

**PENGARUH *EMPLOYEE TRAINING* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI
PEMODERASI PADA BALAI PELATIHAN VOKASI DAN
PRODUKTIVITAS (BPVP) SURAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas
Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :
Catur Ariya Dharma
NPM : 210326095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE TRAINING* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DENGAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI
PEMODERASI PADA BALAI PELATIHAN VOKASI DAN
PRODUKTIVITAS (BPVP) SURAKARTA**



Disusun Oleh :

Catur Ariya Dharma

NPM: 210326095

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

15 Agustus 2025

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE TRAINING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI PEMODERASI PADA
BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BPVP) SURAKARTA**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Catur Ariya Dharma

NPM: 21 03 26095

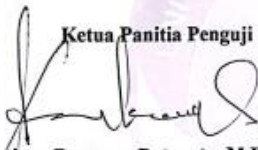
telah dipertabankan didepan Panitia Penguji

pada tanggal 3 September 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen

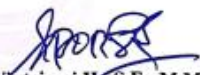
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Martinus Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Daniel Yudistya Wardhana, S.E., M.E.I.


Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.

Yogyakarta, 10 Oktober 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *EMPLOYEE TRAINING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI PEMODERASI PADA BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BPVP) SURAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Agustus 2025

Yang menyatakan



Catur Ariya Dharma

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menguatkan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Training* terhadap *Turnover Intention* dengan *Perceived Supervisor Support* sebagai pemoderasi pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BPVP) Surakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menuntaskan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan tanpa henti.
3. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc., selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf FBE UAJY, atas semua ilmu dan masukan yang telah diberikan selama masa studi penulis.
5. Seluruh karyawan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BPVP) yang sudah berkenan menjadi responden untuk membantu penelitian.

6. Teman-teman penulis, Samuel, Ronald, Pandu, Nito, Chandra, Brian, Bintang, Wanggi, Davito, Indra, David, Hafiz, Evan, Rafi, Bhetran, Akbar, Puja, Farrel, Odan, Donny, Adrian, Michael, Argi, Gopin, Martin, telah memberikan motivasi, masukan dan kebersamaan dalam suka maupun duka selama penyusunan skripsi ini
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Diri sendiri, yang sudah berjuang melawan kemalasan dan keadaan yang naik turun.

Terima kasih, tetap semangat, tetap sehat dan terus berjuang ya! Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini bisa lebih baik lagi. Terima kasih.

Yogyakarta, 15 Agustus 2025

Penulis



Catur Ariya Dharma

MOTTO

"Di laut yang tenang dan pikiran yang matang,
dan semua umpatan kuredam, kan kutuai semua yang kutanam."
- Perunggu

"Dunia boleh saja menahanku, atau perlahan bongkar mimpiku
Dunia boleh saja melawanku, kupunya Doa Ibu."
- Perunggu

"Ini hanya sementara, bukan ujung dari rencana."
- Perunggu

"Lebarkan kesempatan, bahagia memang layak dikejar, rela tamengkan semua,
rumit yang menyandera, esok lanjutkan."
- Perunggu

"Semuanya sementara, kita diujung cerita,
untuk lima menit coba kau, mengambil alih dunia."
- Hindia

"You know where you are with, floor collapse, floating, bouncing back and one
day, i am gonna grow wings."
- Radiohead

"Untungnya, bumi masih berputar, untungnya, ku tak pilih menyerah, untungnya
ku bisa rasa, hal-hal baik yang datangnya belakangan"
- Bernadya

"Tenangkan hati, semua ini bukan salahmu, jangan berhenti, yang kau takutkan,
takkan terjadi."
- Kunto Aji

"Ketika dunia ternyata jahat padamu, maka kau harus menghadapinya, karena
tidak seorangpun yang akan menyelamatkanmu, jika kau tidak berusaha."
- Roronoa Zoro

"Jika kamu tidak mengambil resiko, kamu tidak bisa menciptakan masa depan."
- Monkey D. Luffy

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iii
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11

2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Turnover Intention.....	11
2.1.1.1. Definisi Turnover Intention.....	11
2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention.....	11
2.1.1.3. Dampak Turnover Intention	12
2.1.2. <i>Employee Training</i>	13
2.1.2.1. Definisi <i>Employee Training</i>	13
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Training</i>	13
2.1.2.3. Dampak <i>Employee Training</i>	14
2.1.3. <i>Perceived Supervisor Support</i>	15
2.1.3.1. Definisi <i>Perceived Supervisor Support</i>	15
2.1.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Perceived Supervisor Support</i>	16
2.1.3.3. Dampak <i>Perceived Supervisor Support</i>	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1. Pengaruh <i>Employee Training</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.3.2. Peran Moderasi <i>Perceived Supervisor Support</i> dalam pengaruh antara <i>Employee Training</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.4. Kerangka Penelitian	27

BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Obyek Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel	29
3.3.1. Populasi	29
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.3.3. Jumlah Sampel	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	32
3.5. Instrumen Penelitian.....	33
3.6. Metode Pengujian Instrumen	35
3.6.1. Uji Validitas.....	35
3.6.2. Uji Reliabilitas	35
3.7. Metode Analisis Data	36
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	36
3.7.1.1. Analisis Deskriptif responden	36
3.7.1.2. Analisis Deskriptif Variabel	36
3.7.2. Pengujian Hipotesis.....	38
3.7.2.1. Analisis Regresi Sederhana	39
3.7.2.4. Uji F (simultan).....	40

3.7.2.5. Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.7.2.6. Adjusted R^2	41
3.7.2.7. Signifikansi (p-value).....	41
3.7.2.8 Moderated Regression Analysis (MRA)	41
BAB IV	43
HASIL& PEMBAHASAN	43
4.1. Uji Instrumen	43
4.1.1. Uji Validitas.....	43
4.1.2. Uji Reabilitas.....	45
4.2. Uji Statistik Deskriptif	46
4.2.1 Profil Responden.....	46
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel	48
4.2.2.1 Hasil Stastistik Deskriptif <i>Employee Training (ET)</i>	48
4.2.2.3 Hasil Stastistik Deskriptif <i>Perceived Supervisor Support (PSS)</i> ..	48
4.2.2.3 Hasil Stastistik Deskriptif <i>Turnover Intention (TI)</i>	49
4.3. Uji Hipotesis.....	50
4.3.1. Pengaruh <i>Employee Training</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	50
4.4.2. Peran Moderasi <i>Perceived Supervisor Support</i> dalam pengaruh antara <i>Employee Training</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
4.4. Pembahasan.....	53

4.4.1. Pengaruh <i>Employee Training</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
4.4.2. Peran Moderasi <i>Perceived Supervisor Support</i> dalam pengaruh antara <i>Employee Training</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
BAB V	58
PENUTUPAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Implikasi Manajerial	59
5.3. Keterbatasan Penelitian	60
5.4. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2.2 Kerangka Penelitian	27
Tabel 3. 1 Skala Interval.....	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Training</i>	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Supervisor Support</i>	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	45
Tabel 4.5 Profil Responden	46
Tabel 4.6 Penilaian Terhadap Variabel <i>Employee Training</i>	48
Tabel 4.7 Penilaian Terhadap Variabel <i>Perceived Supervisor Support</i>	48
Tabel 4.8 Penilaian Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.9 Hasil Uji pada Variabel <i>Employee Training</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Variabel Moderasi <i>Perceived Supervisor Support</i> dalam pengaruh antara <i>Employee Training</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Google Form	68
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	79
Lampiran 3 Data Mentah Responden.....	80
Lampiran 4 Profil Responden	81
Lampiran 5 Statistik Deskriptif Variabel.....	83
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reabilititas	84
Lampiran 7 Uji Hipotesis	90

PENGARUH *EMPLOYEE TRAINING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI PEMODERASI PADA BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BPVP) SURAKARTA

Catur Ariya Dharma

Debora Wintriarsi Handoko S.E., M.M., M.Sc.

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Babarsari No. 43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *employee training* terhadap *turnover intention* dengan *perceived supervisor support* sebagai variabel moderasi. Objek dari penelitian ini adalah Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BPVP) Surakarta. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 51 orang yang merupakan karyawan dari BPVP Surakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner dalam bentuk Google Form dengan menggunakan skala likert 5 poin. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan bantuan program software SPSS 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *employee training* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* dan *perceived supervisor support* tidak memoderasi pengaruh antara *employee training* terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Employee Training, Perceived Supervisor Support, Turnover*

Intention