

LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Wawancara *Stakeholder* Gudang

Transkrip Wawancara	
Stakeholder	Gudang
Tujuan wawancara	Mengetahui informasi terkait alur proses muat dan permasalahan yang muncul
Pertanyaan	Jawaban
Perusahaan ini memiliki berapa gudang ya Pak?	Pabrik ini memiliki 3 gudang dengan jarak yang berjauhan, tetapi masih dalam satu lokasi pabrik.
Pabrik ini memiliki berapa jenis varian produk ya Pak?	Pabrik ini memiliki jenis varian produk yang banyak, berdasarkan data terdapat kurang lebih 200 varian pada produk margarin dan minyak goreng.
Berdasarkan dokumen Vehicle Control Form yang saya lihat bahwa terdapat truk memiliki waktu proses bongkar muat yang lama, mengapa hal tersebut dapat terjadi ya Pak?	Hal itu dapat terjadi karena terdapat permintaan bervariasi yang cukup banyak. Berdasarkan data permintaan bahwa terdapat customer yang memesan produk lebih dari 9 varian produk. Dalam pabrik ini memiliki 3 gudang dengan jarak yang berjauhan dan menyimpan varian produk tertentu. Karena 9 varian produk tersebut berada di 3 gudang, maka truk tersebut harus menunggu agar semua varian produk tersebut dikumpulkan dalam satu lokasi muat.
Apakah permasalahan tersebut dapat menimbulkan biaya overnight ya Pak?	Tentu saja, karena hal tersebut dapat meningkatkan waktu tunggu. Peningkatan waktu tunggu tersebut juga dapat dilihat melalui kondisi cuaca. Apabila terjadi proses pengambilan produk digudang lain dan kondisi cuaca sedang hujan, maka proses pemindahan produk tersebut ke gudang lain akan berhenti dan menyebabkan waktu tunggu yang lama.

Transkrip Wawancara	
Stakeholder	Gudang
Tujuan wawancara	Mengetahui informasi terkait alur proses muat dan permasalahan yang muncul
Pertanyaan	Jawaban
Apakah dapat melakukan penambahan <i>forklift</i> untuk mempercepat proses muat ya Pak?	Berdasarkan kondisi diperusahaan bahwa jumlah <i>forklift</i> saat ini sudah lebih dari cukup dan tidak perlu menambah <i>forklift</i>
Apakah kondisi layout gudang saat ini dapat dirubah seperti melakukan penambahan loading dock atau memperlebar ukuran gudang ya Pak?	Untuk kondisi saat ini, bahwa perubahan layout gudang tidak dilakukan karena akan menimbulkan biaya operasional yang besar. Kondisi gudang saat ini harus digunakan semaksimal mungkin.
Mengapa disetiap gudang menggunakan jenis rak yang berbeda ya Pak?	Tiap gudang memiliki jenis rak yang berbeda karena disesuaikan dengan kondisi dalam gudang tersebut. Gudang C memiliki jenis rak drive in karena rak tersebut dapat menampung 10.000 pallet, sedangkan gudang B memiliki jenis rak yang beragam, tetapi B tersebut memiliki jumlah rak jenis drive in yang sedikit sehingga gudang tersebut hanya dapat menampung 1000 pallet saja. sedangkan pada gudang A memiliki 2 jenis penyimpanan yaitu coolrom dan penyimpanan gudang biasa. Dalam gudang tersebut juga menggunakan jenis rak yang berbeda yaitu single selective, rak yang digunakan merupakan rak tingkat 10 sehingga dapat menampung lebih banak pallet. Gudang tersebut dapat menampung sekitar 2000 pallet.

Transkrip Wawancara	
Stakeholder	Gudang
Tujuan wawancara	Mengetahui informasi terkait alur proses muat dan permasalahan yang muncul
Pertanyaan	Jawaban
Apakah ketiga gudang tersebut belum menerapkan proses penyimpanan sesuai dengan permintaan ya Pak?	Belum, karena terdapat hambatan pada WMS yang akan digunakan apabila jenis penyimpanan tersebut diterapkan, tetapi kedepannya akan diterapkan hal tersebut agar dapat mengurangi waktu tunggu dalam proses bongkat muat. Gudang A dan gudang B menyimpan produk margarin dan shortening saja. sedangkan Gudang C menyimpan varian produk minyak goreng. Tiap gudang menerapkan random storage agar rak yang kosong dapat terisi terlebih dahulu dan membedakan tiap rak untuk penyimpanan varian tertentu.
Apabila ketiga gudang tersebut menyimpan produk berdasarkan pola permintaan, apakah terdapat varian produk khusus yang tidak diperbolehkan disimpan oleh varian produk lain dalam jarak yang dekat ya Pak?	Tentu tidak. Produk kami tidak memiliki kondisi khusus apabila semua jenis margarin, shortening dan minyak goreng disimpan dalam satu tempat yang sama.

Lampiran 2: Transkrip Wawancara *Stakeholder* Logistik

Transkrip Wawancara	
Stakeholder	Logistik
Tujuan wawancara	Mengetahui informasi terkait alur proses logistik dan permasalahan yang muncul
Pertanyaan	Jawaban
Hal apa saja yang Bapak lakukan dalam departemen logistik ini?	Saya melakukan proses pengecekan data terkait proses permintaan dari konsumen melalui departemen sales, lalu saya juga melakukan pemesanan truk untuk dilakukan pengiriman produk, saya melakukan pengecekan produk yang kembali apabila terdapat produk yang rusak saat proses pengiriman.
Apakah Bapak selama ini memiliki kendala dalam pekerjaan tersebut?	Tentu saja, terdapat beberapa vendor yang lupa dalam mengembalikan produk yang rusak. Kadang apabila dalam proses pemesanan truk, terdapat beberapa vendor yang tidak bisa <i>support</i> truk yang dibutuhkan atau belum ada truk yang dapat digunakan.
Apakah kedatangan truk yang tidak pasti dapat dihindarkan ya Pak?	Kedatangan truk yang tidak pasti disebabkan oleh kesanggupan pihak vendor dalam menyediakan truk, kami hanya menetapkan tanggal proses bongkar muat tanpa menetapkan waktu yang pasti. Sehingga kami pihak logistik hanya dapat memberikan catatan pada pihak vendor untuk dapat mendatangkan truk di pagi hari agar tidak terjadi waktu antrian yang lama.
Berapa rata-rata antrian yang terjadi setiap hari ya Pak?	Jumlah rata-rata truk yang mengantri sebanyak lebih dari 16 truk.

Transkrip Wawancara	
Stakeholder	Logistik
Tujuan wawancara	Mengetahui informasi terkait alur proses logistik dan permasalahan yang muncul
Pertanyaan	Jawaban
Peraturan apa yang ditetapkan dalam biaya overnight?	Perusahaan logistik ini memiliki 3 jenis logistik yaitu industrial, consumer, dan export. Biaya overnight akan berlaku apabila terjadi waktu tunggu lebih dari 20 jam pada truk industrial dan consumer serta waktu tunggu lebih dari 24 jam pada truk export.
Apakah biaya overnight ini menjadi bentuk kerugian yang besar bagi perusahaan?	Tentu saja iya, karena setiap tahun tentu akan ada truk yang menunggu antrian muat lebih dari 20 jam. Hal tersebut menjadi salah satu kerugian bagi perusahaan.

Lampiran 3: Transkrip Wawancara *Stakeholder* Vendor Logistik

Transkrip Wawancara	
Stakeholder	Vendor Logistik (Rapat Vendor)
Tujuan wawancara	Mengetahui informasi terkait alur proses logistik dan permasalahan yang muncul
Hasil Rapat	
Setiap vendor memiliki hasil penilaian yang beragam sesuai dengan performa truk yang disediakan oleh pihak vendor pada beberapa bulan yang lalu. Terdapat beberapa vendor yang memiliki penilaian kurang baik karena ketersediaan truk yang tidak pasti dan kondisi truk yang tidak baik. Melalui penilaian tersebut, Salah satu perwakilan vendor mengatakan bahwa truk pada vendor tersebut sering digunakan oleh perusahaan yang lain sehingga apabila perusahaan ini memesan truk pada vendor tersebut, tentu vendor tidak dapat menyediakan truk sesuai diinginkan. Pihak vendor juga tidak dapat memastikan berapa banyak truk tersedia untuk siap digunakan. Berdasarkan hal itu terjadilah kedatangan truk yang tidak pasti karena truk akan datang pada perusahaan apabila kegiatan sebelumnya telah diselesaikan.	

Lampiran 4: Transkrip Wawancara *Stakeholder* Pengecekan Truk

Transkrip Wawancara	
Stakeholder	Pengecekan Truk
Tujuan wawancara	Mengetahui informasi terkait alur proses logistik dan permasalahan yang muncul
Pertanyaan	Jawaban
Apa tujuan dilakukan pengecekan truk sebelum melakukan proses muat?	Pengecekan truk ini dilakukan untuk memastikan kondisi truk yang digunakan dalam keadaan baik dan sesuai dengan SOP perusahaan. Kondisi truk juga menjadi bukti <i>awareness</i> kita bahwa produk yang kami jual memiliki sifat mudah terkontaminasi dan mudah rusak.
Biasanya pengecekan truk ini dilakukan oleh siapa saja?	Pengecekan produk ini dilakukan oleh pihak vendor yang telah dikontrak oleh perusahaan. Vendor tersebut akan siaga dan mengecek semua truk yang telah terdaftar di pos satpam. Sesuai dengan peraturan perusahaan bahwa waktu pengecekan akan dilakukan dari jam 07.00 hingga 16.00.