

LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Persetujuan Perusahaan yang sah

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PELAKSANAAN TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darmi
Jabatan : Pemilik Usaha
Nama Usaha : Toko Darmi
Alamat : Jl. Nangka III No.44a, Pugeran, Maguwoharjo, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta

Dengan ini menyatakan memberikan izin dan persetujuan kepada:

Nama : Benedict Wirathama Putra
NPM : 210611416
Program Studi: Teknik Industri
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Untuk melaksanakan Tugas Akhir di usaha Toko Darmi. Pelaksanaan pemenuhan Tugas Akhir ini akan dilaksanakan sesuai dengan aturan dan prosedur yang berlaku di tempat usaha dan tidak mengganggu operasional yang ada di usaha Toko Darmi

Dengan surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 Desember 2024


Darmi


Benedict Wirathama Putra

Lampiran 2. Skrip Wawancara dengan Pemilik

Wawancara dengan pemilik (Pemilik)

Benedict : Selamat sore, Bu sebelumnya saya izin bertanya terkait dengan objek saya yaitu tentang pada ritel, saya izin menjadikan toko ibu sebagai objek apakah ibu berkenan atau tidak ya Bu?

Pemilik : Iya tidak apa-apa. selagi tidak berhubungan dengan pajak atau yang lainnya saya bersedia saja membantu untuk nya.

Benedict : Baik ibu, saya izin bertanya ya Bu, untuk di toko ibu sendiri untuk waktu buka dan tutupnya jam berapa ya Bu?

Pemilik : Untuk jam bukanya itu saya biasa jam 7 sampai biasanya sampai dengan jam 11 malam, tapi kalau maghrib saya tutup sebentar untuk sholat.

Benedict : Lalu apakah pemilik ini sendiri saja atau memiliki karyawan ya Bu?

Pemilik : Ada karyawan saya ada 2 itu satunya tetangga depan rumah dan satunya tetangga samping rumah namun dia memiliki anak sehingga kadang bisa izin keluar tidak leluasa ditoko. Jadi 2 karyawan saya itu beda-beda tugasnya, yang satu untuk membantu mengemas ulang gula dengan dipres dengan mesin pres, membantu mengoperasikan komputer untuk input data penjualan dan pembelian. Sedangkan yang satunya saya tugaskan biasanya untuk membersihkan toko, mengelap toko, sehingga toko menjadi bersih kembali.

Benedict : Baik bu, lalu saya izin bertanya lagi sehubungan dengan yang saya teliti yaitu pada bagian ritel. Apakah di toko ibu terdapat beberapa permasalahan misalnya seperti stok barang yang mengendap lama ditoko karena kurang peminat, atau pun barang yang cepat laku terjual sehingga konsumen kesusahan mencari barang tersebut, atau juga ada permasalahan lain seperti penataan produk yang kurang tepat begitu ya Bu?

Pemilik : Kalau ditoko saya ada beberapa produk yang pergerakan produknya lambat mas, seperti air mineral didepan mas nya itu

lambat terjual karena saya disini hanya menjual satu merk saja. Lalu untuk yang cepat terjual itu beras, dan minyak, itu cepat terjual dikarenakan banyak orang membutuhkan minyak dan juga saya hanya melakukan stok hanya pada satu merk saja. Jadi bisa mas lihat sendiri itu depan mas banyak dus air mineral menumpuk karena orang rata-rata ada yang sudah fanatik dengan satu merk, maka mereka hanya akan mencari satu merk itu saja. Kalau ditoko saya biasanya yang membeli yang penting mereka lihat murah mereka pasti beli. Karena saya langsung Kerjasama dengan Sampoerna itu terkadang saya mengambil stok dari situ mas.

Benedict : Baik bu, kalau ibu sendiri terkadang merasa kesusahan atau tidak ya pemilik dalam mengoperasikan komputer untuk input data walaupun ibu sudah berumur bu?

Pemilik : Saya merasa saya bisa aja mas, karena dari Sampoerna sendiri waktu pertama kali melakukan training buat pengoperasian komputer saya menjadi mengerti dan paham untuk pembuatan dan alur cara input penjualan dan pembelian karena alur yang digunakan tidak terlalu susah mas. Malah kemungkinan karyawan saya yang tidak terlalu paham.

Benedict : Baik Bu, jika saya menjadikan toko ibu sebagai objek berarti boleh ya Bu?

Pemilik : Iya silahkan saja saya tidak masalah.

Benedict : Baik terima kasih ya Bu.

Lampiran 3. Skrip Wawancara dengan Konsumen

Wawancara dengan Konsumen

- Benedict : Selamat sore, sebelumnya apa saya boleh bertanya sedikit dan apa ibu berkenan untuk saya wawancara terkait evaluasi ibu tentang toko ini Bu?
- Konsumen : Oiya mas boleh-boleh saja, tapi saya buru-buru ya mas.
- Benedict : Oiya bu saya izin bertanya ya Bu, apakah ibu sering berbelanja disini Bu?
- Konsumen : Saya sudah sering juga belanja disini dengan Bapak, kadang belanja sembako untuk dirumah dan juga kadang untuk sekedar Tarik duit atau transfer duit, karena disini melayani setor Tarik dan transfer duit mas.
- Benedict : Oke baik bu, kalau boleh tau dengan toko ini ini ibu kira-kira sudah puas atau tidak ya Pemilikengan sistem pelayanan, produk-produk yang dijual, harganya atau kelengkapan barang nya Bu?
- Konsumen : Menurut saya sudah bagus aja mas dan lengkap juga barang yang dijual disini, mungkin ada di beberapa barang aja yang belum ada label harganya begitu mas, dan juga ini terkadang ada barang yang menumpuk sampai tinggi sehingga kadang mau keliling mencari barang saya terhalang mas dan harus memutar kebelakang.
- Benedict : Kalau misal ibu sedang mencari sesuatu disini tapi misalnya barang nya habis gitu pernah gak bu kira-kira?
- Konsumen : Terkadang saya mencari barang itu seperti beras itu terkadang habis mas karena disini juga saya lihat hanya menjual satu merk beras saja, jadi saya beli kiloan di tempat lain saja mas.
- Benedict : Ooo begitu ya bu, baik bu mungkin begitu saja yang saya tanyakan, terima kasih ya bu telah meluangkan waktunya Bu.
- Konsumen : Iya mas.

Lampiran 4. Skrip Wawancara dengan Karyawan

Wawancara dengan Karyawan

Benedict : Selamat pagi mba, sebelumnya apa saya boleh bertanya sedikit, apa mba karyawan toko ini?

Mba Y : Saya mba Y mas, karyawan disini

Benedict : Saya izin untuk bertanya sedikit tentang toko ini boleh ya mba?

Mba Y : Silahkan aja mas

Benedict : Baik mba, kira-kira selama mba di toko ini menurut mba masalah apa aja yang menurut mba yang ada pada toko ini?

Mba Y : Masalah apa ya mas, mungkin menurut saya disini masalahnya itu di seputar membuat label itu saja mas, biasanya label itu karena produknya banyak jadi terkadang belum semua produk itu ada label harganya mas. Kalau untuk input barang disini sudah digital semua mas jadi untuk penjualan harusnya sudah lancar aja.

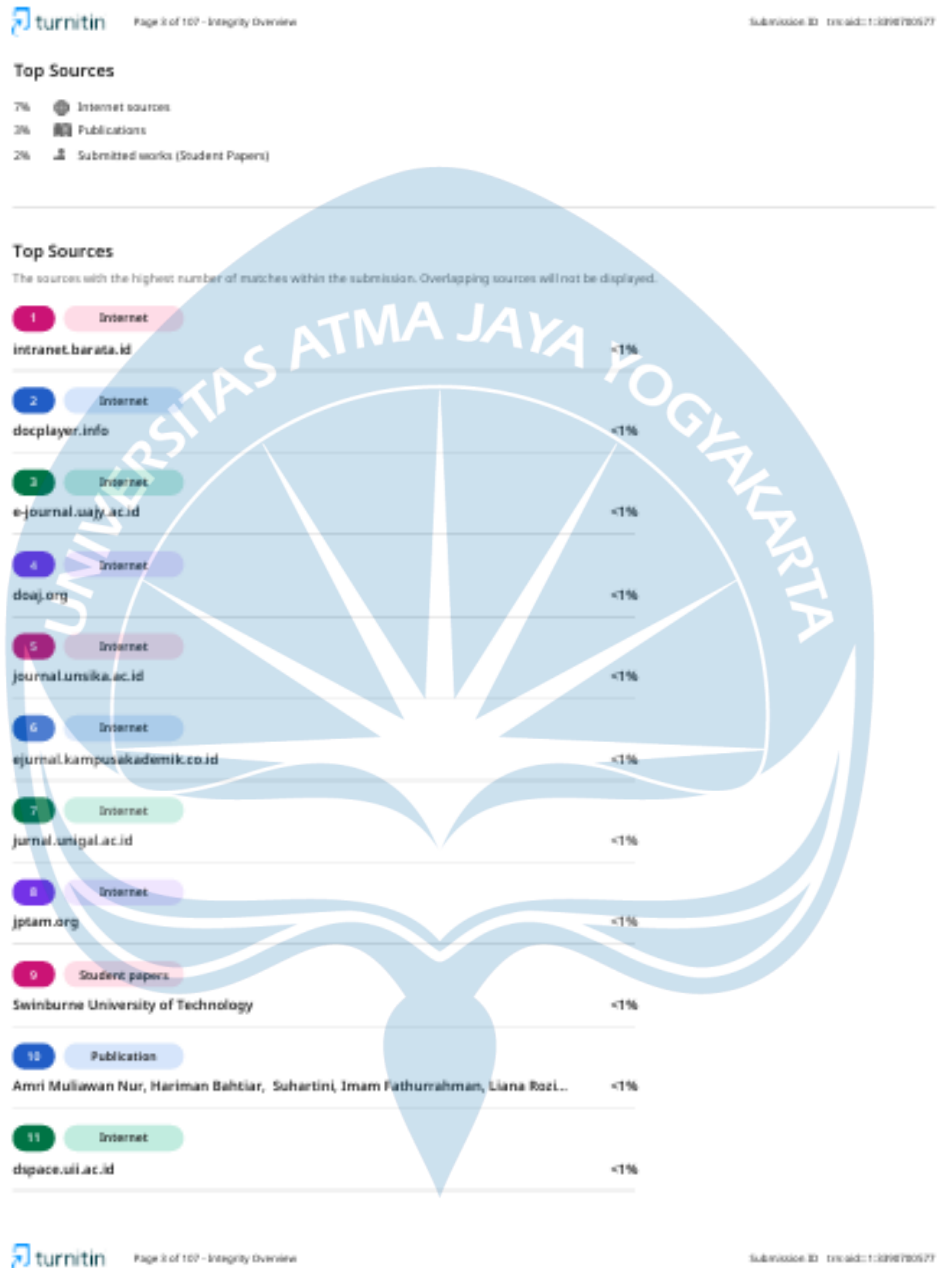
Benedict : Oalah begitu ya mba, mungkin mba sendiri ada permasalahan lain ditoko ini seperti contohnya produk yang terlalu banyak stoknya begitu mba?

Mba Y : Ya mungkin karena stok nya aja biasanya banyak mas sampai bingung narohnya lalu juga kita kan ibu-ibu semua jadi kadang untuk mengangkat itu biasanya langsung suruh mas-mas yang mengantar barang aja yang meletakkan nya jadi ya sudah disitu saja barang karena kalau dipindahkan lagi kalau banyak tidak kuat mas.

Benedict : Oh begitu ya mba, mungkin itu saja sih mba yang saya tanyakan, terima kasih ya mba.

Mba Y : Oke mas.

Lampiran 5. Turnitin



Lampiran 6. Link File Data *Excel*

[Data .xlsx](#)



Lampiran 7. Link File Peramalan Toko Sederhana *Excel*

[Peramalan Sederhana Toko.xlsx](#)



Lampiran 8. Link Video Demo Penggunaan Excel

<https://youtu.be/m0ibdZfM5bY?feature=shared>

