

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Pada proses penelitian untuk pembangunan sistem informasi operasional berbasis *website* ini penulis melakukan riset terhadap penelitian terdahulu. Hal ini dilakukan sebagai bentuk pembandingan antara penelitian terdahulu dengan topik yang penulis pilih. Tahap ini dilakukan agar penulis dapat menganalisis, dan mendapatkan gambaran tentang topik yang dipilih, serta penulis dapat mengetahui kendala-kendala yang dialami oleh peneliti terdahulu.

Pada penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Kedai Kopi Dali Berbasis Website” ditemukan permasalahan dalam proses pemesanan, di mana pada proses pemesanan pelanggan harus menunggu lama untuk memesan, selain itu juga pencatatan pesanan masih manual dicatat menggunakan kertas [6]. Oleh karena permasalahan yang telah dijelaskan di atas maka dibangunlah sebuah sistem informasi pemesanan makanan berbasis *website*. Pada proses pembuatan *website* ini dilakukan menggunakan teknologi PHP dan MySql dengan metode *waterfall*. Tahapan- tahapan yang dilakukan dalam pembuatan *website* ini dengan metode *waterfall* antara lain *requirement analysis, design, implementation, verification, dan maintenance*.

Penelitian yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Berbasis Web” ditemukan permasalahan dalam proses pemesanan yang masih manual, hal ini menyebabkan karyawan kesusahan dalam melayani dan merekap penjualan [4]. Permasalahan lainnya yaitu banyak restoran yang tidak menampilkan gambar makanan pada buku menu, melainkan hanya memberikan nama-nama makanan dan harga, sehingga pelanggan tidak tahu tampilan dari makanan yang mereka mau pesan, selain itu pelanggan juga tidak bisa melihat total harga yang harus mereka bayar sebelum nota diberikan. Oleh karena permasalahan yang telah disebutkan, maka dibangunlah sebuah *platform* berbasis *website* yang mampu menampilkan menu-menu yang akan dipesan oleh pelanggan, serta dapat mengelola proses transaksi penjualan di tempat

tersebut. Pembuatan *platform website* tersebut dilakukan dengan menggunakan teknologi PHP dan MySQL dan metode *waterfall*. Pembuatan *website* ini juga melewati beberapa tahap antara lain analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi program, pengujian sistem, serta pendukung dan pemeliharaan.

Penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman di Cafe Jakusong Berbasis Web” ditemukan beberapa permasalahan tidak akuratnya pencatatan penjualan, kesalahan pencatatan dalam pesanan, serta waktu tunggu yang lama [7]. Oleh karena itu, dibangun sebuah *website* yang dapat diakses melalui *smartphone*. Pembuatan *platform website* tersebut dilakukan dengan menggunakan teknologi PHP dan MySQL dan metode *waterfall*. Proses pembuatan *website* ini melewati beberapa tahap, seperti *requirments*, desain, implementasi, *verifcation*, dan *maintenance*.

Penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Cafe Berbasis Website (Studi kasus CW Caffee Bengkayang)” bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, kecepatan dan akurasi operasional cafe, sehingga dibangunlah sebuah *platform* berbasis *website* yang diharapkan dapat memperbaiki efisiensi operasional, meningkatkan pengalaman pembeli, dan memperluas jangkauan CW Coffee [5]. Pembuatan *website* ini juga melewati beberapa tahap antara lain analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, penerapan, serta pemeliharaan.

Penelitian yang berjudul “Implementasi Sistem Pemesanan Menu di Kafe Dan Resto Sunny Bangkinang Menggunakan Qr Code Berbasis Website Menggunakan Framework Codeigniter” ditemukan permasalahan seperti pelanggan belum mengetahui harga total pesanan yang dipesan dan jika ada pelanggan yang datangnya bersamaan maka akan terjadi penumpukan antrean pesanan [8]. Oleh karena permasalahan yang telah disebutkan maka dibuatlah sebuah *website* yang bertujuan mempermudah pelanggan mendapatkan informasi mengenai katalog menu dengan memindai kode *QR*. *Platform website* ini dibangun menggunakan teknologi PHP dengan *framework CodeIgniter*, dan MySQL. Pembuatan *website* ini juga melewati beberapa tahap antara lain *requirement analysis*, *system design*, *implementation/coding*, *testing*, serta, *maintenance*.

Berdasarkan beberapa penelitian sebelumnya yang sudah penulis paparkan di atas, maka metode yang akan digunakan oleh penulis untuk pembangunan sistem informasi operasional Kafe adalah *waterfall*. Metode ini sangat cocok dengan pembangunan sistem informasi ini karena setiap tahap harus dilewati satu persatu, dan kebutuhan yang sudah jelas tanpa banyak perubahan. Pembangunan *website* ini dibagi menjadi dua tampilan yaitu tampilan konsumen serta tampilan admin dan pemilik kafe. Dibangunnya sistem informasi operasional kafe ini diharapkan dapat membantu operasional transaksi penjualan kafe Opak Kopi. Perbandingan lebih jelasnya antar penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 2.1.



Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan

Peneliti	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	Peneliti
Topik	Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Kedai Kopi Dali Berbasis Website	Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Berbasis Web	Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Di Cafe Jakusong Berbasis Web	Perancangan Sistem Informasi Cafe Berbasis Website (Studi kasus CW Caffee Bengkayang)	Implementasi Sistem Pemesanan Menu Di Kafe Dan Resto Sunny Bangkinang Menggunakan Qr Code Berbasis Website Menggunakan Framework Codeigniter	Pembangunan Website Point of Sale pada Kafe Opak Kopi

Peneliti	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	Peneliti
Bahasa Pemrograman	PHP	PHP	PHP	-	PHP	Typescript, Node.js
Data Base	MySQL	MySQL	MySQL	-	MySQL	MySQL
Framework	-	-	-	-	Codeigniter	React, Express
Katalog menu untuk pelanggan	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
Pemesanan Menu untuk pelanggan	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Ada
Reservasi Meja	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada
Menonaktifkan Menu	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada
Statistik Penjualan	Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada