

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP KINERJA
PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
PADA PT. BPR BANK JOGJA (PERSERODA)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Valeri Nito Karandika

NPM: 210326071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP KINERJA
PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
PADA PT. BPR BANK JOGJA (PERSERODA)



Disusun Oleh:

Valeri Nito Karandika

NPM: 210326071

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.

15 Agustus 2025

SKRIPSI

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP KINERJA
PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT. BPR
BANK JOGJA (PERSERODA)

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Valeri Nito Karandika

NPM: 21 03 26071

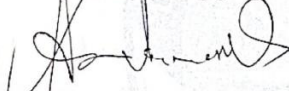
telah dipertahankan didepan Panitia Penguji

pada tanggal 3 September 2025

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen

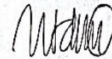
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

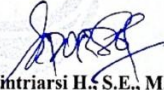


Martinus Farnawa Putranta, M.B.A., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., M.E.I.



Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.

Yogyakarta, 10 Oktober 2025

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP KINERJA PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT. BPR BANK JOGJA (PERSERODA)”

Merupakan hasil karya yang ditulis oleh saya sendiri. Baik pernyataan, ide, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain akan dinyatakan secara tertulis dalam skripsi penelitian ini pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian maupun keseluruhan dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan mengembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Agustus 2025

Yang menyatakan



Valeri Nito Karandika

KATA PENGANTAR

Atas segalan puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya untuk menyertai penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna meraih kelulusan dan mendapatkan gelar sarjana (S1). Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas atas doa dan dukungan dari berbagai pihak sebagai bentuk penyemangat dan motivasi untuk penulis. Maka pada kesempatan ini, penulis memberikan hormat, pujian, dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya atas segala hal secara khusus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan jiwa yang kuat dan jalan untuk menyertai penulis.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing selama proses penyusunan skripsi sudah meluangkan waktu dan juga tenaga untuk memberikan pengarahan dan masukan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Seluruh Civitas Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, yang telah mengajarkan ilmu dan pengetahuan yang berharga bagi penulis selama perkuliahan.
4. Pimpinan beserta tim Sumber Daya Manusia (SDM) PT. BPR Bank Jogja (Perseroda) yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di tempat.
5. Seluruh karyawan PT. BPR Bank Jogja (Perseroda) yang sudah mengisi kuesioner penelitian skripsi ini, sehingga penulis dapat mengolah data skripsi dengan lancar.

6. Orang tua, kakak, dan juga adik serta keluarga besar lainnya yang sudah memberikan dukungan moral maupun finansial untuk menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
7. Sahabat sekaligus teman sekolah, Bagas dan Melinda, yang senantiasa menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga sekarang, serta selalu memberikan arahan dan nasihat yang bijaksana.
8. Teman-teman perkuliahan yang juga menjadi sahabat dekat, yaitu Adit, Devlin, Gabriela, Grace, dan Marcel, yang selalu menghadirkan keceriaan, canda, dan tawa sehingga membantu penulis melewati kejenuhan selama proses penyusunan skripsi.
9. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha dengan penuh kesabaran dan keteguhan dalam menghadapi berbagai suka dan duka selama pengerjaan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun tetap sangat berarti bagi penulis.

Yogyakarta, 15 Agustus 2025

Yang menyatakan



Valeri Nito Karandika

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Siapapun yang menjadi sebab bahagiaku, semoga selalu bahagia seumur hidup.

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Diri saya sendiri dan juga semua orang yang mengasihi saya.



DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Kinerja Pekerjaan.....	9
2.1.2. <i>Psychological Well-Being</i>.....	12
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1. Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.2. Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kepuasan Kerja ..	24
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.4. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan	26
2.4. Kerangka Penelitian	28
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Obyek Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel	30
3.3.1. Populasi	30
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.3.3. Jumlah Sampel	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	32
3.5. Instrumen Penelitian.....	33
3.6. Metode Pengujian Instrumen.....	34

3.6.1. Uji Validitas	34
3.6.2. Uji Reliabilitas	34
3.7. Metode Analisis Data	35
3.7.1. Analisis Deskriptif	35
3.7.2. Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Uji Instrumen	42
4.1.1. Uji Validitas	42
4.1.2. Uji Reliabilitas	44
4.2. Uji Statistik Deskriptif.....	45
4.2.1. Profil Responden	45
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel.....	46
4.3. Uji Hipotesis.....	48
4.3.1. Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan	48
4.3.2. Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kepuasan Kerja ..	50
4.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pekerjaan.....	51
4.3.4. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan	52
4.3.5. Hasil Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan.....	54
4.4. Pembahasan	55
4.4.1. <i>Psychological Well-Being</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Pekerjaan	55
4.4.2. <i>Psychological Well-Being</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja	56
4.4.3. Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.4.4. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan	57
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Implikasi Manajerial	59
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	60
5.4. Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	61

DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	42
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Kinerja Pekerjaan.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 5 Profil Responden.....	45
Tabel 4. 6 Penilaian Terhadap Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	46
Tabel 4. 7 Penilaian Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4. 8 Penilaian Terhadap Variabel Kinerja Pekerjaan.....	48
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan	49
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kepuasan Kerja	50
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linier Sederhana Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pekerjaan	51
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linier Berganda Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh <i>Psychological</i> <i>Well-Being</i> Terhadap Kinerja Pekerjaan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	28
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	66
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	68
Lampiran 3 Data Mentah Responden	69
Lampiran 4 Profil Responden	75
Lampiran 5 Statistik Deskriptif	77
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas	79
Lampiran 7 Uji Hipotesis	82
Lampiran 8 Artikel Utama	87



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP KINERJA
PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
PADA PT. BPR BANK JOGJA (PERSERODA)**

Valeri Nito Karandika

210326071

Pembimbing

Debora Wintriarsi Handoko, S.E., M.M., M.Sc.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menuji pengaruh *psychological well-being* terhadap kinerja pekerjaan dengan kepuasan sebagai pemediasi pada PT. BPR Bank Jogja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan secara objektif dan sistematis. Jumlah total responden yang memenuhi kriteria dan dapat diolah sebanyak 62 orang, yang semuanya merupakan karyawan perusahaan tersebut. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan skala likert 5 poin (Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Netral, Setuju, Sangat Setuju). Pengumpulan data melalui kuesioner berbasis Google Form yang disebarakan kepada karyawan perusahaan secara langsung. Analisis data menggunakan analisis regresi dan olah data menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) dengan *software* SPSS 25 untuk menguji pengaruh langsung dan mediasi antar variabel. Hasil analisi menunjukkan *psychological well-being* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerjaan karyawan. Selain itu, *psychological well-being* juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini juga menemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerjaan karyawan. Dalam penelitian ini, kepuasan kerja berperan sebagai mediator parsial dalam pengaruh *psychological well-being* dengan kinerja karyawan.

Kata kunci: *Psychological Well-Being*, Kepuasan Kerja, Kinerja Pekerjaan, Bank Jogja.