

**PENGARUH PENGUCILAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF-EFFICACY* SEBAGAI
PEMODERASI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

Laurentia Levita Pramestanti

210326265

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH PENGUCILAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN *SELF-EFFICACY* SEBAGAI PEMODERASI

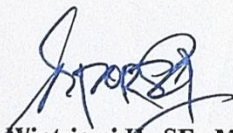
Disusun oleh:

Laurentia Levita Pramestanti

NPM: 210326265

Telah dibaca dan di setujui oleh:

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

15 September 2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGUCILAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF – EFFICACY* SEBAGAI PEMODERASI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

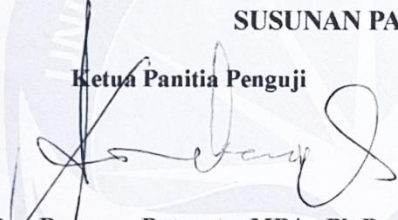
Laurentia Levita Pramestanti

NPM: 210326265

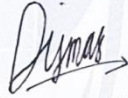
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada 3 Oktober 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

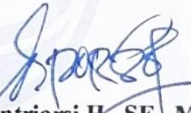
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., M.SM.


Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 23 Oktober 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Wenefrida Mahestu Novianindra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGUCILAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF – EFFICACY* SEBAGAI PEMODERASI

Benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut atau catatan kaki atau daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Oktober 2025

Yang Menyatakan



Laurentia Levita Pramestanti

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus atas berkat, kasih karunia, dan penyertaan-Nya yang selalu menyertai saya sehingga memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pengucilan di Tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan *Self – Efficacy* sebagai Pemoderasi.” Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari banyak pihak. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu mendengarkan, menguatkan, menuntun, menghibur, membantu, memberkati, melancarkan, serta mengabulkan semua doa yang saya sampaikan, yang tidak pernah bosan mendengar keluhan saya dan selalu menguatkan saya melalui Firman-nya.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membantu saya dalam menyusun skripsi ini dengan baik serta memberikan arahan dan saran yang berguna bagi saya.
3. Diri saya sendiri yang telah berusaha untuk kuat dari awal hingga akhir dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan semangat dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya, serta memberikan bantuan materi hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Saudara kembar saya, Vina yang selalu memberikan semangat, doa, dan nasihat selama menyusun skripsi ini hingga membuat penelitian ini selesai dengan hasil terbaik dan memuaskan.

6. Sahabat – sahabat seperjuangan yaitu Feny, Tika, dan Riska saya ucapkan terima kasih atas dukungan dan mau menemani saya selama ini.
7. Sahabat – sahabat yang saya kasihi yaitu Nonna, Yoan, Winda, dan Fani yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
8. Teman – teman *Student Staff* Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu menemani, memberi dukungan, dan semangat dalam proses mengerjakan skripsi saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membaca dan membutuhkan.

Yogyakarta, 23 Oktober 2025

Penulis,



Laurentia Levita Pramestanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

The logo of Universitas Atma Jaya Yogyakarta is a large, light blue emblem in the background. It features a stylized sunburst or fan-like shape at the top, with the university's name 'UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA' written in a semi-circle above it. Below the sunburst is a stylized open book with a pointed bottom.

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa.”

(Roma 12:12)

“Dream, Plan, Do”

DAFTAR ISI

PENGARUH PENGUCILAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN <i>SELF-EFFICACY</i> SEBAGAI PEMODERASI	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Pengucilan di Tempat Kerja	13
2.1.3. <i>Self-Efficacy</i>	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Pengembangan Hipotesis	21
2.3.1. Pengaruh Pengucilan di Tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	21
2.3.2. <i>Self-Efficacy</i> Memoderasi Pengaruh antara Pengucilan di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23

2.4. Kerangka Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Objek Penelitian	26
3.3. Populasi dan Sampel	27
3.3.1. Populasi	27
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.3.3. Jumlah Sampel	28
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.5. Instrumen Penelitian.....	29
3.6. Metode Pengujian Instrumen	31
3.6.1. Uji Validitas.....	31
3.6.2. Uji Reliabilitas	31
3.7. Metode Analisis Data	32
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	32
3.7.2. Pengujian Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Uji Instrumen	38
4.1.1. Uji Validitas.....	38
4.1.2. Uji Reliabilitas	40
4.2. Uji Statistik Deskriptif	40
4.2.1. Profil Responden.....	40
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel	41
4.3. Uji Hipotesisi	46
4.3.1. Pengaruh Pengucilan di Tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	46
4.3.2. Pengaruh Moderasi dari <i>Self-Efficacy</i>	48
4.4. Pembahasan.....	49
4.4.1. Pengaruh Pengucilan di Tempat Kerja terhadap Kinerja Pekerjaan ...	49
4.4.2. Pengaruh Moderasi dari <i>Self-Efficacy</i>	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Implikasi Manajerial	53

5.3. Keterbatasan Penelitian.....	55
5.4. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Kriteria Reliabilitas	32
Tabel 3. 2 Interval Rata-Rata	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	25
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. KUESIONER	62
Lampiran 2. DATA JAWABAN RESPONDEN.....	65
Lampiran 3. UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS.....	66
Lampiran 4. DESCRIPTIVE ANALYSIS	69
Lampiran 5. REGRESI.....	71



PENGARUH PENGUCILAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF – EFFICACY* SEBAGAI PEMODERASI

Disusun oleh:

Laurentia Levita Pramestanti / 210326265

Pembimbing:

Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana persepsi karyawan terhadap pengucilan di tempat kerja dapat mengurangi kinerja karyawan, serta bagaimana hubungan negatif antara pengucilan di tempat kerja dan kinerja karyawan dapat diredam oleh rasa *Self – Efficacy* mereka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Popsurvey by Populix* kepada karyawan yang bekerja di sektor perbankan di Jakarta. Pada penelitian ini ditemukan bahwa pengucilan di tempat kerja berhubungan negatif dengan kinerja karyawan, tetapi *Self – Efficacy* yang dimiliki karyawan tidak memoderasi pengaruh pengucilan di tempat kerja terhadap kinerja karyawan. Implikasi manajerial yang dapat dilakukan yaitu pemimpin bisa melakukan identifikasi dan menghilangkan hambatan di lingkungan kerja yang menyebabkan karyawan mengabaikan tugas, seperti pengucilan di tempat kerja. Lalu manajemen perusahaan mendorong karyawan dengan memberikan kesempatan yang adil serta dukungan positif, sehingga meningkatkan rasa *Self – Efficacy* mereka.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Pengucilan di Tempat Kerja, *Self – Efficacy*, Kuantitatif.