

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem informasi perusahaan yang mendukung pengelolaan lamaran kerja dan transaksi B2B. Integrasi kedua aspek tersebut menjadikan penelitian ini memerlukan tinjauan literatur yang relevan sebagai dasar referensi. Literatur dan jurnal yang dikaji digunakan untuk membandingkan penelitian ini dengan penelitian terdahulu di bidang sistem informasi, khususnya yang berkaitan dengan rekrutmen dan transaksi B2B. Perbandingan tersebut bertujuan untuk memperkuat landasan penelitian serta menghasilkan sistem yang lebih tepat dan sesuai dengan kebutuhan.

Penelitian pertama dengan judul “Perancangan Sistem E-Recruitment Berbasis Web pada PT. Segar Kumala Indonesia” yang dilakukan Ariqa Safitri, Peniarsih, dan Jehan Saptia Kurnia pada tahun 2024. Penelitian ini dibuat karena PT. Segar Kumala Indonesia pada saat itu masih menggunakan metode manual dalam proses rekrutmen. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk memanfaatkan teknologi digital melalui sistem *e-recruitment* berbasis *web* untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses seleksi perekrutan karyawan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Agile* dengan model *Scrum*, yang memberikan fleksibilitas dan adaptasi yang cepat terhadap kebutuhan sistem yang berubah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian *Black Box Testing* untuk memastikan seluruh fungsi pada sistem berjalan dengan baik. Semua fitur yang diuji seperti menu penjadwalan, interview, penerimaan, dan laporan dapat berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan administrasi dan HRD. Hasil tersebut menunjukkan bahwa transformasi sistem E-Recruitment berhasil meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan solusi yang lebih terstruktur dan *user-friendly* untuk PT. Segar Kumala Indonesia [3].

Kemudian penelitian kedua, yang dilakukan oleh Joko Saroni dan Roni Setiyawan pada tahun 2023 dengan judul “Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan Baru Berbasis Web pada PT Hanwa Steel Service Indonesia”. Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem rekrutmen berbasis

web untuk mempermudah pelamar dalam mengirimkan lamaran secara *online*, serta memberikan kemudahan bagi admin atau HRD dalam mengelola proses rekrutmen. Sistem yang dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* dengan pengujian *Black Box Testing*. Pengujian dilakukan terhadap beberapa modul utama seperti *login/logout*, tambah akun, registrasi pelamar, serta manajemen data admin, yang di mana seluruh fitur telah berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Secara keseluruhan, hasil penelitian membuktikan bahwa sistem rekrutmen berbasis web ini mampu mempermudah proses seleksi dan pengelolaan data pelamar, serta meningkatkan efisiensi kerja bagian HRD di PT Hanwa Steel Service Indonesia. [6].

Penelitian ketiga dilakukan oleh Rivan Giovani dan Kevin Christianto pada tahun 2020 dengan penelitian yang berjudul “Digitalisasi Proses Penjualan B2B Berbasis Website melalui Perancangan Sistem Informasi pada PT Lucky Indah Keramik”. Penelitian ini dibuat untuk mengatasi masalah proses penjualan B2B pada PT. Lucky Indah Keramik yang masih dilakukan secara manual, seperti penggunaan *email*, dokumen fisik, dan komunikasi langsung untuk melakukan pemesanan dan transaksi, yang menyebabkan lambatnya proses verifikasi dan pengelolaan data, serta hilangnya dokumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi masalah tersebut dengan merancang sistem informasi penjualan berbasis *web* dengan menggunakan *framework* Laravel dan metode *Waterfall*, serta diuji menggunakan *Black Box Testing* untuk memastikan fungsionalitas sistem berjalan sesuai kebutuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun mampu mempercepat proses transaksi, meminimalkan kesalahan pencatatan, dan mendukung proses digitalisasi di lingkungan kerja PT Lucky Indah Keramik secara lebih optimal [9].

Selanjutnya adalah penelitian keempat yang dilakukan oleh Clive Riady dan Tony pada tahun 2025 dengan judul “Inovasi E-Commerce B2B: Aplikasi Pemesanan Online Berbasis Web di PT Sadang Jaya”. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi masalah pemesanan manual yang tidak efisien dan rentan terjadinya kesalahan atau *human error* dengan merancang aplikasi B2B e-

commerce berbasis *web*. Sistem dikembangkan menggunakan *Angular* untuk *frontend*, *Express.js* untuk *backend*, dan *PostgreSQL* sebagai sistem manajemen basis data dengan menggunakan metode *Agile*. Pengujian dilakukan dengan menggunakan *User Acceptance Testing* dan *Black Box Testing* untuk memastikan setiap fitur berfungsi sesuai spesifikasi dan kebutuhan pengguna. Hasilnya adalah sistem dapat berjalan dengan baik, mampu meningkatkan efisiensi manajemen pemesanan dan mempercepat pemenuhan pemesanan [10].

Penelitian kelima merupakan penelitian yang dilakukan oleh Desi Febriyani, dkk pada tahun 2020 dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi E-Recruitment untuk Seleksi Penerimaan Karyawan Baru Berbasis Web”. Penelitian ini bertujuan menggantikan proses rekrutan karyawan secara manual yang dinilai tidak efisien. Sistem dikembangkan menggunakan metode SDLC model *Waterfall* dan diuji dengan metode *Black Box Testing* untuk memastikan setiap fungsi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna tanpa masih terdapat kesalahan atau *error*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama, seperti pendaftaran pelamar, unggah berkas, pengumuman hasil seleksi, dan manajemen data pelamar berfungsi dengan baik sesuai harapan. Secara keseluruhan, sistem *e-recruitment* yang dikembangkan dinilai mampu meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kemudahan dalam proses penerimaan karyawan di PT XYZ [11].

Penelitian keenam dilakukan oleh Aini Lathifa, dkk pada tahun 2019 dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Frame (B2B) (Studi Kasus: PT Focus Gaya Graha)”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem pemesanan *frame* agar dapat menyelesaikan masalah, seperti pendataan pemesanan, pembuatan *invoice*, dan pembayaran. Sistem ini dikembangkan untuk mengotomatisasikan pengelolaan data pemesanan, *invoice*, dan pembayaran yang dapat memudahkan dalam laporan perbulan, serta dapat mengurangi kesalahan atau *human error*. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD). Berdasarkan hasil implementasi, sistem yang dibangun berhasil mengotomatisasikan proses

pemesanan, pembuatan *invoice*, serta pelaporan, sehingga mampu mengurasi kesalahan dalam pengelolaan data dan dapat memudahkan dalam pelaporan perbulan kepada direktur PT. Focus Gaya Graha [12].

Penelitian yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Perusahaan Untuk Pengelolaan Lamaran Kerja dan Transaksi Business To Business” ini memiliki kelebihan dan kebaruan dibandingkan penelitian terdahulu karena tidak hanya berfokus pada pengembangan sistem *e-recruitment* atau sistem transaksi B2B secara manual, tetapi mengintegrasikan kedua sistem tersebut dalam satu platform berbasis *web*. Integrasi ini memungkinkan perusahaan untuk mengelola proses rekrutmen sekaligus transaksi B2B menjadi lebih efektif.



Table 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu

No	1	2	3	4	5	6	7
Nama Peneliti	Joko Saroni & Roni Setiyawan	Ariqa Safitri, Peniarsih & Jehan Saptia Kurnia	Rivan Giovani & Kevin Christianto	Clive Riady & Tony	Desi Febriyani, Sri Ipnuwati, Helen Aggraini & Hilda Dwi Yunita	Aini Lathifa, Maniah & Shiyami Milwandhari	Reyhan
Judul Penelitian	Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan Baru Berbasis Web pada PT Hanwa Steel Service Indonesia	Perancangan Sistem E-Recruitment Berbasis Web pada PT. Segar Kumala Indonesia	Digitalisasi Proses Penjualan B2B Berbasis Website melalui Perancangan Sistem Informasi pada PT Lucky Indah Keramik	Inovasi E-Commerce B2B: Aplikasi Pemesanan Online Berbasis Web di PT Sadang Jaya	Pengembangan Sistem Informasi E-Recruitment Untuk Seleksi Penerimaan Karyawan Baru Berbasis Web	Sistem Informasi Pemesanan Frame (B2B) (Studi Kasus: PT Focus Gaya Graha)	Pengembangan Sistem Informasi Perusahaan Untuk Pengelolaan Lamaran Kerja dan Transaksi Business To Business
Tahun Penelitian	2023	2024	2020	2025	2022	2019	2025
Tujuan Penelitian	Membuat sistem rekrutmen berbasis web untuk mempermudah proses perekrutan karyawan di perusahaan	Merancang sistem e-recruitment berbasis web yang dapat meningkatkan efisien dan akurasi untuk proses seleksi karyawan	Merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis web untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada transaksi B2B	Merancang sistem B2B e-commerce berbasis web untuk mempercepat proses pemesanan, meningkatkan transparansi stok, mengurangi kesalahan, dan memperkuat hubungan dengan distributor	Mengembangkan sistem e-recruitment berbasis web agar proses sistem penjualan berbasis web agar proses seleksi karyawan di PT. XYZ menjadi lebih efektif	Membangun sistem informasi pemesanan frame agar proses pemesanan, invoice, dan pemesanan menjadi otomatis, sehingga dapat memudahkan dalam laporan perbulan dan proses pemesanan menjadi lebih efisien.	Mengembangkan sistem informasi berbasis web yang mampu mengelola proses lamaran kerja (e-recruitment) dan transaksi bisnis antar perusahaan (B2B) secara terintegrasi
Metodologi Penelitian	Waterfall	Agile Scrum	Waterfall	Agile	Waterfall	Rapid Application Development (RAD)	Waterfall

Framework	PHP	-	Laravel	Angular & Express.js	-	-	Laravel Livewire
Metode Pengujian	Black Box Testing	Black Box Testing	Black Box Testing	User Acceptance Testing (UAT)	Black Box Testing	Black Box Testing	Black Box Testing
FITUR							
Pengelolaan Quotation	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada
Pengelolaan Purchase Order	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada
Pengelolaan Invoice	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada
Riwayat Transaksi	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada
Pengelolaan Lamaran Kerja	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada
Riwayat Lamaran Kerja	Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada