

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari keseluruhan penelitian, pengembangan, dan pengujian pada sistem website Yon's Trans Tour & Travel dapat disimpulkan bahwa sistem booking jasa tour & travel berhasil dikembangkan dengan fitur perhitungan harga berdasarkan jarak, serta notifikasi real-time berbasis web dapat menjadi solusi yang relevan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pada Yon's Trans. Hal ini dapat dibuktikan dengan presentase diatas 80% pengguna merasa fitur yang diberikan sangat membantu baik dalam transparansi harga, dan pengalaman pengguna yang menyenangkan karena interaksi yang diberikan melalui notifikasi real time. Selain dari fitur inti tersebut, keseluruhan sistem baik bagi pelanggan dan juga admin menunjukan tingkat fungsionalitas dan kemudahan pengguna yang tinggi, dan telah divalidasi pada serangkaian pengujian *black-box* dan umpan balik pengguna yang positif.

B. Saran

Meskipun sistem Yon's Trans telah berfungsi dengan baik, terdapat beberapa saran pengembangan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan kinerja sistem di masa mendatang. Fokus utama pengembangan dapat diarahkan pada peningkatan stabilitas fitur kalkulasi harga berbasis jarak dengan menambahkan sistem cadangan API, serta penyempurnaan fitur notifikasi real-time agar memiliki arsip riwayat notifikasi. Selain itu, pengembangan aplikasi mobile berbasis Android dan iOS juga disarankan guna mempermudah akses pengguna, mendukung notifikasi push status pesanan, dan menghadirkan pengalaman pemesanan yang lebih cepat serta interaktif.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat, *Statistik Wisatawan Jawa Barat 2021–2023*, BPS Jawa Barat, 2024. [Online]. Available: <https://jabar.bps.go.id/>. [Accessed: Sep. 30, 2025].
- [2] R. R. Putra, U. L. S. Khadijah, and C. U. Rakhman, “Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penerapan Konsep Smart Tourism di Kabupaten Pangandaran,” *JUMPA*, vol. 7, no. 1, pp. 257–279, Jul. 2020.
- [3] I. Tulkhoiriyah, S. D. Kurniawan, and D. Darmanto, “Pengembangan sistem informasi pembangunan daerah berbasis website menggunakan metode waterfall,” *Applied Information Technology and Computer Science (AICOMS)*, 2024. [Online]. Available: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:274933514>.
- [4] B. F. A. Fitra and R. Andika, “Website Tour & Travel Pada PT Barokah Ka’bah Palembang,” 2024.
- [5] A. Andre and A. T. Prastowo, “Sistem Informasi Order Jasa Pariwisata (Studi Kasus: Musa Tour Lampung),” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 1–7, 2020.
- [6] M. Sadali, H. Ahmadi, *et al.*, “Sistem Informasi Paket Haji dan Umroh Pada Al-Faraby Tour And Travel Berbasis Web,” *Jurnal PRINTER: Jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika dan Komputer*, vol. 1, no. 2, pp. 118–128, 2023.
- [7] F. Santoni and P. Simanjuntak, “Analisis dan Perancangan Aplikasi Penjualan Paket Travel Berbasis Web dengan Metode Model View Control,” *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, vol. 12, no. 1, pp. 72–81, 2025.
- [8] S. Amri, R. Afwani, and S. E. Anjarwani, “Rancang Bangun Website Tour dan Travel Wisata Pulau Lombok Studi Kasus CV. Lombok Travelia Menggunakan Extreme Programming,” n.d.
- [9] V. Melinda and A. Zein, “Perancangan Sistem Informasi Tour dan Travel Berbasis Web Menggunakan Metode Personal Extreme Programming (PXP) Pada Today Trip,” *Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 6, no. 1, 2023.
- [10] V. N. Indahsari, M. Mustika, and A. Hidayat, “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour dan Travel Pada PT. Innes Arsen Wisata Berbasis Web,” *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 2, pp. 314–323, 2022.
- [11] W. Anggoro and H. Mulyono, “Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Tour Dan Travel,” *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, vol. 9, no. 1, pp. 153–167, 2024.

- [12] F. G. J. Rupilele, “Rancang Bangun Sistem Informasi Tour dan Travel Berbasis Web Pada Raja Ampat Tom’s Adventure,” *Jurnal Jendela Ilmu*, vol. 2, no. 2, pp. 58–63, 2021.
- [13] N. Lidwan, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web (Studi Kasus pada Jams Tour),” 2021.
- [14] S. A. Triana, *Program Studi Desain Komunikasi Visual*, 2020.
- [15] I. Putu, A. Riyadi, M. A. Sutiarto, and D. P. Koeswiryono, “Strategi Tour and Travel dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata,” *Jurnal Pariwisata dan Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 22–29, 2024. doi: 10.22334/paris.v3i1.
- [16] F. P. E. Putra, *et al.*, “Analisis Komparasi Protokol WebSocket dan MQTT Dalam Proses Push Notification,” *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, pp. 63–72, 2023.
- [17] “NestJS: A Progressive Node.js Framework,” *NestJS*, Jul. 10, 2021. [Online]. Available: <https://docs.nestjs.com>. [Accessed: Feb. 4, 2025].
- [18] “Next.js – The React Framework for Production,” *Vercel*, Aug. 5, 2021. [Online]. Available: <https://nextjs.org/docs>. [Accessed: Feb. 4, 2025].
- [19] “React – A JavaScript Library for Building User Interfaces,” *Facebook*, Mar. 30, 2021. [Online]. Available: <https://reactjs.org/docs/getting-started.html>. [Accessed: Feb. 4, 2025].