

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem informasi berperan penting dalam menunjang operasional bisnis, khususnya dalam pengelolaan transaksi dan aktivitas keuangan. Seiring meningkatnya kebutuhan digitalisasi di berbagai sektor usaha, banyak pengembang merancang aplikasi dengan fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, dilakukan penelitian dan kajian literatur sebelum laporan ini dibuat untuk memperoleh ide serta solusi terhadap permasalahan yang ada.

Hendriyanto [13] membangun sistem informasi transaksi berbasis web untuk toko grosir CV. Putra Sumber. Tujuan aplikasi tersebut adalah membantu toko dalam proses transaksi agar lebih cepat dan terstruktur. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan fitur utama berupa pengelolaan stok, pencatatan transaksi, dan pembuatan laporan penjualan.

Khairunnisa et al. [14] mengembangkan sistem informasi point of sales berbasis web menggunakan framework Laravel pada Meetup Station. Penelitian ini bertujuan menyediakan solusi digital yang memudahkan pengelolaan transaksi, inventaris, dan laporan keuangan dalam satu sistem terintegrasi. Sistem dikembangkan dengan pendekatan *waterfall* dan diuji menggunakan metode *blackbox* untuk memastikan seluruh fungsi berjalan sesuai kebutuhan.

Misbahuddin et al. [15] merancang sistem penjualan untuk toko elektronik berbasis Laravel dengan tujuan menciptakan aplikasi web yang efisien dan mudah digunakan dalam pengelolaan transaksi. Penelitian ini menyoroti pentingnya digitalisasi bagi pelaku UMKM agar dapat bersaing di era modern, dengan fitur utama seperti pencatatan penjualan, pengelolaan stok barang, dan penyusunan laporan keuangan otomatis.

Wahyu et al. [16] mengembangkan sistem POS berbasis web untuk pelaku UMKM dengan tujuan mempermudah pencatatan transaksi harian serta penyediaan laporan yang akurat dan cepat. Sistem ini dikembangkan menggunakan framework Laravel dan diuji dalam lingkungan lokal untuk

menjamin stabilitas serta keandalan sistem. Penelitian ini relevan karena menyoroti kebutuhan pelaku usaha kecil seperti Toko Sepeda Damai.

Lathief et al. [17] merancang sistem POS multi-payment berbasis web untuk UMKM Mr. Boba. Sistem ini mampu menerima berbagai metode pembayaran termasuk QRIS, yang diintegrasikan menggunakan framework Laravel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem tersebut meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam bertransaksi. Relevansi penelitian ini terletak pada pengembangan sistem POS terintegrasi, sementara fitur pembayaran digital seperti QRIS menjadi pelengkap yang memperkuat kemudahan transaksi pada sistem yang dikembangkan oleh penulis.

Berdasarkan hasil tinjauan dari berbagai penelitian terdahulu, dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem manajemen toko berbasis web telah terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional, akurasi pencatatan transaksi, serta kemudahan dalam pengelolaan stok dan laporan keuangan. Framework Laravel banyak digunakan karena mendukung pengembangan sistem yang cepat, terstruktur, dan mudah dikembangkan.

Namun, sebagian besar penelitian sebelumnya masih berfokus pada pengelolaan transaksi dan laporan tanpa integrasi fitur pembayaran digital. Oleh karena itu, penelitian ini berupaya mengembangkan sistem manajemen toko berbasis web yang tidak hanya membantu Toko Sepeda Damai dalam mengelola transaksi, stok, dan laporan keuangan secara otomatis dan *real-time*, tetapi juga menyediakan dukungan pembayaran digital seperti QRIS untuk meningkatkan efisiensi dan profesionalisme operasional toko.

Tabel 2.1. Pembanding Penelitian

Pembanding	Hendrianto[13]	Khairunnisa [14]	Misbahuddin et al. [15]	Wahyu et al. [16]	Maulana Lathief et al. [17]	Erick Marcellino P.
Judul Penelitian	PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN TRANSAKSI TOKO GROSIR CV. PUTRA SUMBER HARUM BERBASIS WEBSITE	PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI POINT OF SALES BERBASIS WEB MENGGUNAKAN <i>FRAMEWORK</i> LARAVEL (STUDI KASUS: MEETUP STATION)	PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG ELEKTRONIK UD BERKAH MENUJU SUKSES JOMBANG BERBASIS LARAVEL	PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM POINT OF SALES (POS) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN <i>FRAMEWORK</i> LARAVEL PADA UMKM	PERANCANGAN SISTEM POINT OF SALES MULTI <i>PAYMENT</i> BERBASIS WEB MENGGUNAKAN <i>FRAMEWORK</i> LARAVEL PADA UMKM MR. BOBA	PENGEMBANGAN APLIKASI TRANSAKSI TOKO BERBASIS WEB
Tahun	2023	2022	2022	2022	2023	2025
Platform	Web	Web	Web	Web	Web	Web
Integrasi QRIS / <i>Payment Gateway</i>	-	-	-	-	✓	✓
Penggunaan <i>Intranet</i>	-	-	-	-	-	✓

untuk Integrasi						
Fitur Restock	✓	-	✓	-	✓	✓
Fitur Auto Start Server	-	-	-	-	-	✓
Fitur XAMPP Auto Repair	-	-	-	-	-	✓

Dari Tabel 2.1, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini telah menambahkan beberapa fitur baru berupa pilihan metode pembayaran dengan integrasi Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), dukungan *intranet*, *Auto Start Server* untuk mempermudah pengguna dalam menyalakan sistem, dan *XAMPP auto repair* untuk mengatasi XAMPP yang rusak secara cepat. Dengan adanya penambahan fitur ini, diharapkan sistem yang dikembangkan dapat menjadi lebih lengkap, modern serta sesuai dengan kebutuhan operasional dari pengguna.

BAB III

LANDASAN TEORI

A. Sistem Informasi Penjualan

Sistem informasi penjualan merupakan bagian dari sistem informasi yang digunakan untuk mencatat, mengelola, dan memproses data transaksi penjualan barang atau jasa. Sistem ini membantu pemilik usaha menjalankan aktivitas operasional secara lebih efisien dan akurat. Menurut Laudon dan Laudon, sistem informasi merupakan kombinasi dari perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan sumber daya manusia yang bertugas mengumpulkan, menyimpan, serta mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian dalam suatu organisasi [18]. Sistem penjualan yang terintegrasi memungkinkan proses pencatatan transaksi, pengelolaan stok, dan penyusunan laporan dilakukan secara otomatis dan akurat.

Sesuai dengan tujuan dari penelitian ini, website digunakan untuk mempermudah proses pencatatan yang ada di toko. Toko memerlukan komponen untuk mendukung proses bekerja berupa perangkat keras seperti PC *server* dan perangkat *display*, serta perangkat lunak berupa *web browser* dan XAMPP.

B. Aplikasi Berbasis Web

Aplikasi berbasis web adalah perangkat lunak yang diakses melalui *browser* tanpa perlu instalasi di perangkat pengguna. Aplikasi ini berjalan di atas *server*, sehingga memudahkan dalam hal *update* serta akses dari berbagai perangkat. Menurut Nugroho, aplikasi web merupakan solusi teknologi yang fleksibel dan mampu menjangkau pengguna secara luas melalui internet atau *intranet* [19]. Dalam konteks penelitian ini, aplikasi web digunakan untuk memungkinkan pengelolaan toko dari berbagai perangkat yang terhubung dalam jaringan lokal. Dalam penggunaannya,