

LAMPIRAN I

KUESIONER

Kuesioner Demografi Responden

Pengaruh Praktik *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan melalui Peran Moderasi *Knowledge Sharing* (Studi pada Puskesmas di Gunungkidul)

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya **Toraima Kezia Balance**, mahasiswa dari Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini, saya sedang menempuh tugas akhir sebagai syarat kelulusan dengan melakukan penelitian mengenai "**Pengaruh Praktik *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan melalui Peran Moderasi *Knowledge Sharing* (Studi pada Puskesmas di Gunungkidul)**". Oleh karena itu, saya membutuhkan kesediaan Anda untuk memberikan informasi sesuai yang dibutuhkan.

Total Quality Management (TQM) adalah suatu pendekatan manajemen yang berfokus pada perbaikan terus-menerus dalam semua aspek organisasi dengan melibatkan seluruh anggota organisasi. TQM mencakup **dimensi kepemimpinan, partisipasi karyawan, manajemen proses atau operasi, serta perbaikan berkelanjutan**, dengan tujuan meningkatkan **kualitas produk atau layanan** dan memenuhi atau melebihi harapan pelanggan secara konsisten.

Kinerja Karyawan adalah hasil kerja atau pencapaian yang diperoleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan standar atau target yang telah ditetapkan oleh organisasi. Kinerja karyawan mencakup seberapa efektif, efisien, dan produktif seorang karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.

Knowledge Sharing adalah proses berbagi informasi, pengalaman, dan pengetahuan antara individu atau kelompok dalam suatu organisasi. Tujuannya adalah agar semua anggota organisasi bisa belajar dari satu sama lain, meningkatkan pemahaman, serta memperbaiki cara kerja dan keputusan sehingga kinerja organisasi menjadi lebih baik.

Kriteria Pengisi Kuesioner:

1. Tenaga kerja aktif Puskesmas
2. Pengalaman kerja minimal 1 tahun di Puskesmas terkait

Apabila Anda sesuai dengan kriteria di atas, saya memohon waktu dan kesediaan Anda mengisi kuesioner ini. Kuesioner dapat diselesaikan dalam waktu **5 menit**.

Seluruh tanggapan yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Jika terdapat pertanyaan mengenai kuesioner ini, Anda dapat menghubungi nomor [081213822881](tel:081213822881) atau email: toraimakezlabalance32@gmail.com

Terima kasih atas partisipasi dan dukungan Anda.

Toraima Kezia Balance.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Jenis Kelamin *

- ☐ Perempuan
☐ Laki-Laki

Umur *

- ☐ < 30 Tahun
☐ 30-40 Tahun
☐ 41-50 Tahun
☐ > 50 Tahun

Tahun Pengalaman Kerja *

- ☐ 1-2 Tahun
☐ 3-4 Tahun
☐ 5-6 Tahun
☐ > 6 Tahun

Posisi Pekerjaan *

- ☐ Kepala Puskesmas
☐ Dokter Umum
☐ Bidan
☐ Perawat
☐ Tenaga Kesehatan Masyarakat
☐ Apoteker/Tenaga Farmasi
☐ Kader Kesehatan
☐ Laboratorium Klinik
☐ Yang lain: _____

Pendidikan terakhir *

- ☐ SMA/SMK Sederajat
☐ D1/D2/D3/D4/S1
☐ S2
☐ S3
☐ Yang lain: _____

Kuesioner Praktik TQM

Total Quality Management

Total Quality Management (TQM) adalah pendekatan sistematis dalam manajemen yang mencakup **dimensi kepemimpinan, partisipasi karyawan, manajemen proses atau operasi, perbaikan berkelanjutan**, dan **fokus pada pelanggan** untuk mencapai keunggulan kualitas dalam setiap aspek organisasi.

Total Quality Management (TQM) di Puskesmas diterapkan melalui peningkatan **kualitas layanan kesehatan** secara berkelanjutan dengan melibatkan seluruh tenaga medis dan non-medis. Hal ini mencakup **optimalisasi proses operasional, perbaikan fasilitas, serta fokus pada kepuasan pasien** untuk memberikan pelayanan yang lebih efisien dan efektif.

Dalam kuesioner ini, Anda diminta untuk memilih setiap pernyataan dengan memilih salah satu dari lima pilihan jawaban berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Silahkan pilih salah satu pada kolom yang sesuai dengan jawaban Anda.

Kepala Puskesmas terlibat secara langsung dalam proyek-proyek peningkatan mutu pelayanan kesehatan. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Seluruh pegawai di Puskesmas diberikan kesempatan untuk menyampaikan ide dan pendapat mereka sebelum keputusan diambil, sebagai bagian dari komitmen terhadap partisipasi dan perbaikan berkelanjutan. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Seluruh pegawai di Puskesmas secara aktif dilibatkan dalam pemecahan masalah di lingkungan kerja sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pelayanan. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Puskesmas secara aktif memanfaatkan ide dan masukan dari tenaga kesehatan serta staf operasional dalam upaya perbaikan proses kerja dan peningkatan mutu layanan. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Kepala Puskesmas menunjukkan komitmen dan tanggung jawab terhadap kualitas layanan di Puskesmas. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Kepala Puskesmas berperan sebagai pemimpin utama dalam memastikan mutu pelayanan kesehatan serta mendorong upaya peningkatan kualitas secara terus-menerus. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Kepala Puskesmas secara aktif mendorong keterlibatan pegawai dalam proses peningkatan mutu pelayanan. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Kepala Puskesmas merumuskan dan menyampaikan visi yang berfokus pada peningkatan mutu pelayanan kesehatan. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Puskesmas menerima apresiasi atau pengakuan atas peningkatan layanan dan proses kerja dalam beberapa waktu terakhir. *	
1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju	Puskesmas menerapkan pengendalian proses statistik untuk memantau dan memastikan bahwa proses pelayanan berjalan secara konsisten sesuai standar mutu yang ditetapkan. * 1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju
Pegawai Puskesmas secara aktif terlibat dalam pemecahan masalah dan peningkatan proses kerja. *	
1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju	Puskesmas menyelenggarakan pelatihan teknik statistik dasar, seperti penggunaan histogram dan grafik kendali, bagi seluruh pegawai sebagai bagian dari upaya peningkatan kompetensi dalam pengendalian mutu. * 1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju
Puskesmas menggunakan teknik statistik untuk memantau, mengevaluasi, dan meningkatkan mutu proses pelayanan kesehatan. *	
1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju	Puskesmas menyelenggarakan pelatihan teknik statistik lanjutan, seperti desain eksperimen dan analisis regresi, bagi seluruh pegawai sebagai bagian dari penguatan kapasitas dalam pengambilan keputusan berbasis data. * 1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju
Layanan Puskesmas telah mengalami peningkatan yang terlihat, dan organisasi menerima pengakuan atas upaya tersebut. *	
1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju	Berbagai layanan dan prosedur di Puskesmas telah ditingkatkan dalam periode waktu terakhir sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pelayanan. * 1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju
Seluruh pegawai di Puskesmas berpartisipasi dalam upaya peningkatan layanan, proses kerja, dan mutu pelayanan kesehatan. *	
1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju	
Sebagian besar peralatan medis dan proses pelayanan di Puskesmas saat ini berada di bawah pengawasan mutu berbasis statistik. *	
1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju	
Puskesmas menerapkan berbagai teknik statistik secara intensif guna meminimalkan variasi dalam prosedur pelayanan, sehingga mutu layanan dapat lebih konsisten dan terukur. *	
1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju	
Puskesmas menggunakan grafik atau diagram untuk memantau apakah proses pelayanan kesehatan berada dalam kendali mutu atau standar yang sudah ditentukan. *	
1 2 3 4 5 Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju	

Kuesioner Kinerja Karyawan

Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan adalah tingkat pencapaian hasil kerja yang diperlihatkan oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh organisasi. Kinerja mencakup aspek kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, dan sikap kerja.

Contoh: Di puskesmas, kinerja karyawan dapat diukur dari kemampuan petugas kesehatan dalam memberikan pelayanan yang tepat dan cepat, kepatuhan pada prosedur medis, kehadiran tepat waktu, serta komunikasi efektif dengan pasien dan rekan kerja.

Dalam kuesioner ini, Anda diminta untuk memilih setiap pernyataan dengan memilih salah satu dari lima pilihan jawaban berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Silahkan pilih salah satu pada kolom yang sesuai dengan jawaban Anda.

Dalam menjalankan tugas di Puskesmas, saya berusaha untuk menghadapi tantangan baru dengan profesionalisme guna memastikan pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Dengan menyelesaikan tugas yang telah diberikan, saya segera mengalokasikan waktu dan sumber daya untuk memulai pekerjaan baru demi meningkatkan efektivitas pelayanan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya secara aktif mengembangkan dan memperbarui pengetahuan serta keterampilan kerja guna memastikan kualitas pelayanan yang optimal di Puskesmas. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Saya secara aktif berpartisipasi dalam rapat kerja dan memberikan kontribusi berupa solusi kreatif terhadap permasalahan yang muncul. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Kuesioner *Knowledge Sharing*

Peran Moderasi *Knowledge Sharing*

Knowledge sharing atau **berbagi pengetahuan** adalah proses di mana individu atau kelompok saling bertukar informasi, pengalaman, dan keahlian untuk meningkatkan pemahaman dan kemampuan bersama. Tujuan utamanya adalah memanfaatkan pengetahuan kolektif agar organisasi atau komunitas dapat berkembang lebih efektif dan inovatif.

Contoh: Di puskesmas, knowledge sharing terjadi ketika dokter, perawat, dan staf medis berdiskusi secara rutin tentang kasus pasien, berbagi protokol terbaru, atau melakukan pelatihan bersama untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Dalam kuesioner ini, Anda diminta untuk memilih setiap pernyataan dengan memilih salah satu dari lima pilihan jawaban berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Silahkan pilih salah satu pada kolom yang sesuai dengan jawaban Anda.

Puskesmas telah menerapkan sistem atau prosedur untuk menyebarkan informasi, pengalaman, dan pengetahuan kerja kepada seluruh pegawai guna mendukung peningkatan mutu pelayanan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Puskesmas telah mengembangkan mekanisme untuk mentransfer pengetahuan institusional, seperti prosedur kerja, pengalaman, dan kebijakan, kepada pegawai guna mendukung efektivitas dan peningkatan mutu pelayanan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Puskesmas telah mengembangkan mekanisme untuk berbagi pengetahuan dengan mitra eksternal, seperti dinas kesehatan, rumah sakit rujukan, dan organisasi komunitas, guna mendukung kolaborasi dan peningkatan mutu layanan kesehatan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Puskesmas memiliki sistem penghargaan yang jelas untuk mendorong pegawai berbagi pengetahuan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

LAMPIRAN II

DATA DAN JAWABAN RESPONDEN

Demografi Responden

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Asper	SMA/SMK Sederajat
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Laboratorium Klinik	S3
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Kader Kesehatan	SMA/SMK Sederajat
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	1-2 Tahun	Kader Kesehatan	SMA/SMK Sederajat
Perempuan	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Perempuan	30-40 Tahun	1-2 Tahun	Kader Kesehatan	SMK
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Kader Kesehatan	SMA/SMK Sederajat
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	SMA/SMK Sederajat
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	SMA/SMK Sederajat
Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Kepala Puskesmas	S2
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	41-50 Tahun	5-6 Tahun	Dokter Umum	S2
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	S2
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Tenaga Kesehatan Masj	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	S2
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Kader Kesehatan	SMA/SMK Sederajat
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Kepala Puskesmas	S2
Laki-Laki	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Asisten dokter	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Tenaga Kesehatan Masj	D1/D2/D3/D4/S1
Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	41-50 Tahun	1-2 Tahun	Kader Kesehatan	SMA/SMK Sederajat
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Asper	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Kader Kesehatan	SMA/SMK Sederajat

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farmasi	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	5-6 Tahun	THL	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Apoteker/Tenaga Farmasi	SMA/SMK Sederajat
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farmasi	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Apoteker/Tenaga Farmasi	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Kader Kesehatan	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	S2
Perempuan	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	S2
Perempuan	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	S2
Perempuan	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	S2
Perempuan	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	S2

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Perempuan	< 30 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	S2
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farmasi	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farmasi	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	D1/D2/D3/D4/S1

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Kepala Puskesmas	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	SMA/SMK Sederajat
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	SMA/SMK Sederajat
Perempuan	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Tenaga Kesehatan Masyarakat	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farmasi	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Apoteker/Tenaga Farmasi	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Kader Kesehatan	SMA/SMK Sederajat

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Tenaga Kesehatan Masj	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Tenaga Kesehatan Masj	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Tenaga Kesehatan Masj	SMA/SMK Sederajat
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Tenaga Kesehatan Masj	D1/D2/D3/D4/S1

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Tenaga Kesehatan Masj	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	5-6 Tahun	Dokter Umum	S2
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	3-4 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Pengalaman Kerja	Posisi Pekerjaan	Pendidikan terakhir
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Kepala Puskesmas	S2
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Asper	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Dokter Umum	S2
Laki-Laki	41-50 Tahun	> 6 Tahun	Tenaga Kesehatan Masj	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Bidan	D1/D2/D3/D4/S1
Perempuan	41-50 Tahun	5-6 Tahun	Perawat	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	30-40 Tahun	5-6 Tahun	Laboratorium Klinik	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	> 50 Tahun	> 6 Tahun	Kepala Puskesmas	D1/D2/D3/D4/S1
Laki-Laki	< 30 Tahun	1-2 Tahun	Apoteker/Tenaga Farma	D1/D2/D3/D4/S1

Jawaban Responden

Variabel Praktik TQM

1	K1	K2	K3	K4	K5	PK1	PK2	PK3	PK4	MO1	MO2	MO3	MO4	MO5	MO6	PB1	PB2	FP1	FP2	FP3	I
2	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
6	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
8	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
11	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
12	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
16	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	
27	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
29	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
31	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
33	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
35	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
37	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
38	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	
39	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	
40	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
41	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
45	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
51	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
52	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
55	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
58	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	
59	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
60	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
61	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
64	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	
65	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	

67	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
68	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
71	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
72	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
73	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
74	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	4	5	3	5
76	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
77	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
79	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
80	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
88	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
89	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
101	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
103	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
104	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
105	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
106	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
108	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
109	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
110	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

111	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
112	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
113	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
114	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
115	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
116	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
117	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
118	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
119	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
127	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
128	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
129	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
130	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
131	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
132	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
133	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5
136	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
138	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5
139	4	5	1	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
140	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
141	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5

Variabel Kinerja Karyawan

1	KK1	KK2	KK3	KK4	23	5	5	5	5	45	4	4	5	5
2	5	5	5	4	24	4	4	4	4	46	5	5	5	5
3	1	1	1	1	25	5	5	5	5	47	4	4	4	5
4	5	5	5	5	26	5	5	4	4	48	4	4	4	4
5	5	4	5	5	27	5	5	4	4	49	5	5	5	5
6	3	3	4	4	28	5	5	5	5	50	5	5	5	5
7	5	5	4	4	29	4	4	3	3	51	4	4	4	4
8	1	1	3	3	30	5	5	5	5	52	4	4	4	4
9	4	4	4	4	31	5	5	5	5	53	4	4	4	4
10	5	5	5	5	32	5	5	5	5	54	5	5	5	5
11	4	5	4	4	33	4	5	5	4	55	5	5	5	5
12	4	4	4	4	34	5	5	5	5	56	5	5	5	5
13	5	5	5	5	35	5	4	4	5	57	4	4	4	4
14	4	4	4	4	36	5	4	5	5	58	5	5	5	5
15	5	5	4	4	37	5	4	5	4	59	4	4	5	4
16	5	4	4	4	38	5	4	4	5	60	5	5	5	5
17	4	4	4	4	39	5	4	5	4	61	5	5	5	5
18	3	3	3	3	40	5	4	5	5	62	4	4	5	5
19	4	4	4	5	41	5	5	4	4	63	4	4	5	5
20	5	5	5	5	42	5	5	5	5	64	4	5	4	5
21	4	4	3	4	43	4	5	5	5	65	4	4	4	4
22	4	4	4	4	44	5	5	5	5	66	5	5	5	5

67	4	5	5	4 89	4	5	4	4	111	5	4	4	5
68	4	4	5	5 90	4	5	5	4	112	5	4	5	5
69	4	4	4	4 91	5	5	5	5	113	4	5	5	5
70	5	4	4	5 92	4	4	4	5	114	4	5	5	5
71	4	5	5	4 93	4	4	4	4	115	5	5	5	5
72	5	5	5	4 94	5	4	5	5	116	5	5	4	5
73	4	5	5	5 95	5	5	5	4	117	4	4	4	5
74	5	5	5	4 96	5	5	4	5	118	4	5	5	5
75	4	5	4	4 97	4	4	4	4	119	5	4	5	5
76	4	4	4	4 98	5	5	5	5	120	5	4	5	5
77	5	4	5	4 99	4	5	5	4	121	4	5	5	5
78	4	5	5	4 100	5	5	4	5	122	5	5	5	5
79	4	5	5	4 101	5	5	5	5	123	5	5	5	4
80	4	4	4	3 102	5	5	5	5	124	5	5	5	5
81	5	5	5	5 103	4	4	5	5	125	5	5	5	5
82	5	5	5	5 104	4	5	5	4	126	5	5	5	4
83	5	5	5	5 105	5	5	5	5	127	5	5	5	5
84	5	5	5	5 106	4	4	4	4	128	5	4	5	5
85	5	5	5	5 107	5	4	5	5	129	5	5	4	5
86	5	5	5	5 108	5	5	5	5	130	5	4	5	5
87	4	4	4	5 109	5	4	5	5	131	4	4	4	4
88	5	5	5	5 110	4	5	5	5	132	5	5	4	5
133	5	4	4	5									
134	5	5	5	5									
135	4	5	5	5									
136	4	5	5	5									
137	5	5	4	4									
138	4	5	5	5									
139	5	4	5	5									
140	5	4	5	5									
141	4	5	5	4									
142	5	5	5	5									
143	4	5	5	4									

Variabel *Knowledge Sharing*

1	KS1	KS2	KS3	KS4	23	5	5	5	5	45	5	5	5	5
2	5	5	4	5	24	3	3	4	4	46	5	5	5	5
3	1	1	1	1	25	5	5	5	5	47	5	5	5	5
4	5	5	5	4	26	5	5	4	5	48	4	4	4	4
5	5	5	4	5	27	4	3	4	5	49	5	5	5	5
6	4	4	4	4	28	5	5	5	5	50	5	5	5	5
7	4	5	4	5	29	5	5	5	5	51	5	5	5	5
8	1	1	1	1	30	5	5	5	3	52	5	5	5	5
9	4	4	3	5	31	5	5	5	5	53	4	4	4	4
10	5	5	5	5	32	5	5	4	5	54	5	5	5	5
11	4	4	4	4	33	5	5	4	5	55	5	5	5	5
12	4	4	4	4	34	5	5	5	5	56	4	4	4	4
13	5	5	5	5	35	5	5	5	5	57	5	4	5	4
14	4	4	4	5	36	5	4	5	5	58	4	5	5	4
15	4	4	5	4	37	5	5	4	5	59	5	4	5	5
16	5	4	5	5	38	5	4	5	5	60	5	4	5	5
17	4	4	4	4	39	5	5	5	4	61	3	3	4	4
18	3	3	3	3	40	4	5	4	5	62	5	5	4	5
19	4	5	4	5	41	5	5	5	5	63	4	4	3	4
20	5	5	5	5	42	4	4	4	4	64	4	5	4	5
21	4	3	3	3	43	4	4	2	3	65	5	4	4	4
22	4	4	4	4	44	5	5	5	5	66	5	5	5	5

67	4	5	5	5	89	4	5	4	5	111	5	5	4	5
68	4	5	5	5	90	5	5	5	5	112	5	5	5	5
69	4	4	4	4	91	5	5	5	5	113	4	5	5	4
70	5	4	5	5	92	5	4	4	5	114	5	5	4	5
71	5	4	4	5	93	5	4	5	5	115	5	5	5	5
72	4	5	4	5	94	5	5	5	4	116	5	5	5	5
73	4	4	5	5	95	4	5	5	4	117	5	4	5	5
74	5	4	5	5	96	5	5	5	5	118	4	5	5	5
75	3	3	4	4	97	4	5	4	5	119	5	5	5	4
76	3	3	4	5	98	4	4	5	5	120	5	5	5	5
77	4	5	5	4	99	4	4	4	4	121	5	5	5	5
78	4	5	4	5	100	5	5	5	5	122	5	5	4	5
79	5	4	5	5	101	5	5	5	5	123	5	5	5	5
80	4	3	3	3	102	4	5	5	5	124	5	5	5	5
81	5	5	5	5	103	5	5	5	5	125	5	4	5	5
82	5	5	5	5	104	5	4	5	5	126	5	5	5	5
83	5	5	5	5	105	5	5	5	5	127	5	5	4	5
84	5	5	5	5	106	4	4	4	4	128	5	5	4	5
85	5	5	5	5	107	5	5	4	5	129	5	5	4	5
86	5	5	5	5	108	5	4	5	5	130	5	4	5	5
87	5	5	5	5	109	4	5	4	5	131	5	5	4	5
88	4	5	4	3	110	4	5	4	5	132	4	4	4	4
133	4	5	5	4										
134	5	5	5	5										
135	4	5	5	5										
136	5	5	4	5										
137	4	5	4	5										
138	4	5	5	5										
139	4	5	5	5										
140	5	5	5	5										
141	5	5	5	4										
142	5	5	5	5										
143	5	5	4	5										

LAMPIRAN III

HASIL OLAH DATA

Hasil Uji Validitas

Hasil *outer loading*

Outer loadings - Matrix				
	Kinerja Karyawan	Knowledge Sharing	Praktik TQM	Knowledge Sharing x Praktik TQM ▲
FP1			0.832	
FP2			0.848	
FP3			0.836	
K1			0.702	
K2			0.746	
K3			0.749	
K4			0.821	
K5			0.785	
KK1	0.861			
KK2	0.830			
KK3	0.846			
KK4	0.818			
KS1		0.882		
KS2		0.865		
KS3		0.849		
KS4		0.858		
MO1			0.876	
MO2			0.831	
MO3			0.811	
MO4			0.857	
MO5			0.833	
MO6			0.795	
PB1			0.831	
PB2			0.808	
PK1			0.815	
PK2			0.793	
PK3			0.829	
PK4			0.829	
Knowledge Sharing x Prakt...				1.000

Fornell-Larcker

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion

	Kinerja Karyawan	Knowledge Sharing	Praktik TQM
Kinerja Karyawan	0.839		
Knowledge Sharing	0.752	0.863	
Praktik TQM	0.795	0.764	0.812

Hasil Uji AVE dan Realibilitas

Construct reliability and validity - Overview

Copy to Excel/Word

Copy to R

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a) ▲	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...
Kinerja Karyawan	0.860	0.864	0.905	0.704
Knowledge Sharing	0.886	0.888	0.921	0.746
Praktik TQM	0.973	0.974	0.975	0.660

Hasil Statistik Deskriptif dan Korelasi

Latent Variables - Descriptives

	Mean	Standard Deviation
Praktik TQM	4.56	0.033
Knowledge Sharing	4.561	0.018
Kinerja Karyawan	4.553	0.028

Latent Variables - Correlations

	Praktik TQM	Knowledge Sharing	Kinerja Karyawan
Praktik TQM	1.0	0.973	0.891
Knowledge Sharing	0.973	1.0	0.865
Kinerja Karyawan	0.891	0.865	1.0

Hasil Kecocokan dan Relevansi Prediktif

R-square - Overview

	R-square	R-square adjusted
Kinerja Karyawan	0.689	0.682

Hasil Uji Hipotesis

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values

[Copy to Excel/V](#)

	Original sample (...)	Sample mean...	Standard deviation (...)	T statistics (O...	P values
Knowledge Sharing -> Kinerja Karyawan	0.306	0.310	0.103	2.956	0.003
Knowledge Sharing x Praktik TQM -> Kinerja Karyawan	-0.033	-0.027	0.036	0.916	0.360
Praktik TQM -> Kinerja Karyawan	0.452	0.461	0.110	4.104	0.000