu menyelesaikan skripsi. Terima kasih selalu memberikan dukungan dan kata-kata positif untuk menyakinkan penulis.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangatnya yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca penelitian ini.



Yogyakarta, 08 Juli 2025
Yang Menyatakan

Putri Ayu Nawang Wulan

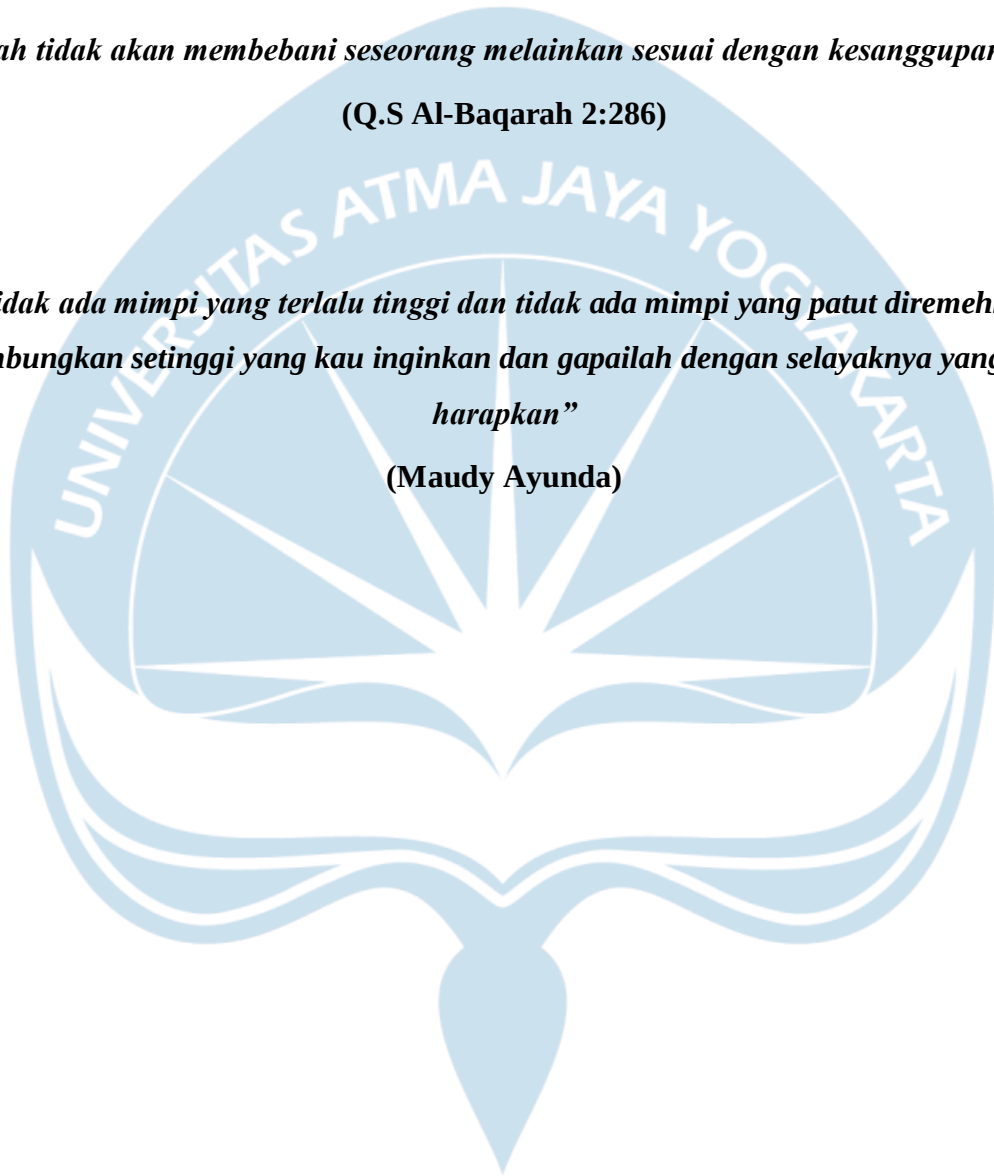
MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah 2:286)

***“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.
Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau
harapkan”***

(Maudy Ayunda)

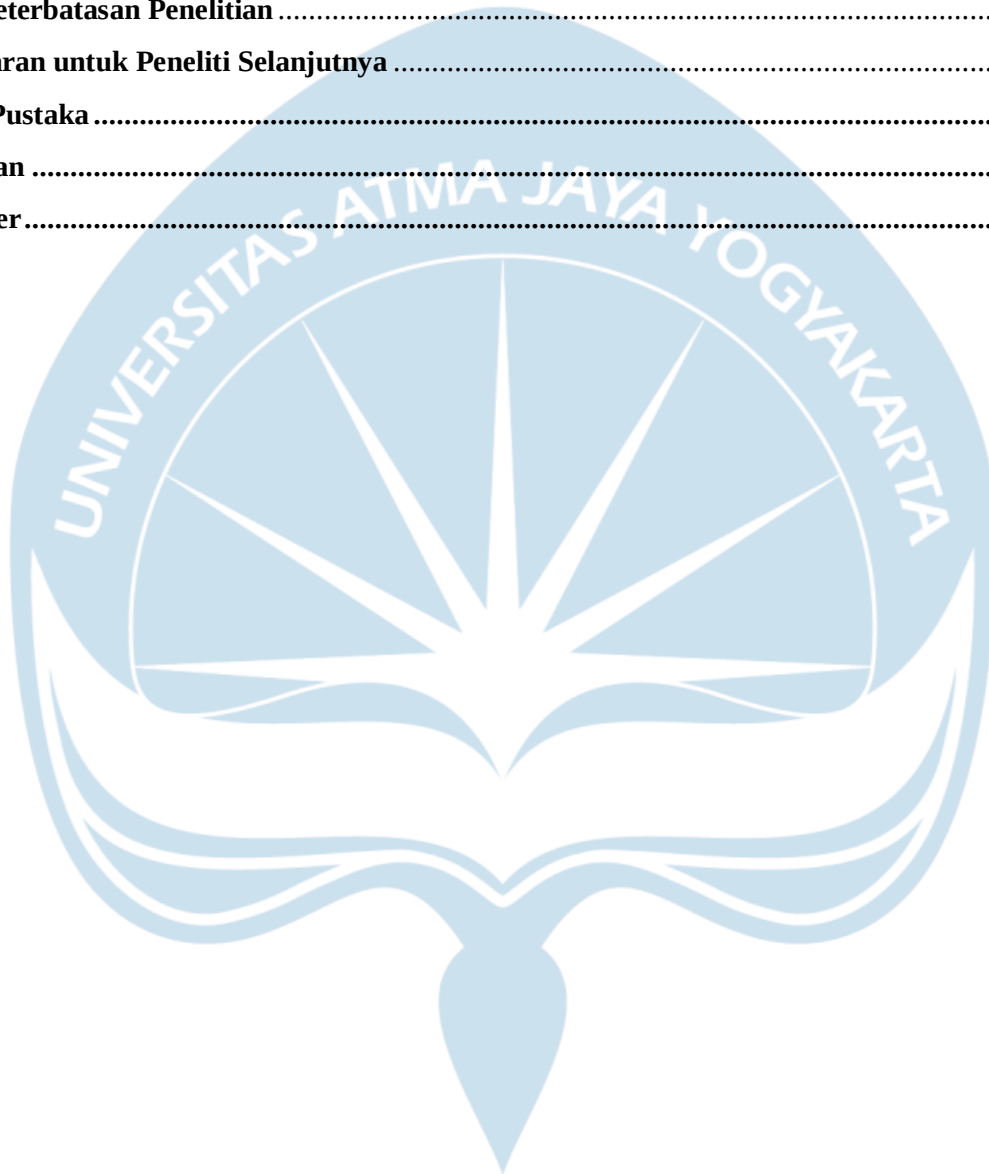


DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Budaya Organisasi	10
2.1.1 Konsep Budaya Organisasi	10
2.1.2 Definisi Budaya Organisasi	12
2.1.2 Faktor-Faktor Budaya Organisasi	14
2.1.3 Dimensi Budaya Organisasi	16
2.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	18
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2.3 Faktor -Faktor Kinerja Karyawan	21
2.3 Komitmen Organisasi	23
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	23
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	25
2.3.3 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	26
2.4 Penelitian Terdahulu.....	29
2.5 Pengembangan Hipotesis	35
2.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	35
2.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	36
2.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	37

2.5.4 Komitmen Organisasi memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.6 Model penelitian	40
BAB III METODOLOGI	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Pupulasi dan Sampel	41
3.3 Lokasi penelitian	43
3.4 Metode pengumpulan data	43
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.5.1 Budaya Organisasi.....	44
3.5.2 Komitmen Organisasi.....	44
3.5.3 Kinerja Karyawan.....	44
3.6 Metode Analisis Data	49
3.7 Pengujian Instrumen.....	50
3.7.1 Uji Validitas	50
3.7.2 Uji Reliabilitas	52
3.8 Analisis Deskriptif & Korelasi	53
3.9 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DATA DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	59
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	59
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan	61
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.3. Analisis Deskriptif dan Korelasi	63
4.3.1 Statistik Deskriptif Item Budaya Organisasi	64
4.3.2 Statistik Deskriptif Item Variabel Kinerja Karyawan	65
4.3.3 Statistik Deskriptif Item Variabel Komitmen Organisasi	66
4.4 Hasil Analisis Model.....	68
4.4.1 <i>R-Square</i>	68
4.4.2 <i>Q-Square</i>	69
4.5. Hasil Uji Hipotesis	70
4.6 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	72
4.6.1 Pembahasan Hipotesis 1	72
4.6.3 Pembahasan Hipotesis 3	76

4.6.4 Pembahasan Hipotesis 4	79
BAB V_KESIMPULAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Implikasi untuk Perusahaan	83
5.3 Keterbatasan Penelitian	84
5.4 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	85
Daftar Pustaka	87
Lampiran	93
Kuisisioner	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Budaya Organisasi	11
Gambar 2. 2 Model Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Hasil PLS-SEM.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	62
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif dan Korelasi	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Item Variabel Budaya Organisasi.....	65
Tabel 4. 7 Penilaian Respondem Terhadap Item Kinerja Karyawan	66
Tabel 4. 8 Penilaian Responden Terhadap Item Komitmen Organisasi	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Q-square.....	70
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis.....	71

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI:
STUDI KASUS PADA PT INDO MERAPI**

Disusun oleh:

Putri Ayu Nawang Wulan

Pembimbing:

Agatha Mayasari, S.E., M.Sc.,

**Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

ABSTRAK

Di era globalisasi yang penuh dinamika, persaingan bisnis semakin ketat dan menuntut organisasi untuk beradaptasi secara cepat dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh komitmen organisasi studi kasus pada PT Indo Merapi. Penelitian ini melibatkan 260 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan instrumen berupa kuisioner skala likert lima poin yang disebarluaskan melalui Google Form. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, demikian pula komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, komitmen organisasi terbukti mampu memainkan peran sebagai mediasi parsial antara budaya organisasi dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: PT Indo Merapi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.