

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, perancangan dan pengembangan sistem informasi booking service mobil berbasis web untuk Bengkel Sinar Barito Semarang berhasil menjawab semua pertanyaan penelitian dengan menciptakan sebuah platform yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan kapan saja, mengakses ketersediaan jadwal secara transparan, dan menyimpan riwayat perbaikan serta penggantian sparepart secara sistematis. Melalui penggunaan metode SDLC Waterfall dan implementasi fitur-fitur yang komprehensif, sistem ini telah terbukti fungsional melalui pengujian black box testing, yang pada akhirnya meningkatkan efisiensi operasional bengkel dan kepuasan pelanggan secara keseluruhan dengan menyediakan akses informasi yang lebih baik dan layanan yang lebih mudah.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembangunan sistem *booking service* mobil secara *online* yang telah dilakukan, terdapat beberapa rekomendasi pengembangan lebih lanjut untuk mengoptimalkan kualitas sistem di masa mendatang. Rekomendasi-rekomendasi tersebut meliputi:

1. Notifikasi otomatis untuk mengimplementasikan fitur pengingat otomatis (misalnya melalui SMS atau email) untuk jadwal *service*, seperti yang disarankan dalam salah satu penelitian tinjauan pustaka. Ini dapat sangat meningkatkan kenyamanan pelanggan dan mengurangi tingkat tidak hadir.
2. Manajemen stok sparepart yang lebih detail yang bisa dikembangkan dengan modul manajemen stok yang terintegrasi penuh dengan fitur seperti pelacakan stok masuk/keluar, peringatan stok minimum, dan rekonsiliasi inventaris, akan sangat meningkatkan efisiensi operasional bengkel.
3. Menambahkan sistem ulasan dan penilaian untuk jasa layanan dan mekanik dapat meningkatkan transparansi dan kepercayaan pelanggan, serta

memberikan umpan balik berharga bagi Bengkel Sinar Barito untuk perbaikan layanan.

4. Memberikan estimasi waktu pengerjaan untuk setiap jenis layanan dapat membantu pelanggan merencanakan jadwal mereka dengan lebih baik.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Farhatun Nisaul Ahadiyah, "Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online," *INTERDISIPLIN: Journal of Qualitative and Quantitative Research*, vol. 1, no. 1, pp. 41–49, Dec. 2023, doi: 10.61166/interdisiplin.v1i1.5.
- [2] Muhammad Dony Panigara and Salman Topiq, "Penjualan Mobil dan Pelayanan Bengkel di KIA Motors Siliwangi (Web)," Nov. 2023.
- [3] Yunia Mila Wati, "APLIKASI TRACKING SERVICE MOBIL BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS PT. NASMOCO BAHANA MOTOR BANTUL YOGYAKARTA))," <https://eprints.utdi.ac.id/8427/>.
- [4] "Tentang Bengkel Sinar Barito," <https://sinarbarito.gemasehat.co.id/>.
- [5] R. A. Aziz, A. Sansprayada, and K. Mariskhana, "Sistem Informasi Booking Online Berbasis PHP Dan Android Pada Dealer Mobil Pemium: Studi Kasus PT. XYZ," *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 7, no. 1, pp. 25–36, Mar. 2021, doi: 10.37012/jtik.v7i1.499.
- [6] I. Setyo Dwi Nugroho, R. Wirawan, and R. M. Bunga Wadu, *Perancangan Sistem Informasi Service Booking Online dan Monitoring Sparepart Barang Berbasis Web pada Bengkel AHASS PT. Wahana Makmur Sejati*.
- [7] Apriyani and Evi Yulianingsih, "SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVICE BERKALA PADA BENGKEL MAJU ABADI MOTOR DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEB SERVICE."
- [8] L. Penelitian, P. Pembelajaran, & Pengabdian, K. Masyarakat, M. Kadapi, and S. Arfida, "SEMNAS IIB DARMAJAYA RANCANG BANGUN BOOKING SERVICE SYSTEM PADA BENGKEL RIA AUTO SMART BERBASIS WEBSITE," *Z.A. Pagar Alam*, no. 93, 2017.
- [9] Adi Surya Kurniawan and Eka Prasetyaningrum, "Booking service CV Dwi Jaya Otomotif Sampit (Web)," Nov. 2019.
- [10] Nuryanto and Tuslaela, "Booking service Mobil Daihatsu & Toyota pada Liean Motors (Web)," Oct. 2023.
- [11] Ivan Daniel Reynaldo Riadi, "APLIKASI BOOKING SERVIS MOBIL," Jun. 2021.
- [12] E. S. Aisyah, R. D. Anjani, and Y. N. Syahriani, "Perancangan Sistem Informasi Booking Service Berbasis Web Pada PT. Srikandi Diamond Motors."
- [13] M Wahyu Riski, "PERANCANGAN APLIKASI MONITORING SERVIS MOBIL PT EVO NUSANTARA MANDIRI BERBASIS WEBSITE," Palembang, Jun. 2024.
- [14] B. A. Hanjono and M. I. Muttaqijn, "Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin ANALISIS SISTEM INFORMASI ONLINE BOOKING DAN

- FEEDBACK PADA PUBLIC RELATIONSHIP PT. ROSALIA INDAH.” [Online].
Available: <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/senamu/index>
- [15] P. Studi, “RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING SERVICE BERBASIS WEB PADA BENGKEL CARAKA AUTO SERVICE KEDIRI KERJA PRAKTIK.”
- [16] M. R. Hidayat, “PERANCANGAN BOOKING SERVICE SYSTEM PADA TOYOTA NASMOCO PEMUDA SEMARANG BERBASIS WEB.”
- [17] *PERANCANGAN BOOKING SERVICE ONLINE PADA AUTO 2000 TANJUNG API-API BERBASIS FRAMEWORK LARAVEL Richky.*
- [18] A. V. R. S. Prasad, L. S. Parige, A. C. S. Babu, V. V. Kamesh, N. R. Medikundu, and S. Das, “Power-Optimized Information Systems for Mobile Robotics in Physical Processes,” *Journal of Nano- and Electronic Physics*, vol. 16, no. 1, 2024, doi: 10.21272/jnep.16(1).01015.
- [19] S. Kom. , M. Kom. Dina Fitria Murad, “Strategi, Manajemen, Akuisisi Sistem Informasi untuk Pemula,” <https://binus.ac.id/mooc/course/strategi-manajemen-akuisisi-sistem-informasi-untuk-pemula/#:~:text=Course%20Description,evaluasi%20kinerja%20dan%20bu%20perusahaan>.
- [20] A. Pardede, A. Sidik, Md. Diterbitkan Pertama Kali Oleh, U. Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Jl Adhyaksa No, K. Banjarmasin, and K. Selatan Indonesia, *Desain Cover dan Layout*. 2019.
- [21] “Pentingnya Service Berkala Mobil untuk Kesehatan Mesin,” <https://astraotoshop.com/article/service-berkala-mobil>.
- [22] “Kenapa Servis Berkala Mobil Penting untuk Kesehatan Mesin Anda?,” <https://www.hyundai.com/id/en/hyundai-story/articles/kenapa-servis-berkala-mobil-penting-untuk-kesehatan-mesin-anda-0000000330>.
- [23] Y. S. Dwanoko, “IMPLEMENTASI SOFTWARE DEVELOPMENT LIFE CYCLE (SDLC) DALAM PENERAPAN PEMBANGUNAN APLIKASI PERANGKAT LUNAK.”
- [24] H. J. Christanto and Y. A. Singgalen, “Analysis and Design of Student Guidance Information System through Software Development Life Cycle (SDLC) dan Waterfall Model,” *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 5, no. 1, pp. 259–270, Mar. 2023, doi: 10.51519/journalisi.v5i1.443.
- [25] H. Kurniawan, W. Apriliah, I. Kurniawan, and D. Firmansyah, “Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada SMK Bina Karya Karawang,” *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 14, no. 4, pp. 13–23, Jan. 2020, doi: 10.35969/interkom.v14i4.58.