

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT LIS INTERNASIONAL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Josephine Amare Amodiarifie

210326337

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT LIS
INTERNASIONAL**

Diajukan oleh:
Josephine Amare Amodiarifie

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

28 Oktober 2025

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT LIS
INTERNASIONAL

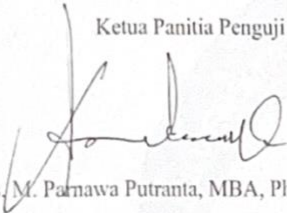
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Josephine Amare Amodiarife
NPM: 21 03 26337

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 8 Agustus 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. M. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

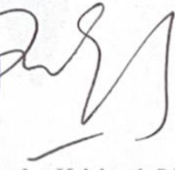
Anggota Panitia Penguji


Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., M.SM.


Agatha Mayasari, SE., M.Sc

Yogyakarta, 28 Oktober 2025
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Wenefrida Manekrisna, S.E., M.Sc., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Work-Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT LIS Internasional.

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,



Josephine Amare Amodiarifie

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Work-Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT LIS Internasional”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang besar dan tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, hikmat, dan karunia-Nya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar dan selesai dengan baik.
2. Ibu W. Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
3. Pihak manajemen dan karyawan perusahaan PT LIS Internasional yang telah berbesar hati menerima dan meluangkan waktu serta memberikan partisipasi

terhadap penulis sehingga penelitian skripsi ini dapat terlaksana dengan lancar.

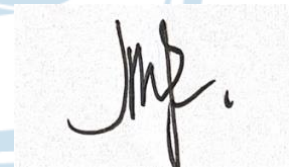
4. Bapak/Ibu Dosen dan Pengajar di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah dengan ikhlas membagikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Donald dan Ibu Maria selaku orang tua yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk menuntut ilmu serta senantiasa memberikan kasih sayang, doa, nasihat, dukungan, dan upaya terbaik dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Nathanael dan Evelyn selaku Adik penulis yang telah menjadi penyemangat dan sahabat sepanjang perjalanan hidup penulis.
8. Nadine Priscilla, Risiya Aureali, Prita Laksita, Davina Asya, Dinar Ludwinia, Aghnia Ulya, dan lainnya selaku teman-teman seperjuangan penulis yang telah menemani, membantu, dan mendukung penulis selama masa perkuliahan di Yogyakarta.
9. Nella dan Kathleen yang senantiasa memberikan doa, semangat, motivasi, dan perhatian dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

10. Pihak-pihak yang telah membantu dan terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 16 Juli 2025

Penulis,



Josephine Amare Amodiarifie

MOTTO

*Therefore I tell you, do not worry about your life, what you will eat or drink; or
about your body, what you will wear*

Matthew 6:25

A cheerful heart is good medicine, but a crushed spirit dries up the bones

Proverbs 17:22

Cast all your anxiety on Him because He cares for you

1 Peter 5:7

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Batasan Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
BAB II	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Kepuasan Kerja	17
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	22
2.2.3 Work Life Balance	25
2.3 Hipotesis	31
2.4 Kerangka Penelitian	33

BAB III	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	38
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.4.1. Populasi.....	39
3.4.2. Sampel.....	40
3.5. Jenis dan Sumber Data	41
3.5.1. Jenis Data	41
3.5.2. Sumber Data	41
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7. Teknik Analisa Data.....	43
3.7.1. Uji Validitas.....	43
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	44
3.8. Hasil Uji Hipotesis	45
3.8.1. Analisis Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	45
3.8.2. Analisis Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	46
BAB IV.....	48
4.1 Karakteristik Responden	48
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	51
4.2.1 Hasil Uji Validitas	51
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	54
4.3 Metode Analisis Data.....	55
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	55

4.3.2	Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.4	Pembahasan	61
4.4.1	Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	61
4.4.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	63
BAB V		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Implikasi Manajerial	67
5.3	Keterbatasan Penelitian	68
5.4	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		79

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT LIS
INTERNASIONAL**

**Disusun oleh: Josephine Amare Amodiarifie
NPM: 21 03 26337**

**Pembimbing
Dismas Persada Dewangga Pramudita S.M., M.SM.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT LIS Internasional. Dalam era kompetitif saat ini, keberhasilan organisasi sangat bergantung pada kinerja dan kesejahteraan karyawannya. Gaya kepemimpinan yang efektif dan mampu membangun hubungan yang positif dengan bawahan, seperti gaya kepemimpinan transformasional dan demokratis, diyakini dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja karyawan. Di sisi lain, *work-life balance* yang baik dianggap sangat penting dalam menciptakan suasana kerja yang sehat dan produktif, serta mengurangi stres dan konflik antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 85 karyawan tetap PT LIS Internasional sebagai sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang berisi indikator indikator variabel gaya kepemimpinan, *work-life balance*, dan kepuasan kerja. Analisis statistik dilakukan dengan pengujian validitas dan reliabilitas instrumen, serta analisis regresi linier sederhana untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kualitas kepemimpinan dan upaya perusahaan dalam mendukung keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi karyawan dapat secara langsung meningkatkan tingkat kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menyarankan agar manajemen perusahaan lebih memperhatikan aspek kepemimpinan yang humanis dan komunikatif, serta menerapkan kebijakan yang mendukung *work-life balance*, seperti pengaturan jam kerja fleksibel, pemberian cuti bersubsidi, serta program kesehatan dan kebugaran. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan loyalitas, motivasi, dan produktivitas karyawan, yang secara keseluruhan berkontribusi pada keberhasilan dan daya saing organisasi. Keterbatasan dari penelitian ini meliputi jumlah sampel yang terbatas dan fokus pada satu perusahaan, sehingga disarankan penelitian selanjutnya dilakukan di perusahaan lain dengan jumlah sampel yang lebih besar dan menggunakan pendekatan campuran untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, PT LIS Internasional.

